

主动创新警务机制 提供最优安全保障

武昌公安为政务服务软环境搭建“平安硬支撑”

近年来,武汉市公安局武昌区分局认真对标国家中心城市、长江经济带核心城市核心区的总体定位,主动融入服务武昌“三核两翼”(滨江商务区、金融核心区、武昌古城,白沙洲科创片、杨园设计产业片)空间发展战略,锚定“凝聚首义之魂、秉持首创精神、打造首位公安”的工作目标,全面推进警务机制创新,助推武昌区经济高质量发展。

武昌公安出台《武昌公安分局优化法治化营商环境为民服务“十二条”》,落实企业“管家式服务”,挂牌成立全省首个“食药侦工作室”,全省首设“中南战区”办理辖区派出所全量刑事案件,突出民生小案快侦快破快追赃,创立涉企案件盯案运转模式,建立行业风险预警机制,创建商圈警务“一圈一策”,组建18支“黄鹤卫士”治安联防队,动态搭建“移动警务室”。



黄鹤楼前的“哨兵”。

构建“快车道”,跑出政务服务“加速度”

在外地打拼的张先生想将户口迁回武汉,民警姚紫兰耐心询问得知张先生在汉注册了高新技术产业公司,符合“黄鹤英才3551”人才落户政策,随即全程指导申报,2天后张先生顺利落户武昌。

今年以来,武昌公安紧盯新兴产业集群,服务高端人才落户武昌,共计为辖区4家头部企业提供主动服务,助力117名高端人才落户武昌。

构建经济高质量发展快车道,公安必须跑出政务服务“加速度”。武昌公安为此跑了“四步”:四减去繁高效办,三级受理就近办,双管齐下延时办,招才引智网上办。

武昌公安严格落实“减时间、减材料、减环节、减跑动”要求,推动户政、出入境、交管、治安等7类101项区级公安审批、备案事项全面进驻区政务服务中心,全面

压缩服务事项时限和环节。聚焦7月毕业、求职高峰,联合区自然资源和城乡建设局不动产登记窗口,推出“不动产登记+户口迁移”一窗受理、联动审批、一次办理服务。

目前,即办件占比达81.2%,平均审批时间压缩35%。

在提高区政务服务中心公安事项办理效率基础上,完善“政务中心+街道便民服务中心+派出所”一体化服务模式,推进新生儿户口登记等133项派出所在办高频户政类政务服务事项进驻4个街道便民服务中心,用好54个派出所户政服务窗口,积极构建15分钟便民服务区。

坚持落实周六及节假日首日派出所户政窗口延时服务制度,为有紧急、特殊需求的群众办理业务。在节假日

其他空白时段,实行派出所轮值制度,确保每天有1个派出所受理群众业务,实现工作不断档、服务不掉线。

围绕武昌金融聚集区、数字经济产业集群,主动上门宣传,落实“跨省通办”政策,推行“互联网+政务服务”,户口迁移、身份证办理等17项高频办理事项全部线上申请、线上办结。

据了解,武昌公安今年共为武汉铁路局、中铁第四勘察设计院、中国舰船研究设计院新招录的100余名应届大学生办理“一站式”落户服务。安排专人定期对接街道便民服务中心“办不成事”兜底窗口,及时收集办事企业、群众诉求,阶段性保持“零投诉”。通过延时和轮值制度,累计服务办证办照3.34万人次,为群众提供服务20.3万次,满意率100%。

装好“预警器”,打造护企安企“金钟罩”

5月3日,位于汉街的某知名珠宝店报警称,一男子到店刷卡18万元购买大额投资金条,但银行卡非该男子名下,银行卡被及时冻结后该男子匆忙逃离。

武昌公安接警后,迅速组织打击网络犯罪中心、刑侦、视侦等专业警种立案。通过专业研判、视频追踪,发现该盗刷男子背后是一个利用电信诈骗款购买黄金再出售折现洗钱的犯罪团伙。经缜密侦查,依托一体化合成作战机制,启动所队协同作战,一体联

动,一举打掉了9个涉及知名金店买金洗钱的犯罪团伙,抓获56人。

破获此案后,武昌公安及时总结敏锐感知到,利用黄金洗钱跑分的灰黑产业链具有一定的代表性和普遍性。针对“购金洗钱”作案特点,围绕抓早抓小,实施预防警务,在全市率先开展黄金买卖、典当行业治理,规范辖区479家黄金交易市场主体、27家黄金典当行业日常管理,逐一下发《关于防范涉诈资金流入黄金交易商户

的风险告知书》,建立行业涉诈风险预警机制加强防范,以铲除电信诈骗滋生土壤。

既要练好打击犯罪的“铁拳功”,又要帮企业练就涉企犯罪的“金钟罩”。武昌公安落实企业管家式服务,当好平安守护“店小二”,全面开展联合护航,与辖区125家产业链龙头企业建立联合护航机制,落实“一企一警”“一企一档”“一企一策”,畅通24小时联络渠道,上门开展安全宣传279场次。

创新“战区制”,提升破案挽损“新战力”

今年7月5日,武昌区分局侦查中心中南战区正式成立。

“目前新型犯罪、网络犯罪呈现新型职业化犯罪特点,这种‘战区模式’依托武昌区分局侦查中心,将就近的四个派出所的25名刑侦民警划归战区管理,打破条块分割,统一调配办案,不参加落地派出所其他勤务,专业打击职业化犯罪,让刑侦民警沉下心做一件事:一体办理4个城区派出所的全量刑事案件,紧盯现案、侵财类民生案。”中南战区负责人郭锐介绍。

今年3月中旬,辖区群众甄某(化姓)在观看某主播直播销售瓷器时,花费18万元购买了近30件假冒大师瓷器。9月6日上午,分局侦查中心中南战区依托专业+机制+大数据开展全面研判,通过不断对比、排查,终于

发现隐藏于江西省景德镇市从事“贩卖假冒名家瓷器”的诈骗窝点。

中南战区现场负责人孙晋磊和打击网络犯罪中心副主任张楠带领警力赶赴景德镇市,一举打掉这个瓷器直播诈骗团伙,抓获团伙成员12人,查获涉案手机48部。

中南战区实行提级递增侦办机制合力侦办,确保每一起案件都有充足力量进行快速打击,为群众挽回损失。截至8月26日,中南战区侵财类案件立案29起,其中22起案件都为群众挽回了损失。

中南战区破案新模式先后被省公安厅、公安部推介。

武昌公安推出多项改革强警新举措,建立涉企案件“一事一商、盯案运转”机制,落实快受、快侦、快追赃“三快”制度,高效处置企业报警求助。已对2018年以来办

理的583起涉企案件逐一开展“回头看”,建立涉企投诉“局长阅件”机制,持续推进涉企经济案件执法突出问题专项整治,共排查涉企案件1104起。

近年来,共破获合同诈骗、职务侵占等涉企案件19起,追回企业损失8000余万元。侦破全省首例保险行业“套利黑产”案,入选全市公安机关优化营商环境首批“红榜”案例。揭牌成立“张学明食药侦工作室”,强力推进“昆仑+春雷”专项行动,综合排名全市第一。紧盯现发“民生小案”、涉企案件,实施专项追赃,倒逼追赃机制,追赃挽损力大幅提高,入室盗窃破案率全市第一。

武昌公安负责人表示,将加快警务机制创新,紧盯破案率上升、追赃挽损率上升、办案质量上升、群众满意度上升、发案率下降这个“四升一降”,加快形成新质公安战斗力。

前置“平安岗”,拧紧商圈发展“安全阀”

“这个门要打开,一旦客流量接近上限,立即按预案实行‘慢进快出’。”7月24日上午,在汉街万达,辖区汉街派出所副所长刘臻正和企业方紧张地磋商着安保的每一个细节。7月26日,武汉SKP这座商业体量超13万平方米的商业广场正式开业。

“试营业期间,派出所和分局内保、治安、交通、特警等部门每天出动警力100余人次,安排了5个流动组在内场和出入口巡逻,随时接受群众报警求助。”武昌区分局汉街派出所所长刘震宇介绍。

早在2021年该项目立项,武昌公安就主动提前介入,与企业方建立联系,施工期间,分局组成专班,对商场各项公共安全基础设施的建设布局进行审核把关。“民警和施工方拿着图纸,一层楼一层楼地走,一处一处

地看,确保每个安防设施、设备布设和空间预留都合理有效,能够完全满足安全运营的实际需要。”武昌区分局内保大队大队长杜华介绍。临近开业前,武昌公安又多次组织警力实地踏勘调研,听取企业意见和需求,并开展大客流压力测试,与企业方共同制定安保方案。

杜华介绍,以“平安工地”建设为载体,为武昌湾(总投资400亿元)等在在建重大项目配备警务联络员,全程跟踪建设进度,做好安全教育培训、安全检查提醒。今年以来,武昌公安“企业警管家”贴心保障42个亿元以上项目顺利开工,武汉长江中心、阿里巴巴华中总部等96个重大项目有序推进。

“企业需求在哪里,公安服务保障就延伸到哪里。”杜华说。

移动警务室,搭好便民利民“连心桥”

7月13日,重庆游客付女士给武汉城市留言板留言为首义警务站民警王勇刚点赞,在刚下火车暴雨倾盆之夜,民警主动邀请在警务站屋檐下躲雨的她和两个孩子进站躲雨,后又护送她和孩子到酒店休息,“武汉民警的举动真的让当时无助的我感到非常温暖”。

武昌毗邻东湖、长江,辖区内有黄鹤楼、长江大桥、武汉大学等著名景区、校区,也是首义之地,既有武汉樱花,也有昙华林、户部巷、武昌生态长廊等网红地,旅游资源十分丰富。武昌公安重点节点在辖区热门景点以及客流量大的武昌火车站前置警力,靠前服务,动态搭建“移动警务室”,服务群众“零距离”。

5月1日,昙华林景区内人头攒动。为更好服务广大游客,武昌公安还在昙华林步行街入口处增设了“移动警务室”,配备6警2辅的警力,最大限度将警力前置。针对

游客群众迷路、受伤、遗失物品等多发警情,能够第一时间接受报警求助。移动警务室还设有免费寄存行李服务。

武昌公安突出“樱花季”、“五一”、暑假、中秋等旅游旺季,依托研判会商、“红黄蓝”三色预警,在黄鹤楼、昙华林、户部巷等热门景点,动态搭建“移动警务室”,前置警力,累计服务群众7800余人次,寻回走失儿童13人,救助突发疾病患者19人。

武昌公安交管启动“文明交通、畅行武汉”试点改革,推进5个市级堵点堵段治理,深化“1点、1线、3圈”示范建设,“小切口、大纵深”优化交通组织工作。深化交管便民利企改革举措,通过远程视频快处轻微车损交通事故1.54万起。今年中秋节假日期间,全区122警情、拥堵警情同比分别下降33%、51%。率先在黄鹤楼景区推出预约停车服务,通过扫码停车预约、路线指引等措施,

缓解了景区内停车场容量先天性不足、假期车流激增等问题。

今年7月至9月,武昌公安每月组织开展一次夏夜巡查宣防集中统一行动,屯警街头。从晚上7时到凌晨6时,按照“135快速反应圈要求”,明确“三个第一时间”和“八个赶快”,实行“秒级响应”。强化快速反应,确保出警更高效,游客更安心。

武昌公安负责人表示,武昌公安将全面落实全省公安工作会议精神,构建完善专业+机制+大数据的新型警务运行模式,提升质效警务,以优化法治化营商环境为民服务“十二条”为抓手,全面推动公安政务服务现代化,不断提升管理服务、安全保障水平,为平安武昌营造良好环境。



“中南战区”办案人员在研究案情。



民警在武商梦时代门口巡逻。



长江文化艺术节开幕式执勤。



检查商场消防安全。

文/卞鸿飞 孙逊 董兴龙 万勤 图/孙逊
本版策划/武汉市公安局武昌区分局