

为企业和市场“量身定制”服务 东湖高新公安打造优化营商环境升级版

作为武汉的创新高地和经济发展“主引擎”，东湖高新区以武汉6%的国土面积创造了全市13.6%的地区生产总值。光谷之“重”，重在科技竞争力、重在独树一帜的产业引领力、重在未来之城的人才吸引力。

东湖高新公安为促进“主引擎”的高速运转，主动作为推出警务服务个性化供给，通过靠前一步服务，获得企业经营十分安心。

企业提需求、下“订单”，东湖高新公安提供定制化服务，全流程跟进，为企业解决政务服务、交通出行、安全经营等方面的困难，真正把“企业呼声”转变为“行动哨声”，为企业发展构筑多重安全防线。

今年以来，武汉东湖高新公安分局聚焦“武鄂黄黄”都市圈和武汉新城建设，主动融入服务东湖高新区经济社会发展大局，以全省优化营商环境和公安行政管理服务改革试点为突破，紧盯企业所需、群众所盼，充分发挥职能优势，勇于担当作为，践行服务警务、质效警务、协作警务，持续推出系列便民利企举措，倾心打造“亲企、安企、便企”的法治化营商环境。通过全周期服务保障、全链条打击防范、全过程公平公正，东湖高新各类经营主体，切实感受到了良好营商环境带来的实在红利。



民警在光谷步行街商圈巡逻。

“定制化”人才服务 留下国内外科技创新人才 帮助企业开拓海外市场

德裔华人张先生是一家物联网企业的负责人，2003年回国创业。创业期间，最令他“头疼”的就是签证问题，“之前，每年都要办一次签证”。2007年，他将企业搬到了光谷创意产业基地，东湖高新分局的出入境民警就开始“一对一”对他进行指导。“回来后国家有了新政策，出入境民警第一时间主动联系我，指导我准备申请材料，帮我顺利拿到了首批‘中国绿卡’，彻底解决了我的后顾之忧，让我能够安心创业。”如今他已经在光谷工作生活了17年，成为了一名地道的武汉人。

据了解，为助力企业引进海外人才，东湖高新分局设立了人才服务小组，深入企业进行“一对一”开展定制化辅导，指导办理入境手续、住宿登记、体检、工作许可、签证证件；建立24小时专员服务制度，为居留期间外籍人才建立“一人一档”服务档案，专人负责跟踪对接服务事项办理进展；成立“光谷涉外警务服务队”缓解外籍人才语言焦虑。

同时，东湖高新分局还在全省首创外籍人才认定“直通车”，相关人员经东湖高新区认定推荐后，可直接向公

安部申办“中国绿卡”，进一步提升人才聚合吸引力。截至目前，已有90余名外籍高层次人才通过该渠道申办了永久居留。此外还设置了高层次人才服务专区，促进引进外籍人才1400余人。

今年3月，光谷科技企业“微派网络”准备开拓中东和东南亚市场，需要招聘熟悉当地文化背景和语言的销售代运营人员。该公司负责人找到东湖高新区公安分局出入境窗口负责人樊庆伟寻求支持。

樊庆伟迅速与辖区高校相关部门对接，订单式征集符合企业招聘条件并有就业意向的留学生。

一周后，“微派网络”面试8名来自中东和东南亚的留学生，与其中3名应届毕业生签订用工合同，全职派驻海外项目。另外5人则成为公司实习生，作为海外项目储备人才。

为了让企业“好办事”，尤其是为配合企业引进外籍人才，东湖高新区政务服务中心建成湖北省唯一一个区县级外国人签证证件制证室，办证时限缩短50%，为千余名外籍人才、百余名高层次人才办理长期居留许可。

东湖高新出入境民警每年还会依托光谷移民事务服务中心，进园区、进企业围绕出入境法律法规、在华工作生活注意事项等方面进行宣讲，组织外籍人员开展丰富多彩的移民融入活动。

东湖高新公安不仅帮助光谷企业招到人、留住人，更是想方设法帮企业走出去，开拓市场。

今年5月，港澳商务备案下放至分局出入境部门受理政策实施，东湖高新出入境部门主动联系企业推广新政，靠前服务为企业解决证件办理过程中的问题。先后帮助武汉金山软件有限公司赴港澳商务会议，服务星竞威武赴美上市、赴澳商务活动，获企业点赞好评。武汉新能源研究院综合部主管张广楠介绍，入驻该园区的科技企业很多，其中至少有三四十家有出国需求，如何能最快、最便捷地办理出入境证件，都是大家迫切需要了解的信息。

今年以来，东湖高新出入境部门开辟企业出国（境）绿色通道，先后为企业办理出国境证件1.1万证次，保障了60余家企业百余项海外项目顺利开展。

重大活动、重要节日“定制化”安保服务 守护城市安全有序的烟火气

“今年的‘十一’长假期间，120名世界网球女子选手来汉，世界排名前70的女网选手都将参加武汉网球公开赛。与此同时，2024世界斯诺克武汉公开赛也在光谷举办。如何在国际赛事中展示武汉国际化大都市的城市形象？”东湖高新公安组建了一支精通8种外语的涉外警务服务队，与国际选手无障碍交流。

为保障这两大国际体育赛事的顺利举办，东湖高新公安“量身定制”了一套安保服务方案，提前开展各项涉外警务培训，用心服务、全力护航，让运动员和观众有更好的现场体验。

近年来，东湖高新区共计举办大型活动36场，同比增长38.46%。其中文体演出类活动13场、经济贸易类活动12场。

针对每场活动的不同特性，东湖高新公安都会提前

采集数据、制作模型、制定预案、实施演练，逐步完善出一套有针对性的安保方案。

东湖高新公安分局治安大队负责人介绍，通过大型活动智慧安保系统，对活动现场验票口、安检口、入口等重点区域、道路、部位等各类实时数据接入系统，结合大数据分析模型，直观反映现场及周边情况，实现所有元素“一图展示”、异常指数“实时显示”、安保力量“一键调度”，实现智能化、集成化、可视化、扁平化指挥。

大型活动由于参与人数众多，观众往往聚集成群，极易诱发安全事故。东湖高新公安根据不同的活动、不同的受众，制定不同的引导方案。

针对演唱会、球赛等观众有固定座位的场地，东湖高新公安通过提前预约停车、提供充分的引导服务等方式，

将工作做细、做深，现场不形成聚集，活动结束后人流车流迅速疏散。观众的体验感好，现场的秩序井然，光谷的演艺市场更加活跃。

针对跨年夜、清明节祭扫等重要节点，东湖高新公安根据现场人流情况实施一点一方案、一天一方案，既保障市民出行、游玩的安全，也守护城市的烟火气。

东湖高新区有518平方公里，如何在重大活动、重要节日中实施最高效的安保措施守护城市平安？东湖高新公安利用无人机“上帝视角”，有效解决东湖高新区域交通拥堵、违停抓拍、重大安保、应急处突等问题。

2024武汉草莓音乐节、陈奕迅演唱会等活动上，30套无人机自动机库、39架四旋翼无人机，对活动区域进行不间断巡飞，密切检测人流聚集区，排查安全隐患。

为企业“定制”纾困解难方案 彰显公安助企发展温度

企有所呼，警有所应。

东湖高新公安主动靠前服务，持续深化“警企沟通联络机制”，“面对面”“零距离”为企业提供专属定制服务，聚焦难点堵点问题，在助企纾困中充分发挥公安机关职能作用，当好服务经济发展“护航员”。

今年以来，东湖高新公安为倾听企业心声、了解企业诉求，主动解决企业需求，组织开展了87场警民恳谈会、12场警企恳谈会，通过中国光谷政务门户、“平安光谷”微信公众号等渠道广纳民意、汇聚民智，将“2024年度东湖高新公安服务群众十件实事”一件件落实。

企业关心什么、需要什么 公安机关就抓好什么、推进什么

在东湖高新公安召开的警企座谈会上，辖区企业东港物业反映，关南园四路违停车辆影响企业运输车辆进出。区交通大队迅速组织人员多次实地走访现场勘察并制定工作方案，一是集中警力对关南园四路开展专项整治，取得管理效果后采取日常巡逻管控工作模式进行巩固。通过近三个月的持续治理，东港物业周边交通秩序和违停得到改善，治理工作受到企业好评。

武汉华工激光有限公司周边停车紧张，员工出行不便。东湖高新区交通大队接到企业需求后，对企业周边道路泉岗西路进行了实地查勘调研，根据企业需求，在泉岗西路施划停车位20个，停车位落实后，制定了高新大道、南湖大道、民族大道、高新二路、花城大道等11条路段的绿

波带。

增加惠企保障多元供给 激发企业经营活力

企业能不能发展壮大，健康、良性成长是关键。东湖高新公安紧盯辖区高新企业，主动介入服务，为武汉明德生物公司等重点企业实施定制化“安全体检”，针对安全隐患漏洞提供指导意见，降低企业发展风险。

小米武汉科技园成立之初，东湖高新公安的安全体检小组就主动上门，优化营商环境工作专班牵头组织消防、内保、交通、政务、视侦、治安等部门，对园区的消防、内部安保、交通规划、视频监控、治安状况等进行深入分析和评估，对园区内部安全指导提出建议。

根据园区、企业特色及需求，围绕企业职工落户咨询、涉企行政许可审批、企业内部治安防范指导共建等事项，组织开设公安业务“专家课堂”宣讲40余次，密集组织反诈宣传40余场，向企业员工宣传，覆盖人群1.7万余人次。

今年8月，分局优化营商环境工作专班会同法制、经侦支队在华工科技公司举行专题授课培训，对职务侵占、挪用资金案、知识产权等方面开展深入讲解、互动交流，受到企业和职工一致好评。

为了企业的长远发展，优化营商环境工作专班联合相关职能大队构建“定制化”服务小组，专门负责对接企业的各类诉求，主动靠前提供服务，畅通政法委、检察院、法院、司法局、法治服务中心等涉企服务对接渠道，搭建对话平台，引导通过合理合法的途径解决问题，为企业提供各类政法系统协调服务。

为企业纾困解难 定制“园区警务”

东湖高新公安创新设立8大园区警务室，将警务工作前移，围绕企业把暖心的党建服务、治安防范宣传、矛盾纠纷调处等全部纳入，打通服务企业企业最后“一公里”，“零距离”为企业发展保驾护航，有效提升基层社会治理效

能。

针对企业有一批一次性大批量办证需求的，安排专人全程对接，开通“绿色通道”，提供就近办理或专场办理。

东湖高新公安根据园区企业周边治安状况，开展“每日分析、每周会商、每月统计”工作，分析发案规律，加大对重点企业周边的道路交通、消防安全、危爆物品管控力度，全力为企业生产经营提供良好秩序和社会环境。

在“便企”上办实事，在“利企”上求实效，真正做到“企有所需、警有所应，企有所急、警有所解”。

强化知识产权保护 高效优化营商环境

光谷的一家电力自动化科技公司被其他公司侵权，遭受了不小的经济损失。东湖高新公安通过知识产权相关法规，对侵权企业进行了查处，为该公司挽回了巨大损失。今年该公司的订单显示，其产品销量至少增加了三成。

此后，东湖高新公安又与检察部门、知识产权技术专家组成普法宣传小组，跟踪回访该公司，对其保密管理制度以及涉及商业秘密的保护措施提出专业建议，填补其保护漏洞。还主动对接软件行业协会，依托其平台资源，对相关企业进行专业化培训，从如何保护商业秘密到杜绝商业秘密被侵权，帮企业将预防工作做实做细。

知识产权是企业的核心竞争力，强力保护辖区企业的知识产权，就是守护东湖高新区的发展动力。

东湖高新公安充分发挥警种部门的专业优势，将妨害企业正常经营秩序、侵害企业正当经济利益的合同诈骗、职务侵占、挪用资金、侵犯知识产权等违法犯罪活动作为主攻方向，强化涉企案件督办力度，快速受理、快速核查、快速立案、快速侦办、快速挽损、快速结案，使违法犯罪人员得到及时惩罚，企业财产损失得到及时挽回。

近三年来，共成功破获涉企案件104起，帮助涉案企业挽回经济损失约4.5亿元，受到相关企业的一致称赞。



“办不成事”反映窗口民警为居民排忧解难。



民警进企业开展法律宣讲。



光谷女快骑在光谷网球中心前指挥交通。



人口（出入境）管理大队民警为外籍人士提供办证服务。

文/魏娜 张敏 尹晓晴 图/周继昌
本版策划/武汉市公安局武汉东湖新技术开发区分局