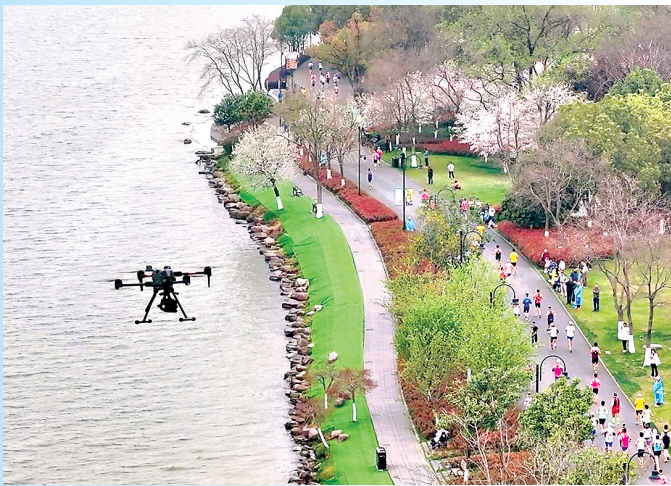


深耕旅游警务 护航大美东湖 东湖公安擦亮平安旅游新名片

山水相依,亭榭错落。武汉东湖生态旅游风景区,坐拥33平方公里的广阔水域,10000余亩山林郁郁葱葱,是国内最完整的城市湖泊生态系统。作为全国闻名的旅游胜地,每年接待海内外游客超过2000万人次。

旅游业的蓬勃发展为武汉市的经济环境注入了新鲜活力,也为辖区社会治安管理带来了巨大挑战。为此,武汉市公安局东湖生态旅游风景区分局(以下简称东湖公安)守正创新、锐意进取,紧盯“打造游客满意的旅游目的地”目标,积极践行“六个警务”先进工作理念,坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,不断优化旅游警务体系建设,进一步提升景区和社会面治安管控能力,让游客更安心,让交通更畅通,让景区更和谐,不断擦亮“平安东湖”金色名片。



警用无人机开展自主巡查作业。



民警为游客服务。



民警在辖区巡逻。



“平安东湖守护者”为景区游客服务。

文/谢冰林 王艺臻 苏畅 图/苏畅
本版策划/武汉市公安局东湖生态旅游风景区分局



东湖公安为景区保驾护航。

数智赋能,让警力跟着游客走

9月17日,东湖之畔,晨光正好,微风轻拂。熙熙攘攘的人群中,一队警容严整、装备齐全的民警辅警列队巡逻,让游客安全感满满。

“景区里虽然人流涌动,摩肩接踵,但有民警及时疏导,秩序非常好。”中秋节假期,从成都来武汉旅游的王女士和朋友一起到东湖游玩,看到正在值守巡逻的民警,忍不住点赞。

警力跟着游客走,为更科学地布置警力,让游客有更好的体验感,针对节假日景区人多人多的特点,东湖公安实行旅游高峰勤务,综合运用感知数据、互联网数据和政务数据、公安业务数据进行风险监测和研判预警,充分赋能基础警务。通过东湖风景区城市运行管理中心和分局“情指行”一体化中心枢纽,做到“一屏在线、一网调度”,

统筹组织梨园警务便民驿站、樱园警务便民驿站、欢乐谷警务室、水上警务大队等一线联勤点,在节假日期间全天候“见警察、见警车、见警灯”。

樱花盛赛季,东湖公安通过掌握樱花园客流态势,在园区内客流瞬时峰值超2万人时,及时启动应急预案,关闭樱花园网络购票通道,同时组织备勤警力配合园区工作人员开放樱花园背后北门,指挥引导人群向磨山景区疏散;开放樱花园西门,引导人群向欢乐丛林方向疏散,确保景区内不会因客流大量聚集而引发安全事故。

民警通过警用无人机管理平台远程操控,一键发送指令,对应机库内的无人机便会自动升空,根据规划好的航线对东湖绿道湖中道、欢乐谷等游客密集的重点景区

开展自主巡查作业。

今年3月,为确保武汉马拉松赛事的安全顺利进行,东湖公安利用部署在各个点位的警用无人机自动机库,在东湖绿道赛道及赛事终点等点位对赛道及沿线路段开展精细化巡查,守护“汉马”最美赛道。借助无人机的高空视角,赛事现场指挥中心可实时查看比赛进度和赛道周围情况,形成可视化指挥和精准调度,快速发现并及时处置赛道内外突发状况。

“借助于科技智慧警务系统,可以做到底数清、动向明、风险察、行动利。”东湖公安相关负责人介绍,“我们致力于构建起一个全天候、无死角、全面覆盖的巡查与防控网络。通过大数据进行判断和预警,让警力跟着游客走,有效提升快速处置能力。”

区级主战,亮剑各类违法犯罪

每到旅游旺季,湖北省博物馆热度居高不下,成为全市网红景点顶流,然而日均2万预约名额仍存在“预约难”“入馆难”问题。为有效净化东湖风景区旅游市场秩序,东湖公安依托夏夜治安巡查宣防集中统一行动,通过组织大数据实战中心和专班民警跟踪摸排、剥茧扩线,追查出一个非法倒卖湖北省博物馆门票的灰色产业链,通过对线上“黄牛”的“三流”分析调查,一举抓获违法嫌疑人5人,从源头斩断非法倒卖链条,有效净化了旅游环境。

“用最硬的拳头保护老百姓的切身利益,针对侵害他们合法权益的违法犯罪,突出‘快、准、狠’,坚决依法打击。”东湖公安相关负责人说道。

此前东湖樱花盛赛季,两名窃贼因在樱花园附近偷

游客手机被东湖公安抓获并判处有期徒刑,出狱后不仅不知悔改还“不信邪”,吸纳了一名新成员再次来到东湖磨山樱花园。这伙人成功实施盗窃后离汉藏匿,却不知警方早已盯住了3人。3月23日,他们来到樱花园准备故技重施时,再次被东湖公安抓获。

为应对治安压力,东湖公安坚持以“打”开路,依法严厉查处打架斗殴、寻衅滋事、盗抢骗等阻碍文旅经济健康发展的各类违法犯罪活动。结合“夏季治安打击整治行动”,从细处着手,常态化组织开展拉网式清查、隐患排查,对宾馆旅馆、网咖KTV等行业场所开展多轮次清查行动,重点检查消防器材、视频监控、安全提示牌、防护设施、救生装备以及安全管理台账等制度落实情况,做到防

范不留死角、检查不留盲区,为游客营造良好旅居环境。

同时,东湖公安立足预防警务、主动警务,对全区景点、网红打卡地、商超等人员密集部位进行全面梳理,确定重点巡防区域,加大巡防警力,及时发现、解决各类风险隐患和矛盾纠纷,快速高效处置街面警情及各类涉旅案件,确保游客遇到紧急情况时可随时随地就近向民警求助,让游客时刻感受到“人在景中游,警在身边守”。

“大热天的,双方都不要上火。”今年“跳东湖”活动上,一群年轻人因舞动太忘我撞到旁边情侣,双方发生争执。眼看矛盾即将升级,正在附近巡逻的辅警艾超、郭子辰立即上前劝阻调解,一场矛盾纠纷就地成功化解。

倾心服务,提升游客安全感

“在东湖不仅体验了美景,还得到了民警的热心帮助,感到特别温暖……”拿到失而复得的手机,哈尔滨游客徐先生由衷向民警致谢。原来,徐先生旅途中不慎将手机遗落在摆渡大巴车上。接到求助后,东湖公安民警迅速摸排大巴车车牌号,很快联系到大巴车司机,成功帮助徐先生找到手机。

“幸好有你们,这么快就找到了孩子!”8月24日晚,王女士带着5岁的儿子乐乐在欢乐谷游玩时,两人不慎走散,情急之下,王女士向湖光派出所求助。民警陈枫一边安抚王女士,一边发动欢乐谷工作人员协助寻人。不到1分钟,乐乐的照片已在欢乐谷工作人员微信联络群里传开。经过1个多小时的寻找,大家终于在儿童迷宫里找到了乐乐。

据统计,今年暑假,湖光派出所共接到儿童走失求助警情40多起,走失儿童都被民警辅警一一找回,全部安

然无恙。为减少儿童走失警情发生,派出所联合辖区内多家单位,建立了处理儿童走失警情的“高效协同、快速反应”机制。一旦接到走失警情,民警辅警就会和相关单位的安保工作人员密切合作,通过信息共享、携手寻找,大大提高了寻人效率和成功率。

端午节期间,东湖绿道烟雨朦胧,游客熙熙攘攘,其中几队印有“平安东湖”马甲的志愿者显得有些亮眼。这些志愿者或为游客指路,或引导车辆有序停放,或提醒游客注意游玩安全。

2023年,东湖公安通过面向全社会招募,在景区管理处、辖区企业等单位的大力支持下,首批131名平安东湖景区志愿者正式上岗。此后,在东湖风景区周边道路上出现了一群外卖小哥,他们的外卖车上贴有“如果需要帮助,请对我招招手”的统一贴纸,身上戴有“平安东湖志愿者”徽章。经过1年多的发展,目前已有3

交通保畅,让游客省心更舒心

“这里的交通太丝滑了!”今年中秋假期,有近80万游客畅游东湖,通畅的交通环境被不少游客当作“彩蛋”点赞。

“磨山景区梅园东停车场已满,请大家导航至访梅路,路边可以有序停放,不贴条!”当日上午11时许,交通大队民警向世启在鲁磨路植物园园路口执勤,疏导前往景区的司机有序停车。

景区游客多、车辆多,易发交通事故和拥堵。为营造通畅的出行环境,东湖交通大队系统谋划、组织优化提升工程,增加路面巡逻力量,依托社会治安防控体系实际,在景区主要路段设置“分流岗”,采取超常举措应对超大客流。提前确定单双号管控范围、单循环管控、分流路

线及路内临时停车道路、换乘车辆接驳点位。与邻区交通大队及时沟通合作,对梨园区域动态调整管控措施,科学分流过境、到达车流。

同时,东湖公安积极与科技公司沟通停车预约平台机制,实行预约式停车,将梨园区域、磨山区域中大型停车场全部纳入预约停车范围,实现车位级停车诱导。新增4处接驳停车场,新增停车位2712个。整合听涛、磨山、落雁、森林公园景区周边9个停车场数据,挂接预约停车服务入口,同时新增11块LED显示屏、57块临时交通指示标牌,实现大屏、小屏实时向驾驶员推送数据,引导群众合理规划出行线路,增强游客出行体验感。

个社区、16个景区单位、2支社会团队共计300余人参与其中,他们有效助力了东湖风景区市域治理平安建设工作。

“东湖公安致力于让‘游客安全满意’目标,教育引导执勤民警树立‘人人是窗口,个个是形象’的意识。”东湖公安相关负责人介绍,分局会定期对执勤民警进行规范接处警、涉旅法律法规等相关知识培训,不断提升民警执法执勤能力,做到旅游服务“活地图”、咨询服务“零距离”、安全提示“零懈怠”、救助服务“零误差”。同时依托平安东湖志愿者为广大游客提供旅游咨询、景区寻人、失物招领等便民服务,为有急事难事的游客开辟“绿色通道”,让游客旅游体验更顺心、安心、舒心。今年以来,东湖公安有效处置游客求助4400余件,寻回走失游客460余人,寻回游客遗失物品1100余件,为游客挽回损失1000余万元。

此外,东湖公安根据东湖风景区旅游交通“潮汐化”的特点,制定了不同客流量下的工作模式。将景区拥堵区域从中心、近端、外围分级划分为“核心拥堵圈”“疏导管控圈”“外围分流圈”三个不同圈层,科学谋划区域性交通组织。

交通通畅既要做到“疏”,也要提前“防”。东湖公安通过拉网式排查整治交通安全隐患,加强沿线道路临水区域、易滑坡、安全标识不全等危险路段的排查,预防和减少道路交通事故的发生。推广轻微交通事故视频快处模式,开辟快捷办理通道,对未造成交通事故和拥堵的轻微交通违法行为采取“首违警告不罚”,为城市发展助力,让游客出行更舒心。