



以“人大之问”助推打造宜居韧性智慧城市

——武汉市人大常委会开展“城市更新行动”专题询问纪实

城市更新，一头连着城市发展，一头连着民生福祉。近年来，武汉市深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实党中央、国务院关于城市更新工作的决策部署和省委、市委工作要求，以城市更新加快推动“三个优势转化”、重塑新时代武汉之“重”，完善城市空间结构，加强历史文化保护，提升城市功能品质，加快转变超大城市发展方式，打造宜居、韧性、智慧城市。

开展“城市更新行动”专题询问，是经市委批准列为市人大常委会今年的一项重点监督工作。10月15日，武汉市第十五届人大常委会第二十一次会议就“城市更新行动”举行专题询问，旨在深入实施城市更新行动，优化城市空间格局，加强基础设施建设，培育发展新动能，改善城市人居环境，推动全市经济社会高质量发展。

“将采取哪些措施更加精准地满足老年人居家养老需求？”“在历史建筑保护利用方面将采取哪些措施办法？”“下一步如何找准城市更新与城市功能品质提升和群众需求的契合点？”……现场，市人大常委会4位副主任、9位委员及3位市人大代表化身“考官”，聚焦老旧小区改造、城市历史文化保护、产业转型升级、城市功能品质提升等方面，开门见山、接连发问。市政府及市住房和城乡建设局、市文旅局、市民政局、市自然资源和城乡建设局等相关部门负责人直面问题、认真应询。

持续近2个小时的专题询问，叩响新时代“人大之问”的监督强音。一问一答的直面与坦荡，加深了对城市更新工作中关键问题的认识，回应了人民群众的普遍关切，推动市政府及其职能部门不断加强和改进工作。现在，让我们重回专题询问现场——



武汉市第十五届人大常委会第二十一次会议“城市更新行动”专题询问现场。

关注一

老旧小区改造

询问人：市人大常委会委员 李锐

居家适老化改造是大家非常关心的一项工作。当前，居家适老化改造仍处于起步阶段，覆盖面还比较小，市民积极性还不够高。请问市民政局，下一步将采取哪些措施，更加及时、更加精准地满足老年人居家养老需求？

应询人：市民政局负责人

老有所养，是群众关切的家事，也是关乎民生的大事。由市住房和城乡建设局牵头，在全市选取了150个小区作为居家适老化改造的第一批试点，老年人家庭都可以参与改

造，符合条件的也给予改造补贴。今年，我市创新搭建了“武汉银发生活康养链”平台，政府聚集各类惠老政策和资源，市场主体线上为老年人提供医、食、住、用等常见的生活服务，可以实现政府服务一键申请、市场服务一键选购，并建立了入驻准则、服务规范、评价监管等工作机制。接下来，我们将进一步优化相关工作：一是“线上+线下”同频宣传，进一步扩大政策的知晓率；二是“硬件+软件”同步升级，进一步拓宽服务的覆盖面；三是“政府+市场”同向发力，进一步提升服务的精准性。

询问人：市人大代表 周云梅

为加快推进老旧小区加装电梯，市政府出台了指导意见，明确了补贴标准。但实际上，有的项目还没有拿到政府补贴。请问市住房和城乡建设局，下一步将采取哪些措施，破解工作中遇到的这些问题，真正把好事办好？

应询人：市住房和城乡建设局负责人

老旧小区加装电梯是广大老年人最急最盼的事情。自2013年以来，我市陆续出台政策文件推动既有住宅加装电梯，不断优化完善办事流程和提高财政资金的补贴标准，但

的确存在部分已加装电梯未领取到政府补贴的问题。分析原因：一方面，是存在未按图施工、变更设计方案、安全监管措施不到位等问题，导致竣工验收难以通过；另一方面，未及时办理竣工验收登记手续和申领补贴。下一步，我局将积极学习外地加梯工作经验，会同相关部门及时研究解决加梯工作中的突出问题：一是优化政策精简流程，促进加装电梯工作；二是规范加梯服务市场，保障电梯质量安全；三是配合加快立法速度，规范加装电梯工作，实现加梯质量和数量双提升。

关注二

城市历史文化保护

询问人：市人大常委会委员 上官莉娜

调研发现，有的历史文化风貌街区存在出店占道经营、不文明施工、垃圾清理不及时、共享单车乱停乱放等问题。请问市城管执法委，将采取哪些措施，进一步加强历史文化风貌街区市容环境整治？

应询人：市城管执法委负责人

今年以来，我们围绕历史文化风貌街区环境品质提升，制定了历史文化风貌街区城市精细化管理工作导则，将街区环境提升与背街小巷环境整治、规范商业街区外摆经营、美丽街区等工作统筹推进。由于历史文化风貌街区大多处于老城区，基础设施承载

力有限，加之近年来旅游观光流量激增，部分街区确实存在反映的问题。对此，我们将坚持标准、持续精进，重点抓好以下工作：一是深化精致环卫，打造洁净街区，针对历史风貌街区人流量大、运营时间长、餐厨垃圾多等特点，增点、延时、加频、全覆盖；二是严格执法管理，打造规范街区，控占道、整招牌、清单车，常态化开展市容秩序整治；三是优化服务保障，打造舒适街区，实施公厕管理“提标”、安全管理“提标”、执法服务“提标”，与相关部门密切协作、联动联动，共同维护和提升历史风貌街区的环境品质。

询问人：市人大常委会委员 徐飞

老字号是一座城市历史记忆的“文化符号”，武汉孕育了众多承载工匠精神和优秀传统文化的老字号。受市场因素，城市拆迁改造等影响，一些老字号正面临消失。请问市商务局，在推动武汉老字号创新发展方面，有什么办法举措？

应询人：市商务局负责人

全市现有老字号企业64家，老字号作为城市的文化符号，承载了丰富的城市记忆和重要的品牌价值。受市场变化、城市拆迁改造等因素影响，有的老字号存在原址回迁难、经营难、市场竞争力不强等问题，市商务局将

加强分类指导，健全老字号保护、传承、创新、发展体系，培育壮大老字号队伍，办好老字号系列活动，增强老字号知名度和美誉度。具体包括：一是加强动态培育，支持老字号企业大力研发与传统文化、城市地标、历史资源、热门IP紧密结合的国货“潮品”，助力国潮消费；二是释放集聚效能，推动老字号进街区、进商圈、进“四站一场”，支持在机场、火车站开设“老字号礼品集合店”；三是创新活动载体，加强同协会、高校、企业对接，开展“我为老字号找国潮、找人才、找市场、找资金”系列活动，举办老字号创意设计大赛，开设“寻找小小传承人”体验课，推动老字号文化传承与发展。

关注三

产业转型升级

询问人：市人大常委会委员 邹薇

大力推进“工业上楼”，对于推动产业集群发展具有重要意义，也是城市更新的一项重要工作任务。实践中，这项工作在加强产业指导、优化项目审批、强化政策支持等方面，还要从市级层面加强工作统筹。请问市经信局，在加快推进“工业上楼”方面，将采取哪些具体措施？

应询人：市经信局负责人

为解决工业用地紧张问题，充分利用土地资源，优化产业结构，推进产业转型升级，国内各大城市纷纷探索工业载体新模式——工业上楼。市经信局作为牵头部门，将从三个方面加强指导：在产业指导方面，一是出台武汉市“工业上楼”产业指导目录和“工业上楼”实施方案；二是按照“一区一特色产业”因地制宜布局“工业上楼”项目；三是实行“负面清单”管理，限制不符合我市发展的项目上楼；四是充分听取意见建议，优化产业培育的方向、项目引进和科技成果转化的措施。在项目审批方面，

一是对拿地或更新项目，优化立项、规划设计审查、施工图审查、招投标等程序；二是对一些创新产业项目，实行“审慎监管承诺制”“容缺审查”等改革；三是对购楼或租赁的企业，实行单一窗口、容缺审批、一次性告知等改革。在政策支持方面，落实产业政策、创新创业政策、产业支持专项政策，实施创业投资专项政策，优化招商引资政策。

询问人：市人大常委会委员 谭刚毅

当前，我市工业用地总体利用效率还不够高，存在用途功能不合理、配套不完善等问题。请问市自然资源和城乡建设局，在盘活存量工业用地、促进工业用地转型升级方面，有哪些措施办法？

应询人：市自然资源和城乡建设局负责人

我局主要开展以下三个方面的工作：一是加强规划引领。全力保障规划工业用地，促进产业向园区集中，推进低效用地再

开发专项规划编制，划定低效用地再开发重点区域和空间单元，通过“评估、主体、策划、运营”四项先行，对改造项目全面谋划，夯实改造基础。二是全面盘查底数。建立多维度、多类型、刚弹结合的市区两级低效工业用地认定标准，结合改造意愿、实施进度，形成包含71个项目的全市首批低效工业项目库。三是探索创新政策。形成首批试点政策工具箱，对存量工业用地增容，不再增收土地价款，健全工业用地弹性年期出让、租赁相结合的多元化供应体系。下一步，将不断深化低效用地再开发工作，加强政策供给，让政策红利从“纸上”落到企业“账上”，持续激发市场活力、提高用地效率。

询问人：市人大常委会委员 梅林

优化营商环境，提高项目审批效率，是推进城市更新项目快速落地的有效举措。请问市政务服务局，针对城市更新项目，在政务服务“一窗受理”、提高审批效率方面，有什么办

法和措施？

应询人：市政务服务局负责人

近年来，我们围绕“高效办成一件事”，大力推进制度创新、流程创新、平台创新、服务创新，不断提高审批效率，提升服务质效。下一步，将围绕更好地服务城市更新行动，提高城市更新项目审批效率，重点做好以下四个方面的工作：一是推进审批事项标准化，形成最优办理标准，实现同一个事项在全市范围内“同标准受理、无差别办理”；二是推行关联事项“集成办”，进一步重构城市更新项目审批流程，推出如“既有住宅加装电梯”“水电气网联合报装”“夜间建筑施工许可”等主题事项，让更多城市更新项目通过“集成办”的方式，实现“一件事一次办”；三是创新容缺事项“承诺办”，实行“告知承诺+容缺受理”或“告知承诺+容缺办理”；四是优化窗口服务“帮代办”，为城市更新项目审批提供“一窗受理、综合服务”，根据项目单位申请，提供全流程的帮办代办、导办教办服务。

关注四

城市功能品质提升

询问人：市人大常委会委员 张贵达

城市生态建设，是城市更新的一项重要内容。当前，我市在公园绿地建设管理上虽然取得一定成效，但离市民对美好生活的向往和需求还有差距。请问市园林和林业局，下一步如何高质量推进“千园之城”建设和管理，让市民推窗见绿、出门入园？

应询人：市园林和林业局负责人

我们将强优势、补短板，高质量推进“千园之城”建设，具体来说：一是强建设，谋划推进武汉新城中央公园、龙阳湖公园、沙湖公园改造提升等重点公园项目，利用城市边角地、闲置地等，规划建设口袋公园，完善社区绿色驿站体系，实施环汉口、汉阳、武昌绿道建设，推进公园绿地之间慢行无障碍连通；二是提品质，建立公园数字化管养平台，在全市推广口袋公园“园长制”，完善公园配套设施，完善无障碍、全龄友好等设施建设，满足市民群众多样化需求；三是优服务，探索“公园+”机制，加强公园与体育、文化、

商业、旅游等各类功能的有机融合，推进公园新经济、新消费场景，发挥绿色驿站阵地作用，定期组织绿化科普、园艺展示等各类活动，用好“市民园长”“公园主任接待日”等机制，努力实现“推窗见绿、出门入园、乐在园中”的美好愿景。

询问人：市人大常委会委员 刘成奎

为提升城市功能品质，亟须加快实施一批补短板、强功能的城市更新项目。但这些项目普遍投资大、建设周期长、收益回报低，需要大规模资金的持续投入。调研发现，部分项目资金保障的压力很大。请问市财政局，在资金筹措特别是在整合各类专项资金、鼓励引导金融机构参与等方面，有什么措施办法？

应询人：市财政局负责人

当前城市更新按下“加速键”。按照市委、市政府部署要求，我们将积极发挥财政职能，通过“四强化四提升”，着力做好下阶段城市更新项目资金保障工作。一是强化

资金保障，提升投入强度，坚持把城市更新作为改善保障民生事项予以优先保障，做好预算内财政资金安排，同时全力争取上级资金政策等落地武汉；二是强化资金整合，提升统筹力度，积极推进零基预算改革，加大分散资金整合，集中力量保障重点片区重点项目推进实施；三是强化政策引领，提升带动水平，综合运用财政贴息、财政奖补、税费支持等方式，积极协调金融机构开展融资对接，带动更多社会资本参与城市更新；四是强化资金管理，提升使用绩效，强化部门协同联动，进一步优化专项资金使用管理，加强城市更新项目尤其是重点项目的资金管理调度，做好各区资金使用情况监督提醒，推动资金使用安全、规范、有效。

询问人：市人大代表 朱杰兵

雨污分流不彻底，是影响河湖水环境的一个重要原因。近年来，我市大力实施雨污分流，取得了一定成效。但总体来看，雨污混

流的情况仍不同程度地存在，特别是老城区部分区域历史上长期是“合流区”，改造难度大。请问市水务局，下一步将采取哪些措施，解决好雨污混流问题？

应询人：市水务局负责人

下一步，我局将开展以下工作：一是督促新建片区严格落实雨污分流，将联合市住房和城乡建设局，指导部分区结合城市更新改造工作同步实施雨污分流改造；二是开展存量污水管网改造修复，以管网补短板为重点，聚焦问题排口、重点箱涵、浓度较低等区域，推进管网混错接改造、缺陷修复等工作；三是实施溢流污染治理攻坚，加快推进巡河、汤逊湖、柴泊湖等溢流污染治理工程建设；四是进一步提升污水系统运营效能，目前正在制定《武汉市城市生活污水收集处理“厂网一体化”实施方案（2024—2027年）》，将逐步打破市、区分级管理壁垒，以试点片区为突破，组建污水管网统一建设运维管理单位，提升城市生活污水收集处理综合效能。