

持续开展攻坚行动提升质量水平

我市发布2024年公共服务优秀案例(上)

公共服务质量提升,既是民生大事,也是发展要事。近年来,武汉市弘扬“卓越源于质量”城市质量精神,深入实施公共服务质量提升攻坚行动,开展“三化”建设,2023年,全市公共服务质量监测成绩全国排名第5,全省排名稳居第1,市民生产生活条件更加便利舒适。

为进一步推动我市公共服务质量提升,打造我市公共服务品牌,积极宣传公共服务民生实事和质量提升成效,营造良好社会氛围,武汉市市场监管局发布了2024年公共服务优秀案例,涵盖公共教育、公共就业、医疗服务、社会保障等12大领域。

公共教育

硚口区行知小学

课后服务探索形成“1+T+X”模式

以人民教育家陶行知先生名字命名的武汉市硚口区行知小学,自“双减”政策实施以来,不断优化课后服务内容,培养学生生活力、实践力、学习力、自主力、合作力、创造力,探索形成三位一体的“1+T+X”(学业辅导课程、陶系拓展课程、生态实践课程)生态课后服务新模式,不仅提升了学校课程研发能力与教师的课程领导力,而且也深受学生喜欢。学业辅导课程是课后服务课程质量提升的基点,实践中,前20分钟“学科大先生”针对学习有困难学生实施一对一指导,引导其完成基础达标作业,面批面改。最后10分钟面向全体,针对检视中发现的易错点进行集中辅导。其他层面学生则自主完成基础和拓展作业。

陶系拓展课程是探究性学习实施的关键课程,“学科大先生”提供方法、技术指导,“学

习小先生”以小组为单位进行自主假设、合作验证、成果展示,实践中“学科大先生”不断引导学生在“行”中出真知、“知”中明哲理。

生态实践课程中,校社协同,深化学生人与社会、自然和谐共处的理解,实现知行并进;校企协同,学生在每周五走进个人养殖地开展动植物培育活动,真正践行“知行合一”;家校协同,实施“大先生+小先生”双师课程,帮助学生感受职业文化、感悟亲恩。

随着“1+T+X”生态课后服务模式的实施,硚口区行知小学办学质量、办学特色得以快速提升,学校“四园”(校园、田园、家园、社园)劳动课程获评武汉市“双减”优秀案例,被评为“生活·实践”教育共同体,学生“综合六力”推动学生核心素养持续发展,学校先后有50余名学生获省、市科技模型、人工智能机器人竞赛一、二、三等奖。

公共就业

市人才服务中心

以赛引才,三届大学生创业大赛吸纳2428人就业

武汉市人才服务中心创新实施“以赛代评”新机制,坚持以赛引才,以赛聚才,连续举办三届武汉大学生“英雄杯”创新创业大赛,通过高水平赛事与系列配套服务,打造特色鲜明、质量一流的大学生创新创业平台。

据统计,三届武汉大学生“英雄杯”创新创业大赛,共吸引海内外4637个大学生项目团队报名参赛,为600多个获奖项目落实扶持资金3000余万元,累计吸纳就业2428人,撬动创投资金近1亿元,5个获奖项目借“英雄杯”品牌效应,已成长为“专精特新小巨人”“科技小巨人”企业。

聚焦重点产业,设置专业赛道。围绕我市“965”产业集群布局及新兴产业特点,有针对性开创特色赛道。第三届大赛共设置光电子信息和大健康、智能制造、“互联网+”、元宇宙和数字经济、文化创意、现代服务业、新

能源(氢能)和节能环保、现代农业等共8个专项赛道,为发展五大优势产业和战略性新兴产业提供助力。

据悉,第三届武汉大学生“英雄杯”创新创业大赛参赛选手涵盖从大专到博士多个学历层次,平均年龄24.3岁,他们创办的经营实体中84.4%为初创企业,半数以上为高新技术项目,既有“光芯屏端网”新一代信息技术、智能制造等科技引领项目,也有大健康、现代服务类项目,赋能我市新质生产力发展。

武汉市人才服务中心相关负责人介绍,通过举办创新创业大赛,打造了“英雄杯”大学生创业服务品牌,为参赛项目提供政策咨询、创业指导、创业孵化、项目融资等帮扶,对获奖项目给予全方位、一揽子资金和政策支持,进行全程跟踪服务,促进项目落地生根,进一步打造出了“热带雨林”式的创新创业生态环境。

公共医疗

东西湖区建成10余个医疗卫生信息系统

群众在家门口可享受三级医院诊疗服务

目前,东西湖区全区已建成10余个医疗卫生信息系统,整体医疗卫生服务能力提升。系统平台连接国家医保信息系统,对基层医疗卫生信息系统进行适应性改造,全面支持门诊统筹、便民门诊、居保两病、门诊慢特病、异地医保结算等需求实时一站式医保结算服务。

东西湖区卫生健康局相关负责人介绍,建设东西湖区临检中心、心电图诊断中心、影像诊断中心、120急救平台、胸痛救治单元等系统,在基层医疗卫生机构检验、心电图、影像等信息与区内三级医院诊断中心互联互通、技术共享,实现“基层检查、上级诊断”业务新模式,让群众在“家门口”可以享受到三级医院诊疗服务,推动区域内检验检查结果“一单通”,有效减少了群众就医时间成本和经济负担。打通区域内院前、院内急救绿色通道,有效缩短了急危重症患者救治时间。

2024年上半年,完成远程心电图诊断6.71万例、远程DR影像诊断4.13万例、远程CT诊断1.34万例。开展院前急救管理、胸痛救治单元等急危重症患者救治信息系统建设,完成20台120急救车车载监控和监护设备的互联互通改造,建立了快速、精准智慧急救医疗体系。

近年来,东西湖区卫生健康局开展“互联网+”医疗服务,运用信息技术聚焦解决挂号、结算、就医长时间等待等问题,通过一站式服务,解决患者看病就诊不便利、效率低问题,维持了医疗机构良好就医秩序,提升了群众就医体验,助力公共卫生服务能力大提升。

全区各医疗机构在预约挂号、导医咨询服务、缴费服务、检查检验、住院、出院等就医环节,提供“一站式”无障碍医疗服务,实现“信息多跑路、患者少跑腿”的就医便捷,让患者获得优质贴心的就医服务。

公共服务质量提升

12

大领域

公共教育
公共就业
医疗服务
社会保障
公共事业
生态环境
公共交通
公共安全
公共文化
公共体育
养老服务
政务服务

“三化”建设

以均衡化建设为基础

加快缩小公共服务供给差距

以优质化建设为引领

培育打造公共服务供给品牌

以智慧化建设为抓手

全面提升公共服务供给效能

社会保障

江汉区民政局建立社会救助体系

担起无人抚养儿童监护人

困境儿童是社会最特殊的群体,正处于成长时期,是社会中最弱小的、最需要关注的群体。为做好困境儿童救助,江汉区民政局建立社会救助体系,帮助无人抚养儿童走出困境。

小文(化名),男,8岁,哥哥;小园(化名),女,6岁,妹妹。兄妹二人均为江汉区无人抚养儿童。其父王某(化名)因犯罪被判无期徒刑,其母李某(化名)长期下落不明。

江汉区民政局接到社区求助后,上门调查了解两名孩子学习生活及家庭情况,其祖父母、外祖父母均拒绝担任监护人。经江汉区法院判决,撤销其父王某、其母李某作为小文和小园监护人资格,指定江汉区民政局为小文、小园监护人,履行监护职责。

为帮助兄妹两人克服心理障碍,尽快适应和融入新的生活环境,江汉区民政局开展了人性化、个性化和多元化的综合性服务和

辅导。

哥哥小文无法适应新的环境,内心抵触情绪很高,为给小文营造一个安全的学习生活环境,让其早日走出生活阴影,抚慰受伤心灵,江汉区民政局搭建社会帮扶平台,联合社会力量帮助小文。根据小文自身特点进行合理安排,建立与小文的信任关系,陪伴他人校学习;学校老师为其定制课程,克服学习畏难情绪;住院治疗时实施全程陪护,为其建立安全的生活环境;儿童心理专家开展心理创伤治疗,调整焦躁不安情绪,化解内心矛盾。

妹妹小园适应较快,在福利院不仅长高了,还乐于分享。

如今小文的身体越来越健壮了,也爱笑了,也喜欢与小伙伴们一起游戏了。最近他给妹妹画了一幅画,并告诉妹妹:“好好吃饭、好好上学,将来我要上大学,我们会越来越好。”

公共事业

市水务集团智慧化改造二次供水设施

从“源头”到“龙头”全管线保障水质

二次供水是城市建设最基础的民生工程,随着城市发展,供水设施逐年锈蚀老化、水压不稳、水质不清等问题日益凸显。为改造二次供水设施改造,武汉市水务集团有限公司(以下简称“市水务集团”)打造一体化智慧应用体系,实现从“源头”到“龙头”的全管线水质保障。

打造数字化二次供水云化集控管理平台,并自主研发物联网模块化边缘网关,“两化融合”实现“云边协同”,对老旧小区二次供水泵房实行远程监控、实时报警故障信息、迅速定位等,大幅提升泵房突发事件应急处置和维修效率,增强居民的用水体验。

据悉,这一创新举措有效破解了泵房多管理难、设施材质不合格、设备陈旧老化维护难、用水难投诉多的四大顽疾,实现对全市1799座二次供水泵房供水工艺的全过程远程集控,有效保障居民用水安全。

截至2024年6月,系统平台已接入1799

座泵房,未来将有5000余个泵房接入云化集控管理平台,极大提升二次供水管理水平和

服务效率。管理泵房数量从百量级跃升至千量级。

“二次供水云化集控管理平台及二次供水物联网模块化边缘网关”通过院士专家评审。并入选住房和城乡建设部发布的“2022年智慧水务典型案例”。

在改造过程中,市水务集团建立居民反馈机制,妥善处理居民诉求,集中发现居民用水体验痛点,居民对供水服务满意度大幅提升。

市水务集团还历经三年攻坚,总投资约22亿元,完成居民住宅二次供水设施改造1186处、更换楼顶水箱5117个,解决了47万户160余万居民用水难的问题。

经改造,全市二次供水总体设施良好率大幅提升,问题投诉同期环比平均下降约20%。

生态环境

打造武汉城市生态绿心

东湖绿道三期工程全线贯通

今年6月25日,东湖绿道三期工程全线贯通,与东湖绿道一、二期工程有效衔接,实现东湖绿道105公里成环结网,串联起大武汉的山、水、园、林、城,成为东湖绿道的“画圆”之作。

东湖绿道三期工程,位于东湖风景区以南及西南区域,以绿道助推东湖绿心品牌,促进武汉旅游城市长远发展,实现滨水名城品质提升,打造凌波观日、平湖珞樱、碧波扬帆、天涯海角等景观。

武汉城市发展集团有限公司相关负责人介绍,三期工程秉持“生态优先、因地制宜、彰显特色”原则,以书香道为主题,打造临湖“十一景”,丰富文化体验,彰显人文底蕴。如“石矶长滩”节点,打造休憩、冥想的最佳场所;“凌波观日”节点,改造武汉大学凌波门游泳池,加固现状栈桥,健全安全管理,赏瑰丽日出,享亲水之乐;“平湖珞樱”节点,结合地形高差,将建筑复合于立体观景平台下,可登

临驿站屋顶,远眺湖光山色。项目团队与武汉大学等周边高等院校充分衔接,深度挖掘武汉文化资源特色。绿道LOGO以飞檐线型结合学士卷轴形态为上部,以书本形状与流苏重组为下部,采用武大校园绿、蓝组合色基调,统一设计绿道标识系统。

同时,该项目还高起点谋划,实现多元设计理念融合;坚持因地制宜,保留人文古迹;加强精细化管理,打造精品工程。

据悉,该项工程进一步拓展完善东湖绿道网络与空间,提升区域交通通行能力;实现东湖绿道系统闭环合拢,促进沿线生态与人文环境品质提升;提高东湖绿道的辐射与带动能力,打造城市功能区与山水景观交汇融合的成功典范。该工程不仅塑造了触手可及的山水诗意,增长城市中心绿色空间,更是构建了人与自然和谐共生的生动实践。

(文:董芬)



讲文明 树新风
长江日报公益广告

文明健康 有你有我 公益广告

文明有礼

共筑新风

守望相助

共筑新风

移风易俗

共筑新风

扶危济困

共筑新风



武汉市精神文明建设办公室