

持续开展攻坚行动提升质量水平

我市发布2024年公共服务优秀案例(下)

公共交通

武汉都市圈公交同卡同折
一卡通用,打造一小时通勤圈

推进圈内城乡公交一卡通用是武汉都市圈同城发展的重要内容。武汉都市圈同城化发展,打造一小时通勤圈,目前已实现公交同卡同折。

武汉城市一卡通有限公司相关负责人介绍,2021年,武汉通在“8+1”城市圈内基本实现圈内城市乘坐公共交通“一卡通用、同卡同折”。2022年,围绕“武鄂黄黄”都市圈协同发展,武汉通公司经过两年实现武汉、鄂州、黄冈三地城市乘坐公共交通同卡同折,圆满完成武汉公交卡在城(都)市圈内一卡通用。

如今,在武汉、鄂州、黄石、黄冈、孝感、仙桃、天门等城市居民,可持武汉通卡、加载武汉通功能的社保卡、手机NFC武汉通卡和可穿戴设备上的武汉通卡刷卡乘车,并享受“同卡同折”待遇,享受当地公交卡优惠福利。

武汉通卡支持可穿戴设备(手表、手环)、手机NFC交

通卡、异形卡等支付形态。

为推动实现武汉城(都)市圈公交同卡同折,武汉城市一卡通有限公司主动对接各地公交运营企业,制定解决方案,签订商务合同,落实公交卡一卡通项目。协调推进跨公司系统平台和刷卡机具升级改造,实现了黄石城区、大冶、阳新三地公交卡兼容互通。协调推进系统升级改造,将公交卡的覆盖范围拓展至鄂州市全域,使全市居民享受“公交一卡通”的便利。对黄冈市公交系统升级改造,实现了黄冈市民持武汉通卡或加载武汉通功能的第三代社保卡顺利乘车,实现“一卡通刷、同卡同折”。

武汉城(都)市圈公交系统一体化升级,不仅大大降低了公交企业运营成本,也让城(都)市圈内市民与武汉市民同等享受公交优惠的政策更加深入人心。

公共安全

食品安全监管智能化

学校食堂“互联网+明厨亮灶”建成率100%

武汉市中小学、幼儿园食堂“明厨亮灶”从后厨明档玻璃的1.0时代起步,发展到摄像监控的2.0时代,再到利用互联网、云计算、AI智能技术,目前,已实现远程监督、智慧监管的“互联网+明厨亮灶”3.0时代。

市市场监管局相关负责人介绍,全市中小学、幼儿园食堂“互联网+明厨亮灶”建成率达100%。

据悉,为推进学校食堂“互联网+明厨亮灶”智慧监管工作,市市场监管局与市教育局紧密配合、通力协作,严格按照《武汉市中小学、幼儿园“互联网+明厨亮灶”智慧型建设标准》要求,以“一区一公司、一校一策”方式开展建设,并成立工作专班,建立定期会商通报机制,联合推进“明厨亮灶”。同时,还加大问责查处力度,督促学校食堂及校外供餐单位落实“互联网+明厨亮灶”建设。

“互联网+明厨亮灶”的创新监管模式,变“眼看”“手

录”“脚走”的传统监管为“智慧化监管”,市场监管部门汇集各区学校食堂“互联网+明厨亮灶”数据,实时抽查学校食堂运营情况,开展学校餐食制作过程风险分析,对违规行为进行AI识别、实时抓拍,实现对学校食堂食品安全的智慧监管。

同时,也有效提升了校园食品安全的透明度。家委会或学生家长通过App程序、扫码监控等方式共同参与学校食堂管理,可实时监督后厨加工过程、购进食材来源信息及索证索票等情况,使食品安全看得见、查得清、摸得准。

武汉市市场监管局相关负责人表示,“互联网+明厨亮灶”的投入使用减少家长、社会公众对校园食品安全的疑虑,有效实现政府管理部门、学校和社会对校园食品安全的联合共治,提升校园食品安全水平。

公共文化

不断拓展公共文化服务新空间

全市共建成开放城市书房60家

城市书房作为公共图书馆外延的公共文化设施,是提升全市阅读空间、提高市民素质的重要途径。目前,全市共建成开放城市书房60家,这些城市书房与周边业态相融合,融入了全市四级图书馆服务网络,全面实行通借通还,既为不同层次、不同年龄的读者提供丰富多样的阅读服务,也让城市氛围浓浓书香。

市文化和旅游局因地制宜推进城市书房建设,打造了一批高品质城市公共文化空间,形成覆盖全市、布局合理、资源共享、服务优质的公共阅读服务网络,不断推进公共文化服务高质量发展。

统筹规划、公益性服务、植根文化、打造阅读品牌,小而美的武汉城市书房建设方式多元化,空间风格特色化,为城市文化发展注入更多新鲜活力,不断拓展公共文化服务新空间,促进公共文化服务高质量发展。如,体现地方

区域文化韵味的琴台书院、问津书院、百花书院,既赋予了城市丰富的文化内涵,又充分体现了城市的文化特色。

全市城市书房每年举办近千场阅读活动,这些活动让读者在阅读与互动中,增进对传统文化的了解,发扬民族文化,增强民族自信。城市书房拉近了书香与市民生活距离,增强了阅读的氛围感与仪式感,为整座城市涵养出书香致远、朝气蓬勃的精神气质。

我市还对市民喜爱的城市书房开展评比活动,评选出最受市民喜爱的阅读空间。城市书房已成为全民阅读和精神延伸的有效途径。

去年,我市还成立全民阅读新联盟,开启城市书房“阅读之旅”活动,发放城市书房“阅读护照”,读者可到全市城市书房集章打卡,增进了市民对城市书房的了解与阅读兴趣。

公共体育

打造多元化全民健身场景
构建“汉运动”体育数字服务平台

“汉运动”武汉体育数字服务平台(以下简称“汉运动”)是国家智能社会治理实验特色基地(体育)工作的重要组成部分。智慧体育产业发展(武汉)有限公司相关负责人介绍,目前,“汉运动”平台已累计注册用户近20万人,吸纳各类体育设施、场馆90余家。

该平台围绕“12分钟健身圈”理念,将场馆设施、赛事活动、机构组织等场景一体化、数字化呈现,实现体育场馆的线上预订和体育消费券的常态化发放。

据悉,在政府出台的各项政策激励与举办活动推动下,“汉运动”平台仅在2024武汉体育消费周期间,直接拉动消费近1000万元,间接拉动市场消费超5000万元。

依托“汉运动”平台,助力体育场馆、体育行业机构、体育从业人员、体育爱好者信息高效交互,实现全市全民健身设施、健身公园、体育赛事、体育会展等信息全面汇聚,高质量

满足民众健身需求。

智慧体育产业发展(武汉)有限公司介绍,为统筹推进“汉运动”平台各项功能建设,在现有场馆预订及消费券发放功能优化基础上,增加并完善赛事、青少年技能培训、社会体育指导员、国民体质监测、运动积分账户、全民健身卡等功能模块。

武汉市体育局充分发挥国有平台作用,进行数字化业务拓展。项目通过政企合作的方式,结合社会各方优势资源、创新运营模式,经持续升级迭代,变项目思维为产业思维,保障“汉运动”平台稳定运行,公共体育健康发展。

以“汉运动”平台运动惠民补贴为基础,通过定点场馆巡查与评估,为场馆定档定级、质量评选,筛选优质商户,助力市场良性循环、公平竞争。高质量拓展各类体育资源,通过各类活动组织、品牌推广、市场营销实现平台定点场馆达300家。

养老服务

青山区养老服务多元参与
布局“家门口的养老院”满足居民所需

青山区是老工业城区,辖区内老年人以退休产业工人为主,60岁以上老年人占总人口比例32.13%,明显高于全市老龄化平均水平。为积极应对全区人口老龄化形势,提升养老机构服务质量,青山区民政局指导辖区内武钢(中国康养)、长江现代物业等国有企业勇扛大旗、担当使命,推动青山养老服务设施集成发展。

据介绍,青山区先后建有养老机构11家、街道养老服务综合体3家,床位数1644张。

为鼓励民办非营利性养老机构利用自有产权用房增加养老床位,青山区民政局已发放建设补贴300余万元,及时保障养老机构硬件设施升级换代。

楠山养老公寓作为青山区养老服务行业改革创新典范,将机构养老、集中养老、社区居家养老三种模式融于一体,为老年人提供自理、介助、介护一体化的持续性养老服务。

青山区民政局相关负责人介绍,楠山养老公寓通过多年不断深耕软硬件设施建设,开展无障碍适老化设施与信息化服务设备更新升级,以实际行动打造“家门口的养老院”和“老百姓住得起的养老院”。

为给辖区老年人提供更多的养老服务,切实打造安心、暖心、放心为民政服务的“三心之家”,青山区民政局以“政府+社会”建立多元参与模式,为老年人打造“安心之家”;以“共性+个性”提供特色精准服务,为老年人打造“暖心之家”;以“物质+精神”实现协调推进的发展,为老年人打造“放心之家”。凭借专业化管理和周到热情服务,让老年人尽享晚年温暖生活,共享经济社会发展成果。

2023年2月,楠山养老公寓启动“明厨亮灶爱心食堂”行动,按照《养老机构等级划分与评定》国家标准,严抓内控管理,改善提高膳食品质,受到院内老人和家属高度认可,膳食好评率保持94%以上。

政务服务

打造武汉科技政务服务生态链
“科创绿道”为科技创新注入强大动能

“科创绿道”是武汉市科技创新局打造的一条高效、便捷、绿色的科技政务生态链,实现科技政务服务事项“一次办”“就近办”“网上办”全覆盖。

武汉市科创局相关负责人表示,“科创绿道”全面实现了“全程网办”“不见面审批”“零跑腿”等高效便捷办事流程,广泛应用于外国人来华工作许可、科技成果登记、技术合同认定登记、科技型中小企业评价等多个领域。其中,外国人来华工作许可服务事项入选武汉市“优化营商环境”十佳典型案例。2023年政务服务满意度达99.9%,成为武汉市科技创新政务服务一张亮丽名片。

“科创绿道”优化审批流程,推出“零次跑”服务模式,对高频证照材料实行6项“免提交”,3项“免填写”便利措施,科技型中小企业评价汇总服务、外国人来华工作许可事项的承诺办理时限优化至1个工作日,实现“即办即结”,以全国领先的政务服

务速度,为各类科创主体铺设了一条畅通无阻的绿色通道。用户仅需一键登录,即可畅享政策资讯浏览、在线申请提交、流程进度实时追踪及办理结果即刻查询等全方位、全流程的便捷服务,实现政务服务“一键触达”。

“科创绿道”不仅提升了科技政务服务的效率和质量,更为武汉市科技创新蓬勃发展注入了强大动能,激发了创新活力与无限潜力。

据介绍,开设“科创绿道”,使科技政务服务整体效率得到显著提升。2023年全市技术市场蓬勃发展,技术合同成交额同比增长62.23%;在孵初创科技企业(团队)突破1.5万家,科技型中小企业评价入库1.25万家,同比增长44%;高新技术企业培育力度加大,总量突破1.45万家,同比增长15%。

(文:董芬)

防范非法集资公益活动走进农村



防范非法集资公益活动走进农村。

为进一步提升广大市民金融素养,提高广大市民防范金融风险能力,10月16日下午,武汉市委金融办会同新洲区政府办,在新洲区汪集街道陶咀村党群群众服务中心举办防范非法集资公益讲座及文艺演出。来自新洲区相关部门负责人及52个行政村的政法干部共计120人参加活动。

非法集资有哪些特征?非法集资有哪些危害?农村居民该如何防范非法集资?在讲座环节,武汉市“防非轻骑兵”公益讲师、中国建设银行湖北省分行内控合规部工作人员苏

珊,结合农村地区非法集资犯罪的特点、原因及对策,精心准备了一场内容针对性强、观点有理有据的防非宣讲,并为现场受教的村干部们普及了“四看三思等一夜”等防范非法集资的方法,希望他们回去后广泛宣传,积极动员广大村民共同抵制非法集资活动。

本次活动由普法讲座与文艺汇演组成。讲座结束后,快板《我是防非宣传员》、小品《自食其果》、歌曲《为了这个家》、湖北大鼓《新编聚宝盆》、相声《你以为我傻啊》五个节目相继上演。演员们通过观众喜闻乐见的文艺形式,进一步加强对防范非法集资知识的普及。

农村地区的正式金融组织数量较少,农村居民投资理财的渠道不畅。农村的社会交往通常默契地遵循着“差序格局”的原则,村民眼中的“信用机制”是“熟人信用机制”,即有熟人就有信用。久而久之,不法分子便有预谋地“渗透”进入周边农户圈子,导致农村地区非法集资案件潜伏期变长,社会危害性加剧。

市处非办始终高度重视农村地区的防范非法集资宣传工作。今年以来,市处非办已联合新洲区政府办多次开展“进农村”宣传活动,对数百个行政村的村干部进行普法与防非宣传,有效遏制农村地区非法集资活动的蔓延与发生,保障了农村地区的社会稳定及农业农村发展。未来,市处非办将积极构建“全覆盖、立体化”的防非宣传工作机制,筑牢防非打非铜墙铁壁,全力保护人民财产安全,维护社会经济大局稳定。



龙腾服饰商会活动现场。

货到汉口活,业在汉正兴。谈到靚仔男装,不得不提到汉正街龙腾第一大道,该市场于2006年4月开业,总建筑面积超20万平方米,目前拥有2000余家商户,已连续举办七届中国·汉正街服装服饰博览会,持续吸引来自福建、广东、浙江等沿海地区主力商户扎根落户。

本期“党建引领 融合赋能”汉正街两新组织访谈走进龙腾第一大道,听龙腾服饰商会党支部书记黄宏芳讲述市场转型发展的故事。

在黄宏芳看来,龙腾市场转型发展要从商会成立初期说起。2015年10月,龙腾服饰商会发起“诚信经营 万人签名”倡议活动,千余汉正街商户在

龙腾服饰商会党支部书记黄宏芳:
诚信立足 创新致远

宣传展板上签名承诺。当月,龙腾服饰商会党支部正式组建。

“诚信是汉正街市场的立身之本。”黄宏芳介绍,龙腾市场创新实行党员经营户挂牌经营,以高质量党建助推市场经济高质量发展。充分发挥党员先锋模范作用,引导党员争创示范经营户,带头践行诚信守法、优质服务,带动广大商户共同承诺践诺,获得了往来客商的认可与赞誉。

坚持塑造诚信口碑的同时,龙腾服饰商会党支部的党员们不断探索服装行业高质量发展的新路径,从原创设计入手,为汉派服饰的崛起创出一条新路。黄宏芳说:“从2017年至今,商会已牵头举办七届服博会。今年8月,第七届中国·汉正街服装服饰博览会暨2024龙腾国际时尚男装周亮点纷呈。开幕式上,湖北汉正街时尚产业联盟发布《汉正街宣言》。联盟成员承诺将致力构建全国统一大市场,聚集湖北纺织服装行业能量,聚焦特色品牌创建,

聚合产业产能优势,聚力全球市场开拓,助推湖北服装产业高质量发展。”

服博会期间,第三届“龙腾杯”中国汉派男装原创设计大赛如火如荼,吸引业内关注:“我们希望通过原创大赛挖掘和展现优秀的男装设计作品,为汉正街时尚产业注入新生设计力量,打造汉派男装新名片。此次大赛吸纳了国内顶级的设计资源,为汉派男装品牌引进了优秀的设计师人才,为产业发展奠定了坚实基础。”黄宏芳说。

在龙腾第一大道,品牌化、原创化理念已深入人心。据悉,今年9月,龙腾商户创立的“暴风衣族”品牌获得中国纺织工业联合会流通分会、中国服装协会颁发的2024年度纺织服装成长型品牌“原创设计品牌”荣誉。

(蔡毅 袁琼 巴军伟 肖依琳)

党建引领 融合赋能
汉正街两新组织访谈



诚信

做人的根本，立业之根基



讲文明 树新风
长江日报公益广告