

药安堂创新凸显诊疗优势 用心提升患者体验

智慧中医开启数智化中医馆新模式



药安堂智慧中医馆堂训。

说干就干 聚焦中医“云问诊”

药安堂的创始人严桂华,出生于湖北恩施山区,大学毕业后一直致力于医药和中医馆事业。2017年,严桂华走访了武汉市所有规模比较大的中医门诊部,又研究了同仁堂、胡庆余堂、片仔癀、广誉远、方回春堂等中医药老字号企业,先后考察了海口、银川、杭州、上海、广州、北京、成都、郑州等地的中医发展模式,最终得出了一套中医馆发展的思想雏形:在中医药几千年的发展史中,有疗效的技术、产品、文化永远不会凋零,只有将中医“技术标准化、方案产品化”,才能传承

不衰,坚持以人为本,以疗效为核心,打造金牌服务团队,才是中医门诊(馆)的好出路。

说干就干!严桂华在广州紧扣“云医”“云药”“云检”“云算”四大模块,策划并组织投资兴建了“乐康互联网医院”。目前互联网医院的“云医”板块已入驻1000多名中医,“云药”板块已打通第三方药品配送平台,供医生在线开方和患者在线自助下单,“云检”板块正在头部检测公司开展上门检测服务,“云算”板块旗下的良方数智医疗管理软件已有300多家医馆在使用,接着严桂

华又在武汉布局与线上互联网医院连通的线下中医门诊。

走进药安堂,黑底鎏金的“药安堂”店招由中国中医科学院学部委员唐祖宣亲书,唐祖宣是一位潜医乡里65载、年逾八旬未离临床一线的国医大师。药安堂内,有大量的医学著作和贵细药品陈列。“良医灵药安民济世”的匾额,八字内嵌“药安”堂名,饱含着98岁高龄的“当代药王”、中药泰斗、国医大师金世元深挚的期望,该匾额也被悬挂在药安堂显要位置。

三大创新 凸显就医六大优势

武汉药安堂智慧中医馆董事长严桂华介绍,药安堂是线下传统实体中医门诊部向智慧中医转型的先行代表,门诊占地面积1500平方米,定位“看慢病、强专科、好药品、能治病、精服务”,聚集了国医大师李佃贵弟子陈金平、“黄氏

中医”第三代传人黄兆明等一批名中医,设立了五大非遗传承工作室,坚持以中医数字化、智能化发展作为医院的特色,通过整合各地线下医疗机构的优质医疗资源,最大限度地发挥互联网医院远程智慧医疗的优势,推动“远程诊疗+

中医AI辅助诊断+现代化临方制剂”三大创新,在药安堂实现了“挂号简便、看专家容易、节约排队时间、服药方便、用药有保障、疗效有追踪”等6大优势。

“八繁九制”将药力浓缩到丸散膏汤中

临方制剂、一人一方、丸散膏汤……药安堂采用“八繁九制”的传统技艺,坚持匠心品质打造。

武汉药安堂制剂中心喻建国医师介绍,“八繁九制”是一种源自唐朝的传统膏方制作工艺,在中药制作及高滋补营养品的制作中有着广泛的应用。

八繁指的是膏方制作过程中的八个主要步骤,包括选材、炮制、清洗、浸泡、浓缩、收膏、分装、凉膏。这些步骤确保了原料的纯净与膏方的

品质。九制则是指对药物进行的九种不同的加工方法,包括炮、烘烤、炙、煨、炒、炼、制、曝、露。这些方法通过不同的处理手段,改变药物的性质,提升药效。

据了解,药安堂的丸剂从专家开方到物流发货需要16个步骤,粉剂需要14道工艺,膏滋是17道工艺,全部按照古法承制,将药物有效成分浓缩到丸散膏汤中,真正做到了“一人一方”“临方制剂”。

药安堂的智慧药房是一个实实在在的宝

库。那里贮放着全国各地的地道药材,譬如湖北利川的“鸡爪黄连”、甘肃岷县的“菊心黄芪”、西藏那曲的“八对足冬虫夏草”、四川阿坝松潘的“怀中抱月松贝”等。

严桂华强调,药安堂对于药材的选取进货有自己严格的标准,作出了“地道药材、匠心品质、一人一方、八繁九制、真不二价”的五大质保承诺,以及“只认货不认人,只看货不看价、不满意就退货”的“三不”采购原则。

“十心”标准 让患者体验有温度的医疗服务

一般的中医门诊都是开在一楼的门面,而药安堂却设在了商业中心6楼,但这并不影响药安堂的门诊咨询、接诊量,患者中甚至有来自美国、新加坡等国家。因为“接待热心、问诊细心、解答耐心、辨证精心、工作专心、质量放心、售后贴心、态度暖心、对人真心、奉献爱心”而备受患者推崇,这是药安堂全心全意的服务标准。

“药安堂并不是传统意义上的中医门诊,它是把人们现在的日常手机应用和中医远程医疗

服务高度衔接的智慧门诊。”武汉药安堂品牌中心经理刘海波介绍,药安堂是一个运用高科技手段将千家万户和千名中医实现有效互联的智慧医院,它不需要占据地利,只需要把优秀的医生、优秀的诊疗设备聚集起来,就可以实现治病救人,为广大患者服务。

“药安堂7×12小时在线秒级响应服务太贴心了,有一次在深夜时分,我因家人突发急病手足无措时,在线咨询的工作人员也是秒回。”市民姜女士对药安堂的“十心”服务赞不绝口。药安

名师带徒 让中医药智慧薪火相传

9月27日,11名药安堂内部选拔的中医青年才俊,在百余名同仁的瞩目和掌声中,呈拜师帖,行拜师礼,奉拜师茶,赠束脩礼,通过庄重热烈的拜师仪式,把弘扬中医药文化、传承中医药学术、培养中医药人才的精神践行到实处。当日,李芳正式拜入杨汉庭门下;雷素平、代红容、何桂莲拜易小琴为师;何月乔、黄诗季、尹祥拜何青为师;万琴、孙玉、熊小玲、彭珍珍拜周小云为师。

而这已是药安堂举办的第二届收徒拜师仪式,通过此次仪式,药安堂的4位中医名师收到了心仪的弟子,11名青年才俊也找到了中医学习路上的向导。

拜师仪式上,作为见证人,严桂华深情回忆了他拜国医大师唐祖宣为师时的情景,还讲述了唐老当年拜名老中医周连三为师学艺、待师如父、终得绝学的传奇故事。严桂华鼓励大家,要把中医药的瑰宝装进脑子里,把“良医灵药安民

济世”的思想落在行动中。

药安堂一贯重视师承教育在中医药学术思想、临床经验和专业技术专长传承等方面的作用,将老中医药专家学术经验继承作为一项重点工作来抓,现已初步形成了“唐祖宣、金世元、李佃贵3位中医药国医大师+药安堂10位中医药专家+14位青年中医药学术传承人”的传帮带模式,让古老又深厚的中医药智慧在药安堂薪火相传,发扬光大。

AI辅助诊疗 未来或将“智慧中医”装进手机

在药安堂,有两台“医葫芦”,这在基层中医机构相当少见。

武汉药安堂院长陈金平介绍,中医AI辅助诊疗系统是运用现代计算机技术和人工智能算法,结合中医理论、病案和临床经验,通过深度学习和大数据分析,模拟中医专家的思维和决策过程,为医生提供智能化的诊疗辅助系统。药安堂的AI辅助诊疗系统是基于中医十二经络谐波模型和气血共振的作用原理,实现了中医“脉诊、面诊、舌

诊、问诊”四诊合参的自助化、可视化、标准化。

在药安堂诊室内,只要输入个人基本信息,进行面部、舌部拍照,把手指放到智能脉诊处,机器就能在一分半钟之内测出健康风险,检测报告包含经络、体质、脏腑、气血等10个维度的结果和建议,最终会形成一套具有针对性的健康调理方案。通过这台智能终端设备,用户可以随时随地获取自己的健康信息和管理建议,检测报告可以直接发送到登记的手机上。

严桂华指出,通过良方数智互联网医院系统、AI辅助诊断设备、IM即时通讯技术让一线医疗资源下沉到社区、乡镇、农村,构建中医“村村通”互联网医疗大模型,做好惠民医疗和普惠医疗民心工程,在进一步完善“中医大数据、中医云计算、中医AI模型、超算技术”后,可将智慧中医装进手机,通过智能穿戴设备辅助,让手机变成“CT机”“核磁共振机”,突破性解决“中医培养难”“时间长”“经验束缚”等难题。

文/刘海波 胡建新

大写中医

岐黄新章



将传承数千年的中医与数字化AI智慧医疗相结合,让偏远地区医疗资源匮乏的患者能方便快捷地享受无差别的高端中医全病程服务;应用“八繁九制”的传统技艺,通过多达17道工艺,将药力浓缩到丸散膏汤中,真正做到一人一方,确保疗效……在武汉市武昌区武珞路,有这样一家独特的中医门诊——药安堂智慧中医馆,它巧妙融合高科技手段,将千家万户与千名中医紧密相连,共筑健康。

为了更好地推进武汉基层中医机构发展,鼓励社会力量在基层办好中医机构,今年6月,长江日报社联合湖北省中医师协会启动了“聚焦家门口的好中医——武汉基层精品中医市民观察团”活动,探访基层中医机构在百姓身边提供高质量中医服务的生动实践。

7月23日,“市民观察团”走进武汉药安堂智慧中医馆。由中医专家、社区居民、媒体代表组成的观察团通过实地探访,给予药安堂一致好评。

10月20日,药安堂智慧中医馆被评选为“武汉基层精品中医示范机构”。



药安堂创始人严桂华解释“药安堂”名字的由来。



严桂华在武汉中医药高质量发展论坛上作主旨演讲。



药安堂智慧中医馆进行义诊。



药安堂举办的第二届收徒拜师仪式。



药安堂智慧中医馆参加2024年武汉市中医药文化宣传周活动。