

一枝一叶总关情

大城治理，关乎每个人，影响每一天。

党的十八大以来，习近平总书记先后5次考察湖北武汉，深入基层、走进社区，就深化党建引领基层治理作出一系列重要指示，赋予武汉“努力探索超大城市现代化治理新路子”的重大任务。

渡江节，泳者皆勇者，安全保障亦不可掉以轻心；社区里，邻里有纠纷，每一个小矛盾都应及时化解；政务大厅，数据多跑路，市民才能少跑路乃至不跑路；街头巷尾，停车位“活”了，市民夜间停车的“心结”才能解开……

一枝一叶，落在超大城市，无不是大事要事。

当前，武汉正以重点突破带动整体跃升，打造宜居、韧性、智慧城市，不折不扣推动习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神落地见效，持续巩固发展群众安居乐业、社会安定有序局面，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

人物
讲述

青年选调生黄夏伟： 到群众中去，为群众做更多实事

“楼下的电动门已经装好了，开门轻松多了！”“小区还有新的便民凳吗？广场上可以再加两套。”11月3日上午，洪山区青菱街道美好新城社区党群服务中心里，一场居民议事会正在进行。社区党支部书记助理黄夏伟坐在一旁，将居民们的反馈和需求记录下来。

社区每个月至少举行一次议事会，通过党建引领、议事会沟通、三方联动，及时搜集和解决居民诉求。社区党支部书记涂贻伟说：“黄夏伟利用专业知识，在社区实践中总结出‘1+1+3’党建引领共同缔造品牌，解决了许多与居民切身相关的问题！”

这套行之有效的办法怎么来的？还要从小区的一场篮球赛说起。

1997年出生的黄夏伟毕业于武汉大学公共管理专业，2023年8月通过选调生招录到美好新城社区工作经历。当时，社区正在筹备当年第二场篮球赛。

“社区成立于2023年5月，3个小区大部分是新武汉人。2023年初，有居民提出想组织一场小区篮球赛，促进邻里交流，社区便当起了主办方。”涂贻伟说，“买球服、租场地至少要7000多元。我们链接多方资源，居民没花一分钱就办成了球赛，效果非常好。”

参与组织第二场球赛的过程中，黄夏伟也听说了第一场

球赛的故事。他想，能否利用自己的专业知识和能力，总结出一套长效工作机制更好地服务群众？

工作之余，黄夏伟开始更努力地观察学习如何处理基层事务。社区集体的智慧以及同事们与群众打交道的能力让他印象深刻。“有个小区电梯绳断裂，居民和物业争执激烈。涂书记一说话，大家就都安静下来听他的建议。涂书记做群众工作的能力强，群众对社区党支部也有着充分信任。”他说。

多次商讨后，美好新城社区总结出“1+1+3”共同缔造路径，“1”个核心是坚持党建引领，“1”个平台是多元化协商平台，“3”方力量是由社区、居民、物业共同构成的朋友圈，最终探索出了一条党指方向、居民参与、物业支持的多元共治道路。

走在美好新城社区里，新的电动车棚正在建设中，居民同意率达99%；便民凳上随处可见正在晒太阳的居民，这是居民走在小区路上逐一确定的安装点位。沿着这条工作路径，黄夏伟与社区工作人员一起解决了一系列群众急难事。

黄夏伟至今记得选调生培训课堂上的横幅：“到基层中去，到群众中去，到祖国需要的地方去！”

“在社区工作一年多，我感觉自己更脚踏实地，更贴近群众。”他说，“我会继续努力不断提升服务能力，为群众做更多实事。”



无人机在武汉高新大道上空巡逻。

周超 摄

城市
大脑

“嗡！”每天清晨，光谷的楼间，银灰色的圆形无人机机库准时旋开，桨叶飞旋，一架架无人机跃起，开始定向巡航。车流量、拥堵、违停等交通信息，实时发送到东湖高新区交通大队的指挥中心。

近年来，武汉开发建设城市大脑基础平台，推进城市运行管理平台建设，整合城市运行体征数据，实现跨部门、跨层级、跨区域综合调度。随着相关应用不断落地，城市治理更加智慧、精细。



群众在武汉市民之家办理业务。

数据
跑腿

用鄂州的公积金，购买武汉的房子；人在武汉不用跑路，就能实现咸宁分公司的注销……近年来，武汉市紧紧围绕加速推进武汉都市圈城市有机融合、协同发展，打造高效便捷的武汉都市圈“一圈通办”服务体系。

此外，武汉、长沙、合肥、南昌四省会城市已与12个观察员城市共同签署了28项民生服务合作事项，深化政务服务“跨省通办”等方面合作，共同建设更具幸福感的城市群。



武昌余家头居然之家楼顶的足球场。

长江日报记者史伟 摄

共同
缔造

五彩斑斓的屋顶花园、意境十足的星空天台、视野开阔的楼顶球场、清澈凉爽的屋顶泳池……在武汉的一些商场、写字楼，曾经空闲的屋顶、露台，如今被充分利用，打造成空中花园、休闲广场、运动场等，成为一个独特的户外空中社交场，深受年轻人的喜爱。

人民城市人民建、人民城市为人民。近年来，武汉注重把全过程人民民主融入城市治理现代化，深入开展共同缔造，充分调动市民群众参与城市治理的积极性、主动性、创造性。



工程师穿戴VR装备监控设备运行。

数字
孪生

《武汉市信息化发展“十四五”规划》提到，国家中心城市地位提升提出信息化发展新需求，“积极构建数字孪生城市”。

近年来，武汉在城市数字孪生建设方面进展明显。武汉云是全国首个以城市命名的城市云；武汉市通过城市数字公共基础设施，向智能网联汽车应用场景提供了包括道路属性、标线标识路牌等在内的数据集，且具有亚米级定位精度，能有效支撑车路协同、自动驾驶等服务，为我省智能网联汽车产业创新发展提供了价值增量。



在爱心驿站，工作人员为休息的环卫工人端来茶水。

温情
驿站

“终于喝上水了。”外卖骑手刚跑完手头一单后，走进南湖街道工会爱心驿站喝水、充电、歇脚。该驿站能容纳近30人，以外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者为主。

目前，武汉市建成并投入使用的户外工作者驿站近千个，全面向公众免费开放。



市民驾车驶入夜间共享停车场。

龙钦 摄

共享
停车

最近，不少市民前往武汉经开区永旺梦乐城办理了夜间优惠共享停车月卡。该停车场可提供2500个夜间停车位，收费80元/月。

这是长江日报推出“让停车位‘活’起来”系列报道以来，武汉市内开放夜间优惠共享停车的第73个停车场，目前，武汉已有夜间优惠共享停车位超10万个。武汉这座超大城市的停车位资源持续“活”起来。

奋力谱写中国式现代化武汉篇章
践行嘱托 奋楫前行

●要着力完善城市治理体系和城乡基层治理体系，树立“全周期管理”意识，努力探索超大城市现代化治理新路子。

●我们抓好工作就是要把人民群众大大小小的事情办好。为民的事无小事，大量工作在基层。

●要把更多资源下沉到社区来，充实工作力量，加强信息化建设，提高应急响应能力和管理服务水平，夯实城市治理基层基础。

——习近平

数读

建成市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级矛盾调解（综治）中心3503个。

打造2610个小区党群服务驿站和927个村民议事厅。

整合2604个线上行政审批事项，共享140亿条数据，有力支撑全市1200余个应用场景。

推出130余项“一件事一次办”主题事项，推动不动产办证缴费等10类高频事项纳入自助终端。