

扩大开放 深化合作 引领创新 武汉服务外包产业蓬勃发展

2024年12月10日至12日，第十三届中国国际服务外包交易博览会将在中国光谷科技会展中心举行。

武汉作为服务外包示范城市，将在此次博览会上展示其在数字服务和外包产业方面的卓越成就。

“本届服博会展览面积扩大到2万平方米，创历年之最。”武汉市商务局相关负责人表示，“我们将重点展示武汉数字技术、人工智能、数字智慧等新兴特色产业，彰显武汉本土企业的科技实力，吸引相关企业、发包商参观采购。”



光谷动漫嘉年华活动现场。

周超 摄



霍尼韦尔涡轮增压技术(武汉)有限公司内,工人正在有序生产。



东湖高新区一派生机勃勃。

制度型开放 做大服务外包产业集群

近年来,中国服务外包产业保持蓬勃发展态势,在对外贸易和全球价值链中的地位不断攀升,成为推动中国经济增长、促进经济转型的重要支点和抓手。

武汉是首批中国服务外包示范城市,自2020年获批全面深化服务贸易创新发展试点以来,全市紧抓改革发展机遇,已形成“两试点、一示范、多基地、多平台”服务贸易和数字贸易促进体系,服务贸易管理体制、促进机制、政策体系、监管模式进一步完善,服务贸易发展环境进一步优化。

数据显示,武汉服务贸易规模正不断刷新历史新高:2023年服务进出口总额621.5亿元,同比增长23%;今年上半年,全市服务进出口总额371.5亿元,同比增长22.6%。

值得一提的是,以“云端经济”产业为首,武汉服务外包业已具有信息技术密集、附加值高、成长性好的特点,吸纳就业能力强的特点。

截至10月,今年全市实现服务外包执行额达217亿元,增长15%,数据处理服务、云计算开发及应用服务、互联网营销推广、工业设计服务等业务增速较快,增速均超过50%。市商务局相关负责人表示,这一系列数据显示出武汉服务外包产业正向高附加值、高技术含量、高科技领域转型升级。

同时,作为全国11个服务业扩大开放综合试点地区之一,武汉带头引领,积极主办三次全球服务外包大会、四届服务贸易创新发展武汉峰会、中国—东盟数字经济合作论坛,并联合企业举办“中国光谷”知识产权国际论坛、中国游戏节光谷动漫嘉年华、英雄城市电竞嘉年华、CATTI杯全国翻译大赛等活动,城市服务品牌国际影响力不断提升。

亮眼成绩的背后是武汉在服务业制度型开放方面的积极努力。据武汉市商务局相关负责人介绍,截至目前,全市服务业扩大开放综合试点90项任务已全部实施。其中,绿色金融、打造高端装备制造和服务全生态体系等7项创新成果入选试点示范建设最佳实践案例,9项经验在全国复制推广,入选数量位列同批试点城市第二,有效发挥了为国家试制度、为地方谋发展的作用。

多元发展 增强服务外包产业优势

《王者荣耀》是全国热门的多人在线战斗

竞技场游戏。如今,它已上线海外版,跨越地域让世界各地玩家一同竞技。

作为带有中国古典四大名著之一《三国演义》元素的游戏,其海外版需要对文案翻译项目进行逐字考究。“在参与国产文艺作品翻译的项目时,我们希望通过文字的魅力向外国友人诠释‘国潮’。”参与《王者荣耀》多语种本地化翻译项目的传神语联网络科技有限公司相关负责人介绍,经过20多年的技术沉淀,企业已自主打造语言服务全流程AI化生态,通过技术革新有效地提升了翻译的效率和精度。

面向中国文化“出海”热潮,该相关负责人表示:“我们将加强与国内外高校及科研机构合作,致力于培养新一代的‘语言工程师’,以满足全球语言服务市场的需求。”

越来越多武汉企业参与的文化影视作品“破圈”,太崆动漫制作的《冲破天际》获第91届奥斯卡金像奖最佳动画短片提名,艺画开天《三体》、匠心动画《姜子牙》等一批数字文化创意优质作品相继涌现,武汉促进数字文化企业创新发展案例入选国家文化出口基地创新实践案例。

立足本地产业基础和发展实际,武汉服务外包产业发展日趋多元。位于武汉市东湖新技术开发区的武汉光庭信息技术股份有限公司在智能座舱、智能驾驶、智能车云、新能源等智能网联汽车领域形成了领先的全栈技术研发优势,已与多家知名汽车品牌达成合作。

“我们目前主要的业务模式为定制软件开发、软件技术服务和其他一些方式,其中,定制软件开发业务收入占公司整体收入的50%以上,是公司最重要的业务模式之一。”光庭信息相关负责人介绍,企业自主研发的3D HMI智能座舱解决方案和基础软件平台Kcar OS均在行业排名前列,眼下正在打造“超级软件工场”,以AI数据驱动开发的模型,提升软件开发过程的质量和效率。

一批“光”“端”“网”重点企业取得丰硕成果:烽火技术入选首批全国信息技术外包和制造业融合发展重点企业,武汉微派、多比特等7家企业成为国家文化出口重点企业,佰钧成等二十余家企业成为中国服务外包产业领军企业。

促产共兴 培育服务外包平台载体

今年,武汉大学科技园国家地理信息服务出口基地不断传来好消息。上半年,基地企业服务外包执行额超1550万美元,际上导

航激光雷达设备出口巴西、菲律宾、新加坡,年出口额突破150万美元;珈和科技基于遥感、GIS等技术数字化农业管理系统已在非洲、美洲等地区进行市场投放……

2022年以来,为进一步推动服务贸易高质量发展,商务部等7部门聚焦人力资源、地理信息、知识产权和语言服务四个领域,评审认定了一批专业类特色服务出口基地,武汉4家基地入选。加上东湖新技术开发区文化出口基地,武汉基地总数仅次于北京、上海、天津。

中国武汉人力资源服务产业园通过资本、技术、市场等要素驱动,招引、培育和扶持一批带动性强、成长性好、具有特色的人力资源服务企业入园,进一步丰富了园区的创新生态。

东湖新技术开发区国家知识产权服务出口基地鼓励知识产权服务出口,引进国内外顶级学者、实务界专家为服务机构赋能,将“不为所有”的专家、人才通过服务联合体的形式“为我所用”,创建国际知识产权服务联合体,推进知识产权服务“内向外、外向内”的双循环模式,提供高水平知识产权国际服务。

东湖新技术开发区国家文化出口基地已集聚专业园区、楼宇、街区等各类数字文化载体30家,总面积超300万平方米,还建成并投入使用中国光谷创意产业基地、北辰光谷里、华中师范大学科技园、长江文创产业园、武汉大学科技园、中建科技产业园等一批数字文化专业园区。

武汉大学科技园国家地理信息服务出口基地充分发挥武汉大学学科资源优势和空间信息智能服务产业、技术创新战略联盟产业资源优势,紧盯湖北省突破性发展北斗产业战略,不断提升产业服务水平,探索加快建立地理信息企业“走出去”新路径。

传神国家语言服务出口基地2023年至2024年上半年,整体研发费用投入超过1亿元,新增申请各项知识产权73项,推出新型服务产品5件,举办和承办行业大型活动8场,培育、吸引和孵化20家初创型翻译公司,累计服务客户超过2万个,实现营收5亿元。

“基地的蓬勃发展表明武汉特色服务领域产业基础好,服务出口潜力大,也充分体现了国家部委对武汉服务贸易发展的支持和肯定。”市商务局负责人表示,下一步,武汉将抢抓扩大高水平对外开放和数字化、绿色化转型发展等重要机遇,推动全市服务贸易实现质的稳步提升和量的合理增长。

(文/雷心蕊 欧娟 王彪 汤艺甜)

中国银行湖北省分行： 新增贷款超750亿元 护航实体经济高质量发展

围绕科技创新等领域,壮大耐心资本;加大金融供给,促进房地产市场平稳健康发展;以“链”为媒,助力小微企业快速融资……秋末冬初,中国银行湖北省分行精准落实一揽子金融增量政策,让更多的金融“活水”流向实体经济,支持经济回升向好,助力湖北武汉冲刺全年目标任务。

今年以来,该行紧跟国家战略发展导向,扎实做好“五篇大文章”,对湖北武汉重点区域、重点产业的金融服务能力不断提升、贷款总量不断突破。截至今年11月末,该行贷款余额近6500亿元,当年新增超750亿元,创历史最高水平。

中国银行湖北省分行党委书记、行长俞群表示,中国银行湖北省分行将坚定不移落实好各项政策要求,当好服务实体经济主力军,在支持地方经济发展中实现自身高质量发展,为中国式现代化湖北实践提供坚强有力的金融支撑。

牢记嘱托加油干·在场

发展科技金融,服务科技创新和产业创新

作为建设中的国家中心城市、长江经济带核心城市和具有全国影响力的科技创新中心,武汉正以科技创新为引领,加快发展新质生产力,赋能高质量发展。中国银行湖北省分行秉持大行担当和责任,持续加大科技金融的投入,为武汉科技创新和产业创新不断注入“源动力”。

9月18日,该行为某新质生产力企业牵头发放银团贷款5.2亿元,为其特色工艺制造生产线的设备购置提供了强有力的资金支持。“我们与中行合作已12年,这么多年一直在芯片行业上并肩前行,可以说是‘捆’在了一起,中行见证着我们的成长,现在新的生产线又要启动,依然是中行给我们支持。”该企业负责人由衷感慨。

12年的“长情陪伴”为银企顺利合作奠定了基石,而不断创新的金融服务,则让更多科

创业企业跨越瓶颈期,再创佳绩。

位于江夏经济开发区的武汉金盘智能科技有限公司(以下简称“武汉金盘”),是海南金盘的全资子公司,主要研发生产干式变压器、储能装备、液浸变压器等高端电力装备。企业虽踏上了新能源产业发展快车道,可资金短缺、融资困难,依然制约其产能升级。在获悉企业有融资需求后,中国银行湖北省分行组建专门的金融服务团队,与该集团牵头行海南省分行紧密联动,开辟“绿色通道”,高效为武汉金盘取得1.8亿元授信批复。目前,随着相关项目的顺利实施,企业已实现产值超10亿元。这一成功的融资案例,也为该行服务新引进企业提供了样本。

发展新质生产力,离不开资本助力,更离不开耐心资本的长期陪伴。10月22日,由中国银行湖北省分行联合中银金融资产投资公司、

长江产业投资集团公司共同签署AIC股权投资基金合作协议,目标规模100亿元,是华中地区首单AIC股权投资基金。该基金将重点投向新一代电子信息、新能源、人工智能及新材料等战略性新兴产业和未来产业,为武汉市进一步培育科创动力,畅通“科技—产业—金融”良性循环提供有力支持。

此外,近年来,该行立足湖北打造全国科创高地发展需求,深耕科技金融,产业升级等重点领域,推进实施《中国银行支持湖北科技金融业务发展行动方案》《中国银行湖北省分行科技金融行动方案》等一揽子行动方案,加大政策、资源支持力度,以全领域、全链条、全生命周期的金融服务为企业保驾护航,助力实现科技自立自强。截至今年11月末,科技金融贷款余额近900亿元,当年新增近240亿元。

加大金融供给,促进房地产市场平稳健康发展

促进房地产市场止跌回稳,助推其平稳健康发展,是当前国有银行肩负的重要使命。中国银行湖北省分行积极践行金融的政治性、人民性,加强对湖北省和武汉市房地产行业的金融支持,加快推动存量商品房去库存,加大保障性住房供给,助力保交房。

9月19日,该行“首吃螃蟹”,为武汉某市属国企投放全省首笔保障性住房再贷款约1亿元,用于收购后湖片区一保障性租赁住房项目,项目建成后的330套住房将让更多新市民、青年人在武汉住有所居、居有所安,真正感知这座城市的温度。

难能可贵的是,今年以来,该行还积极落实城市房地产融资协调机制,精准对接“白名单”项目,满足房地产企业合理融资需求,让一个又一个安居工程建设稳步推进,如期交付。就在10月底,位于黄石阳新的金色海湾小区顺利完成交付,400多户住户陆续搬进新家,这其中就有该行的鼎力支持。该项目被列入阳新房地产协调机制“白名单”,曾一度因资金短缺,面临延期交付的难题。关键时刻,该行火速上门与开发商对接,打通融资堵点,为其发放8000万元项目贷款,保障项目建设“转危为安”。

据统计,截至11月末,该行已完成33个“白名单”项目审批,提供融资金额超77亿元;累计为9户房地产开发企业办理超22.62亿元贷款展期业务;为5个“保交楼”项目合计批复超6.6亿元保交楼贷款。

在缓解房企的资金压力的同时,中国银行湖北省分行积极落实降首付、降存量房贷利率等政策大礼包,减轻购房者负担。10月25日,该行批量完成存量个人住房贷款利率调整,存量房贷利率平均下降0.5个百分点左右,总体上,每年可节省借款人利息支出3.68亿元,让29万户家庭享受到这项政策红利。

以“链”为媒,推动小微企业快速融资

提升重点产业链供应链韧性和安全水平,是党的二十大和中央经济工作会议的重要部署。今年以来,中国银行湖北省分行出台《关于“链—策—批”中小微企业融资促进行动方案》,打造中国银行“链—策—批”服务品牌,助推产业金融良性循环,促进中小微企业高质量发展,成果显著。

“这190万元贷款真是‘及时雨’,没想到长期积压的应收账款估计也能贷到款。”10月14日,武汉一家从事建筑原材料加工的小微企业车间里,企业主李先生握着中行员工的手,深表感谢。这家小微企业是某集团公司的上游供应商,由于集团按年度结算,导致企业应收账款越积越多,资金周转一度困难。了解到这一融资需求,该行主动将金融链融入产业链,

创新运用“融易达”产品,无须任何抵押,1个工作日,190万元贷款打到企业账户,帮助企业恢复生产。

李先生是众多链上受益小微企业主之一,“融易达”也只是中国银行众多“链式”金融服务中的一个。按照“链—策—批”行动方案要求,该行重点围绕电子信息、新能源与智能网联汽车、生命健康、高端装备、算力与大数据等14条产业链,筛选出不少于42家“链主”企业,每条链不少于5家中小微企业,为链上中小微企业提供授信支持不少于45亿元。

在产品供给方面,该行提供完善的“商行+投行”产品包,并结合当地“链主”企业、专精特新企业、中小企业特色产业集群和先进制造业集群的特点和融资需求,按照“链—策—批”

的要求制定差异化的产品服务方案,重点满足链上中小微企业生产运行、数字化转型、技术改造和设备更新、国际市场开拓等方面融资需求。截至今年11月末,中国银行湖北省分行超100家“链主”企业的3100余家小微企业提供79亿元“链式惠贷”,平均利率3.44%。

此外,为进一步降低小微企业、个体工商户经营成本,从今年9月底开始,中国银行湖北省分行新增多项支付手续费优惠减免,涵盖银行账户开户手续费、管理费和年费、转账汇款手续费、电子银行服务费和认证服务年费等多项服务,这是在原有减费让利的基础上,进一步升级和扩大。同时,该行还将继续加大民营经济贷款投放力度和范围,落实贷款延期、无本续贷政策,让“敢贷、愿贷、能贷、会贷”落到实处。

惠如愿 专精特新贷

助力培育“专精特新”企业腾飞
推动高质量发展、构建新发展格局

提升重点产业链供应链韧性和安全水平,是党的二十大和中央经济工作会议的重要部署。今年以来,中国银行湖北省分行出台《关于“链—策—批”中小微企业融资促进行动方案》,打造中国银行“链—策—批”服务品牌,助推产业金融良性循环,促进中小微企业高质量发展,成果显著。

“这190万元贷款真是‘及时雨’,没想到长期积压的应收账款估计也能贷到款。”10月14日,武汉一家从事建筑原材料加工的小微企业车间里,企业主李先生握着中行员工的手,深表感谢。这家小微企业是某集团公司的上游供应商,由于集团按年度结算,导致企业应收账款越积越多,资金周转一度困难。了解到这一融资需求,该行主动将金融链融入产业链,

创新运用“融易达”产品,无须任何抵押,1个工作日,190万元贷款打到企业账户,帮助企业恢复生产。

李先生是众多链上受益小微企业主之一,“融易达”也只是中国银行众多“链式”金融服务中的一个。按照“链—策—批”行动方案要求,该行重点围绕电子信息、新能源与智能网联汽车、生命健康、高端装备、算力与大数据等14条产业链,筛选出不少于42家“链主”企业,每条链不少于5家中小微企业,为链上中小微企业提供授信支持不少于45亿元。

在产品供给方面,该行提供完善的“商行+投行”产品包,并结合当地“链主”企业、专精特新企业、中小企业特色产业集群和先进制造业集群的特点和融资需求,按照“链—策—批”

的要求制定差异化的产品服务方案,重点满足链上中小微企业生产运行、数字化转型、技术改造和设备更新、国际市场开拓等方面融资需求。截至今年11月末,中国银行湖北省分行超100家“链主”企业的3100余家小微企业提供79亿元“链式惠贷”,平均利率3.44%。

此外,为进一步降低小微企业、个体工商户经营成本,从今年9月底开始,中国银行湖北省分行新增多项支付手续费优惠减免,涵盖银行账户开户手续费、管理费和年费、转账汇款手续费、电子银行服务费和认证服务年费等多项服务,这是在原有减费让利的基础上,进一步升级和扩大。同时,该行还将继续加大民营经济贷款投放力度和范围,落实贷款延期、无本续贷政策,让“敢贷、愿贷、能贷、会贷”落到实处。

中国银行
BANK OF CHINA