

旗帜
24街

武昌区南湖街道：『了不起的居民』共筑幸福城



十万“了不起的居民”共筑南湖幸福花园城。

12月9日，南湖街道华锦小区。沥青路面整洁平坦，两旁空地上机动车辆停放有序。风雨亭里，一群老人拉着二胡唱着歌，欢笑声不绝。

这是一个有着25年历史的老旧小区，曾经停车位紧张、活动空间少，基础设施老化。

“2017年，刚开始启动老旧小区改造时，居民是不买账的。”南湖街道华锦社区书记周林回忆，对于第一版改造方案，居民怎么都不满意，改造无法进行。

回忆起当时的邻里关系和居民心态，周林打了个比方：“门一关，百事不与我相干。”

推进社会治理，关键在党，重心在基层。

这一年，南湖街道将“大网格”细分成“小邻里”：五家为邻、五邻为里，四里为格、五格为网。“网”里有了党支部、“格”里有了党小组、“里”里有了党员中心户，“邻”里有了党员居民骨干。

党组织“一贯到底”，完善党建引领小区治理机制，南湖街道真正将党旗插在邻里间。街坊们开始走出家门，在党组织的带领下参



华锦社区居民在幸福食堂用餐。

12月9日傍晚，在南湖街道宁松社区康乐苑小区门口，不时有外卖骑手停在一块路线牌前查看，很快就明确了目标楼栋方位，径直驶向楼栋。

“我们送餐时如果到老小区，经常遇到门牌、楼栋号不清楚的情况。有的骑手晚上自己带手电筒，一栋一栋地找，高峰期很容易超时。”外卖骑手方柯说，“有这个地图就简单多了，出入口、楼栋方位很清晰。我觉得很贴心。”

方柯说的这个地图，便是全市首个“骑手友好社区”——宁松社区绘制的“骑手友好路线图”，图中标注有小区路线，楼栋、休息点、卫生间分布一目了然。社区在5个小区的出入口，摆放了11块这样的标牌，这一举措获得南湖街道辖区外卖骑手点赞。

今年2月，宁松社区与美团站点等联合开展“骑手友好社区”建设行动，不仅通过绘制“骑手友好路线图”帮助骑手迅速定位送餐楼栋和休息区域，还探索了“设施友好”“人际友好”等方面的行动，如设置相应休息点，举办骑手关怀保障活动，号召骑手积极参与随手拍。

包括康乐苑小区在内，南湖街道已创新打造6个新就业群体友好小区。

作为大型纯居民区街道，南湖街道辖区共有33个快递、外卖品牌的29个网点，快递、外卖小哥近700名，其中又以外卖配送员为主，如何发挥好“小哥”力量，做好引导服务工作，为城市发展凝心聚力，是摆在南湖街道面前的一大难题。

“你们需要什么？想要什么？”“平时送外卖我们风里来雨里去，希望有个能歇脚的地方。”南湖街道通过上门问需、企业座谈、实地走访等方式，精准摸排需求，充分采纳新就业群体意见建议，建起全

“党旗插在邻里间，推开门就有志愿者”

与社区治理。

满头银发的杨晓青今年80岁，她是南湖机场改建成居民小区后，首批迁入南湖街道的居民。这位退休多年仍在“发挥余热”的老党员，带出了一支在武汉响当当的“南湖大妈”志愿服务队。

“南湖大妈”起初只有7人，杨晓青制定了窗口轮岗、定期例会等一系列规章制度，每天都安排队员在小区值班、巡查。别看他们年纪大，邻里矛盾、环境整治、安全排查……社区里里外外的事，“南湖大妈”都愿意管一管。

如今，越来越多的居民受到“南湖大妈”的带动和感染，不仅自觉维护社区安全，还主动要求加入社区志愿服务队伍。“南湖大妈”从刚创建时的7人，壮大到现在的241人，他们将社区走秀队、合唱班、民族舞蹈队等10余支文体队伍发展到志愿队伍中，共同参与社区治理。

一支支以共产党员为核心成员的志愿者队伍开始在南湖街道组建：“南湖大妈”“银发先锋”“五心志愿者”“老格子”“巧姐姐”……

通过党员带动居民群众干，南湖街道打通了社区治理的“毛细血

“旁观的你”变“行动的我”

2002年，南湖刚刚建成武汉市首批商品房时，“一户一重天，猫眼看世界，相见不相识，邻里不往来”成为一种现象。

这一年，为了破局，南湖街道策划举办了首届“邻里文化节”，通过居民们热爱的活动，引导居民们走出家门。

如今，“邻里文化节”已经举办了22届，南湖街道的居民们不仅走出了家门，更是让自己的身影和智慧，活跃在南湖街道每个角落。

“哟，今天菜式上新了。”9日中午，南湖街道华锦社区幸福食堂里热闹起来，居民祁德珍和老伴像往常一样来吃饭，和几个邻居熟络地打着招呼。

点菜、拿餐、落座，边吃饭边聊天，大家操作熟练，像在家里一样自在。

“食堂从意见征集、实地考察，到收集建议、投票选择，一点一滴都是居民共同缔造的成果。”祁德珍说，不止新建幸福食堂，小区新建电动车棚，增设电动车充电桩，改造理发亭、共享书屋等共享设施及场所，小区里每一次的变化都是居民共同敲定的，每一次改造都凝聚了居民的智慧。

在华锦社区老旧小区改造中，南湖街道创新“三微三治”工作法，催生出一批居民自发组成了“社区规划师”“社区监理师”“社区调解师”，主动参与到改造中。该工作法还获得了全国市域社区治

“新”居民成为了了不起的十万分之一

市首家新就业群体服务驿站。

2022年4月，南湖街道新就业群体服务驿站建成投用，小哥有了“累了能休息、饿时有暖餐、闲时能充电、小伤能急救”的专属空间。两年多来，驿站坚持24小时开放，服务人次超过20万。

同时，南湖街道开辟社区党群服务中心、“红房子”新就业群体服务驿站、综合服务大厅、邻里文化广场等多处站点供小哥休息，构建起总面积近7000平方米的“2+7+N”服务阵地格局。

在泛悦坊商圈，南湖街道探索打造新就业群体友好商圈，由12家餐饮、医疗等爱心商企组建“新”联盟，为辖区新就业群体提供不同形式、不同程度的优惠折扣服务，并根据小哥需求开展相亲交友、假期子女托管等特色服务。截至目前，南湖街道组织开展各类新就业群体活动超过100场，超6000人次线下参与。

“先把服务做进去，再把作用带出来”。

通过打造“凝、零、邻”基层党建品牌，南湖街道不仅全方位为新就业群体提供服务，还充分调动了新就业群体参与社会治理和志愿服务的积极性、主动性、创造性。

新就业群体成了南湖街道基层社会治理的又一股新力量。

“我们也要发挥自己的优势，积极参与到社区治理中来。”外卖骑手王勇常以南湖“新”居民自居，遇到需要帮助的居民，他也会搭手助力。王勇说，当初驿站建成后，他就递交了入党申请书，如今自己已经成为一名预备党员。

通过“云上小哥议事会”等平台，南湖街道积极开展学习教育，引导新就业群体加强思想建设，目前共有23名小哥主动递交入党申请书。

党员带头、组织引领，南湖街道招募100余名新就业群体组建

管”，形成“推开门就有志愿者，打开门我就是志愿者”的文明风尚。

今年5月，南湖街道都市桃源小区居民金水达、肖继华等一批党员，为了帮助居民解决灯泡不亮、家电故障等小烦恼，号召懂维修和机械电工知识的退休人员，成立了“退休职工暖邻维修互助队”工会小组。他们不仅义务帮助居民维修电器，还带头将自家里闲置工具拿到“暖邻共享工具空间”，不少下沉党员得知后也纷纷捐赠工具，空间里的工具越来越齐全，队伍也越来越壮大。如今互助队已有成员21名，其中党员17名，他们“每月有规划、每周有计划、每天有活干”。

以都市桃源社区为起点，南湖街道探索出一套邻里党支部“五步走”工作法，发动下沉党员从自己小家开始，通过“迈出第一步”“迈出一百步”“迈出五百步”“迈出一公里”“做好五件事”，深度参与社区治理，让党员带着群众干，党员群众一起干，推动党的力量全覆盖、多方联动全覆盖、组队帮扶全覆盖。

如今，街道下辖的7个社区中，有2个全国最美志愿服务社区、2个市级和1个区级最美志愿服务社区。

拥有10万居民南湖街道，每5人中就有1名志愿者。

理创新优秀案例。

如今，这些“规划师”“监理师”“调解师”也出现在了社区、楼宇、商圈里，主动地共建共治，让利让地、筹资筹力、投工投劳。

一切为了群众，一切依靠群众。

在南湖街道，一场场居民议事会让居民的一个个“金点子”，变成一把把破解社区治理难题的“金钥匙”，让一个个小区从“无人管”变成“众人管”。每一个“旁观的你”都在变成“行动的我”，居民逐渐养成共同缔造幸福家园的意识。

都市桃源社区博雅苑小区的居民为解决外墙修补资金的问题，探索出了“维修基金出一点、业主共同筹一点、爱心人士捐一点、政府奖励出一点”的维修资金来源思路；宝安社区的“大烟囱”荒废多年，在居民的规划和票选下，不仅作为社区文化被保留下来，所在区域还被改造成初心小院；宁松社区墙体和瓦片年久失修，在资金有限的情况下，热心居民跟着工人一起爬上屋顶挑出需要更换的松动瓦片，再将省下的钱用来修墙，一举两得……

如今，在南湖街道，每周都有新变化：车辆进去出不来的断头路成了微循环道路，废弃的杂物堆被改造成了共享花园，年久失修的外立面焕然一新……居民们自豪地说：“南湖的幸福生活，是我们南湖居民共同缔造的成果。”

“小区轻骑兵”志愿服务队、小区红十字志愿服务队、综合应急救援志愿队和小哥普法志愿服务队等4支队伍，利用配送上门契机和配送间隙时间开展环境清洁、普法宣传、安全巡查等服务1500余次。

如今，小哥骑手们走街串巷、上楼入户，成为南湖街道“了不起的居民”中的一分子。



南湖街道建“骑手友好社区”。