

建功新时代 展翼新征程

——写在天河机场年旅客吞吐量突破3000万人次之际



武汉天河机场正面鸟瞰实景。

时光的表盘上,总有一些耀眼的时刻,标注着历史的进程。牢记嘱托,感恩奋进。省委十二届八次全会提出,加快建设铁水公空互联互通的综合立体交通体系,谋划推进建设花湖国际自由贸易航空港等重大项目,打造新时代“九州通衢”。

如果说以港口和海路航线构建的海洋交通网是“二维时代”的竞争线,那么以机场和空中航线织就的空中交通网则是“三维时代”的突围线。

从“岭外音书断”到“天涯咫尺间”,民航改变着人们的时空观念,改变着世界的面貌,改变着你我的生活。

湖北地处内陆,既不临海也不沿边,依靠蓝天是助力经济发展“走出去”、构建开放新高地,实现“九省通衢”向“九州通衢”跨越的重要途径之一。

武汉位于陆海空三大“丝绸之路”交汇点,民航业发展成色不足,关乎湖北能否以更加开放的胸怀拥抱世界、奔向未来。

12月14日,武汉天河国际机场迎来今年的第3000万名旅客,成为中部地区率先“闯关”年吞吐量3000万人次的机场。这是一个足以铭刻在湖北民航发展史上的关键节点。武汉见证并参与了“八一开航”,新中国民航事业被清晰

地烙上了武汉印记,武汉是不折不扣的“中部民航第一城”。

新中国成立75年来,武汉民航业取得了长足进展。特别是改革开放以来,市场化变革循序渐进,推动武汉民航业在航空运输、通用航空、机队规模、航线布局、低空经济等方面实现了高质量发展。

天河机场是湖北现代综合交通枢纽的重要组成部分,更是湖北全力打造航空客货运“双枢纽”的核心着力点。

旅客吞吐量站上3000万大关,不仅有力推动了我省民航业高质量发展,更为湖北全面深化改革和扩大高水平开放打开了巨大空间。

湖北机场集团相关负责人表示,湖北机场集团将紧紧围绕“建设花湖国际自由贸易航空港”目标开展战略解码:依托花湖、联动天河、多式联运、融合发展,加快打造“物畅其流”的花湖国际一流航空货运枢纽和“人享其行”的天河“国际门户+国内枢纽”。进一步聚焦满足人民美好生活需要、服务支撑国家重大战略、促进区域经济社会发展,努力在更高层面、更高水平、更广领域充分发挥民航业战略产业的作用,为武汉加快推进“三个优势转化”、重塑新时代武汉之“重”,为湖北加快建设全国构建新发展格局先行区、谱写中国式现代化湖北篇章作出更大贡献。

大建设服务大发展 天河机场保障能力领跑中部

工欲善其事,必先利其器。一座机场的枢纽地位稳固与否,与其服务保障能力息息相关。而服务保障能力的构建,基于强大的基础设施建设。

今年4月15日6时,天河机场T2航站楼重新投入使用。至此,天河机场整体客运保障能力达每年5000万人次,居中部首位。

2008年,天河机场T2航站楼建成投用,设计保障能力每年1300万人次。伴随着我国民航业高速发展,T2航站楼的保障能力很快触及“天花板”。

2012年,T2航站楼客货运吞吐量突破1300万人次,达到饱和状态,此后一直超负荷运行。2017年8月30日,T2航站楼暂停使用,由保障能力每年3500万人次的T3航站楼取代。

2021年10月18日,T2航站楼启动改造,保障能力从每年1300万人次提升至1500万人次。

升级改造过程中,T2航站楼增设了12个智能化系统,112台/套自助设备让旅客出行更加高效便捷。同时,天河机场携手

国际知名企业Avolta合作运营商业区,满足旅客多样化需求。

如今,走进T2航站楼,旅客们或大包小包行色匆匆,或小憩一隅悠然自得,科技感满满的现代化设施充实了天河机场面向未来的底气。

循着T2航站楼网红观景台望向停机坪,不远处崭新的第三跑道正静待启用。

今年10月15日6时54分,编号为B-1402的南方航空波音737-800型客机平稳降落在天河机场,圆满完成第三跑道试飞任务。

机场的运行效率和保障能力与跑道数量关系密切。全球最繁忙的美国亚特兰大机场拥有5条跑道。国内最繁忙机场之一的广州白云机场拥有3条跑道,正在建设2条新跑道。

天河机场目前有2条在用跑道。第一跑道于1995年4月随机场建成同步启用,第二跑道于2016年8月建成投用。两条跑道配合T2、T3两座航站楼,每年可保障旅客5000万人次。

为适应我省航空客货运“双枢纽”布

局,进一步提升天河机场运行效率,第三跑道于2022年启动建设。按照计划,该跑道将于明年1月23日投用。

第三跑道投用后,天河机场可形成第一跑道独立起降、第二跑道起飞、第三跑道降落的格局,旅客保障能力将进一步提升至每年6300万人次。

此外还将进一步助力天河机场高峰小时航班容量提升,利好各航司在天河机场新开、加密航线。

步出T2航站楼,天河机场旅客服务综合体项目已完成竣工验收,建成后将持续提升武汉天河机场旅客服务水平。

该项目的设计理念为“风起朝鸣,蝶舞飞扬”,以现代简约的设计语言,与T2、T3航站楼和谐统一。建筑内部融入荆楚地方文化特色,形成独具特色的整体空间效果,能为国内外旅客提供所需的住宿、商业、会议、餐饮、娱乐休闲等综合性配套服务。建成后,它将迅速融入机场体系,成为天河机场重要的功能模块,进一步助力武汉对外展示形象,为客货“双枢纽”深化融合发展增添助力。



旅客服务综合体外立面效果图。



天河机场T2航站楼“焕新启航”。



鄂州花湖国际机场顺丰转运中心。



“编钟乐舞”响彻武汉天河机场。



乘客使用优化的自助服务终端设备。

客货“双枢纽” 联动舞苍穹

夜幕降临,繁星点点。鄂州花湖国际机场跑道上,一架又一架飞机闪烁着灯光起降,在天空中描绘出新时代开放大潮的绚烂图景。

国际航空货运枢纽是航空物流服务体系的核心节点,是现代综合交通运输体系的重要组成,是民航服务国家对外开放和构建新发展格局的重要支撑。

作为国家重大生产力布局,花湖国际机场担负着代表中国参与全球航空物流竞争的重任。

当前,全省上下正紧扣国家战略部署,积极创建以空港为核心形态的鄂州花湖国际自由贸易航空港。

花湖国际机场是全球第四个、亚洲第一个专业货运枢纽,今年以来,花湖国际机场聚焦“九个一流”发展目标,全力打造具有创新力和全球竞争力的国际一流航空货运枢纽,赋能中部地区高水平对外开放,在多个方面取得重点突破,为加快建成中部地区崛起重要战略支点,奋力谱写中国式现代化湖北篇章作出新贡献。

3月19日,国务院批复同意湖北鄂州花湖国际机场对外开放。业内人士指出,此次获批对外开放将助力湖北加快发展新质生产力,为加快探索建设国际自由贸易航空港提供有力支撑。

此后,鄂州花湖国际机场又相继获批保税物流中心(B型)及6类物品进境口岸资质,“空中出海口”建设步履铿锵。

与此同时,机场综保区一期项目全面完成,机场高速二期、燕矶长江大桥等配套项目如火如荼推进。

截至目前,花湖国际机场已开通国际航线30条、国内航线53条。航线网络不断拓展,推动花湖国际机场货邮吞吐量屡创新高,货物“一日达全国,隔夜连全球”得以实现。

投用至今,花湖国际机场累计完成货邮吞吐量逾120万吨,单月货邮吞吐量稳定在10万吨以上,货运航班3000架次以上,全货机起降超过2.7万次,居全国第三位。

湖北机场集团相关负责人表示,花湖国际机场将锚定打造国际一流航空货运枢纽目标不动摇,以更高站位、更高标准推进机场建设发展,不断提升全球知名度、影响力、辐射力。

持续做大货运规模,加大向内挖潜、对外拓展力度,组织更多货源集聚,增加航空运力供给,打造空空中转品牌,提升供应链服务能力。

持续增强开放功能,全力争创综保区、跨境电商综试区,建好用好保税物流中心(B型),积极探索创新自由贸易体制机制,打造内陆开放重要窗口。

持续发展“双空经济”,依托机场充沛的人流、物流、资金流、信息流,大力发展航空运输业、临空制造业和现代服务业,加快创建临空经济示范区、低空经济示范区。

昔时“货到汉口活”,如今“货到花湖快”。花湖国际机场乘风起势,联动天河机场能级跃迁,正为湖北高质量发展和高水平开放注入空前澎湃的动力。

通达五洲四海的航线网络,是一座枢纽机场的应有之义。

12月4日11时7分,一架从上海飞来的东航国产大飞机C919,搭载着142位旅客降落在天河机场,标志着武汉与上海间的“汉沪快线”迎来首架国产机型。

此前的11月13日,国航首次在汉开通由国产大飞机执飞的航线。10月27日,南航官宣C909支线客机在天河机场驻场运营,执行武汉至广州、汕头、重庆等地航线。40天时间里,三大航均在武汉开通由国产机型执飞的航线,原因何在?

业内人士指出,主力航司密集在一座城市新开航线,投入运力,彰显了对区域经济社会发展向新向好的坚定信念。

今年7月,中国东航负责人来鄂考察调研时表示,东航将围绕服务中部地区崛起等

国家战略实施,充分发挥自身优势,持续深耕湖北市场,着力优化航线网络,努力为湖北经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

天河机场有关负责人说,今年以来,天河机场始终践行“以人民为中心”的发展理念,为全力满足人民群众的“美好出行”愿景,携手航司聚焦旅客需求,持续拓展航线网络、优化时刻布局、提升软硬件设施,努力展现出国际化、现代化的门户枢纽担当。

10月27日民航换季以来,天河机场日航班计划量超过700架次,航线网络通达性大幅提升:新开国内航线11条、加密航线29条;新开至越南胡志明、河内,以及日本大阪3条国际航线。

整体来看,目前天河机场累计开通国内国际航线210条,已基本建成“洲际连通、亚太畅通、国内畅达”的航空运输网。

国内方面,已建立武汉到北上广深等主要城市的“航空快线”13条,持续开拓至东北、西北地区的旅游航点,织密向华东、华南方向的热门城市网络,通达上百个国内航点。

国际及地区方面,按照“1+N+4”国际航线开发战略,新开/恢复旧金山、伦敦、悉尼、迪拜等18条客运航线;持续加密至日本、韩国、泰国、越南等国际航点,为打造成为东南亚至东北亚经武汉互转的国际中转机场枢纽聚势赋能。

此外,为满足旅客更多样化的出行选择,天河机场携手航司和香港机场推出20条“鄂港通天下”航线产品,成为中部首家国际及地区旅客吞吐量超过100万人次的机场,全年国际及地区旅客吞吐量有望突破120万人次,连续12年位居中部第一。

优服务保障大流量

天河机场成为中部中转“最优选择”

机场是观照一座城市文明程度的重要窗口,飞抵武汉旅客对这座城市的第一印象,很大程度上是由天河机场赋予的。

去年以来,“在武汉中转乘机”成为微博、小红书等社交网络上的热点话题,不少网友主动分享在汉中转经历,为天河机场的优质服务点赞加分。

继天河机场被交通运输部纳入综合运输服务“一票制、一单制、一箱制”交通强国专项试点实施单位后,今年6月,天河机场获民航局批复,成为中南唯一、全国第六家“干支通、全网联”试点单位。11月,武汉天河机场“一见钟琴”案例入选国家航旅融合发展示范案例。

截至11月,天河机场已完成中转旅客吞吐量305万人次,中部地区排名第1,全国排名第12。

获批“干支通、全网联”试点单位当月,天河机场T3航站楼V11、V12中转休息区开门迎宾。天河机场有关负责人表示,建

设中转休息区主要基于三大目的——

一是丰富中转旅客休息区服务功能,满足旅客用餐休憩、商务办公、休闲娱乐、文创选购等个性化服务需求,打造温馨、舒适、便捷的候机空间;

二是彰显地方文化底蕴,设计核心元素提炼荆楚人文精髓,彰显湖北地域文化和民航服务的人文、科技等要素,为中转旅客呈现“楚韵”文化空间;

三是针对不同中转时长旅客的不同需求,制定个性化、多元化的服务产品,实现服务功能性、趣味性和便捷性的统一,力争变旅客为游客。

打造全国“优”中转机场,完善硬件设施是先决条件,在此基础上,天河机场以“经汉飞·乐易转”中转服务品牌为依托,不断赋予中转服务新内涵:

对于40分钟至48小时的“空空”“空铁”中转旅客,持续缩短中转衔接时间,开放国内唯一的中转旅客免费专用休息区、

推出“吃喝玩乐,全程无忧”中转增值服务,让旅客经武汉机场中转实现免费住宿、免费餐食、免费休息、免费行李寄存等九项中转权益,以及无忧中转、行李免提、紧急中转等五项管家服务。

聚焦“航空+旅游”融合发展新模式,天河机场立足“流量”和资源优势,积极打造并强化旅客到达武汉后的第一记忆点,为中转旅客设计推出了10条以上“一日游”旅游路线,让楚风华韵与机场中转服务碰撞出亮丽的火花。

服务的维度,还向境外旅客进行延伸。为满足境外来汉旅客的支付需求,天河机场与金融机构合作,在T3航站楼设置了境外来宾支付服务中心,提供外币兑换机、存取款一体机等多种自助服务,还在楼内不同功能区域设置多处货币兑换点,发布《境外来华人士支付指南》视频宣传材料,为五湖四海的旅客出行增添便利。