

实干笃行 服务担当

## 武汉联通以数字科技为翼绘就美好新生活

党的二十大报告擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新蓝图，中国式现代化的宏伟进程与数字化网络化智能化的发展浪潮同频共振、合拍共鸣。

强网络之基、固服务之本、拓数字经济之新。中国联通武汉分公司(以下简称武汉联通)积极融入服务国家战略大局，以“数字信息运营服务国家队和数字技术融合创新排头兵”为使命，在经济发展和改革创新中勇当先锋，在中部区域和长江流域中勇当先锋，奋力推进中国式现代化武汉实践。

右图：华中智·云数据中心作为中国联通在华中地区规模最大、功能最全的通信枢纽和信息中心，入选国家新型数据中心典型案例。



## 共

## ——坚持党建引领，联建共建扩大“朋友圈”

11月15日凌晨，万众瞩目下，中国联通、中国电信首个“中频1.8G频率对齐与网络重规”计划割接操作顺利完成，标志着电信与联通的4G中频设备在武汉真正意义上实现一张网深度融合，从此双方基站设备共享。武汉成为全国首个完成电信联通共用“一张网”的城市。

“此次切割操作完成后，不仅远城区试点，全市三环内都已实现电信联通‘一张网’，电信运营的2.4万个小区和联通运营的1.6万个小区将共享双方运营商基站设备，原来一些信号比较薄弱的角落会因为基站覆盖率上升而信号变强。”中国联通武汉分公司网络部副经理兼5G共建共享工作组副组长祝鹤表示，与电信的共建共享，可以按需协商分区共建，从而盘活共享闲置资源，补强城区深度覆盖，有效提升用户的网络服务感知。

近年来，武汉联通党委主动融入服务国家战略大局，助力经济社会转型升级，树立“党建引领争先锋”品牌，强化“联建共建、揭榜挂帅、立项攻关、蹲点帮扶”四大子品牌，形成品牌矩阵，践行“质量党建”

“效益党建”理念，充分发挥5G和数字技术优势，助力千行百业数字化转型，潜心打造武汉“工业互联网第一品牌”。

在“联建共建”活动氛围推动下，公司上下主动与企业“合作”、与客户“结对”，形成理论“联学”、发展“联谋”、难题“联解”的良好氛围。

同时，武汉联通党委扎实推进“揭榜挂帅”活动，从“试点探索”到“局部开展”再到“15个一线党支部全面覆盖”，过去一年，支部书记带头揭榜41个，活动揭榜1513人次，跨岗位、跨专业、跨区域揭榜项目146个，揭榜成功413个项目，榜单金额突破3亿元。

在党建引领下，武汉联通还深入推进生态文明建设，聚焦基站低碳运营，开展“极简网络”专项行动，打造基于“基础架构”的极简承载网、极简移动网、极简宽带网、极简机房，实现摸清底数、精简设备、提升安全、退租机房、降成本提效能、锻炼队伍能力、提升客户感知的多重效果，锚定提质增效目标，打造极简网络绿色新高地。

## 数

## ——攻关核心技术，助力武汉打造数字高地

“您好，我是双屏翻译机，这段话翻译成俄语怎么说。”在12月举办的第十三届中国国际服务外包交易博览会上，Transn传神展现了企业实时智能翻译技术。强化的观众选好需要翻译的语种后，双屏翻译机中的一块屏幕将他说的话形成中文显示，另一块屏幕上几乎同时出现俄语，并通过语音传达给另一位观众。

在场工作人员介绍，目前这种技术已经在海关等场景投入使用。这种快速实时翻译的软件涉及大量的数据处理工作，包括文本预处理、特征提取、模型训练等，这些过程都需要强大的计算能力来支持，湖北联通武汉未来城数据中心为传神训练语言大模型提供强大的算力支撑。

“随着人工智能技术的迅猛发展，垂直领域的大模型正在迎来一个崭新的爆发期。”武汉联通政企客户事业群助理总裁李东龙介绍，数据中心作为支撑经济社会发展的战略资源和公共基础设施，具有“一业带百业”的重要作用。加快国家新型数据中心建设将有力推动信息通信业赋能千行百业，支撑经济

社会各领域数字化转型。

当下，数字经济已成为推动城市发展、产业升级的重要力量。2024年武汉市政府工作报告提出，以城市数字公共基础设施建设为基础，推进应用体系标准化，促进数实深度融合，创建数字经济一线城市。

作为实现目标的重要支撑点，数据中心新规划建设2期项目，6kW以上高功率机架可达2000架以上。医疗、交通物流、工业互联网、智能制造、云计算、算网等新兴产业在这里“乘云借力”，为城市数字经济创新添砖加瓦。

践行使命、落实担当。武汉联通在以数字化推动民生高质量发展上始终不遗余力，致力于让创新技术走进千家万户。今年8月，武汉联通携手华为在江汉大学校园完成5G-A 3CC网络部署，建成湖北首个5G-A全覆盖高校。据了解，5G-A网络具有更大带宽和更低时延的特性，相较5G有近10倍的网络能力提升，可实现XR教学、高清直播、云手机办公、裸眼3D等新兴应用，未来将在汉“多点开花”。

## 智

## ——赋能千行百业，奋力推动新型工业化

驾车驶入武汉市江夏区，相连成片的高新技术企业聚集于此，一批批“高精尖”的硬核科技和产品接连问世。这里已成为“新质生产力”重要阵地。

坐落于此的武汉金盘产业园是金盘科技的主要生产基地，已入选2024年国家5G工厂名录。针对金盘在数字化转型升级中的需求，武汉联通为金盘设计了数字化工厂架构，实现了OT-CT-IT三化融合。以8大应用场景为牵引，以联通5G专网为承载，助力金盘实现柔性生产、提升生产效率。在网络层面，武汉联通为金盘打造了一张安全可靠、高速低时延、数据不出园区的5G混合专网，通过5G实现生产过程数据采集、物料配送的及时率和准确率得到大幅提升。

提高效率、提升要素生产率是新质生产力的核心。2023年，武汉联通打造了华星光电和宝武钢铁两大国家级示范项目，为湖北达能打造了达能集团全球首个5G全连接工厂，成为5G+工业互联网应用的先进“样板间”。同年8月，武汉联通首批入围武汉

中小企业数字化转型咨询诊断服务平台和解决方案集成商，并于2024年升级为全行业诊断服务商。

其间，武汉联通不断推动5G深度赋能工业全场景、全周期、全环节，通过现场调研帮企业“找痛点”，依托联通集团在数字化转型方面的丰富经验为企业“指路径”，协助企业“拿方案”，在企业数字化转型全过程中提供陪伴式服务。

针对企业开展上门服务，武汉联通充分摸清企业转型意愿。结合前期走访预热，已成功发动40家企业申报转型，完成近40家诊断。截至目前，武汉联通已助力9家中小企业数字化转型。在2023年至今武汉12个获评通过湖北省5G全连接工厂的项目中，联通共承建6家。

未来，武汉联通将把5G+工业互联网作为助力新型工业化发展的重要抓手，围绕夯实数字信息基础设施建设，深化数字技术融合创新，加大实数融合应用实践，走进千家万户、千行百业、千村万企，全面赋能新型互联网走深走实。



武汉联通硬核护航“汉马”网络畅通。



迎战大寒潮，武汉联通网络尖兵徒步挺进八分山，4小时完成故障抢修。



武汉联通“银发无忧，智慧助老”服务行动解决老年人智能化产品使用难题。



武汉联通2024年度“青春在沃·学见计划”暑期夏令营启动大会圆满启动。

## 育

## ——激发青年活力，多措并举精准引才

武汉联通高度重视青年人才队伍建设，深入实施“人才强企”战略，专门设立“新苗计划”，聚焦主责主业吸引集聚、培养造就一批优质青年人才，进一步激发青年员工的积极性和创造性。

这一计划中，联通进一步设置“闪耀新苗”专项，引进有志于投身网络通信、云计算、大数据、人工智能、网信安全、数智应用、前沿新兴技术等重点技术领域的高潜力毕业生，全力打造青年科技人才队伍的生力军。

全方位深化人才培养，武汉联通坚持以人为本、以人才为基，坚持培育与使用并重。今年7月，2024年武汉联通“青春在沃·学见计划”启动盛典在武汉职业技术学院的礼堂举行。

来自华中农业大学的学生代表李恩辉说：“此次夏令营为我提供了展现自我、体现价值的空间，让我领略到另外一种快乐。我非常珍惜这次机会，希望通过今年的学见计划，提高沟通能力和抗压能力，与大家共同实践、成长、历练。”

16年间，通过“青春在沃·学见计划”，武汉联通为3.5万青年学子提供实践与创业平台，助力其实现个人价值与社会责任的双重提升。武汉联通党委书记、总经理柯玉贵表示，作为央企的责任与担当，企业表示将全力支持“学见计划”，为青年发展贡献联通力量。

纵深推进人才强企工作，加速青年人才培养。在武汉，三个联通创新工作室相继成立，涌现出一批优秀青年团队：何江创新工作室培训智网、智企工程师超1000人次，开发的SN扫码查PON口技术、PPOE+号线应用技术已在省推广推广，节省成本超过千万元；陈晨创新工作室自主研发江城“云居智慧”等6款产品，为公司节省资金176万元，带动上千万业务收入，屡获行业大奖；邹峰创新工作室自主研发21个大数据模型、9个系统、30个项目，其中，工作室累计收益超1100万元。

## 民

## ——抓服务促发展，满足人民生活向往

无人机展示、美丽的地质奇石、新奇的动植物标本、有趣的科普游戏……9月12日，2024年武汉市全国科普日暨首届武汉科普嘉年华主场活动正式拉开帷幕，市民们慕名而来，积极参与，武汉联通作为唯一一家通信企业精彩亮相，围绕老年人使用智能手机、家居产品、防诈骗等主题内容，开展通信科普介绍与答疑，为助力全民科学素质提升增添新动能。

坚持以人民为中心，做好服务工作既是政治要求，也是企业发展需要。抓好服务工作，赢得人心红利，是武汉联通贯彻以人民为中心发展思想的必然要求，是践行红色通信初心使命的必然要求，也是高质量发展的必然要求。

除了参与大型科普活动，武汉联通早已将惠民服务融入日常：在全市老旧小区开展363场助老服务现场活动，累计为2.72万名银发老人送去科技服务“及时雨”；在全市营业网点挂牌创设33家“智慧助老体验中心”，服务惠及8万余人次银发老人，有效解决智能化产品使用困难等问题；将全市15家大型自控营业网点打造成爱心驿站，全心全意为户外工作者提供热水、免费充电，提供恒温休憩区等暖心便民服务……企业持续秉承“以人民为中心”的发展思想，不断创新服务模式、提升服务质量，为广大客户提供更加优质、便捷的服务体验。

践行国企担当，武汉联通为防大汛、抢大险、救大灾提前做好万全准备，积极冲在抗险救灾一线：2023年，火线支援北京抗击台风“杜苏芮”，于凌晨开通卫星通信基站车，让与外界失联5天的十渡镇接通了通往外部的第一个电话；2个月前，火速驰援海南抗灾保通信、灾后重建……无数难熬的日夜，武汉联通与全国人民共克时艰、共渡难关。

下一步，武汉联通将积极服务国家战略，聚焦主责主业，深化企业改革，不断提升企业核心竞争力，努力推动企业高质量发展，助力武汉打造全国数字经济一线城市。

(李娜 雷心蕊)