

坚持向上向新 奋力争先创优

为谱写中国式现代化武汉篇章贡献市场监管力量

鼓足干劲、奋发进取，久久为功、善作善成。

2月13日，全市市场监管（知识产权）工作会议召开，回顾2024年工作，分析当前形势，部署2025年重点任务。

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。全市市场监管系统讲政治、强监管、保安全、促发展，各项工作在锚定目标中奋发有为，在攻坚克难中不断向前。

这一年，市场环境持续优化。经营主体综合年报率明显提升，消费者投诉举报五年来首次呈现下降态势。公平竞争政策深入实施，全国公平竞争大会在汉成功举办。协同联动监管统筹落实，在教育培训、养老机构、粮食安全等11个行业领域探索“一业一查”联合监管。市场秩序治理加力推进，建立线上线下一体化监管机制，有效保障市场秩序稳定。

这一年，安全形势稳中向好。全市“三品一特”安全领域没有发生一般及以上安全事故，抽检合格率较上年均有所提升。食品安全共治防线更牢固。市场监管部门会同教育部门大力整治中小学校园食品安全突出问题，全国首个院士领衔食品安全科普工作室揭牌。深入开展电动自行车、燃气安全专项整治，产品质量安全前端治理更有力。

这一年，赋能发展提质增效。武汉获批筹建中部首个国家集成电路处理器产业计量测试中心和卫星导航产品质量中心，获批国家知识产权保护示范区建设城市和知识产权公共服务标准化建设试点城市。市场监管部门贴近产业“促发展”，全周期的质量提升支撑基础进一步增强，全链条的知识产权保护体系进一步完善。持续实施高价值专利培育工程，开展智能传感器、半导体晶圆激光、新能源汽车等重点产业专利导航。

这一年，经营主体活力迸发。全市新登记经营主体55.48万户，企业总量突破100万户，经营主体总量236.25万户，分别提升至副省级城市第二、第四、第五。全市全面推行企业开办“1050”标准，便利准入准营举措有力有效。全市出台《促进个体工商户发展若干措施》《个体工商户分型分类精准帮扶方案》，持续营造大企业顶天立地、中小微企业铺天盖地的市场生态，为高质量发展提供坚强支撑。

这一年，市场监管队伍锻造过硬“铁军”，组队参加全国特种设备检验检测行业职业技能竞赛，食品生产监管能力大比武，分获一等奖、二等奖。全市一体推进法治监管、信用监管、智慧监管，率先推行“首违不罚及轻微免罚清单”，入选全国首批向平台企业开放信用监管数据试点地区，被市场监管总局评为信用监管数据质量全面提升行动表现突出集体。

择高而立，向上而行。2025年是“十四五”规划的收官之年，“十五五”规划编制的开局之年，也是进一步全面深化改革的关键之年。

市市场监管局负责人表示，全市市场监管系统要以党建引领市场监管工作高质量发展，着力营造良好的消费环境、市场环境、营商环境，在扩大消费需求、建设全国统一大市场、推动经济回升向好上发挥更大作用；着力守牢“三品一特”安全底线，在维护社会和谐稳定、护航经济发展上发挥更大作用；着力提升质量和知识产权强企强链强区高线，在推进科技创新和产业创新融合发展上发挥更大作用，鼓足干劲、奋发进取，久久为功、善作善成，向上向新、争先创优，为加快推动“三个优势转化”，重塑新时代武汉之“重”，奋力谱写中国式现代化武汉篇章作出市场监管更大贡献。

2025

武汉市场监管
这样干主要
目标

市场环境更加公平有序

新增重大政策措施公平竞争审查合规率100%

扰乱市场秩序突出问题得到有效遏制

全国百城消费者满意度测评排名提升

“三品一特”安全形势持续向好

确保不发生较大及以上安全事故

质量和知识产权支撑赋能水平显著提升

省级以上计量中心、质检中心数量，检验检测产业营业收入均要实现增长

新增国际标准、国家和行业标准，万人高价值发明专利拥有量、有效商标注册量、知识产权质押融资金额显著增长

公共服务质量总体满意度测评保持全国前列

经营主体活力更好激发

经营主体总量、新增“个转企”数量提升，企业占比提升

七个
全力

全力以党建引领市场监管工作高质量发展

全力打造放心舒心消费环境

深入实施优化消费环境专项行动
深入推动消费纠纷源头减量

深入治理损害市场秩序和消费者权益突出问题

全力融入全国统一大市场建设

完善公平竞争政策实施机制
规制不当市场竞争和市场干预行为

推进跨区域市场监管协同协作

全力守牢“三品一特”安全底线

强化食品安全全链条监管
强化药品安全协同共治

强化产品质量安全源头治理
强化特种设备安全治本攻坚

全力推进质量和知识产权强企强链强区

夯实强企强链服务平台支撑
引导支持高质量创新创造

保护促进高效益转化运用
梯次培育高端化品牌矩阵

全力护航经营主体发展壮大

不断优化准入准营
指导加强合规管理

切实助企纾困解难
协同推动转型升级

全力提升市场监管效能

加强监管法治化、现代化建设
加强队伍专业化、职业化建设

加强基层标准化、规范化建设

奋发有为的2024年

强监管，维护公平竞争市场秩序

11个行业领域探索“一业一查”联合监管

公平竞争政策深入实施

健全公平竞争审查机制

开展竞争守护行动

深化全国商业秘密保护创新试点

商业秘密保护

累计发展联系企业3193家

示范企业431家

示范站点83家

协同联动监管统筹落实

加大部门联合抽查力度

全市共发起部门联合抽查任务1060个

探索“一业一查”联合监管

在教育培训
养老机构等
11个行业领域

市场秩序治理加力推进

建立线上线下一体化监管机制

加强合同行政监管，加大无证无照经营查处力度，吊销长期停业未经营企业营业执照1453户

加强重要文旅活动价格监管

严厉打击
计量作弊行为

消费维权效能不断提升

打造市级示范农贸市场13家

省级“放心消费创建示范单位”达到110家

发展在线纠纷和解企业341家和线下无理由退货实体店1123家

12315消费维权服务站在全市A级景区全覆盖建设

12315

信息公示率
达到97.82%

保安全，防控“三品一特”风险隐患

抽检合格率较上年均有所提升，安全形势稳中向好

食品安全共治防线更牢固

出台“食品摊贩监管责任清单”

发布“热干面生产管理规范”地方标准

农产品食品安全信息追溯体系1.0版本建成

建设餐饮服务“放心街区”54条

三级以上医院、公办养老院食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率100%

药品安全协同监管更严密

民生药事服务站

扩面建设

62家

推进药品安全巩固提升行动，发布“医疗器械备案人委托生产日常监管工作指引”

联动卫健、医保、公安等部门，加大对医疗机构、医保药品、戒毒机构等检查力度

进口药品通关检验工作延伸至鄂州花湖国际机场

不良反应监测报告实现二级以上医疗机构全覆盖

产品质量安全治理更有力

强化重点工业产品质量安全隐患排查治理，推广应用“鄂品通”平台

企业自主开展质量风险管控同比增长161.8%



特种设备安全治本攻坚更有效

推进安全生产治本攻坚三年行动，11家气瓶充装单位接入追溯信息化平台



无纸化维保电梯11.92万台

加大隐患排查整治力度，检验特种设备14.86万台套

发出特种设备安全监察指令书2830份

促发展，强化质量和知识产权支撑赋能

国家知识产权保护示范区建设全面推进

质量提升支撑基础进一步增强

新批筹建或建成

省级以上计量中心、质检中心8家

累计55家

市级“智能网联汽车检验检测平台”进入功能测试，获得资质认定的检验检测机构714家，同比增长4.85%

建成质量基础设施“一站式”服务站43家

以“两新”、优势新兴产业为重点，新增国际标准21项、国家标准和行业标准325项

获批企业标准“领跑者”评估机构6家

国家级标准化试点示范达到41个
国家标准馆藏率99.35%、行业标准馆藏率93.3%

知识产权保护体系进一步完善

新增省级高价值专利培育中心15家

有效发明专利总量13.38万件
同比增长16%

PCT国际专利申请量1553件
同比增长19.19%

入选国家知识产权公共服务标准化、专利侵权纠纷行政裁决规范化建设试点，建成各级知识产权保护工作站202家

上线运行区块链知识产权保护平台，结案专利侵权纠纷772件

加速知识产权转化运用，专利转让许可1.63万次，同比增长23.6%

推广知识产权证券化融资、发行规模1.43亿元

知识产权质押融资金额83.31亿元，同比增长56.33%

品牌标杆培育格局进一步构建

16项企业标准获评全国企业标准“领跑者”

标准创新型企业达到60家

评定首届“武汉精品”35项

建成商标品牌指导站40家

推动18件农产品地理标志转化为地理标志保护产品

4个品牌在“我喜爱的湖北品牌”电视大赛决赛中获“两金两银”

有效商标注册量

55.8万件

同比增长

9%

优服务，激发各类经营主体活力

经营主体总量236.25万户，同比增长14.69%

便利准入准营有力有效

全面推行企业开办“1050”标准

全面推广“住所承诺制+标准化地址申报”登记模式

牵头完成开办餐饮店、企业信息变更、企业注销登记3个“高效办成一件事”事项

发放免费印章
12.01万枚 49.51万枚

33

帮扶纾困解难有力有效

实现“个转企”3139户

首批认定“名特优新”个体工商户385户

经营主体新登记与退出比1:0.45，低于副省级城市的平均退出比

推进质量融资增信，助力企业获得授信1.3亿元

深入开展计量、检验检测、质量管理体系认证等服务行动，帮助企业解决技术难题6358个

助推健康发展有力有效

规上广告业

质检技术服务业

知识产权服务业

2024年
营收全部
实现正增长

6.5万失信主体完成信用修复

公示2022—2023年度“守合同重信用”企业2450家

打造3个省级党建工作规范化试点

成立网约配送行业党委，新建“小哥食堂”100家