

# 枢纽提能迎八方来客 九州畅行筑支点崛起

## 武汉春运展磅礴活力暖旅途人心

2025年为期40天的春运圆满落幕，面对客流总量的上升、自驾出行的激增以及天气变化带来的挑战，武汉展现出了非凡的应对能力。强大的运力、贴心的服务以及尽责的守护，共同为每一位旅人铺就了一条平安、便捷、温馨的春运之路。

从繁忙的机场到热闹的火车站，从畅通的高速公路到温馨的客运枢纽，武汉正用九州畅行构筑城市崛起的新支点、新辉煌。

### 运力饱和，上亿旅客无滞留

春运40天里，无论是来去畅达的机场、火车站，还是热闹有序的地铁、公交站，交通的顺畅便捷为来往武汉的市民、游客提供了极大情绪价值。

数据显示，春运期间，全市对外交通累计发送旅客1298.23万人次，同比增长12.36%，其中铁路1081.75万人次、同比增长11.80%，航空188.42万人次、同比增长18.97%。对外交通累计抵达旅客1266.95万人次，同比增长8.70%，其中铁路1073.91万人次、同比增长7.14%，航空191.04万人次、同比增长19.91%。高速闸口累计出动车辆1644.63万台次、同比增长16.39%，累计抵达1596.96万台次、同比增长15.88%。

今年民航、铁路客运量均创历史新高。铁路日

均客流53.89万人次、民航日均客流9.49万人次，均达历史最高值。四大火车站共开行客车5642.5对，发送旅客1001.30万人次，其中武汉站、汉口站、武汉东站发送客流创历史新高。天河机场旅客吞吐量首次超过370万人次，稳居中部第一。

为了保障城市运力，武汉动态开展客流分析研判，统筹综合运输资源配置。精准有序做好四大火车站运力梯次投放组织，增开临客列车、夜间高铁，提升大客流集疏运效率。

“4号线武汉火车站往玉龙路方向末班车延时至24:00”“2号线汉口火车站往佛祖岭方向末班车延时至24:00”“1号线行车间隔缩减至4.9分钟，2号线行车间隔缩减至2.7分钟，4号线行车间隔缩减至4.4分钟”……春运期间，武汉地铁多次发布信息，及时增

加运力。武汉公交特别针对红眼高铁到达情况，临时增设夜间公交，调整原夜行公交发车频率，保障夜间旅客能走得了，走得快。

“我们加强‘四站一场’地区铁路、民航、公路、地铁、公交、出租车、网约车信息共享，合理安排运力；采取加密或缩短发车间隔、加开临时班车，延长机场、火车站等重点线路运营时间等措施，满足乘客出行需求。根据机场、火车站等交通枢纽运力需求，调度出租车及时进站保供疏运，保障夜间旅客抵离顺畅。”市交通运输局相关负责人介绍。

武汉凭借其强大的运力支撑，成功迎接了来自四面八方的旅客，他们畅行无阻的体验，是武汉在不断提升枢纽功能上的显著体现，一座国际性综合交通枢纽城市正在崛起。

### 服务和暖，温馨爱护“无上限”

年，是对家的思念，是对爱的奔赴。为了让群众在旅途中都能感受家的温暖，武汉交通运输部门在春运期间“无上限宠粉”。

春运首日，武汉火车站内红红火火的中国结挂起来了，“送福”展台铺展开了，候车旅客不仅可以免费领取新春对联和“福”字，还可以亲手制作雕版画、体验并领取剪纸“窗花”——还未到家，年味已送达。

春节前夕，武铁加开“夜行高铁”补充运力，这意味着很多旅客会在深夜凌晨到达。

“先生您好，长沙南马上到了，请提前做好下车准备。”2月21日凌晨3时10分，列车即将行驶至长沙南站之际，武铁列车长刘贝贝来到熟睡的旅客周先生跟前，轻轻拍了拍他的肩膀，提醒其到站下车。

“一对一的叫醒服务太幸福了！”这是一批搭乘夜行高铁列车乘客的由衷感谢。

各个交通行业把贴心用在了极致。“风韵出行”的保障车辆均贴上蛇年元素的专属车贴；天河机场对员工开展外语能力培训，助力外籍旅客“China Travel”；

地铁运营公司推出全国首个非遗剪纸全景地铁专列，让旅客在剪纸文化中体验浓浓年味。

为了保障服务到位，温暖有度，市交通运输综合执法支队每日组织执法力量一线巡查，严查行业不规范运营行为，发送“提高服务质量、提升城市形象”规范运营倡议书。同时建立快受、快办、快回“三快”投诉处理机制。

“武汉，我还会再来！”群众的反馈，是这座城市温暖与魅力的最好证明，也是对武汉交通运输人为英雄城市畅通出行交出高分答卷的最好证明。

### 旅途祥和，尽责守护无忧虑

畅通。

为缓解进出城高速公路收费站出城、返城高峰客流压力，武汉交通运输部门采取智能交通监控、无人机高空巡航及人员现场驻守等多种方式，全方位保障道路畅通。

随着新能源汽车数量的增加，充电服务保障的重要性日益凸显。春运前，武汉交通运输部门专门开展新能源汽车充电设施专项检查，确保设施设备运行良好。在车流量大的高速公路、国道、旅游景区等服务区增设充电设施，安排专人引导，规范停车和充电秩序，

合理布设移动充电设备，有效缓解新能源车主的“里程焦虑”。

春运期间，武汉天河机场T2航站楼、旅客服务综合体及机场南六路的2座新能源充电桩、230台新能源充电桩正式建成投用，实现天河机场新能源充电网络区域全覆盖。这一举措为“飞机+自驾”的旅客提供了极大便利。

更为优化群众出行体验，武汉站周边社会停车场600个停车位免费开放，武汉东站网约车停车场也在春运期间启用，缓解停车、等车难问题。

## 群众点赞交通服务“顶配”举措暖人心

在假期延长与央视春晚的添彩之下，武汉成为更多人出行的热门选择。面对汹涌客流，武汉交通运输人以“高于常规、严于平时”的标准，科学谋划、精心部署，认真履行“四个覆盖、四个到位、四个满意”的责任使命，用智慧、汗水和担当，交出了一份令群众满意的春运答卷。

### 重部署：科学谋划 高于常规严于平时

群众的满意，源自武汉交通运输部门以“高于常规、严于平时”的标准，科学研判分析，提前统筹部署的不懈努力。

调度65台应急大巴车、250台巡游出租车组建保供车队，24小时待命保障；地铁在全线网各车辆段备车，随时补充运力需求。加强与民航、铁路部门信息共享和服务衔接，畅通旅客出行“最先和最后一公里”。先后5次调度地铁延长运营、59次组织出租车进场保供，疏运“红眼”高铁875列、旅客20.95万人次。组织市公交集团在出、返城高峰期开通各大产业园区、大学城与交通

枢纽一站式定制专线，极大方便旅客出行。

市交通运输综合执法支队在相关站场设置志愿服务岗，为旅客提供咨询、引导、协助等便民服务。同时，加强与运输企业沟通协调，优化运输服务流程，提高运输服务质量。

市交通运输局公路中心构建起“专班统筹+立体巡查+联动处置”的工作矩阵，成立春运专班，搭建涵盖安全生产、应急管理、路域环境整治的全域管控框架。开展普通公路安全隐患排查专项行动，对在建设工程、危桥

险等重点区域实施挂牌督办。督导各区修复防撞护栏1274延米（一种长度单位的表述方式，用于表示某种线性物体（如管道、电缆、道路、栏杆等）的长度），更新安全标识牌298套，为春运上“双重保险”。

数字赋能也是今年护航春运的亮点。运用交通大数据实时研判运行态势；利用无人机对重要高速公路开展高空巡航和智能监控；研发“路域环境整治管理系统”微信小程序，利用“武汉市域高速公路流量监测系统”每日预测车流，提前部署疏导力量，保障道路畅通。

### 全到位：指挥迅速 协调联动保通保畅

自驾出行在春运出行中占比越来越大，市交通运输局在高速公路协调联动方面实施“重点收费站驻点制”，向府河、黄陂、琴台等8个流量“爆点”高速公路收费站每日派驻16名干部协调疏堵保畅。

1月28日（除夕）上午10时，市交通运输局指挥中心监测到府河收费站出现车行缓慢道路拥堵情况。指挥中心立刻派出无人机巡查，同时与现场值守人员保持联系。发现前方道路出现交通事故后，随即协调属地交管部门快速处置。10分钟后，交警

到达现场，20分钟后，在多部门合作下，道路畅通，拥堵解除。

时刻监测四站一场客流，观察高速收费路口是否拥堵，预测客流到达高峰，提前预警，提前调配出租车、公交车、地铁增大运力——在武汉市交通运输局指挥中心，这里的24小时值守人员也是忙得热火朝天。

位于市中心的汉口火车站是监测重点，当大客流到达时，一定要保障周边道路畅通，接送旅客车辆进

出顺畅。2月5日，正月初八晚上7时，多趟列车到达汉口站，出站客流迅速增大。而此刻，正是上班第一天的下班高峰，车站周边银墩街前往发展大道出现拥堵。这令到汉口火车站参与保供的出租车没法进站，旅客出现滞留情况。指挥中心迅速安排驻站值守人员现场调度，同时和市、区交管部门联动，快速打通周边道路堵点。7时15分接送旅客的出租车、网约车能进站保供，旅客滞留情况20分钟内处置完毕。

### 获点赞：热情表扬 旅客情绪价值拉满

“我是自驾游到达了黄陂区横店收费站，同行人员生病，收费站的工作人员特意熬了姜汤，提供了非常大的帮助，特此来电点赞、感谢！”

“你们的哥真是幽默热情，我是游客，一家人乘车去黄鹤楼，这名出租车司机全程在给我们介绍武汉的景点，给出了很好的旅游建议，真的很感谢他！”

春运期间，武汉交通运输服务收获了众多群众的由衷点赞与热情表扬，武汉市民热线、交通运输服务监督电话12328里，这些饱含感激之情的群众声音纷至沓来。

“这个上车点，牛！谁懂啊？现在的网约车上车点都这么高级了？”1月20日搭乘飞机回武汉的网友“不要不开心”，一到天河机场网约车上车点“开心环

了”。立刻拿出手机拍不停，并发到网上。“原本以为上车点只是个简单的集合区域，没想到满眼的绿色、暖黄色，除了座椅还配备了母婴室、悦读空间，还有一个儿童游乐区！墙上显示屏实时显示已进入停车场的网约车车牌号……我不知道这样的上车点算不算得上是业内‘顶配’，但我想说，它真的值得我一个大大的赞！”

让网友惊艳的天河机场网约车上车点，不仅提供了打车出行的便捷，其“顶配”级别的设计更是会让旅途疲惫的旅客眼前一亮，情绪价值拉满。

群众的真诚点赞，不仅是对交通运输服务的肯定，更是让春运中坚守岗位的工作人员倍感荣耀备受鼓舞。“听到他们电话里不停说谢谢的声音，我心里也特

别高兴。”12328回访工作人员汪夏清深有感触地说。

连接武汉火车站到汉口火车站之间的公交线路610路，全长42公里，往返停靠63站，是春运期间最繁忙的线路之一。公交车司机黄梅，一天要跑3趟，如果遇到堵车连水都不敢多喝，但看到乘客们满意的笑容，她觉得一切都是值得的。

元宵节后，高校学生集中返校，各个高校周边地铁站客流增大，车站及时增配支援岗位，工作人员在站外、站厅、出入口等处接力帮学生搬运行李，保障通行顺畅、高效。虽然嗓子喊哑了，腿站软了，但地铁值班站长陈云说：“见到一张张朝气蓬勃的青年面孔让车站活力四射，我们感到非常高兴并充满期待。”

策划/武汉市交通运输局



地铁2号线汉口火车站工作人员引导乘客快速进站。



天河机场网约车上车点很温馨。



春运期间，市交通运输综合执法支队开展货运市场专项检查行动。