

# 这排树家属和医生每天来打卡

## 生死边缘“希望”有枝可依

■长江日报记者赵萌萌 通讯员张素华 陈舒

“董主任,我明天带佳鑫(化名)回武汉复查。他能说话了,总念叨着要来医院看看您、望望树呢!”2月25日,张蒙蒙(化名)给武汉市第三医院首义院区重症医学科(ICU)主任医师董芳发了一条短信。她短信里提到的“树”,是董芳于2024年12月3日设立的“心愿树”。不足5平方米的角落,被患者家属称为生死博弈边缘最温暖的“打卡点”。

近日,长江日报记者在该院首义院区看到,ICU白色大门旁,“站”着4棵一人高的绿萝。油亮的叶片间悬挂着41张写给“老爸”“妈妈”“小舅”“姐姐”等亲人的卡片,上面“康复”一词被提及17次。

### 17岁儿子命悬一线 母亲每天重症室门口心愿树前“打卡”

去年12月,王佳鑫因脾脏破裂出血住进ICU。彼时,他才新婚1个月。妻子张蒙蒙在树前写下“早日康复,我在家等你”,署名处画了一颗歪歪扭扭的爱心,成为第一个在心愿树上“许愿”的家属。如今,这张红色卡片仍挂在枝头,“像一道不会褪色的约定”。

1月6日,17岁男孩天赐不慎从3楼坠落,命悬一线,被好心路人打急救电话送到武汉市第三医院首义院区。母亲左霞(化名)闻讯连夜从老家赶来武汉,手术室外等待的每一分钟都像“刀子割在心上”。ICU门口的心愿树是她偶然发现的“救命稻草”。

她顾不上找桌子,把膝盖当作垫板,攥着签字笔的手抖得写不成直线:“我娃天赐一定要挺过难关……全家人都是爱你的!”

连续3天,她蜷缩在ICU门口的椅子上,反复翻看摩挲这张卡片。“每看一次,就像在给儿子注入勇气。”

董芳印象中,这位母亲总是呆坐门口,“像被抽空了”。她找到左霞写的卡片后,主动上前沟通,用同为母亲的身份宽慰:“我们会把他当自己的孩子照顾。”每隔一两天,她会向左霞同步介绍天赐的治疗进展:感染好转,伤口愈合,明天做下颌口腔手术……“知道医生有明确目标和治疗计划,心里就不那



出院前,女儿陪父亲看心愿树。



天赐妈妈写的“心愿”卡片。 长江日报记者赵萌萌 摄

么慌了。”左霞说。

第9天清晨,儿子脱离危险转出ICU时,左霞含泪和“心愿树”告别:“它‘撑’住了当时的我。”

“绿萝象征生命延续,一定要用心养。”每周五,董芳都会提着水壶为树浇水施肥,护士长王凤涛则用小银剪修剪枯叶。在护理心愿树时,她们总会把上面的卡片看一遍,再摆弄整齐。

### “在生死边缘,让‘希望’有枝可依” 医护根据卡片调整心理疏导策略

23日下午2时30分,记者在ICU门口看到,81岁的杨奶奶(化名)踮着脚,颤巍巍的手指着红色卡片,在绿萝最高的梢头上绕

了三圈绳结,上面写着:“老伴,我们要谢谢医生和护士的贴心护理,你要早点好起来。”半个月前,她的老伴雷爷爷在ICU度过89岁生日,医生和护士把3只橡胶手套吹成的“气球”放在他枕边为他庆生,球上用红色马克笔写着“合家团圆”“加油加油”“早日康复”。

挂好“心愿”后,杨奶奶后退半步,仰着头端详着卡片的角度,“卡片挂得高高的,老伴也会好好的”。

王凤涛说,心愿树是ICU的第二视窗,树上的卡片有儿子写给心梗父亲的,也有妹妹写给脑血栓哥哥的,“祝福和翠叶同生共长”。

她发现,家属写下心愿后更愿主动沟通治疗方案,而医护人员也会根据卡片调整心理疏导策略。看到一张卡片写道“工地上的工友都盼你回来”,王凤涛便让护士多跟患者

讲述工友的问候;看到妻子写下“老公瘦了”,主治医师揭凤英就特意拍下患者进食的照片发给她妻子。

“心愿树类似心理日记,书写是情绪的泄洪口。”该院临床心理门诊心理咨询师席毛毛分析,重症患者家属常陷入“无能为力”的焦虑,文字能将混乱的思绪梳理成具象化的期待。研究表明,这类表达可降低创伤后应激障碍的发生率,让家属从被动等待转为主动寄托。

记者在网检索,未发现有医疗机构将真树“种”在ICU门口作心愿树的先例。在席毛毛看来,触摸真实的叶片时,家属能感受到生命的温度和韧性,这是塑料装饰品无法替代的,“在生死边缘,让‘希望’有枝可依”。

# 请大家来新疆种棵树

团市委官微发出倡议

长江日报讯 2月25日,共青团武汉市委官微“青春武汉”向全市广大团员青年、青联委员、青企协会员、青年志愿者以及所有关心生态环保、关注新疆博乐建设发展的爱心人士发出热切倡议:请大家积极参与“我家新疆有棵树”公益项目,通过线上认捐的方式,为新疆博乐的生态环境贡献自己的力量!

自2023年4月起,共青团武汉市委、长江日报社、新疆博乐市人民政府、武汉援疆工作队携手,共同开启了“我家新疆有棵树”这一生态林公益项目,目标是在博乐市南城区西郊种下万棵果树,为这片土地筑起一道坚实的绿色屏障,阻挡沙尘暴的侵袭,为美丽中国增添一抹动人的绿色。

两年来,这场跨越千里的绿色爱心接力从未停歇。团队树、家庭树、成长树……武汉人民“去8000里外种棵树”的热忱,如同星星之火,点燃了从武汉到新疆的绿色希望。

2025年“我家新疆有棵树——武汉青年林”公益项目,计划在博乐市种植5000棵苹果和海棠树。

倡议说,“第47个植树节的脚步日益临近,这是我们行动的号角!无论你是朝气蓬勃的青年,还是阅历丰富的长者,你的每一份捐赠,如同春天的雨露,滋润着边疆的土地;都饱含着对新疆博乐深深的关切与热爱。让我们携手并肩,让边疆的苹果飘香万里,让我们共同创造一个更加美好的未来!”

(喻敏 李津 王昱麟)

“我家新疆有棵树”认捐方式:

识别小程序后点击“我要种树”,可选择“个人认种”“集体认种”,选定心仪选项后支付190元植树款,点击“认种”即可完成。该小程序已实现一键认种、个性命名、证书生成等功能。

联系方式:027-85499902

18872225568



扫码认捐公益林

## 匝道口护栏拆不拆

### 明天来“马路现场会”听他们怎么说

长江日报讯(记者夏奕 实习生刘雨禾 通讯员张建勇 李佳)去年7月,友谊大道高架桥团结构匝道口因事故频发被交管部门关闭,随后不少市民见解各异,有人说“封闭后匝道口之间距离太远,绕路太麻烦”,也有人说“不封闭时主道和辅道都被事故车挡道,快速路快不起来”。那么,这个匝道口的护栏到底拆不拆,本周四上午欢迎您来“马路现场会”听听嘉宾们怎么说。

就此议题,近日长江日报记者也进行了多次现场探访,因团结构匝道口匝道封闭,前后3公里内再无匝道,沿途需要变道的车辆必须提前变道。

记者在现场看到,晚高峰时段从友谊大道才华街路口直到团结构路口,不少从三环线、二环线、武汉站方向经友谊大道快速路抵达此处的车辆,不得不在才华街、徐东大街、团结构、武汉长江公铁隧道友谊大道G入口等处变道,通行效率不高。而此路段有徐东地下通道、友谊大道地面层及友谊大道高架桥快速路,这样上下依次分布的“地下”“地面”和“空中”三层组成,如何充分运用好道路资源,将其与出行者需求最大程度地匹配起来,成为市民与网友关注的焦点。

2月27日上午10时,“马路现场会”将在友谊大道高架桥团结构匝道口旁的秦园社区居委会举行,现场邀请路口周边的商圈、写字楼物业负责人、武汉地铁桥隧管理有限公司运营管理人员及天天开车经过这个路口的市民车主代表,现场畅谈通行该路口的出行需求,同时也请到武汉市规划研究院(武汉市交通发展战略研究院)的高级工程师与武汉理工大学智能交通系统研究中心的教授,一起为路口的交通组织优化出谋划策。

本场“马路现场会”将通过长江日报客户端、长江日报视频号、长江日报微博、武汉交警视频号、武汉交警抖音直播间等多平台同步直播,欢迎市民围观。



扫码观看“马路现场会”

# 对着机器喊“我要去黄鹤楼”,它真能指路

## 地铁智能客服设备上岗

长江日报讯(记者陶常宁)坐地铁刷卡突然出不了站,卡内余额不够要充值,想问路……2月25日,长江日报记者在武汉地铁发现了一台新智能客服设备,不找工作人员就可以解决上述问题,还可以直接语音对话。

25日上午10时许,记者经过7号线武昌火车站,在一排出站闸机旁边发现了一台新设备,还是首次在地铁站看到。机器界面显示“我是智能客服,请选择您需要的服务”,下面列举“无法出站”“车票查询”“充值”“语音问询”等选项。

据了解,以前乘客使用车票、乘车码如果出不了站,一般只能去客服中心找工作人员,更新后才能出站。现在这台机器,可以自助处理。

刷卡出不了站,原因之一可能是卡内余额不足,以前也只能去客服中心人工充值,现在有了这台机器可以实现自助。记者在付费区内尝试充值,直接扫码支付,十分方便。

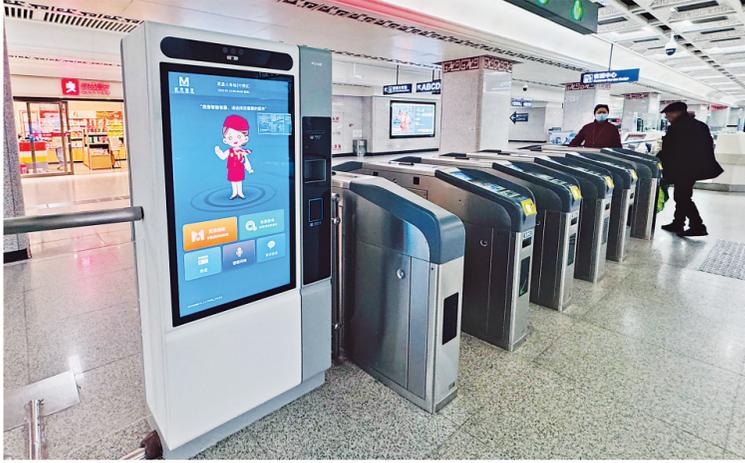
点开“语音问询”,上面已经预设了一些乘客经常问的问题,例如“出不了站怎么办”“哪里有卫生间”“车票丢了怎么办”“导盲犬能不能进站”等,直接点击就会出来答案。

也可以问其他问题,记者对机器直接语音提问:“请问一下黄鹤楼怎么去?”这台机器直接回答:“您可以在武昌火车站乘坐4号线往柏林方向到达复兴路,换乘5号线往武汉站东广场方向到达司门口黄鹤楼。”记者同时用普通话和武汉话询问,出来结果都一样。

“对年纪大的乘客挺方便的,不用打字,直接对话就可以了。”旁边有乘客看到,也凑过来尝试。机器显示可以用普通话或武汉话提问。

据了解,目前武汉地铁仅在7号线武昌火车站试点一台智能设备,观察了解使用情况以及乘客需求。

右图:7号线武昌火车站启用智能客服设备。 长江日报记者陶常宁 摄



讲文明 树新风  
长江日报公益广告

2022年长江流域重点水域监测数据

# 生态优先 绿色发展



## 长江江豚种群数量为1249头

实现自2006年有调查统计以来止跌回升的历史性转折

## 鱼类193种,比2020年增加25种