

# 绿色通道畅行 购票15倍积分

## 武汉铁路暖心服务旅客

长江日报讯(记者刘海峰 通讯员章凯)4月4日清明假期首日,武汉铁路出行迎来高峰期,汉口、武汉、武昌火车站分别发送旅客17.8万、14.37万、12.18万人次。为了保障旅客出行顺畅,服务好八方来客,武汉站、武昌站等窗口单位推出了多项暖心举措。

4月1日起,国铁集团针对60岁以上老人实施15倍积分的优惠政策,积分可用于兑换火车票,这一举措极大激发了老年人出行的热情。

“我年纪大了,不太会用智能手机,本来还担心弄不明白这积分怎么回事,多亏了这位同志,讲得特别清楚,一步步带着我操作,让我也能享受积分优惠,以后出门坐火车更划算了。”4月4日,在武昌站售票厅服务台,值班员刘静帮助旅客李成激活会员后,收到了老人的连声感谢。

为了让更多老人享受到这一优惠,刘静还会为老人们准备一些操作指南的小纸条,上面详细记录着会员注册、积分查询和兑换的步骤,方便他们随时查看。

4月4日上午,武昌站580服务台值班员邓娜正在工作时,忽然看见安检区前方有位旅客拄着双拐,正用手肘艰难地推着行李,额头的汗珠顺着脸颊滑落,邓娜快步上前询问:“请问您需要帮助吗?我是580服务台的邓娜。”在得知万姓旅客乘坐Z150次列车后,邓娜先将其引导至候车室休息区稍作安顿,随后迅速通过12306系统为旅客预约重点服务。

“您看这样高度合适吗?”邓娜熟练地推出备用轮椅,细心调整轮椅扶手,确认旅客乘坐舒适后,推着轮椅护送旅客通过绿色通道,与列车长完成服务交接。



武汉站客运员楚彤彤服务旅客。

4月4日,武汉站客运员楚彤彤当班期间,在人群中看到一位拄着双拐,行动不便的旅客,她立马推出了轮椅让旅客先休息,随后登记了旅客的信息,也为旅客预约了重点旅客服务。“这名旅客是乘坐G600次列车到上海的,我们立即为他安排了绿色通道,并全程陪同,与列车工作人员做好交接。”楚彤彤说。

据悉,清明假期首日,武汉火车站“五心”服务组通过12306系统确认了100多个重点旅客服务工单,服务对象大多是行动不便的高龄老人、残疾人旅客以及重病旅客。

为方便清明假期“银发”旅客出行,武汉站综合服务中心实行“畅行无忧”服务,设置“银发助行”绿色通道,备有轮椅、行李车、老花镜、血压计、速效救心丸等常规物品和药品,并积极与地铁、公交公司接驳联系沟通,通过加密公交频次、增派出租车等方式方便到达旅客快速接驳,畅通旅客出行“最后一公里”。

# 会「说话」的车灯来了

## 新天工造物



扫码看视频

# 民警画“流程图”助我办好户口迁移

## 我和我的派出所

■讲述人:郑凤兰

我叫郑凤兰,64岁,租住在武昌区首义路街道武南村社区。去年10月,我和丈夫拿到位于江岸区二七街道的新房钥匙,一边忙着装修一边感叹着终于不用再租房了。

春节过完,我就想迁户口,之前我俩和儿子的户口都挂在婆婆的房子上,如今有了自己的房子,肯定还是迁到自家房子更方便。我先去问了武南村社区的工作人员和社区民警,他们告诉我市内迁移办起来很快,但我却被一张单位证明难倒了。

丈夫退休8年了,退休前他单位办公地点在江岸区一元路,退休后原单位的上级部门对整个单位进行了改组合并,原单位注销了,办公地点也撤销了,原单位的工作人员也都去了不同的岗位,原单位的公章肯定是没有了。但没有这个公章,根据我们这个房子的相关规定,入住证明就开不出来,一家人办户口就无从谈起。

因为丈夫身体不太好正在住院,这事一直是我在忙。一个多月里,我先后去了新房的物业前台、丈夫原单位办公地点、首义街道和二七街道有关社区及江岸区户政中心。可原单位没了,这证明到底归谁开?问来问去没人能告诉我,一直卡在这一环。

3月31日这天,我再次来到新房的物业前台咨询,工作人员给了我一个电话,是二七派出所社区民警郁万荣的。听说我要办户口迁移而且很着急,郁警官说他正在派出所办事,请我也去过。

听完我的情况,郁警官很快就在系统里核对了丈夫和我的信息,然后告诉我,根据我丈夫原单位上级公司的相关文件,我们办户口时确实需要业主所在原单位的盖章证明。但因为丈

## 我和我的派出所

夫原单位注销了,郁警官当着我的面给我丈夫原单位上级单位的经办人韩工打了电话。这时候,我才知道,原来上级单位是有相关解决办法的,只是我一直找不到“对的人”。

郁警官怕我搞不清楚具体流程,就在电话里把每一环的经办人是谁、办事地点在哪儿、材料要求是什么都一一帮我问清楚,写得有条有理交到我手上,让我按他写的“流程图”去办。3月31日,我就按照他给的“流程图”,事情一路办得很顺利,拿到了盖着经过授权的新单位公章的文件。

4月1日上午10时,我又到了二七派出所,郁警官仔细检查了我的全套材料,确认不缺少后告诉我,市内迁移户口不用再再去我之前的兴业路的那个办事地点,附近张自忠路就有一个办事处,又近又方便。中午11时刚过,我就顺利拿到迁移后的户口,心里一块大石头终于落地。

我们夫妻俩都退休好几年了,因为身体不好,与外界的交流也不频繁,要不是郁警官这么仔细地给我解释政策、帮我问明办事流程,我真不知道自己还要找多久才能迁好户口,感谢二七派出所为我们全家排忧解难。

(长江日报记者夏奕 通讯员杨槐柳 肖继如 整理)  
(《我和我的派出所》专栏电子邮箱为1019458868@qq.com,欢迎您分享故事)

【画像】二七派出所

武汉市公安局江岸分局二七派出所辖区面积6.5平方公里,辖区人口12万余人,年均接警量达9000余起。

该所曾荣立集体三等功5次,曾被授予“全省百强基层单位”“湖北最美公安派出所”“全市公安机关优秀基层单位”等荣誉称号。二七派出所近年来牢固树立“民生无小事,小案不小看”工作理念,有效实现刑事盗窃案件、刑事接触性诈骗案件破案率100%,破获盗窃案件全部实现追赃挽损。

# “园区环境好服务也贴心”

## 市民文明祭扫获文明服务

长江日报讯(记者刘晨晔)4月5日是清明节假期第二天,长江日报记者探访市内陵园时看到,祭扫人流量较4日有所下降,在园区多个点位,都能碰到工作人员进行引导、提供服务。

5日上午8时,在黄陂长乐园陵园入口处,一排摆渡车等候在此,可为有需要的群众提供园内摆渡服务。

记者看到,园区便民服务展台上摆放着创可贴、晕车药等应急药物,还可提供心愿卡、擦脚毛巾等用品。

“平安清明,温暖有情”。今年,按照民政部门的要求,各陵园服务点专门准备了“暖心包”,为市民提供帮助。石门峰纪念公园提供的定制帆布袋里装有雨衣、点心、水、毛巾等物品。园区内树木郁郁葱葱,春日美景如画,市民余先生举起手机拍照:“园区环境好,服务也贴心,扫墓春游两不误。”

工作人员介绍,半个多月前,他们发送信息引导市民错峰文明祭扫,同时提供网络祭扫服务,方便无法前来现场扫墓的市民。

5日,来到龙泉山孝恩园扫墓的市民程女士被园区暖心驿站吸引住了。今年,园区推出手工制作活动,邀请扫墓市民自制香囊、祈福灯笼,还提供彩



龙泉山孝恩园推出手工制作活动。

通讯员郝利红 摄

笔绘画,3月29日、30日及清明节期间,丰富的活动吸引了不少市民参与。

园区在接待大厅和各服务点设置了茶水、热水和直饮水供应点。接待大厅还提供咖啡供市民品尝。此外,还设有休息室方便市民扫墓后歇歇脚,休息室里可品尝免费糕点和水果。户外也

设置了点心台,摆放着面包、蛋糕等零食,方便市民随时取用。

自2018年起,孝恩园便积极响应无烟祭扫的倡议,记者看到,如今,扫墓的市民基本自带鲜花和丝带。园区负责人表示:“市民都在自觉践行文明祭扫的新风尚。”

# 老海军遗嘱选择江葬

## “继续守护祖国海疆”

■长江日报记者占思柳

江葬是沿江城市独有的殡葬方式。近日,长江日报记者采访了解到,在武汉,选择江葬的人数也逐年上升。

## 部分江葬逝者对长江有感情

程女士在武汉德顺礼仪江葬服务公司工作。2007年,为了完成母亲“死后想周游世界”的遗愿,一家人租小船完成了江葬仪式,同时萌生开办专业江葬公司的想法。

程女士告诉记者,近年来,切身感受到人们对于江葬观念的改变。“从最初一年大概只有5家客户,到现在经常每天有5家”。

程女士总结,江葬的逝者很多生前是医生、教师、军人,也有部分逝者的工作与长江联系紧密,如曾在大桥局、海事局、造船厂等单位工作。家属选择江葬,通常是遵循逝者遗愿,有的是对长江的感情深,有的提倡生态环保,还有少部分家属认为相较墓葬,江葬相对便宜。

程女士介绍,江葬服务根据船型和船型不等,收费从8000元到15800元,分为6个档次。收费最低一档仅提供普通单层客运轮船,不提供礼仪服务,收费最高一档则配有双层空调船及观景台,提供码头接待、仪式策划、追思会

场布置、司仪及护灵人员等服务。

在程女士的从业生涯中,印象最深的是,一位老海军的家属委托她,在仪式上宣读手写遗嘱:我为祖国海军工作四十余载,死后撒入长江归入大海,继续守护祖国海疆……那一刻,程女士感动得热泪盈眶。

在程女士看来,武汉市民对长江的感情,江葬独特的“宏大场景”,是选择人数逐年增加的原因。此外,“还有一些年轻逝者家属,担心墓地无后人祭扫,可能被回收,而长江是永恒的,是川流不息的”。

## 江葬是一种环保的殡葬方式

数据显示,自1991年起,南京市已组织集体江葬41次,江葬人数1.36万。

对江葬,有人表示担心:骨灰撒入长江是否可能造成水污染,是否影响饮用水安全?也有网民认为,江葬无固定祭祀地点,是对传统“入土为安”习俗的一种挑战。

华中师范大学社会学院副教授梅志昱表示,江葬是一种环保的殡葬方式。近年来,越来越多市民愿意选择江葬,自己有朋友甚至在立遗嘱时就明确身故后选择江葬。“我个人感觉,现在很多年轻人远离了家乡,远离了故土,怀念自己的祖先,去不去固定的地点不是最必要的,重要的是有真正缅怀的感情,根据条件灵活祭奠。南京等城市的

集体江葬形式值得推广。”梅志昱说。

记者查询政策了解到,不同沿江城市对江葬形式、地点均有要求。南京市殡葬管理处要求骨灰需装在可降解的骨灰袋中,由亲属将骨灰袋撒进长江,也可由工作人员代劳。上海市指定了撒放区域,需远离饮用水源地、渔业养殖区及航道密集区,严禁私自抛撒骨灰及祭品、塑料袋等物品。

人体骨灰的主要成分是钙、磷等无机矿物质。中国科学院生态环境研究中心指出,经过规范高温焚烧的骨灰为无机物,化学性质稳定,不会释放有毒有害物质。

安徽师范大学生态与环境学院教授周守标在接受九派新闻采访时说:“乱收费、往江里乱丢东西、乱烧纸”等乱象亟待规范化处理。正规江葬机构在抛撒骨灰时会避开水厂的取水口;有些家属喜欢在长江岸边烧纸,专业服务机构也会劝家属移风易俗,以花代烧;另外,不可降解的东西不能撒入长江,如金属制品、塑料花钵等。