

夯实城市治理基层基础

央媒看武汉

■《瞭望》新闻周刊记者惠小勇 廖君 闫睿 熊琦 张阳

社区是基层基础。只有基础坚固,国家大厦才能稳固。党的十八大以来,习近平总书记多次赴湖北考察,深入社区调研基层治理。

2018年4月,习近平总书记在武汉市青山区青和居社区考察时强调,“基层党组织担负着领导社区治理的重要职责,要把党的惠民政策宣传好,把社区居民和单位组织好,打造共建共治共享的社区治理格局”。

2022年6月,习近平总书记在武汉市东湖高新区左岭街道智苑社区考察时指出,“要把更多资源下沉到社区来,充实工作力量,加强信息化建设,提高应急响应能力和管理服务水平,夯实城市治理基层基础”。

努力探索超大城市现代化治理新路子,是以习近平同志为核心的党中央赋予武汉的重大使命。

2025年2月10日,国务院正式批复《武汉市国土空间总体规划(2021—2035年)》,明确要求武汉统筹发展和安全,推进治理体系和治理能力现代化,为超大城市转型提供空间保障;建立规划实施监测评估机制,定期开展“城市体检”,并将治理成效纳入政府绩效考核。

社区是城市治理体系的基本单元。武汉牢记总书记嘱托,持续夯实城市治理基层基础,通过优化组织体系、整合资源力量、夯实民生根基、深化技术赋能,建构“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的治理架构,为探索超大城市现代化治理新路子提供坚实支撑。

制度设计筑牢治理根基。2021年,中共武汉市第十四次代表大会将“加快探索超大城市现代化治理新路子”写入报告;2022年,中共武汉市委十四届二次全会进一步明确实施路径。配套出台《中共武汉市委关于贯彻落实党的十九届四中全会精神加快推进超大城市治理现代化的决定》《关于深化新时代党建引领加强基层社会治理的意见》等制度文件,进一步完善党委推进基层治理的领导体制机制,精心构筑武汉社区治理的“四梁八柱”。

治理创新破解实践难题。武汉以系统思维推进城市治理现代化——

组织架构纵向到底:建立“四岗十八级”社区工作者职业化体系,市区两级下行政编制,新增事业编制,打造平均年龄39岁、大专以上学历占比超90%的专业化队伍,让“谁来干”的主体更坚实;

服务机制横向到边:创设“月月谈”议事平台、“小邻里”微网格等20余个基层治理品牌,通过“531打分法”筛选群众急难愁盼,实现“民事民提—民议—民决—民解”闭环,让“怎么干”的路径更清晰;

数字赋能精准到位:整合23个政务系统搭建“武汉微邻里”平台,实现基础数据“一表通”,民生事项“指尖办”,基层干部事务性工作时长压缩40%,从“指尖填报”转向“上门服务”,让“高效干”的支撑更有力。

如今的武汉,从制度重构到技术创新,从干部下沉到群众参与,正以“基层有活力、治理有成效、群众有获得感”的实践,书写着超大城市治理现代化的“武汉答卷”,让总书记的殷切嘱托在基层治理一线落地生根、开花结果。

优化架构整合资源强化核心引领

“阿姨您好,我是社区‘天天敲门’的网格员小刘,您刚搬来青和居吧?这是我的联系方式,有任何需要随时找我。”在武汉青山区青和居社区第9网格,刘琼与楼栋志愿者正逐户走访。作为武汉市最大的公租房社区,这里曾面临居民流动性强、社区归属感弱、邻里关系疏离等治理难题。

将社区治理落实落细,青和居社区创新构建“网格+楼栋”双维治理体系,将19栋住宅划分为105个微网格,组建起由网格员牵头、社区民警、物业管家、下沉党员等共同参与的“天天敲门”。这支400余人的队伍通过“重点敲、定期敲、线上敲”三级走访机制,动态更新人员信息、家庭情况等基础数据,建立“一户一档”民情数据库,形成覆盖0.6万居民的精准服务网络。2022年以来累计解决居家照护、管道维修等民生诉求3700余件,将矛盾纠纷化解率提升至98.6%。

治理半径过大、资源整合低效是超大城市治理的普遍难题。武汉完善组织架构,划小治理单元,推行党员干部常态化下沉,将组织根系深扎基层,同时通过跨区域资源的高效整合和服务的持续创新,打好基层治理精细化基础。

优化组织体系实现治理盲区全覆盖。武汉以“家门口党建”入手破题,推动“纵向到底”,构建“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,实现1539个社区党组织、8329个小区党组织和3万余个楼栋党小组全覆盖。15.6万名在职党员通过“双报到”机制下沉社区,将组织力量精准注入基层末梢。

在治理单元优化方面,武汉按照规模适度、治理高效原则,新成立24个社区,合并调整48个社区,创新设置7.2万个“小邻里”,推行“网格+楼栋”管理模式,将治理单元细化至每30~80户为一个“邻里微网格”,确保服务触角延伸至居民家门口。

以武昌区为例,全区将568个小区(片区)、1272个网格,划分为2.5万余个“小邻里”,由党员和群众骨干担任“邻里长”,形成“网格长—楼栋长—邻里长”三级治理架构,通过入户走访、民情恳谈、线上社群等多元渠道,有效化解治理粗放、骨干作用薄弱、邻里疏离等难题。武昌区华锦社区虹顶家园小区“邻里长”张克萍带头清理自家外荒地,带动小区居民积极投入房前屋后改造维护,家门口绿地从方寸之地拓展到超过1000平方米的“拼花花”花园。在江岸区百步亭社区,“小邻里”单元的邻里长在走访中发现独居老人生活困难,迅速联动各方力量,为老人提供贴心服务,让社区关怀落到实处。

区域化党建精准链接需求与资源。集纳更多资源满足群众需求,武汉以区域化党建为抓手,推动“横向到边”,构建起区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享的党建格局,打破条块分割,形成“资源—需求—项目”闭环。

比如,楼宇商圈共建。江汉区唐家墩街道香江新村社区党委深化拓展区域化党建工作,积极链接辖区共建单位、下沉单位、商圈楼宇企业、社会组织等资源,多方联动,合力创办了“小哥食堂”、CFD青年人才夜校、楼宇假期托管班、香江泰乐社区老年大学等,切实解决辖区居民、企业职工、新就业群体等不同人群的急难愁盼。

“在街道社区的指导与支持下,2024年CFD楼宇内多项便民设施投入使用,同时联合周边商业、医院推出了企业职工惠民食堂、体检团购优惠等,打造‘楼宇生活圈’,满足企业多

作为超大城市治理的“武汉经验”,其核心在于构建“党建引领+共同行动”的治理体系:以党建为“纲”筑牢组织支撑,将党组织延伸至小区网格;以“共商共谋—共建共管—共享共惠”为“径”激活治理动能,形成从民意收集到成果共享的完整闭环。这种“内在支柱”与“实践路径”的深度融合,让群众从“旁观者”变为“参与者”,使社区治理既有“党心”引领,更有“民心”共鸣。

2022年6月,习近平总书记在武汉市东湖高新区左岭街道智苑社区考察时指出,“要把更多资源下沉到社区来,充实工作力量,加强信息化建设,提高应急响应能力和管理服务水平,夯实城市治理基层基础”。

以“家门口党建”入手破题,推动“纵向到底”,构建“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,实现1539个社区党组织、8329个小区党组织和3万余个楼栋党小组全覆盖。

全市社区工作者中,20%居住在服务社区,60%居住在服务街道,通过本地化、亲情化服务,让网格员成为居民信赖的“贴心人”。

在全国较早建立起社区工作者职业化体系,形成社区工作者“四岗十八级”序列,构建“选育管用”全链条机制,实现岗位有层级、晋升有通道、考核有标准、待遇有保障。



青山区钢花村街道120社区“温暖港湾”志愿者巡逻队在小区内巡查。

喻志勇 摄

样化需求。”CFD楼宇理事会理事长、武汉红人实业集团总裁熊燕说。

比如,跨区域协同。武汉市武昌区白沙洲街道与洪山区张家湾街道打破行政壁垒,建立阵地共用、党员共管、人才共育、队伍共建、活动共联机制,联合解决跨区域治理难题。2024年,白沙洲街道堤后社区与张家湾街道烽火社区充分发挥党建引领作用,在协商议事机制下,通过社区党委牵头汇集各方决策共谋,由烽火集团出资、物业管理维护,共同解决了堤后社区茗盛绿湾小区道路出行不便的问题,组织发动居民让荒地变身“共享花园”。

红色物业助推服务提质增效。武汉在全国首创“红色物业”,以党建引领物业服务创新,推动社区服务升级与治理效能提升。在组织建设上,全域成立16个物业行业党委,选派2100名党建指导员驻企,组织32家星级红色物业企业结对帮扶326个自管小区,实现党的工作在物业领域全覆盖;在治理模式上,将物业公司纳入小区组织体系,构建社区、物业、业委会“三方联动”机制,实现“小事不出网格、矛盾就地化解”。

江岸区江北路18号小区曾长期无人管理,红色物业入驻后,采取“先服务后收费”模式,提供清洁、安全、维修等“七保”基础服务,联动红色邻里代表规范停车管理,同步成立小区党支部和党群驿站,进一步延伸服务路径。针对运营难题,社区助力物业承接周边小区服务,实现从政府“输血”到自我“造血”的转型。

此外,武汉探索“改管养一体化”机制,将市政维护、设施管理等城市治理项目打包纳入物业服务,通过“居民缴一点、政府补一点、经营赚一点”实现收支平衡。江汉区整合区属国企、万物云城空间运营管理有限公司等专业资源,成立江城物业公司,采用“政府奖补+居民筹资”模式,全覆盖接管302个30年无物业管理的老旧小区,引入智慧车行、人脸识别等系统,彻底破解管理困局。72岁的西马新村居民王传平感慨:“现在小区安全又便利,住得像新房!”

多元协商协同治理深化实践路径

在武汉“五星级社区”常青花园第三社区,“幸福食堂”的早餐窗口前总是飘着面点香气。社区书记夏依介绍:“最初食堂只供应午餐、晚餐,居民提出希望有早餐需求后,我们通过居民议事会征集意见,发现6名有餐饮手艺和就业意愿的居民,邀请他们担任点单师傅,既充实了供餐力量,也解决了部分居民就业。”这种“需求由居民提出、力量从群众中来”的共建模式,让“幸福食堂”从单一助餐点发展成为凝聚民心的共享空间。

作为超大城市治理的“武汉经验”,其核心在于构建“党建引领+共同行动”的治理体系:以党建为“纲”筑牢组织支撑,将党组织延伸至小区网格;以“共商共谋—共建共管—共享共惠”为“径”激活治理动能,形成从民意收集到成果共享的完整闭环。这种“内在支柱”与“实践路径”的深度融合,让群众从“旁观者”变为“参与者”,使社区治理既有“党心”引领,更有“民心”共鸣。

搭建多元协商平台,激发群众智慧。武汉以“共商共谋”为切入点,构建线上线下融合的居民参与机制,让群众智慧转化为社区治理动能。通过打造生活协商平台,让居民在公共空间议事、于数字渠道发声,实现民意及时捕捉、诉求高效解决,凝聚基层治理向心力。

江汉区唐家墩街道西桥社区的小区治理“月月谈”活动便是生动实践。社区通过“轮流坐庄”形式定期开展活动,运用每人5票最重要问题、3票选次重要问题、1票选一般问题的“531打分法”,从居民反馈中筛选重点议题。西桥社区党委书记董守芝介绍,活动参与者涵盖小区党支部书记、业委会主任、居民代表及相关职能部门人员,大家围绕议题畅所欲言,共同探讨解决方案。最终形成的解题规约在小区公示,实现民事民提、民议、民决、民解、民评、民享。目前,该社区已成功解决改造拆违、加装电梯、物业收费等50多个急难愁盼问题。

线上平台则成为治理“加速器”。“武汉微邻里”小程序搭建起全民参与通道,外卖小哥郭飞送餐时发现井盖缺失,通过拍照上报,24小时内即完成修复。这种“指尖上的治理”打破时空限制,让居民从治理旁观者变为主动参与者,构建起“发现问题—反馈问题—解决问题”的快速响应闭环。

凝聚多方力量,推动协同治理。武汉以“共建共管”为导向,整合党员、新兴群体及居民力量,组建专业化志愿服务团队,构建“人人有技能、事事有人管”的自治生态。

老党员发挥余热,成为基层治理智囊团。江汉区“银发管家团”由退休党员组成,团队成员凭借专业优势,年均开展200余次志愿服务,解决邻里纠纷、安全隐患等300余件问题。工作室主任伍学平退休后牵头组建团队,践行“离岗不离党”的承诺,为社区治理出谋划策。

新就业群体化身“流动哨兵”,延伸治理触角。武昌区东湖村社区组建由快递小哥、外卖骑手、网约车司机等构成的“小巷院士”志愿服务分队,活跃在电动车棚改建、路灯修复等民生事务中。目前,全市2580名党员快递员、外卖员、网约车司机带动2.2万余名新就业群体当好“江城小蜜蜂”,通过“发现—处置—反馈—激励”机制,累计上报线索隐患2200余件。

微改造项目激发群众共建热情。江汉区中百宿舍小区顶层长期渗水,唐家墩街道通过“群众募捐+基金支持”筹措资金,并发动116名退休干部、居民参与建设。居民代表主动协调沟通、监督工程质量的实训课堂上,“七一勋章”获得者林丹、时代楷模吴亚琴等全国知名社区书记,围绕“如何发动群众参与治理”“怎样凝聚民心共识”等核心问题,与武汉基层工作者展开实战化交流,将先进治理理念转化为本土实操经验。

“培训内容必须拿来能用、好用管用。”武汉市委组织部有关负责人强调,所有教学案例均源自社区治理一线,既包括全国先进经验的本土化改造,更注重挖掘本地“小快灵”创新,如通过“月月谈”议事平台破解加装电梯管理难题、利用“小邻里”微网格化解邻里纠纷等,让基层工作者在交流中形成“解题共识”。

这位负责人说,探索高频问题的最优解,本质上是如何提升服务群众的个性化供给能力。在超大城市社区服务群众,不能像“小餐馆”里有什么就做什么,而是要像连锁快餐有一个“系统化、标准化”的基本响应菜单,在此基础上,把人性化、情感化特征融入具体工作中。

“问题导向+集体智慧”的治理创新,不仅推动武汉社区治理从“政府包办”向“共建共治共享”转型,更通过制度重构与经验沉淀,为超大城市破解基层治理共性难题提供了“武汉样本”。从街道职能重塑到邻里关系再造,武汉正以系统化思维书写城市治理现代化的新篇章。

便民服务提质方面,武汉深耕“家门口”服务体系。一方面强化社区工作者“熟人治理”优势,全市社区工作者中,20%居住在服务社区,60%居住在服务街道,通过本地化、亲情化服务,让网格员成为居民信赖的“贴心人”。

另一方面,针对特殊群体需求推出精准服务,洪山区关山街道设立“老年证办理咨询专区”,提供图文指南与“一对一”政策解读,同步开通“代办帮办”绿色通道,为行动不便老人上门收集材料、送证到家,实现政务服务“零跑腿”。

文化赋能同样是共享共惠重要抓手。江汉区前进街道以

文艺汇演为载体,鼓励居民自编自演舞蹈、情景剧等节目,将舞台交给群众。在“跟着新时代”主题专场中,基层文艺骨干通过接地气的表演,展现社区生活变迁,增强文化凝聚力,让居民在文化创作与观赏中共享精神成果,激发共建美好家园的热情。

专业队伍专门机制提升治理能力

在武汉市洪山区珞南街道四眼井社区党群服务中心,“90后”社区工作者正专注处理居民诉求:楼上漏水报修刚登记完毕,转身又为新住户办理图书借阅卡。这些年轻面孔凭借专业素养,精准回应着居民多样化需求,成为基层治理的新鲜血液。

“过去总觉得社区工作是大爷大妈的‘主场’,现在年轻人越来越多,点子多、干劲足!”居民眼中的变化,折射出武汉破解基层治理“结构性矛盾”的创新实践。长期以来,社区面临“人力短缺与事务繁杂并存”的现实:以聘用制为主的人员构成、模糊的职业上升通道、超负荷的工作状态,导致“老骨干留不住、生力军引不进”,制约治理效能提升。武汉以系统思维打出“加减乘除”组合拳,重构社区工作者生态,推动基层治理从“事务型服务”向“发展型治理”升级。

做“加法”强基础。武汉从顶层设计破题,在社区工作者队伍建设上实施“强基赋能”工程,通过职业化体系构建、编制扩容、待遇提升等组合拳,打造高素质基层治理骨干力量。

在制度创新方面,武汉在全国较早建立起社区工作者职业化体系,形成社区工作者“四岗十八级”序列,构建“选育管用”全链条机制,实现岗位有层级、晋升有通道、考核有标准、待遇有保障。市区两级统筹编制资源,累计向街道社区下沉746个行政编制,新增4665个事业编制,街道编制总量从平均36个增至67个,340余名优秀社区党组织书记被招聘为事业编制人员,推动街道从“行政末梢”向治理中枢转型。

人员配备突出专业化年轻化。按照每万名常住人口不少于18人的标准,全市配备社区工作者2.1万余人,队伍平均年龄降至39岁,社区书记平均44岁,“90后”“95后”占比显著提升。学历结构同步优化,大专及以上学历成为主体,更有硕士研究生加入基层治理队伍。

待遇保障实现历史性突破。改革后“四岗十八级”薪酬体系落地,最低岗位月综合收入(含五险一金)达5500元,较改革前普遍翻番。东西湖区常青花园第一社区党委书记白蕊坦言:“现在网格员月到工资超4000元,高学历年轻人主动应聘,队伍面貌焕然一新”。

在制度减负层面,全面清理考核机制,明确上级部门不得直接考核社区、签订责任状,一次性压减综治、安全等10余项责任清单。严格执行社区事项准入制度,未纳入清单的工作事项,由职能部门按“费随事转”原则专项保障,从源头杜绝“责任下移、经费不下”现象,让社区回归服务本位。

数字化赋能成为减负关键抓手。武汉整合分散的政务App、公众号、工作群及在线系统,构建“一表共享、一端直办、一门登录”的基层数字治理平台。通过数据互通打破信息孤岛,社区工作者告别“多头填报、重复录入”,从烦琐的表格填报中解放出来。武昌区东亭社区党委书记王丽表示:“现在社区工作者有更多时间精力用来下沉网格、服务群众,群众的满意度明显提高了”。

“制度减法+数字加法”的治理创新,推动社区工作重心从事务性管理向服务型治理转型,让基层干部有更多时间沉到一线解决群众急难愁盼,实现治理效能与服务温度双提升。

做“乘法”多联动。武汉以制度创新推动干部资源下沉,出台《选派干部到社区实践锻炼管理办法》,建立常态化选派机制,从市区两级100余个单位,定向选派年轻干部到重点难点社区及“名书记”社区挂职锻炼,通过驻岗定责、资源导入,构建“机关赋能基层、干部服务群众”的治理新格局。

自2022年起,累计选派第三批2149名干部充实基层,队伍平均年龄36.2岁,研究生学历占比近30%,其中1700余名担任社区副书记或主任助理,成为基层治理“生力军”。挂职干部聚焦老旧小区改造、公共服务供给等难点,累计协调解决加装电梯、车位扩容等民生问题500余个,组织志愿服务2100余场,实现治理资源与群众需求精准对接。

在东湖高新区春和社区,区下沉干部曾超创新“居民规划师”模式,通过举办社区开放日、设计工作坊,发动居民参与党群服务中心亲民化改造,让公共空间成为凝聚民心的“强磁场”。武昌区民政局干部曾广慧则以手鼓活动为桥梁,拉近与群众距离,将文化互动转化为基层治理的“润滑剂”,推动解决一批此前久拖未决的民生事项。

“带着资源下基层、扛着责任办实事”的选派机制,既为社区注入新理念、新方法,也让年轻干部在一线锤炼中提升群众工作能力。正如多位社区书记所言,下派干部以“肯干事的担当、能成事的本领”,推动基层治理从“力量单薄”迈向“多元协同”,成为破解超大城市治理难题的重要支撑。

做“除法”破共性难题。武汉聚焦基层治理“高频问题”,致力于以简洁明快的流程和规范运行的形态,提供标准化、产品化的智慧治理解决方案“综合包”。通过集聚全国典型经验与本土智慧,构建“经验共享、实战提能”的治理赋能体系,探索可复制的“社区答案”经验。

老旧小区加装电梯怎么动员大多数?小区停车难、孩子托管难有什么好办法?增强社区居民的认同感从哪里切入?在武汉社区学院的实训课堂上,“七一勋章”获得者林丹、“时代楷模”吴亚琴等全国知名社区书记,围绕“如何发动群众参与治理”“怎样凝聚民心共识”等核心问题,与武汉基层工作者展开实战化交流,将先进治理理念转化为本土实操经验。

“培训内容必须拿来能用、好用管用。”武汉市委组织部有关负责人强调,所有教学案例均源自社区治理一线,既包括全国先进经验的本土化改造,更注重挖掘本地“小快灵”创新,如通过“月月谈”议事平台破解加装电梯管理难题、利用“小邻里”微网格化解邻里纠纷等,让基层工作者在交流中形成“解题共识”。

这位负责人说,探索高频问题的最优解,本质上是如何提升服务群众的个性化供给能力。在超大城市社区服务群众,不能像“小餐馆”里有什么就做什么,而是要像连锁快餐有一个“系统化、标准化”的基本响应菜单,在此基础上,把人性化、情感化特征融入具体工作中。

“问题导向+集体智慧”的治理创新,不仅推动武汉社区治理从“政府包办”向“共建共治共享”转型,更通过制度重构与经验沉淀,为超大城市破解基层治理共性难题提供了“武汉样本”。从街道职能重塑到邻里关系再造,武汉正以系统化思维书写城市治理现代化的新篇章。

(刊载于《瞭望》新闻周刊2025年第17期)

关于履行房屋征收补偿决定的公告

因实施旧城改造建设的需要,本机关于2023年10月20日作出碚政征(2023)4号房屋征收决定,决定征收硚口区利北社区片旧城区改建项目用地范围内国有土地上的所有房屋,并已在房屋征收范围内公告。因下列被征收人未能与房屋征收部门在征收签约期限内达成征收补偿协议,本机关于依法作出《房屋征收补偿决定书》并向被征收人送达,但下列被征收人在《房屋征收补偿决定书》规定的期限内未履行搬迁义务。依据

《中华人民共和国行政强制法》第五十四条规定,我机关现向下列被征收人登报催告。请下列被征收人自公告之日起三十日内,按照《房屋征收补偿决定书》的规定,到房屋征收部门选择补偿方式、办理房屋征收补偿安置手续,并完成搬迁,交付被征收房屋。逾期仍未履行的,本机关将依法申请人民法院强制执行。

武汉市硚口区人民政府
2025年4月27日

被征收房屋坐落	所有权人(或公有房屋承租人)姓名、身份证号	补偿决定书编号
硚口区利北一村20-21号1-6-1室	李颖 42010419*****1621	碚政征补[2024]105号
硚口区利北一村23-26号1单元5层1号	高胜利 42010519*****2416	碚政征补[2024]135号

武汉蓝空房地产开发有限公司
关于武汉经济技术开发区210C2地块土地分宗方案的公示
武汉蓝空房地产开发有限公司建设的“蓝空南太湖”一期项目位于武汉经济技术开发区210C2地块,基于项目一标段已竣工交付,现因建设需要拟对该区域土地进行分宗。
现针对该分宗方案进行公示,2025年4月27日—2025年5月12日。若有意见或建议请于公示期内联系,如果没有视为同意分宗。联系电话:18663923268;网上留言:huangkegang@yu-zhou-group.com

武汉蓝空房地产开发有限公司
2025年4月27日