

燕帽星光 百年薪传



2025年,武汉市第三医院迎来建院150周年。从1875年建院时坚守病榻的4名护士,发展到如今千人的专业护理团队,这座百年老院始终以“生命至上”为指引,将护理事业转化成守护生命的温暖力量。在临床一线,护士们用敏锐的观察力捕捉患者被病痛遮蔽的脆弱,他们既是护理伤痛、照护患者的“生命修补师”,更是倾听患者深夜叹息、抚慰家属焦虑情绪的“心灵摆渡人”。

“护理不仅仅是一门科学,更是关乎心灵的精细艺术。”武汉市第三医院护理部主任罗蔓认为,当护士用心用情地去关怀每一位患者,患者会对护士产生信任依赖,二者便悄然成为生命共同体。在这里,技术革新与人文温度交织,护理不仅是治疗,更是照亮生命裂缝的光。

【护士日记】 倾听,和患者成为彼此的治愈者

谭娅

“学会倾听后,我感受到护理的温度。”武汉市第三医院光谷院区妇科护士谭娅的日记,记录着叙事护理带来的转变。

2022年,该院妇科成立人文护理小组,推行聚焦患者故事的叙事护理。谭娅作为首批实践者写道:“曾以为有求必应就是关怀,现在才明白患者更需要被听见和看见的尊严。”

4月9日的晨间查房,卵巢癌患者周阿姨(化名)的病房里又传来笑声。谭娅的疑惑在倾听中解开:这位操劳半生的家庭主妇,曾因怕拖累家人郁郁寡欢,却在丈夫学会煲汤、子女每日三次电话关怀中顿悟——被照顾也是幸福。“活一天就要过好一天”的生活哲学,被谭娅郑重记入案例。

叙事护理强调通过深度倾听,把“疾病”和“人”分开看待,正如她们小组培训时反复研讨的案例:晚期癌症患者的疼痛需要药物控制,更需要情感关爱。当谭娅开始在执行护理操作前询问“您现在什么感受”,她发现护理变成了双向治愈:患者获得专业照护,护士则汲取生命力量。

护士长陈松妍表示,当护士用倾听化解患者内心孤独时,才能真正实现身心同治。

文/张素华 陈舒 李茜

武汉市第三医院:从守护生命到心灵护航 150年护理传承发展书写生命华章



武汉市第三医院护士团队代表。

从4人到千人团队,仁爱基因融入城市血脉

翻开泛黄的院史,充满人文关怀的护理基因深植医院血脉。1875年,彭勤医士在武昌开办医局,即武汉市第三医院的前身,护理员辅助医生参与救治工作;1919年,医院创办附属护士学校,22名护生从端便盆、送汤药起步,在动荡年代守护生命;1950年,医院首任护理部主任杜宝祥推行护理三级管理,病区设有护士长,下设护士和初级护理人员,对病员按病情实行三级护理。百年间,武汉市第三医院护理团队从4人壮大至千人,科室从单一妇科拓展至70余个专科。

护理团队扩容壮大,护理技术提高优化,医院的护理理念也在发展革新。1919年至1985年,医院推行功能性护理,即以疾病为中心的传统护理模式,护士针对单一护理工作履行职责。1985年,袁剑云博士将整体护理及护理程序带回国内,武

汉市第三医院积极响应。两年后,医院成为湖北省首家探索整体护理模式的先锋,从“以疾病为中心”转向“身心共治”。随着电话的普及,1993年,何绣文护士长率先开展心理咨询门诊,通过电话热线形式接诊,服务患者。

如今,医院持续推进人文护理、延续护理,将技术操作升华为生命关怀。譬如,重症医学科的护理团队围绕如何解决患者口渴问题,提高患者舒适度,改善患者就医体验,采用了6W2H的创新口渴管理策略,巧妙地融合了专业技术及人文关怀理念,从细节入手,从患者的需求出发,展现了重症医学科的专业与温度。

“我们坚信,唯有将人文精神融入每个医疗细节,才能真正实现从‘治病’到‘治人’的跨越,让医学成为照进生命的一束温暖之光。”罗蔓说道。

叙事护理全院覆盖,感知患者真实所需

做完先天性生殖畸形手术的第三天早上,19岁的方萍(化名)扶着吊瓶,独自在病房走廊徘徊。即将下班的雷丹察觉到方萍心事重重,安静地陪她一起在走廊散步。

“我成绩一直是第二名,这次住院连考试都错过了……我真的很想拿奖学金。”又走了一圈后,方萍忍不住开口。聊天中,雷丹得知,女孩家境贫寒,上大学后,一直想通过努力学习拿到奖学金缓解父母的经济压力。然而因为疾病治疗,她耽误了学校课程。

谈及成长榜样时,方萍向雷丹讲述了自己姑姑的求学经历。据其回忆,姑姑读书时期每天坚持骑行自行车10公里往返学校,雷丹顺势追问:“你像她吗?”女孩愣住,睁大眼睛看着她,随即坚定地点头:“我也能坚持!”

第二天,方萍让母亲从学校取回课本,在病床

上温习功课。出院时,她笑着对雷丹挥手:“丹丹姐,明年我要拿奖学金!”

这样的叙事疗愈已成医院常态。秉持“人文护理,叙事先行”理念,2021年,武汉市第三医院护理部率先在全市组建“护理人文小组”,以叙事护理模式为核心,着力提升护士人文关怀能力,打造温暖有爱的护理服务,切实增强患者就医获得感。截至目前已有上万人次护士参加学习打卡。

医院的叙事护理案例库中,通过聆听疾病背后的故事,护士们帮众多患者找回对生活的掌控感。

“我们谈到心里去,治疗才能生根。”罗蔓表示,每周的叙事护理分享会上,护士们交流案例、宣泄情绪,彼此疗愈。正如特鲁多医生所言,“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,武汉市第三医院护理团队用真诚的安慰,赋予医学温暖的人文底色。

全病程护理,陪伴患者从康复到新生

在武汉市第三医院烧伤科,护士们把烧伤患者称为“烙印天使”。她们深知,烧伤不仅是皮肤的创伤,更是心灵的灼痛。护理团队以“烙印天使破茧成蝶”为主题,致力于烧伤患者的全病程管理和人文关怀,通过一系列创新举措,为烧伤患者提供全方位支持与帮助。

2008年,科室成立国内首个烧伤患者互助组织“华中烧伤病友会”,为患者搭建互助平台;2013年,设立“爱心病房”,志愿者化身“安全超人”,用玩具和童话驱散患儿的恐惧;2022年,引入“小丑照护”,滑稽表演让病房响起久违的笑声。

从青春期到更年期,全生命周期呵护女性健康

“人在患病时尤为需要感情支持,不能让患者成为病房里的孤独者。”武汉市第三医院光谷院区妇科护士长陈松妍坦言照顾家人的经历让她明白,对于部分患者而言,有些疾病可能无法治愈,但生活仍要继续,这时关心和陪伴就显得尤为重要。

针对妇科女性特有的疾病问题和心理状态,陈松妍所带领的护士团队将人文关怀细化为举措:治疗技术上,推广火龙罐、杵针等中医适宜技术,缓解术前焦虑;心理疗愈方面,设立独立疗愈室,举办心理沙龙,倾听患者心里的声音;延续服务中,通过线上咨询指导术后康复,协同家属共同参与。

值得一提的是,妇科护士团队针对不同年龄段女性设计特色疏导项目,如青春期私密课堂、女性生殖关爱公益项目、更年期派对等,通过健康知识普及与人文关怀活动,为女性提供精准心理支持。

近日,《中国疾病预防控制中心周报》发表的一项大规模问卷调查结果显示,40—60岁中国女

性中,有46.3%的人健康报告出现了更年期症状。“更年期不是病,而是女性生命中的自然生理阶段。”对此,陈松妍认为,医疗干预不仅要缓解生理症状,更要缝合心理裂痕,系统干预有助于女性平稳过渡。

如何让女性从“被动治疗”转向“主动拥抱新阶段”?今年4月,妇科护士团队策划了3期更年期沙龙。15名参与者在4月12日至26日的每周六下午相聚,通过品茶、观影、音疗、书写疗愈等环节,重构该年龄段女性对更年期的认知。“沙龙要创造一个安全场域,让她们发现,你的感受值得被听见。”陈松妍说。

51岁的清清(化名)正是被这份共鸣吸引而来。“别怕老去,你会遇见一群白衣天使,教你把更年期过成‘更新期’。”在第三期更年期沙龙分享会上,护士团队邀请参与者写下三封信,分别献给过去、现在和未来的自己,清清将这句话写进了给自己的信笺,并表示“我好像焕然一新了”。



武汉市第三医院护士代表在第九季改善医疗服务行动全国医院擂台赛上荣获佳绩。

【医患叙事】

“我相信,土壤养好了,种子总有一天会发芽。”4月22日,32岁的林红(化名)刚经历了第2次稽留流产,在武汉市第三医院妇科的关怀下,她走出焦虑阴霾,重燃生育信心。

这是妇科护士团队探索生育力保护“心”模式的生动实践:即构建身心共治的“心”模式,心共治管理的“心”工具贯穿始终,利用叙事医学、叙事护理,解决女性的“身、心、社”需求。

“稽留流产在确诊早期妊娠的妇女中高达15%—20%。”妇科护士长陈松妍介绍,这种特殊类型的自然流产严重影响着育龄期女性的身心健康,“我们不仅要修复身体,更要缝合心理创伤,不能让女性独自承受痛苦”。

入院时,林红的心理评估分数达68分,被系统判定为“橙色”等级。陈松妍介绍,科室通过标准化问卷对患者进行心理评估,按焦虑程度划分为绿、黄、橙、红四色。林红因反复流产陷入中重度焦虑,被纳入橙色管理范畴。

数据支撑的精细化分级管理,让护理更具针对性:绿色人群实施常规宣教,黄色启动人文护理小组介入,橙色联合临床心理门诊,红色转介精神专科医院。

针对林女士的橙色预警,护理团队定制了个性化方案:中医火龙罐、杵针促内膜修复、改善睡眠,叙事护理建立积极心理预期,独立疗愈室的冥想则缓解焦虑。

“除了药物,护士的心理关爱,也是一种治愈。”林红说。对此,陈松妍表示,生育力保护需要医学技术和人文关怀的双向奔赴。2周后的回访问卷显示,林红的心理评分降至安全阈值。

干预并未止步于出院,该院妇科还实现了“医院—家庭—社会”多层次服务体系,扩大服务范围,提升服务深度。

从去年开始,该院正式启动女性生殖关爱公益服务项目。妇科护士团队会提着粉色医疗箱如朋友般登门,在家免费为流产患者完成电生理理疗和心理疏导。

“这是我遇到过最温暖的上门服务。如果没有她们,我可能都不会想着做术后的护理保养。”家住武汉左岭的李芳(化名)谈及护士团队的贴心服务时,话语中充满感激。她说,护士发现她未吃早餐,甚至捎来温粥并指导营养调理。

该院妇科团队创新融合中医“心神合一”理念与现代叙事医学,对育龄期稽留流产女性及家庭提供全方位生育力保护服务,促进了患者身心健康,更提高了生育力保护效果和服务品质。截至目前,妇科助力医院获评PAC(流产后关爱)优质服务医院,入选湖北省助孕与优生中西多学科联合诊疗临床基地协作联盟常务理事单位,并成为流产后生育力保护项目合作单位。其探索的身心共治服务模式已推广至2个重点病区,计划今年扩展至10个病区。

「四色心理管理」延伸护理服务链 探索生育力保护「心」模式



烧伤科护士制作爱心卡片和患者进行交流。



妇科引进了中医适宜技术。

柯志刚 摄



更年期沙龙。

柯志刚 摄