



【护士日记】

让患者
放心托付健康

王娟

58岁的糖尿病患者老金第一次走进普通内科(心血管内科、神经内科),心里满是忐忑。“这里原来是一家传染病医院,治疗其他病专业吗?”

很快,他的疑虑被打消了。普通内科护士长王娟亲自带他熟悉病房。责任护士小陈每天准时来测血糖,记录数据,细致到连他喝水的习惯都记在心里。夜班护士小江发现他晚上翻来覆去睡不着,主动问他:“金叔叔,是不是心里有事?”老金叹气:“退休后总觉得生活没意思。”于是护士们一商量,鼓励老金每天在医院的树林里散步、练太极拳,甚至和病友们组建“控糖小分队”,互相打气。渐渐地,他发现自己不再整天盯着血糖仪,生活有了盼头。

出院时,老金的血糖已经控制得很好:“这家医院真的让我很放心!”

以患者需求为导向,通过“智慧+上门”服务模式、全病程精细化管理、护理技术革新方向,将人文关怀融入诊疗全流程。在江汉区各社区卫生服务中心,从一键预约的便捷护理到24小时响应的专业守护,从“零距离”居家照护到精准化健康宣教,江汉区基层护理团队用脚步丈量医患温度,以技术创新诠释人文内核,为医学人文关怀提升品牌实践提供了鲜活的基层样本。



新华街社卫中心护理团队进工地为工人检查身体、科普宣教。

武汉市金银潭医院:特色护理服务赢得患者好口碑 “四轮驱动”走出综合化发展转型新路径

2025年,华中科技大学同济医学院附属武汉金银潭医院确立了“四轮驱动”的高质量发展模式:坚持感染性疾病诊疗优势、提升综合医疗服务能力、探索医康养一体化布局、强化科研创新与成果转化,加速打造以感染性疾病为特色的国内一流三级甲等研究型综合医院。该院护理事业也迎来了发展新篇章。

2024年,武汉市金银潭医院护理学科先后通过武汉市及湖北省临床重点专科评审,并荣获巾帼文明示范岗、市级优秀护理团队等称号。

“向综合化医院转型。对护理工作提出了更高要求。我们已经从单一的传染病护理发展为涵盖多种专科护理、慢病管理、安宁疗护、康复健康教育等多元化的护理服务体系。”该院党委书记、院长黄朝林说。如今,医院已形成动物致伤、肿瘤(安宁疗护)、中医、儿科、感染免疫、耐药结核护理等特色护理单元,打造了一支又一支专业、高效、温暖的护理团队。



武汉市金银潭医院院区全景图。

除了创伤护理 更有“心理疗愈”

依托于该院创伤外科设立的动物致伤门诊,是湖北省综合医院第一家“一站式”动物致伤救治单元,具备各类常见动物伤害的外伤处理、疫苗接种、感染控制及复杂外科手术的全链条服务能力。这里的护理团队不仅要呵护肉体创伤,更要抚慰心灵伤痕。

去年夏天,一名从非洲回国的8岁男孩被看门犬严

重咬伤,辗转多家医院后来到武汉市金银潭医院,进入病房后他开心地对妈妈说:“终于有人能救我了!”然而,巨大的心理阴影让他见到穿白大褂的医护人员就惊恐万分。护士们没有急于进行治疗,而是先和他聊起他最喜欢的足球明星和动画片,慢慢建立起信任。经过一个月的精心护理和心理疏导,男孩终于走出阴影,临别时

还主动拥抱了曾经最害怕的“白衣服阿姨”。

李女士被狗咬成重伤后,恐惧与焦虑如影随形,被咬的瞬间始终挥之不去。护士长邵丹通过持续的叙事护理,耐心倾听她的恐惧与绝望,通过倾听、记录、对话,逐渐构建起她的心灵地图。经过一个多月的心灵陪伴,李女士终于走出阴霾,在出院时含着泪说:“小妹,谢谢你让我重新看见了光。”

中医护理量身定制 困扰多年的皮肤病痊愈

王阿姨近两年脸上长出大片红斑、丘疹,被诊断为“玫瑰痤疮”。为了重新拥有一张光滑美丽的脸庞,她找了多个美容、医美机构,打针、光电项目做了不少,效果均不理想。最后来到武汉市金银潭医院,该院中医科为她量身定制了中药面膜敷护理。护士肖志敏还现身说法,用自己治疗“玫瑰痤疮”的经历鼓励王阿姨每周坚持定期敷三次面膜。两个月后,困扰王阿姨多年的皮肤病渐渐痊愈。

更让她感动的是,护士们还教会她八段锦和冥想方法,从根本上改善她的免疫力。又过了一个月,王阿姨的皮肤几乎恢复如初。她带着锦旗来到诊室:“感谢护士们陪伴我治好病,想方设法用实惠的办法减轻我的负担。”诊室里,新调配的中药面膜还氤氲着药香,等待治愈下一位被皮肤病困扰的患者。中医护理也以其简便易行、安全有效、经济实惠的特点,为患者带来更加个性化的健康服务。



中医护理为患者量身定制面膜。

凸显人文关怀 陪患者共抗绝望

肿瘤患者是非常特殊的一个群体,心理负担异常沉重,对疾病充满深切的恐惧。不到40岁的金女士先后被确诊为“乳腺癌、转移性癌、骨肉瘤”,并被下达了“病危”通知书,生命危在旦夕。

在武汉市金银潭医院肿瘤科历经3个月5次住院,金女士闯过了生死考验,疼痛得到控制,体重增加,体力加强,病情稳定。护理团队非常关注金女士的心理状况,为她不厌其烦地解

释病情,科普疾病知识,经常跟她讲讲励志小故事、人生哲理,鼓励她保持积极乐观的心态与医护人员一起战胜病魔。

肿瘤科还从2024年7月开始设立安宁疗护病房,并成立专业小组,成功开展数十例安宁疗护案例,温暖守护每一份尊严。医护人员总是给予患者家人般的温暖,支持他们鼓足勇气与病魔作斗争。同济医院资深教授、武汉市医师协会肿

瘤分会主任委员会定期前来坐诊、查房。科室主任与护士长还把个人手机号留存给每位患者,以便24小时时刻回应患者的需要。

为了体现人文关怀,肿瘤科的医务人员还首次为终末期患者种下一棵紫薇树,寓意让生命以一种生长的、美好的形式被铭记,代表着祝福与纪念,体现了医院对患者更深层次的关怀。

文/林坤 图/柯志刚

用脚步丈量医患温度,让辖区居民享指尖便捷 健康江汉打造医学人文关怀实践基层样本



北湖街社卫中心护理团队进社区开展关爱女性健康活动。

一键直达:居民指尖畅享便捷护理服务

早上8时,江汉区北湖街社区卫生服务中心护士长手机响起提示音——“e护到家”平台收到新订单:一位糖尿病患者急需伤口护理。这已是她本周第4次通过智慧平台接单。作为武汉市中心医院“医护到家”平台的社区合作伙伴,北湖中心创新打造的“e护到家”服务品牌,将多项基础护理服务搬上云端。居民只需在微信小程序填写需求,就能享受上门拆线、伤口换药、导尿等专业服务。

在辖区某老旧小区7楼,70岁的张爷爷正通过小程序查看护理进度。老人因糖尿病足在三甲医院进行植皮手术后,伤口持续溃烂达鸡蛋大小。家属通过“e护到家”预约后,护理团队风雨无阻上门换药,历时三个月实现创面完全愈合。“她们每次来都带着智能温控

药箱,连敷料温度都控制得刚刚好。”张爷爷指着手机上清晰可查的护理记录感慨。

“真是太感谢你们了,社区中心的服务做得越来越好了,上门抽血让我们省了不少心,老人也不用来回折腾。”最近,江汉区新华街社区卫生服务中心为一位患有心衰的90岁奶奶提供了多次上门抽血服务。老人行动不便,中心安排专业医护人员上门服务。在老人每一次需要复查前,医护人员提前与老人及家属沟通,了解病情及抽血需求,制定详细的上门服务计划。在约定时间,医护人员携带专业抽血设备及必要医疗用品,准时到达老人家中。在严格遵守无菌操作原则的前提下,顺利完成抽血操作,并做好后续工作,按时给患者进行回访。

全域覆盖:建档万份织密健康防护网

在江汉区新华街社区卫生服务中心,30余名护理人员涵盖全科护理、公共卫生、狂犬病防治护理等多个领域。她们以全科医疗护理、慢性病管理、老年护理、儿保为重点,为辖区1.2万居民建立健康档案,提供定期随访、健康宣教等服务。针对辖区行动不便居民,推出“上门”服务。

她们“全天候”应急响应,狂犬门诊建立24小时值班制度,开通急救绿色通道。打造“智慧+互动”宣教墙。该中心护理团队于2024年创新推出“护理健康宣教墙”项目,线上线下精准传播健康知识。

健康证办理工作涉及面广,关系到广大从业人员的切身利益和公共卫生安全。江汉区新华街社区卫生服务中心护理团队不断优化健康证办理流程,从体检登记、项目检查到证书发放,严格把关。同时加强与各部门的沟通协调,及时解决工作中出现的问题。为了解决企业健康证办理难题,该中心护士李梦主动带

团队走进辖区内的各大企业,为从业人员提供上门体检服务。在上门办理健康证现场,她认真组织体检工作,合理安排体检项目,确保体检工作有序进行。李梦还利用休息时间,为企业员工解答办健康证的预约流程和体检注意事项,普及健康知识,提高他们的健康意识。

每年的“全民健康生活方式日”宣传月期间,江汉区新华街社区卫生服务中心护理团队都会走进社区,为居民群众讲解全民健康生活方式“三减三健”相关知识,讲解健康口腔、健康体重、健康骨骼的重要性,倡导居民合理膳食、均衡营养,日常饮食减油、减盐、减糖。新华街道循礼社区居民徐芳说:“在活动中我学到了很多健康知识,医务人员还给我发了油壶和控盐勺,这样每天做菜时盐和油的用量就一目了然啦!我觉得今天的活动举办得特别好,提醒我们注重自身健康,行动起来,做到‘三知一管’,摒弃不良习惯,做好自身健康第一责任人。”

全时守护:方寸间毫米级生命托举

八旬老人吴奶奶患有系统性红斑狼疮、低蛋白血症,脑梗后遗症左侧肢体偏瘫。以往吴奶奶的子女叫救护车送去三甲医院更换管道,来回搬动,十分不便。吴奶奶的女儿通过24小时服务热线,找到江汉区汉兴街第二社区卫生服务中心护士长吴华,希望中心能派人上门更换胃管、尿管。连续3个月时间里,无论是疾风骤雨还是炎炎烈日,护士长吴华带着方琪、刘海榕等护理人员,每次骑行数分钟到患者家中,进行全面的病情评估后,用娴熟规范的技术解决问题,同时也根据患者的身体状况进行营养、防误吸、防坠床、防烫伤、皮肤护理等全方位的居家护理健康教育,并详细交代注意事项。家属激动不已:“你们的上门服务真是太好了,太方便了!护士服务热情周到、技术过硬插管一次成功,减少了老人痛苦,解决了我家的难题,真的太感谢你们了!”

最近,江汉区民意街道友谊社区一位卧床在家的八旬老人的留置鼻腔肠管堵塞,需要立即更换,江汉区民意街社区卫生服务中心家庭医生团队护士王琳琳得知情况后,立即上门,展现“毫米级”护理技艺,精确测量鼻尖至耳垂再至剑突距离,采用30°右侧卧位徒手置管,腹部X线显示管道精准抵达十二指肠悬韧带远端,一次性成功徒手置入鼻腔肠管,减轻了居家高龄老人的痛苦。

王琳琳去年3月至6月期间在武汉市第一医院NCUC(神经科重症监护病房)进修学习胃管、徒手置肠管等相关肠内营养支持治疗技术,其徒手置鼻肠管的成功率达到100%。

当技术创新遇见人文关怀,人文浸润彰显护理的温度刻度,健康江汉的具体实践让医学的温度既存在于高精尖的诊疗设备中,更蕴藏在护理人员风雨无阻的脚步里。

文/王倩 侯蓉江 余丹夏