



近年来,武汉市第六医院(江汉大学附属医院)以公立医院高质量发展战咯为蓝图,以“党建引领+多维赋能”系统化改革为抓手,在发展实践中,将“以患者为中心,以员工为核心”的双心理念融入发展血脉,建成华中地区老年医学中心,办院格局进一步拓延,医疗技术创新突破,医疗质量持续提升。医院坚持以人民健康为中心,持续深化“四方管理,五项服务”健康管理内涵,织密全人全程全周期健康服务网络,探索出医高质量发展特色路径。

【医患故事】

93岁奶奶
住院不用家属陪

“你精神不好咧,昨天上夜班了?”“手上拿的么好吃的?哎呀我不需要,就跟你开个玩笑,我血糖高,不能吃!”这几句像是家人之间日常的嘘寒问暖,其实是一名高龄患者对医护人员的问候。

93岁的王奶奶因年纪大而患有多种基础疾病,心脏功能不好,听力也有问题。近8年来,她每隔一段时间都要到市六医院来住院检查,成为了医院综合科医护人员的“老熟人”。

王奶奶的女儿在国外定居,儿子也比较忙。于是,王奶奶和同一间病房的另外两个病友共同请了一名陪护。住院期间,王奶奶得到了医护人员和支助人员无微不至的关照,陪她扎针灸,替她预约CT,接送她去做检查,还帮她打开水、订餐。知道王奶奶左耳听力更差一些,跟她讲话时,护士都会特意站在她的病床右侧。

王奶奶说:“我住在这里,医护和支助人员随叫随到,治疗、生活都很方便,孩子们可以安心去忙他们的,不用担心我。”

“医”心为民提质效 百姓就诊有“医”靠

武汉市第六医院:打造全人全程全周期健康服务网络



武汉市第六医院护理团队秉持“以患者为中心”的磁性护理服务理念,不断擦亮“香港路上好六医”服务品牌。

党建引领,彰显党员“红色担当”

党建业务双融双促。医院加强党对公立医院的全面领导,成立党的建设工作领导小组,将党的建设融入现代医院治理的各个环节。充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,构建“双带头人”机制,科室主任、学科骨干兼任党支部书记,29个支部全覆盖临床、医技及职能科室,推动党建与业务同频共振。通过“一支部一品牌”建设激活基层组织战斗力,创新“党建+院长+纪检”三查房模式,落实党委成员联系临床制度,以周/月/年计划清单、总值班交班制及投诉首接负责制形成“问题一整改一反馈”闭环管理,强化职能部门协同效能。近三年来,患者满意度超98%,精细化运营效能持续释放,为公立医院高质量发展注入强劲动能。

优质医疗精准下沉。院党委积极响应国

家号召,通过构建“常态帮扶+医联体+专科联盟”立体协作模式,大力推动优质医疗资源下沉。近年来,派驻管理骨干赴团风、通城等地挂职,输出管理模式与诊疗规范,强化基层健康管理能力;与新疆博乐市人民医院开展“院包科”特色帮扶,重点支持血透中心、老年医学科建设;援非医疗骨干在当地开展腹部外科手术,技术输出搭建中非医学友谊桥梁;同步实施基层能力提升工程,开办中医适宜技术、急诊、超声医学技能短训班,培育基层医疗骨干100余人,通过手术带教、远程诊断、远程会诊实现疑难病例协同诊疗,形成以党建为引擎“技术下沉+管理输出+服务延伸”的资源均衡布局体系。

党建品牌做精做实。积极推进党建品牌建设,以“医路先锋——六医党员在行动”为特色,开展“五进”活动,年均走进机关、企事

业单位及社区学校开展健康巡诊近300场次,推动医疗服务直达群众身边;以“党建带团建”为抓手,实施“金晖助老”志愿行动,组织青年团员开展陪诊跟诊服务,精准对接就诊需求;以“科普先行 同心同行”为品牌,通过融媒体平台将专业医学知识转化为通俗科普内容,年均精准推送覆盖超百万人次,协同社区建设“健康社区”活动,助力群众实现“从治病到防病”理念跨越,打造健康宣教新样板;以“医心向党”文化工程为载体,连续7年举办医院文化节,建成融合院史展示、文化传承与医学人文的多功能院史馆,创办《六医报》,做强1+N融媒体矩阵,凝练“以患者为中心、以员工为核心”的双心文化,激活党建引领下“服务有温度、科普有深度、文化有厚度”的红色基因,持续营造向上向善的干事创业生态。

适老服务,全面守护银龄健康

每一片落叶平稳落地”的理念,为老年患者提供全生命周期的磁性医疗服务。

汇聚向心引力,延伸服务半径。立足“一院四区一中心建设”战略布局,以香港路主院区为着力点,同步加快盘龙城院区、江汉大学车谷院区建设,落实优质医疗资源下沉和扩容的工作要求,为汉口北、盘龙城等区域提供同质化医疗服务,满足多地域患者健康需求。成立江汉大学呼吸医学中心,床位数超过300张,康复医学“院中院”计划于2025年投入使用,凸显专

科优势,实现精细诊疗、精致服务。

顺应数字浪潮,畅通服务堵点。医院将

5G、AI(人工智能)、物联网、区块链等技术融

入诊疗全流程,构建智能、高效、有温度的智慧医疗新生态。建成视频全融合、信息全采集、指挥全智能、管控全方位、处突全联动的社会治安防控体系,平安医院守护群众就医。智慧护理交互系统、床旁智能交互系统等多个医疗人工智能系统形成联动;依托“互联网+医疗”,AI药品点读、在线慢病管理、物流机器人、智能导航、掌上医院,多路径推动智慧服务,打通百姓就医“最后一公里”;引进血管衰老管理中心医疗健康管理系统、心肺康复功能测试系统、机器人辅助康复系统等先进设备,老年抗衰与康复治疗关口前置,全面推动智慧医疗。

专业服务,技术赋能精准施策

肢静脉曲张联合微创手术的成功开展,为海内外患者带去希望……

一体化诊疗创新。建立以患者为中心的服务体系,打破学科壁垒,倡导中心化诊疗,成立消化系统疾病、代谢性疾病、甲状腺疾病、睡眠疾病、宫颈疾病、体重管理等18个诊疗中心,免去病情复杂重患者在不同科室间辗转奔波之苦,提供从预防、诊断到治疗、康复的一体化、个性化诊疗服务;推出取刺、头痛、便秘、肝病、过敏、动物咬伤等20余个专病特色门诊,发展日间医疗,满足患者多元化、精细化的就医需求;推行肺结节、甲状腺疾病等MDT门诊,通过多学科专家的联合会诊,为患者制定更加科学、全面的诊疗方案。

中西医融合发展。以传统医学发展为依

托,创新中西医协同服务模式,中医、中药、针灸推拿一体管理,为患者提供从挂号到取药的全流程指导一对一服务,缩短患者就诊时间。建立全国名老中医工作室,20名知名专家常态坐诊中医部。建成全省首家热敏灸诊疗中心,将“针、罐、膏、贴、灸”融合运用,深受江城百姓青睐。中医延时门诊、夜间门诊,让中医药特色治疗不再受限于时间,满足群众不同时间段就诊需求。以中医部为龙头,一体化推进中医药发展,研发并推广中医养生药膳,延伸开展亚健康人群中医体质调理。“治未病”理念向全人群普及,“冬病夏治”“膏方节”等中医文化活动惠及百姓。将中医疗法、治疗、养结合理念和体质辨识融入健康管理,获评湖北省中医药文化宣传教育基地建设单位。

全程服务,暖心关怀细致入微

3万人。作为武汉市家庭病床质控中心,为居家老年人提供上门巡诊及医疗服务。

惠民生,全面提升服务品质。2018年率先在全国推行无假日医院、“早提前、中午连、下午延”延时门诊服务;每年举办“国庆百名专家义诊”“春季手术季”“暑期医疗”等惠民活动;推出“一次挂号7天有效”“跨科看病一号直通”等便民举措;创新“滴滴抢单式”陪检服务,借助信息化系统,对有需要的患者由科室“派单”,支助人员“抢单”,接力为患者提供引导、陪检、转运等服务,一年服务24万人次;“无陪护”病房全院覆盖,专业陪伴更安全,省去家属后顾之忧;“100%随访”保障优质医疗服务延伸到家;首创医保一站式服务全市推广,将参保患者迫切需要的转诊转院申办、异

地就医备案、门诊特殊慢性病申办、医保政策咨询等业务窗口搬到第一线。

优布局,持续改善就医环境。医院把为患者提供舒适化就医环境、升级就医体验作为重点工作,形成一步一景,建成花园式医院。近年来,医院完成了内科楼、外科楼、门诊综合楼、健康管理中心、保健楼等10栋楼宇的升级改造,加装手扶电梯,实现患者就医动线自由。院区设计上大胆使用暖色调、撞色搭配,打破了医院冰冷印象,给患者及员工带来舒适化体验感。老年医学中心病房采光充裕,设计细节处处尽显人文关怀:干湿分离的卫生间有扶手和一键紧急呼叫按钮;折叠椅可以展开变成陪护床;独立隔断的小阳台可供老人晒太阳;自动晾衣架解决了患者的实际需求。



空中停机坪打造立体急救平台。



全省首家热敏灸诊疗中心。



百分百陪送陪检服务。



来自全国的学员参加“手拉手”基层能力提升班。