

燕帽掠过处,熠熠星光起  
生命长河中  
伤痛褶皱就轻轻抚平  
我们以文字为桨,以敬意扬帆  
采撷十二个品牌叙事  
在这特别的日子  
致敬每一位提灯守护的“天使”

# 燕帽星光

## 医学人文关怀提升行动·武汉品牌实践

当南丁格尔的提灯照亮克里米亚战场,人类便将“护理”二字与生命的温度紧紧相连。百余载春秋流转,燕尾帽在岁月中熠熠生辉。

当前,武汉市正深入实施健康武汉建设,在国家卫健委《医学人文关怀提升行动方案(2024—2027年)》的指引下,武汉卫健战线坚持“以患者为中心”,将人文关怀融入患者诊治的每一寸肌理,将“健康武汉”的愿景转化为千万家庭的幸福安康。

护理工作是卫生健康事业的重要组成部分。近年来,武汉市护理事业实现跨越式发展。截至目前,全市注册护士总数超过6.9万人,护理服务覆盖从三甲医院到社区卫生服务中心的全链条。

武汉护理事业的蓬勃发展,离不开制度与文化的双轮驱动。武汉协和医院牵头制定并发布全国人文关怀专家共识和团体标准,施行标准化关怀措施;武汉市中心医院全国首家发布“e护到家”护理服务品牌,40项服务一键直达家门;武汉市第三医院以“四色心理管理”分级干预为核心构建“医院—家庭—社区”三级服务体系……这座城市正以品牌化思维,将人文关怀转化为可复制、可推广的实践范式,推动护理服务从“疾病治疗”向“全生命周期健康管理”转型升级。

武汉市第一医院以患者需求为导向,建“互联网+护理服务”平台,让居家患者一键呼叫专业照护,用专业延伸护理温度;湖北省中西医结合医院将中医适宜技术融入全院46个科室54个病区日常护理全流程,为患者提供个性化诊疗方案;武汉市第四医院毓爱护理先锋以“速度+温度”重塑绿色通道标准,让生命直通车守护银龄安康;武汉市第六医院以“帮助每一片落叶平稳落地”的理念,为老年患者提供磁性医疗服务……当“微笑服务”“无陪护病房”“健康管家”等创新模式在江城医疗领域落地生根,我们看到的不仅是服务的优化,更是“人民至上、生命至上”理念的生动诠释。

“三分治疗,七分护理。”武汉市汉口医院推出“温暖被窝计划”,保暖温毯、恒温输液等温暖举措让患者提升就医体验;武汉市中医医院“中医经典病房”里,护士融合中医经典与现代康复理念,让慢病患者远离肿痛;武汉儿童医院“健康走道”上,护士陪着孩子在动物“游园会”里漫步,促进术后快速康复;武汉市金银潭医院为肿瘤终末期患者种下紫薇树,让生命以一种生长的、美好的形式被铭记……武汉各大医院以创新之姿,将人文关怀行动拆解为可触摸的细节,不断重塑着医患关系的温度与厚度。

燕帽轻扬,星光不灭。值此第114个国际护士节,我们推出本特刊,既是对武汉护理品牌实践的记录与致敬,更是对未来的期许与承诺:愿人文关怀如长江之水,滋养每一份病痛中的期待;愿提灯精神如黄鹤之影,照亮每一个生命的归途。

今年护士节的主题是“关爱护士队伍,守护人民健康”。我们也呼吁全社会给予护理工作更多尊重、更多理解、更多关爱,让“白衣天使”的称号更加闪耀、更加温暖。