

家政服务拓展到智慧养老

一张上门需求“热力图”服务119万老年人

■长江日报记者孙璐

端午节,李向歌来到中南路街道梅苑社区的一栋老式居民楼,探望70多岁的黄玉芬老人。李向歌嘱咐道:“粽子糯,您家一次少吃两口,慢慢吃。”

19年前,李向歌曾骑着自行车,到城中村招聘家政阿姨。节庆前最忙,她要赶到客户家中擦地板;要在暴雨中徒步6小时为瘫痪老人换床垫……

19年,从做家政中介到构建覆盖119万老年群体的智慧养老网络;从一间简陋的家政门店,到孵化出养老、职教等细分产业矩阵的现代服务集团,湖北炎黄养老服务集团(以下简称“炎黄养老”)创始人李向歌的创业历程,也是武汉民企在银发经济浪潮中拓新求变的缩影。

靠“想得美”的拼劲 家政中介开拓养老赛道

河南叶县人李向歌在28岁那年只身闯荡武汉,当“广告业务员”攒下第一笔启动资金。2006年,结婚生子的李向歌因月嫂难找,窥见了家政市场的机遇,随后她在武昌区开了一家家政咨询门店。李向歌抱着试一试的心态,在网上发了几条提供家政服务的信息,没想到,电话打爆了。“生意来了,家政阿姨却不够了。”她就跑到路边和擦鞋女工聊天,动员她们“别风吹日晒,跟着我做家政”。忙的时候,她就亲自上阵,到客户家里洗衣服、擦地板……

彼时的家政行业尚处“小散乱”状态,她率先引入现代企业管理理念,推动规模化、连锁化发展。“老人紧急救护、日常照料、餐食搭配、康复保健、棋牌娱乐,从粗放到精细化,客户要求越来越高,我们的服务人员样样技能都要经过专业培训,才能上岗。”李向歌说。

2008年,通过政府积极引导,李向歌开展起家政服务员、养老护理员等免费技能培训,助力8000余名妇女、失业人员实现就业。这一阶段,她带领企业将传统家政从“中介模式”升级为“职业化体系”,为后续跨界养老赛道埋下伏笔。

沉下心耕耘银发“蓝海” 点点手机营养餐送到家中

2013年,李向歌以家政为基础,将目光投向养老产业,依托社区布点,形成了“居家—社区—机构”三位一体的综合服务模式。

2016年,炎黄社工、炎黄养老助残服务中心成立,居家养老服务网点达到21家,养老服务创新模式引发央媒关注。作为政企协同的典范,炎黄养老承接政府购买服务,体现“政府主导+社会运营”的有效性。当时,智慧养老尚处于起步期,炎黄养老通过自研30余项软件,如远程医疗系统、床位管理平台,提升服务效率。

“养老事业不仅要创新,更要沉下心。”李向歌认为。惠誉花园社区炎黄养老服务中心服务人员汪丽记得,有次89岁高龄的吴爹爹出门忘关厨房的水龙头,回来发现厨房淹水半尺深。老人无力舀水,情急之下拨通了汪丽的电话,她带着师傅急匆匆赶到吴爹爹家中相助。“老人家遇事想到我们,是最大的信任。”汪丽说。

像这样的社区炎黄养老服务中心,在全省有100个。从保洁、居家护理、家电维修到爱心食堂、配送餐食、康复治疗、按摩保健、代购日用品药品、代缴水电费、心理咨询等,养老服务像润物的细雨一样送到千家万户。

70多岁的黄玉芬是武昌中南路街道梅苑社区的一位独居老人。由于腿脚不便,每天的三餐成了她最大的困扰。2023年,炎黄养老联合社区与美团发起了“幸福助餐行动”,黄玉芬成为首批受益者之一。每天中午,她只需用手机点

武航院助企攻关航空新材料 跻身市级研发平台

主要承接武航院重点研究项目的中试验证与产业化培育的武汉航空新材料产业园正在建设中,预计一期项目将于今年底完工。

武航院所在的蔡甸区正积极抢抓新材料产业“风口”,锚定航空新材料、高分子新材料、先进金属材料、新能源新材料等细分领域,推动百亿级新材料产业集群加速形成。

长江日报讯(记者张衡 通讯员王佩玺)武汉航空新材料产业发展研究院(以下简称武航院)成立不足一年时间,其周围已聚集起百思通公司、人防厂高分子材料研发生产基地、湘伟模具等一批新材料项目。近日,武航院被市科技创新局认定为市级新型研发机构。

6月4日,蔡甸区百思通公司实验室一片忙碌景象。总经理刘伟与武汉理工大学的专家正对一款低空航空器用复合材料进行联合攻关。

这家将总部从常州迁至武汉蔡甸的企业,与武汉理工大学合作的C919大飞机预浸料环氧树脂国产化项目已实现批量供应,国内航空航天领域的订单激增。一季度,该公司销售额同比增长三成。

百思通公司的快速成长,离不开武航院的支持。刘伟说,背靠武航院,公司不仅与航空航天龙头建立深度合作,实现产品批量供应,更能直接向院士团队“借智”。

武航院成立于2024年,由蔡甸区联手武汉理工大学共建,以服务大飞机国产化为目标,联合高校、科研院所及配套供应商,为大飞机的产业链、供应链提供平台和人才,致力打造航空新材料领域的科技成果转化载体地、创新创业人才汇集地、创业孵化培育地、产业发展集聚地。

目前,武航院专家委员会已聚集25位行业内的专家,推动百思通、沃尔核材等企业与院士团队签约10个重点项目,涵盖热塑性复合材料、飞机引气管道检测等关键技术。

武航院相关负责人表示,研究院联合武汉大学、华中科技大学、武汉理工大学等高校和大飞机先进材料创新联盟及其成员单位、中国商飞等行业龙头,建立跨学科、跨领域场景驱动式协同攻关机制。



炎黄养老服务人员上门为老人测血压。

科技与人文在银发赛道上双向奔赴

“养老不是风口,是马拉松。”炎黄养老的深耕之路,正是银发经济长跑精神的生动写照。

当智慧平台将紧急救援压缩至10分钟,当“助老骑士”翻越30公里山路将饭菜送达老人手中,我们看到科技速度与人文温度在养老赛道上的双向奔赴。

该企业每年投入研发费用超千万元,也坚持为农村老人每餐补贴3元;在培养数千名现代护理员的同

时,还悉心保留老式缝补、修脚服务——这看似矛盾的“账本”,恰恰是养老产业健康发展的核心密码:既仰望科技星空提升效率,更脚踏实地大地守护温度。

这场长跑没有终点。唯以“马拉松”的耐力,于细微处焐热聆听器,于无声处多唠五分钟家常,方能为中国式养老写下最坚实的温暖注脚。

(孙璐)

单,就能收到由志愿者送来的热气腾腾的营养餐。

这个由社区支撑、企业搭台、平台赋能的助餐网络,已让1.2万名湖北老人告别“做饭难”。

目前,炎黄养老业务覆盖湖北省武汉、黄冈、孝感、荆门、荆州、随州、宜昌等20余个市县区,服务上百个养老项目,涵盖100家社区老年人服务中心、参与创建27个老年宜居社区,并建设运营了东湖风景区、江夏区、鄂州市、京山市、随州市、汉川市等14个市县区智慧养老服务平台,惠及超百万老年群体。

科技与人文关怀二重奏 “热力图”24小时回应养老需求

5月30日,在炎黄养老服务集团武昌亚贸写字楼总部,一块电子屏上闪烁着炎黄养老24小时上门服务“热力图”。江岸、武昌、江汉等区域热力值拉满,养老各类服务需求旺盛。

智慧养老平台是炎黄养老近年重点拓展的领域。该平台通过互联网、人工智能等技术,以手机APP、智能终端等多渠道接入,为老人提供健康管理、医疗康复、生活服

务、紧急救援、心理咨询等多元化、个性化、精准化养老服务。

“聘请护理人员,可以通过视频面试,在线下单,很快可以到岗。”李向歌说,不需要老人东奔西跑找服务,我们24小时响应需求。

在江夏区智慧养老平台大屏上,3000多个绿色光点规律闪烁,每个光点都对应着一位老人的实时体征数据。不久前,代表独居老人张建国的光点变红——系统监测到其卫生间滞留超常。5分钟后,社区医生王琳和网格员破门而入,将突发心肌梗死的老人从生死线上拉回。

炎黄养老大数据负责人朱红刚介绍,当AI语音助手用方言提醒用药,当生日歌通过视频系统在20多个社区同步响起,科技便有了温度。“2024年98%的服务满意度背后,是50万次上门服务中那些被焐热的聆听器、永远多唠5分钟的家常。”他说。

在荆门失能老人康复中心,47岁的陈建军正在进行站立训练,智能康复机器人的机械臂稳稳托住他的腰。

“这不是科幻电影,而是我们的日常。”朱红刚说,通过智慧平台建设,炎黄养老将急救响应压缩至10分钟。

(参与采写:吴昊)

300米落差刷新区域漂流纪录

新洲大峡谷“一河四趣”漂流开启



6月6日,新洲大峡谷漂流项目启动试漂。

通讯员吴毅 摄

长江日报讯(记者蔡爽 通讯员袁晓西)“3.2.1,放船。”一声令下,首批试漂艇从起漂点冲下45°滑道,激起数米高的银色水墙。6月6日,新洲大峡谷漂流项目在氤氲水汽中启动试漂。测试工程师表示,起漂段水流速达6米/秒,达到适漂标准。昔日安静的将军山峡谷,被浪花与笑声唤醒。

周铁河原本是徐古街道柳河片区内一条小河,如今,这条蜿蜒7900米的小河激活了将军山峡谷。据介绍,该漂流项目以303米总落差、70米单段极限落差,一举刷新华中地区漂流项目纪录。

该漂流项目设计为“一河四趣”理念,将河道划分为风格迥异的体验段。乘皮筏艇而下,全透明玻璃滑道让游客仿佛在空中飞翔;紧接着是天然激流河道,小艇在原始峡谷中劈波斩浪;项目还创新融入“暗漂+彩虹漂”的沉浸式场景;末段亲子慢漂则水流舒缓清澈。项目采用“A、B双线自然漂流系统”,可满足游客不同的探险漂流需求,目前主

要开发A线,漂完全程大约2小时。

“通过短视频平台进行了一个月的早鸟票预售,目前已经售出万余张。”武汉市徐柳将旅游开发有限公司运营团队相关人员告诉记者,“很多游客都冲着‘武汉市内也能漂流’的新鲜感购票。”

新洲大峡谷漂流项目总投资5.5亿元,由退伍军人王辉带领团队打造。“我们会依托这个项目,把将军山打造成能吃住玩两天的微度假目的地。”徐古街道办事处主任孙学东介绍,“目前,街道已成立‘七大专班’为项目顺利启动保驾护航。”

漂流虽未开,但项目已引来众多投资者关注。徐古街道今年已签约12个配套项目,涵盖温泉酒店、湿地公园、露营基地等业态。新洲区文旅局负责人表示,该区计划将漂流作为核心,串联道观河风景区、红色旅游线二期项目,构建“漂流+红色教育+生态观光”的大型文旅综合体。

■长江日报记者杨蔚
通讯员况昀昀 吴嶙 刘璐

近日,长江日报记者从武昌区经科局了解到,中科·武大智谷今年将新增32万平方米创新空间,小洪山科学城、中科院—武汉大学科教融合协同创新基地、珞珈创新港产业园三大核心项目将在今年陆续投用,越来越多的院校创新成果会在武昌落地转化。

近年来,武昌区积极推进科教人才优势向创新发展优势转化,紧紧围绕中国科学院武汉分院和武汉大学,完善功能配套,优化创新生态,培育科技企业,加快建设中科·武大智谷环高校院所创新发展带。

“片区规划面积3.9平方公里,依托27名两院院士、8个国家重点实验室的雄厚科教实力,在新建3座高品质楼宇的同时,引导6栋存量楼宇聚焦科创产业腾笼换鸟,聚焦北斗应用、生命健康、深地储能等新兴产业,致力打造光谷科技创新大走廊策源地和中心城区产业创新高地。”武昌区经科局主要负责人说。

6月5日,记者来到位于武昌区八一路与科技小路交会处的小洪山科学城,目前项目外立面正在加紧装修,总建筑面积约15万平方米,预计6月底竣工。中科院—武汉大学科教融合协同创新基地已建成,而珞珈创新港产业园将在年内投用首期。

“十年磨一剑,中科·武大智谷今年将全面投用,我们将积极用好中国科学院、武汉大学科教人才资源,发挥中心城区吸引集聚创新要素的优势,推动更多科技成果就地转化和产业化,把宝贵的空间用好,真正建成集聚科技型企业和新兴产业的高能级平台。”武昌区经科局主要负责人介绍。

为了推动更多科技成果在武昌从“书架”走上“货架”,早在今年3月,武昌区成立了中科·武大智谷科创产业融合发展中心。

该中心整合了政府、高校、科研院所、金融机构等多方资源,构建“1站+7中心”的“北斗七星”服务体系,涵盖项目孵化、企业培育、招商引资等全流程服务。

该中心综合服务站相关负责人介绍,“一站”为政产学研金服用综合服务站,“七中心”分别为校地合作中心、企业研发中心中心、成果转化中心、人才服务中心、产业招商中心、金融服务中心、场景创新促进中心,贯通从基础研究、技术攻关到产业应用的全链条,以产业协同和精准招商促进企业聚链成势,形成“创新策源—成果转化—产业集聚”的全生态。

“创新生态是高质量发展的土壤,构建创新生态的培育需要多方协同。”武昌区经科局主要负责人说,武昌区通过搭建平台、优化服务、完善政策,逐步形成“政府搭台、高校赋能、企业唱戏”的联动格局。

据了解,近年来,武昌区坚持科技创新引领产业创新,以实施企业梯度培育计划为抓手,以做强概念验证中心、新型研发机构、高水平技术经理人队伍等为支撑,以促进成果转化切口,推动技术合同成交额连续两年突破240亿元,全区高企总量达902家,省级专精特新中小企业103家(含专精特新“小巨人”企业11家),多项指标稳居全市前列。

(参与采写:张锦涛)

折叠桌上看方案

“林间研讨会”

敲定2.2亿元大项目

长江日报讯(记者蔡爽 通讯员王东升)原定在会议室召开的招商项目推进研讨会,临时决定到项目现场开,在树下坐着露营椅,围着折叠桌,一个个问题被解决,总投资2.2亿元的项目最终敲定。近日,新洲郝城田园综合体项目“津津郝城,在河之洲”已开启前期建设准备。

徐家河是新洲举水河的古河道,流经郝城街道巴徐村的河段大约2公里,该田园综合体项目中的核心项目“举水河黄金沙滩游乐园”将在此建设,计划投资7000万元。

“项目招商迎来重要进展,是一场在树林里召开的研讨会。”郝城街道经办负责人靖泽清回忆,研讨会原定4月20日在巴徐村村部召开,会前只是准备先去项目选址现场看看,没想到,在现场大家的讨论就十分热烈,就决定在树林里把会开了。

巴徐村党支部书记徐国栋告诉记者,原本准备在村部会议室播放的方案PPT,最后是在现场用一台笔记本电脑架在一张折叠桌上播放的。参会的50多名街道、村干部,文化名人,设计团队,就坐在临时借来的露营椅或塑料凳上,围了里外三圈。

“当天太阳很大,虽然是在大树下面,但依然炙热难耐。”徐国栋说,参会人员却好像没有感觉。政策如何落地?村民如何获益?一个个问题提出,又一个个讨论解决,硬是开了整整半天。这场别开生面的“林间研讨会”,成为项目落地前的一次关键谋划。

“会上明确了古河道疏浚、乡村公路提档升级、美丽乡村建设等工作围绕项目推进服务,街道和村重点围绕项目进行综合环境改造,吸引配套项目入驻。这些都为项目投资增强了信心,大大推动项目进程。”郝城街道相关负责人表示。

“会后项目相关工作进展顺利,经营主体公司也于5月28日正式成立,即将进入迅速建设阶段。”徐国栋清楚地记得,当时一位参与规划的设计师笑言,在树林中讨论生态文旅项目,让设计思路更接地气,也让参与者感受到良好的营商环境。



“林间研讨会”现场。

通讯员王东升 摄

本版统筹:彭仲

印刷质量监督电话:027-85888888