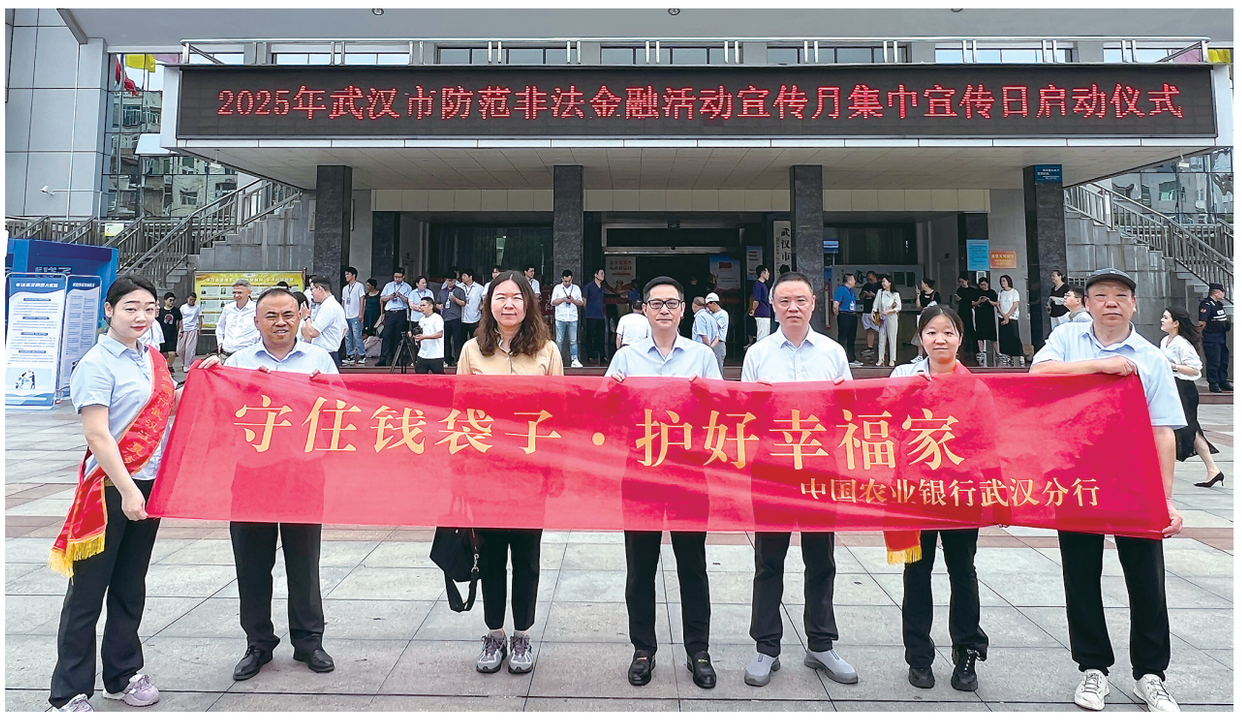
农业银行武汉分行

凝聚防非合力 守护百姓幸福家

防范和打击非法金融活动是维护金融市场秩序、保障人民群众财产安全的重要举措。中国农业银行武汉分行深刻认识到这一工作的重要性，以政策为导向，积极贯彻落实《防范和处置非法集资条例》相关规定和文件精神，严格按照防范和打击非法金融活动部际联席会议工作安排，将防范非法金融活动宣传教育工作作为一项重要的政治任务和社会责任。

农行武汉分行以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，明确防非工作的核心目标与方向，创新采用“行内行外联动、线上线下结合”的多元模式，构建起全方位、立体化的宣传矩阵，力求将防范非法金融知识传递到每一位群众心中。



2025年武汉市防范非法金融活动集中宣传日现场。

农行防非宣传员为市民讲解金融知识。

网点阵地“全覆盖”，筑牢防非“第一线”

作为服务市民的前沿窗口，农行武汉分行全辖16家支行、161个营业网点已然成为防范非法金融宣传的坚固堡垒。走进任意一家农行网点，电子显示屏上正循环播放着警示短片，生动的动画演示与真实案例解析，让过往客户不自觉驻足观看。营业厅内，精心设计的宣传折页整齐摆放在显眼位置，折页上不仅有通俗易懂的防非知识图解，还附有举报渠道和咨询电话，方便群众随时获取帮助。

“阿姨，您看这个案例，骗子打着‘养老公寓’的旗号，承诺每年15%的收益，这明显高于正常投资回报率，就是典型的非法集资。”在农行汉口支行营业大厅，宣讲员小张正向办理业务的老年客户耐心讲解。各网点设立的“防非宣讲岗”，由经过专业培训的工作人员担任宣讲员，利用客户等候办理业务的碎片化时间，结合近期发生的真实案例，深入浅出地剖析非法集资的常见套路。从虚假投资理财、虚拟货币骗局，到养老领域诈骗，宣讲员们用平实的语言、翔实的数据，将防非知识送到客户身边。

多维联动“广辐射”，织密防非“安全网”

6月15日上午，由市委金融办、江夏区人民政府、长江日报社联合主办的“2025年武汉市防范非法金融活动宣传月集中宣传日活动”在武汉市江夏体育馆举行。活动以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，农行武汉分行组织宣传团队积极参与。

活动现场，农行武汉分行内控与法律合规部负责人、江夏支行相关人员参与其中。武汉农行宣传小分队向群众普及防范非法集资、防范电信网络诈骗、反洗钱等金融知识，还准备了纸巾、折叠扇等小礼品，通过答题等形式，结合典型案例讲解非法金融活动的隐蔽性与危害性，提示大家远离非法金融活动，守护自身财产安全。据统计，活动当天接待咨询超100人次，发放宣传资料200余份，参与防非问答20余次，收集消费者建议10条。

这只是农行武汉分行多维联动宣传的一个缩影。为扩大宣传覆盖面，该行积极开展“进社区、进村镇、进商圈、进企业、进机关、进学校、进家庭”的“七进”活动，将防非知识精准送达不同群体。

6月6日，农行江夏支行工作人员走进长江工程职业技术学院，开展反电诈及金融消费者权益保护宣传活动。活动以加强金融消费者权益保护，提升在校师生的反诈骗意识和金融知识储备为目标。现场，工作人员凭借多年工作经验，结合真实案例，向师生们详细介绍了电信网络诈骗的常见类型、作案手法及防范措施，深入浅出地讲解了识别诈骗信息、保护个人隐私和资金安全的方法。此次活动不仅深化了农业银行与长江工程职业技术学院的合作关系，更为提升师生金融素养与反诈骗能力起到了积极推动作用。

6月12日，农行东湖支行东三路支行走进张家湾社区，开展“金融知识万里行”宣传活动。工作人员围绕金融消费者权益保护、个人征信管理、防范非法集资、反洗钱等金融知识展开详细讲解，引导居民树立正确的金融消费观念，增强风险防范意识。同时，结合近期频发的金融诈骗案例，向居民传授防骗技巧，提醒大家在日常生活中时刻警惕各类非法金融陷阱，守护好自身财产安全。此次活动切实为社区居民普及了金融服务与知识，赢得了居民们的一致好评。

同一天下午，农行洪山支行珞狮路支行组织小分队走进武汉见得文化有限公司，开展“金融知识万里行”宣传活动，为企业员工提供全方位金融服务与知识普及。小分队成员在为新入职员工讲解个人征信管理、防范非法集资、合规用卡等知识，引导员工树立正确金融消费观念，增强风险防范意识，提醒员工时刻警惕金融陷阱，保护自身财产安全。

农行各支行的系列活动，以实际行动将金融知识送到群众身边，有效提升了不同群体的金融风险防范能力，彰显了农业银行服务社会、守护群众财产安全的责任担当。

此外，农行武汉分行还加强与地方政府、监管部门、媒体的协作联动。与市金融办联合制作防非宣传手册，在全市范围内发放；与长江日报大武汉App开设“农行防非专栏”，定期发布典型案例和风险提示；联合社区网格员开展“敲门行动”，为老年群体送上“一对一”的防非知识讲解。通过多方联动，织就了一张覆盖广泛、层次分明的防非宣传网络。

线上宣传“云发力”，激活防非“新动能”

“叮！您有新的防非知识答题挑战，请查收！”6月12日起，这样的提醒陆续出现在农行武汉分行员工和客户的手机上。该行组织开展的“防范非法金融活动知识答题团队竞赛”在全行及社会公众中掀起热潮。活动不仅要求全体员工参与答题，还鼓励员工邀请客户扫码参与，形成“人人参与、人人宣传”的良好氛围，向全社会普及宣传防范非法金融活动知识，增强人人防范意识。截至目前，农行武汉分行线上竞赛活动参与面和参与率位居各金融机构前列。

农行武汉分行将防范非法金融宣传作为一项长期的系统工程，不断健全长效机制，持续巩固和深化宣传成果。在未来的工作中，该行将把防非宣传与金融消费者权益保护、金融知识普及等工作有机结合，形成协同效应，全面提升公众的金融素养和风险防范能力。

同时该行还将坚持常态化宣传与日常风险防范相结合，将防范非法金融宣传融入日常金融服务的各个环节。通过持续加大宣传力度，创新宣传形式和手段，不断提高宣传工作的吸引力和感染力，使防范非法金融知识深入人心，切实守护好人民群众的“钱袋子”。

作为国有大行，农行武汉分行始终坚守金融工作的政治性与人民性，积极履行社会责任。在服务地方经济发展的过程中，通过广泛深入的防范非法金融宣传活动，引导群众树立正确的投资观和风险意识，维护金融市场秩序和社会稳定。未来，该行将继续发挥自身优势，为营造平安和谐的金融环境贡献更大力量，展现国有大行的使命担当与时代风采。

邮储银行武汉市分行

金融护航 多措并举维护健康金融环境

邮储银行武汉市分行一直以切实提升社会公众金融素养，维护金融消费者合法权益，践行“人民性”“政治性”，营造公平公正、诚信有序市场环境为己任，持续开展金融消费者权益保护和金融知识宣传教育工作，提升社会公众金融素养和风险防范意识，勇担国有大行社会责任。

邮储银行武汉市分行在2025年武汉市防范非法金融活动集中宣传日现场。

←网点播放防范非法集资宣传片。

→“小小银行家”活动。

提高站位，压实责任齐抓共管

邮储银行武汉市分行认真落实监管要求，高度重视各项金融知识宣传工作，成立了行长任组长、分管行长任副组长，主要职能部门负责人为成员的工作领导小组，全行上下形成合力，各司其职、共同组织、实施、推进和落实各项宣传工作。制定宣传活动方案，邮银联动共同进行线上线下同步宣传活动。加强活动前期的各项准备工作，做到人员到位、分工明确，确保活动有组织、有计划和有步骤地有序推进。

请进来，立足厅堂构建长效宣传机制

老年人已日益成为诈骗分子进行非法金融活动的重点对象。诈骗分子以“养生”为名，把手伸向老年人的“钱袋子”。通常他们会办一个“养生公司”，通过小礼物邀约老年人来到他们精心设计布置的办公室和讲课场所，再通过发小礼物、返现金红包等手段骗取老年人的信任后，就开始宣传兜售理财产品。这类的理财产品往往被吹嘘为“高回报”“无风险”，不熟悉网络又赚钱心切的老年人不知不觉就掉进诈骗分子的陷阱，“养老钱”落进骗子口袋，甚至血本无归。

近年来，各式各样的虚拟货币打着新型投资产品和夸张高额收益的宣传，迅速进入了公众的视线。例如，某虚拟币交易平台以“零风险、高收益”为诱饵，吸引了大量投资者投入资金。在短短几个月内，该平台吸引了数千名投资者，涉案金额高达数千万元。然而，突然有一天，平台关闭，负责人失联，投资者的资金瞬间化为乌有，给投资者带来了巨大的经济损失。

其实，不管犯罪分子使用什么手段，只要提高警惕，其犯罪套路都是可识别的。“高额回报”“快速致富”“一本万利”都是诱饵，“免费活动”“发展会员”是手段，最终目的都是掏空群众的“钱袋子”。

为帮助客户提高金融素养，增强辨别非法金融活动的能力，邮储银行武汉市分行充分利用网点多、覆盖广的优势，以厅堂为阵地，发挥专业宣教队伍的团队效用，从源头增强消费者对金融知识宣教的认同度。通过厅堂大屏幕等宣传载体滚动播放宣传标语“非法集资是陷阱，高利保本别相信”、公众教育宣传专区陈列宣传折页、柜台放置防诈提示牌等方式营造宣传氛围。

该行常态化开展各项店面宣传活动。通过在网点大堂设立咨询台，结合客户所办业务向其提示风险。针对办理转账汇款业务客户，重点宣讲非法集资及电信网络诈骗相关知识及案例，告知其危害性。

走出去，“五进入”将金融知识普及到千家万户

积极推动“五进入”宣传活动，践行“普之城乡，惠之于民”金融理念，致力于让金融知识普及千户万巷。

邮储银行武汉市分行依托支行与当地社区居委会的互动，深入社区开展金融知识宣传。市分行宣传小分队，围绕反诈防骗、非法集资等内容开展金融教育宣传，向居民详细介绍如何识别电信诈骗手段，现场解答居民关于金融服务的疑问，受到了当地居民的热烈欢迎。

聚焦“老少新”精准输送金融知识

面对老年群体客户，邮储银行武汉市分行利用“厅堂微沙”向他们开展金融知识普及和宣导，通过讲解金融知识，提高老年客户群体的风险防范意识。通过网点与客户间面对面坚持不懈地宣传和引导，将金融知识的点滴融入消费者心中，增强消费者自身辨别和防范金融诈骗的能力，保护消费者资金安全。

为推动金融知识普及从“成人向儿童”延伸，邮储银行武汉市分行在该行网点举办“小小银行家”金融启蒙活动。活动以“认识钱、会管钱、懂用钱”为主线，通过情景化、游戏化的设计，为孩子们打开了一扇金融认知的大门。现场设置了“货币进化史”科普角，从贝币、铜钱到纸币、电子货币的实物展陈搭配趣味动画，让孩子们直观感受货币变迁；“模拟银行”区域里，工作人员身着职业装扮演“小银行家”，手把手教小朋友点钞、识别假币，在“开户存钱”的互动游戏中，零花钱管理、储蓄规划等概念自然融入；“财商小课堂”则通过生日礼物预算等情景模拟，引导孩子们思考“需求与欲望”“消费与储蓄”的关系。

推广“U心消保”打造特色宣传模式

6月，一场别开生面的金融知识普及活动在邮储银行武汉市南湖支行火热开展，一位阿姨手持剪刀，在红纸上灵活穿梭，不一会儿，一幅幅精美的剪纸作品便呈现在大家眼前。这些作品不仅有寓意吉祥的图案，更融入了“U心消保”的标志以及“保障客户权益，乐享安心生活”“普及金融知识万里行”等字样，以一种新颖独特的方式传递着金融消保理念。创作者凭借精湛的剪纸技艺，将金融知识与传统艺术完美融合，吸引了众多市民的目光。

一旁的银行工作人员和志愿者们也没闲着，他们热情地向围观市民发放金融知识宣传手册，详细讲解防范电信诈骗、非法集资、个人信息保护等金融知识，结合现实生活中的真实案例，深入浅出地剖析常见的金融陷阱和应对方法。市民们一边欣赏着剪纸艺术，一边认真聆听金融知识讲解，不时提出自己的疑问，现场互动氛围热烈。

将传统剪纸艺术与金融知识普及相结合是邮储银行武汉市分行创新的宣传形式。该行辖内网点通过剪纸窗花装饰厅堂，在展示区张贴“金融知识万里行”主题剪纸作品，以吉祥图案、趣味标语传递反诈、理财、消保等知识。成功打造出“看得见的非遗，学得会的金融常识”的特色宣传模式。

多渠道联动，创新形式强化宣传工作

邮储银行武汉市分行利用数字化手段，发挥线上金融教育宣传优势，选取内容充实、形式创新、适用性广的宣传作品，通过邮储银行武汉市分行微信公众号、官方网站、线上新媒体等线上平台，普及防范非法集资、防范电信诈骗、反洗钱等相关金融知识，扩大活动受众面。

防范非法金融活动是金融机构义不容辞的社会责任。邮储银行武汉市分行将以本次宣传月活动为契机，持续深化防范非法金融活动宣传长效机制建设，通过“常态化教育+创新化手段+精细化服务”，切实将防非知识送到百姓身边，为守护家庭财产安全、维护金融稳定贡献“邮储力量”。