

服务上去了 收入也提高了

的哥陈万青收获170位回头客

■长江日报记者刘海锋 通讯员胡慧珠

“小兵，锦绣龙城小区有个客户下午3时要去机场，帮忙送一趟。”“队长，收到，准时到位。”6月17日中午，正在吃饭的武汉市华昌出租汽车公司司机陈万青收到一位回头客的订单，由于与自身时间冲突，他立即将这一订单转给“万青服务车队”队员赵小兵。从业20余年，凭着真诚暖心的服务，陈万青的“朋友圈”越来越大，回头客的订单也越来越多。

生活很俭朴 出租车配置很贴心

陈万青的午饭很简单——一份价格7元的葱油拌面、一瓶自带的矿泉水，可相较只有两个馒头的早餐，已经“升级”了不少。为了早日还清老家盖房借下的欠款，这位集“全国最美出租车司机”“武汉市劳动模范”等荣誉称号于一身的51岁出租车司机日子过得十分俭朴。多年来，他几乎只穿工装，唯一的一套正装是公司帮忙添置的，用于出席各类活动和会议。

陈万青的出租车很“奢华”。坐进车内，输入密码“12345678”，乘客便可享用Wi-Fi。仅这一项服务，陈万青每个月就要花费50多元。出租车杯架上、扶手箱里、车门储物槽里塞满了矿泉水，随时供乘客取用。打开后备厢，千斤顶、扳手、打气泵、拖车绳应有尽有。这个“百宝箱”曾多次派上用场，帮路人换轮胎充气、助抛锚车脱困、为同行搭电点火……路上搭把手的故事很多，“党员示范车”的招牌也被陈万青越擦越亮。

陈万青该节省的时候非常节省，而在服务乘客的投入方面，却从不吝惜。

主动规划最优路线 把服务做到乘客心坎里

在陈万青的几百名微信好友中，100多人的备注是张总、李总、王总等，另外几十人的备注则是陈老师、宋老师、赵老师等。“这些都是我的回头客，经常用车的大约有170位。有部分外地人每次来武汉出差就找我。”陈万青翻动着手机聊天记录，其中一位客户一年内用车20多次，每单都在100元以上。

近年来，市民出行方式越来越多元化，但陈万青就认准了一个理：“服务真心、贴心、暖心、诚心，车容干净整洁，还愁没有客源？”

陈万青的“生意经”并不复杂：每天把车子擦洗得干干净净；乘客上车后首先是微笑问好，再询问目的地，主动规划最优路线；对于外地游客，则推荐适合游玩的景点和打卡点。遇到来自广东、福建的游客，他优先推荐归元寺、宝通寺、古德寺等景点；遇上来自北方的游客，他则建议去黎黄陂路等地看老房子、逛小巷子；对于来自西北的游客，他会力荐长江大桥、东



陈万青准备把几瓶矿泉水放置在自己所开出租车的各个角落。

张宁 摄

湖；年轻游客喜欢吃特色美食，他就带着他们去山海关路、江汉路等美食街。在陈万青看来，不放弃任何一次宣传城市的机会，把服务做到乘客的心坎里，让乘客玩得开心，这才是微笑服务的本质。

天热递瓶水 开车不绕路 司机们有了“朋友圈”

在陈万青带动下，武汉市华昌出租汽车公司成立了“万青服务车队”，目前共有37名队员。队员们纷纷效仿陈万青的服务方式，渐渐有了自己的“朋友圈”。

队员杨琦3年前加入“万青服务车队”，经过长时间摸索，已经掌握了把乘客发展成朋友的诀窍。“关键是让乘车过程变得舒心，天热递一瓶水，天冷打开暖气，驾车平稳不绕路，帮忙拎一下行李……”杨琦说，他现在也有了不止少回头客，其中每

天负责把一名11岁男孩从武昌中南路一家培训机构送回藏龙岛家中，让家长十分放心。

由于回头客越来越多，陈万青经常出现订单跑不过来的情况。为此，他会根据队员们的距离和时间，将订单分配下去。6月17日，多次受益的队员赵小兵对长江日报记者说：“前一天上午，我才‘跑’了200多元。今天，陈队长给了一个订单后，我一次就‘跑’了170元。”赵小兵跟陈万青是十几年的同事，也是“万青服务车队”服务宗旨的坚定支持者。每天出车前和中午充电时，他都会雷打不动地擦洗车辆。几乎每位乘客坐上他的车后都会感叹一句“好干净”。通过车容打开乘客的话匣子，赵小兵渐渐拥有了十几名回头客。

武汉市华昌出租汽车公司后台数据显示，践行优质服务的陈万青收入比行业平均水平高了三成，“万青服务车队”其他队员收入也比行业平均水平高了近一成。

老人给校长写信，找到救命的大学生

长江日报讯（记者陈晓彤 通讯员王月 李玲玲）“救命的大学生，你在哪里？”近日，一封手写的信件被寄到武汉轻工大学校长董仕节手中。信中，家住武汉市东西湖区的陈应明老人恳请校长帮忙找到救助自己却不留姓名的武汉轻工大学学生。

陈应明老人介绍，5月8日晚8时许，天空下着大雨。他骑着电动自行车回家，经过地铁7号线马池站A出入口时，因转弯过急连人带车摔倒，导致左肩剧烈疼痛而无法起身。这时，4名路过的年轻人毫不犹豫地伸出援手，合力将他扶起，仔细询问受伤情况，并将他送回家中照顾，还联系了家属。直

到老人被顺利送往医院，他们才放心地离开。

离开前，在陈应明老人的女儿再三询问下，其中两名年轻人才说自己是武汉轻工大学学生，却均不愿透露姓名和联系电话，还谦逊地拒绝了任何形式的回报。经过一个月的恢复，陈应明老人病情稳定，但心中始终牵挂着救了自己的孩子们，于是决定向校长求助寻人。

收到寻人信件后，武汉轻工大学开启了一场“寻人行动”。经过多轮寻找，校方确定救人的两名学生分别是土木工程与建筑学院大三学生潘秋羽和机械工程学院大三学生彭馨航。

“这只是微不足道的小事，是每个人都能够且应该去做

的。”接受长江日报记者采访时，潘秋羽有点腼腆地说，作为给排水科学与工程专业的学生，她希望以后能用所学的专业知识为城市建设贡献一份力量。彭馨航则说，老人的这份真诚和用心让她感动，她只是做了应该做的事儿。得知老人平安，她心里就踏实了。

土木工程与建筑学院辅导员张梦潇表示，潘秋羽平时话不多，学习很认真。得知她的救人善举后，他为自己的学生感到自豪，班级群也立马成了“夸夸群”，同学们纷纷表达对她的钦佩之情。“潘秋羽等学子身上充分展示了‘00后’向上向善的优良品质，希望这份正能量能传递给更多的人。”张梦潇说。

始于百步亭社区，江岸区开启防非宣传月首场宣传活动

防非课堂精讲实用技巧、知识问答强化认知入脑入心、文艺表演融合趣味寓教于乐……6月20日，防范非法集资讲座在江岸区百步亭社区党群服务中心开展。本次活动由武汉市委金融办指导，江岸区委（区人民政府）办公室、江岸区公安分局、百步亭社区、建设银行江岸支行联合承办，辖区各街道相关负责人及附近社区党员群众近百人齐聚现场参与。

“天上不会掉馅饼，高收益背后一定藏着高风险！”防非宣传公益讲师、招商银行武汉分行法律合规部分行反洗钱管理岗胡雪筠以一句警示语拉开干货分享的序幕。她通过PPT演示与案例讲解结合的方式，揭露非法集资的非法性、利诱性和社会性三大核心特征，总结四类高频手法，并配以具体场景还原。

“遇到投资诱惑，记住这三个字：看、思、等！”胡雪筠提炼防非口诀，提醒居民加强记忆，并分享了一个实际案例：某居民接到“内部认购原始股”的电话，因“等一夜”的冷静期，最终发现是骗局。

来自武汉农商行、广发证券、万商天勤律师事务所和江岸区打非办的防非志愿者上台进行志愿宣誓，把“守护金融安全，从我做起”的理念传递给现场的每一位观众。

“投资一款虚拟货币产品，年化收益率可达50%，可以相信吗？”“新兴创业项目，没有实际产品，称发展会员就有高额提成，能参与吗？”“遇到‘专家讲座’‘免费旅游考察’等活动，是否需要核实主办方资质？”在随后的知识问答互动环节，建设银行江岸支行的工作人员面向现场观众抛出一个个贴近生活的知识问答，现场互动氛围热烈，观众纷纷踊跃举手作答。

小品《夕阳陷阱》《要当兔八哥》、评书《连环计》、双簧《理财梦》、原创歌曲《守望》……一系列精心编排的防非主题文艺节目让现场气氛达到高潮，观众在欣赏节目过程中，深刻认识到非法金融活动的百变花样，以及万变不离其宗的危害本质。

场外，建设银行江岸支行、广发证券湖北分公司、国投证券湖北分公司、太平洋财险江岸支公司等金融机构设立宣传展台，向来往群众分发宣传手册，耐心解答群众疑问，普及防非和金融知识。

“这样的活动太实用了，学到的都是防骗‘真本事’！”社区居民王阿姨拿着活动发放的《防非手册》感慨道。活动结束后，观众主动扫描“武汉处非”公众号二维码，指尖轻点间，防非知识和金融安全意识“武装”进了每个人的认知里。



故事 今天，我给大家推荐一个被严重低估的免费宝藏博物馆，它实在太低调了。

6月22日，在朋友推荐下，我带着女儿解锁了武汉一个小众博物馆——中国科学院水生生物博物馆。这里人少、知识密度高，简直就是一个免费的自然科学课堂。

水生生物博物馆位于武昌东湖南路7号。一进博物馆大厅，我和女儿就看到不少鱼形装饰，氛围感十足。起初，光听名称，我以为这里和海洋公园差不多，会有各种鲜活的水生生物。可真正走进馆内，我才发现里面展示的都是水生生物标本。

这里有中华鲟、白鲟、扬子鳄等生物标本，还有被誉为“活化石”的矛尾鱼标本。我和女儿认真阅读了矛尾鱼的相关介绍，上面写着“据悉，目前全中国仅有6条矛尾鱼标本”，瞬间觉得这个博物馆的含金量超高。

馆内，被称为“长江鱼王”的中华鲟标本足足有3.4米长，看上去十分震撼。女儿站在它面前，真切地感受到了它的“威严”。相信不少人对白鲟豚“淇淇”也不陌生，馆内专门设置了“淇淇”的相关展区，我们看到了它生前的模样。

6岁的女儿刚开始看到那些大型标本时还有点害怕。我给她简单讲解了一些关于标本的知识后，她渐渐放松下来，后来看鲨鱼、蜥蜴标本也觉得津津有味。大家要是带年纪较小的孩子来参观，我建议提前用绘本做些引导，这样效果会更好。女儿还在馆内观看了一些科普影像，沉浸式感受水生生物的魅力，从而更加体会到环保的意义。

馆内面积不大，仔细参观也只需要一个小时。我想，以后要是有机会，我会带女儿去看长江江豚，让她对生态保护有更深刻、透彻的理解。

——大武汉客户端网友@爱因斯文

延伸阅读

市民朋友可通过微信公众号“中国科学院水生生物博物馆订阅号”预约参观。需要至少提前一天预约，预约平台每天18时30分关闭。中国科学院水生生物博物馆开放时间为工作日14时30分至17时、周末及节假日全天。部分节假日期间闭馆维护，请关注微信公众号信息。（整理：沈欣）



网友@爱因斯文的女儿参观被誉为“活化石”的矛尾鱼标本。

公 告

根据已生效的武汉市中级人民法院(2019)鄂01民初4899号民事判决和(2022)鄂01执2457号执行裁定，武汉市东西湖区新城十一路12号厂房的产权人已经变更。原产权人在厂房内遗留有部分设备及物品一直未搬离，并多次和产权人联系，其也未搬离，多年来亦无任何单位、个人对前述设备及物品主张权利，设备及物品由相关单位代为保管至今。致使我单位支付了巨额仓储保管费用，因设备长期未使用、保养，已生锈并接近报废状态。

现我单位拟对武汉市东西湖区新城十一路12号厂房内原产权人遗留的设备及物品进行处置。如有单位、个人对前述设备及物品享有合法权利的，请于2025年7月4日前携相关权利证明材料与硚口区韩家墩街旧城及城中村改造项目指挥部(地址:硚口区古田四路32号,联系人:成卫,电话:17720571447)联系。期满后,如无权利人主张权利的,我单位将予以处置。

特此公告

硚口区住房和城乡建设局
2025年6月26日

祝张锦瑜小朋友生日快乐,身体健康,开心快乐,学习棒棒!

声明 刘浩遗失残疾证,证号42010119890917751862,声明作废。



增强个人健康意识

艾滋病三条传播途径

远离艾滋病风险

- 血液
- 性接触
- 母婴传播