

武汉都市圈

新闻周刊



2025年6月26日 星期四 主编:杨文平 统筹:蔡早勤 责编:彭学武 美编:职文胜 版式:夏洋 责校:彭艳

联系电话:027-85695666 投稿邮箱:691898616@qq.com

百类电子证照互认 千项业务异地可办 “一圈通办”让九城市民告别往返跑

■长江日报记者余淮

在武汉都市圈，一场政务服务的深刻变革正在如火如荼地推进。武汉市作为核心引擎，携手鄂州、黄石、黄冈等兄弟城市，共同打造的“一圈通办”服务体系，正以高效便捷的服务模式，为企业和群众带来前所未有的便利，为都市圈一体化发展注入强大动力，也为湖北省支点建设起到了推进作用。

打破壁垒

“一圈通办”让政务服务“无界化”

政务服务的高效与否，直接关系到企业和群众的获得感与幸福感。在过去，企业和群众办理跨区域业务时，常常需要在不同城市之间来回奔波，耗费大量的时间和精力。然而，随着武汉都市圈“一圈通办”服务体系的逐步完善，这种局面正在被彻底改变。

“‘一圈通办’真是太方便了，不用来回奔波也能异地开店。”湖北益丰大药房连锁有限公司质管员王女士的感慨，道出了众多企业的心声。该公司计划在鄂州市鄂城区开办连锁药店，通过“一圈通办”窗口提交申请后，仅用3个工作日就拿到了药品经营许可证。这一过程的高效便捷，得益于武汉都市圈打破地域限制，创新推出的“全程网办、代收代办、数据流转、属地审批”工作模式。如今，无论是餐饮、药品连锁企业异地开店，还是群众办理婚姻登记、公积金提取等高频事项，都能在都市圈内实现“就近办、异地办、马上办”。

武汉都市圈的“一圈通办”服务体系，通过线上数据推送、信息共享，线下按标准收件、邮寄纸质材料等方式，实现了线上线下融合办理。依托湖北省一体化政务服务云平台，圈内通办事项清单不断扩容，目前已突破1000项，涵盖了个人就医求学、户口迁移、就业创业、结婚置业、社保养老及企业设立招工、缴纳税费、变更注册、物流运输等众多领域。企业和群众无需回到属地，即可在圈内任一城市办理相关业务，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。

周先生是一名地震科研工作，由于工作性质，其单位所在地为咸宁，本人则常驻武汉，以前因“两地分居”难以提取使用公积金。了解到武汉都市圈推出“一圈通办”后，周先生抱着试试看的想法，前往武汉公积金中心武昌分中心办理异地购房公积金提取。本来以为自己没打电话咨询，也没提前预约，一次肯定办不成，没想到工作人员现场对接咸宁公积金中心，帮助周先生准备资料、填写表格，业务进展得十分顺利，上午提交的资料，下午提取金额就到账了，周先生不由得赞叹：“武汉速度，就是不一样！”

为了让“一圈通办”真正落地见效，武汉都市圈各地政务部门密切协作，建立了完善的工作机制。通过统一事项标准、优化办事流程、加强数据共享，实现了异地收件、属地办理，让企业和群众办事不再受地域限制。同时，依托湖北政务服务网、“鄂汇办”APP等平台，武汉都市圈打造了线上线下融合的服务体系，为企业和群众提供更加便捷的办事渠道。企业和群众既可以通过线上平台提交申请材料，实现全程网办，也可以前往当地政务服务中心的“一圈通办”窗口，享受线下代收代办服务。

协同共进

一体化服务助力都市圈协同发展

武汉都市圈“一圈通办”服务体系，不仅是政务服务模式的创新，更是都市圈一体化发展的重要支撑。通过优化服务流程、强化协同合作，武汉都市圈在多个领域实现了同城化待遇，为区域协同发展注入了强劲动力。

在政务服务协同方面，武汉都市圈建立了跨市协作机制，构建了“线上专区+线下专窗+自助终端+鄂汇办APP”四位一体的通办服务体系。市、区政务服务中心通办窗口实现全覆盖，并向有条件的基层便民服务中心(站)延伸。同时，湖北政务服务网武汉都市圈通办专区上线通办事项800余项，全市共部署自助终端614台，实现武鄂黄黄自助通办，上线通办事项近500项。在“鄂汇办”APP上开通的武汉都市圈通办专区，也上线了一批民政、户政、社保、医保等民生热点高频事项，为企业和群众提供了更加便捷的办事渠道。



武汉市民之家武汉都市圈通办窗口，市民正在办理业务。

王海 摄

业和群众提供了更加便捷的办事渠道。

在住房公积金领域，武汉都市圈实现了九城待遇相同，贷款条件“相互认”，取消转移限制，账户资金“自由转”，办理机制协同，他城业务“就地办”，还贷自动扣划，异地资金“打通用”，建设公用平台，多地信息“系统联”。住房公积金缴存职工在圈内任一城市均可办理住房公积金业务，实现“账随人走，钱随账走”，极大地提高了办事效率，增强了圈内职工的认同感和归属感。

在税务服务方面，武汉税务部门主动靠前服务，为武汉都市圈内跨地经营纳税人提供更加便利化的缴税方式。通过加强部门协同，会同国库部门推动更多商业银行优化完善系统功能，支持跨境资金清算，推动异地缴税同城化、电子化、标准化。目前，武汉都市圈跨城异地电子缴税已全面覆盖圈内所有地区，涉及省内34家商业银行，方便纳税人“足不出户”办理跨城异地电子缴税业务。

“一圈通办”的背后，是数据共享与业务协同的强大支撑。为了打破区域政务服务壁垒，武汉都市圈各地积极推进数据共享交换平台建设，实现了政务数据的互联互通和共享共用。

在武汉市民之家，武汉都市圈通办系统的上线，为“一圈通办”打通了线上捷径。通过该系统，圈内通办窗口工作人员可以在线流转业务，即时沟通对接、跟踪办理反馈，实现了数据同源、互联互通，大大提升了“跨城通办”的便利性。“以前办理异地业务，需要通过邮件或传真等方式传递材料，不仅速度慢，还容易出现信息错误。现在有了通办系统，所有业务都能在线办理，方便又快捷。”武汉市民之家“一圈通办”窗口工作人员说。

除了通办系统，武汉都市圈还积极推进电子证照互认共享应用，让企业和群众办事无需再携带大量纸质证照。目前，武汉都市圈已实现100类高频电子证照区域互认共享，包括身份证、营业执照、不动产权证等。企业和群众在办理“一圈通办”事项时，只需出示电子证照，即可完成身份认证和材料提交，真正实现了“免证办”。

武汉都市圈“一圈通办”服务体系的建设，不仅方便了企业和群众办事，也为武汉都市圈的一体化发展提供了有力支撑。通过政务服务的协同联动，武汉都市圈各地进一步加强了产业合作、人才交流和资源共享，推动了区域经济高质量发展。

在产业协同方面，武汉都市圈聚集光电电子信息、高端装备、生命健康等优势产业，加快推动产业协同联动。例如，葛店开发区与光谷共建光电电子信息产业聚集区，黄石与武汉组建产业联盟，121家规模以上工业企业与武汉产业配套。同时，鄂州、黄石、黄冈、咸宁四市在武汉建设的离岸科创园已投入运营，为区域创新发展提供了新平台。“通过‘一圈通办’，我们企业在武汉都市圈各地投资兴业更加便捷，有利于我们整合资源，实现产业协同发展。”武汉某科技企业负责人说。

在人才交流、资源共享方面，武汉都市圈也通过“一圈通

办”实现了政务资源、公共服务资源的共享。

强化机制

用规范制度确保服务质量

政务服务的最终目标是让企业和群众满意。武汉都市圈“一圈通办”服务体系的建设，始终坚持“以人民为中心”的发展思想，不断优化服务流程，提升服务质量，让企业和群众切实感受到改革带来的便利与实惠。

为了进一步提升圈内通办服务质效，武汉市在政务服务中心规范设立了通办窗口，对通办事项清单等主要服务内容进行公示，推进咨询引导、帮办代办与政务服务大厅其他区域共建共享，实现高频事项全覆盖。同时，健全通办业务办理工作机制，推动全程网办、异地代收代办、多地联办等异地办事窗口服务流程规范化，制作并动态更新窗口通讯录，方便对接联系。此外，还开展了多频次业务培训，提升窗口工作人员服务意识和业务能力。

在服务体验方面，武汉都市圈不断创新服务模式，优化服务流程。例如，武汉市推行的“首席服务员”制度，组织市直相关部门、各区紧盯企业群众高频服务事项，加强“首席服务员”选拔、考核和业务培训，推动综合咨询、综合办事窗口牵头部门首席事务代表、业务骨干主动为群众提供跨部门服务。同时，深入推进主动服务暖心便民，围绕市委、市政府重点工作，累计为大学生留汉提供一站式服务15万余人次，提供延时服务近50万余件，优质服务获得群众锦旗、感谢信近5000面(封)。

为了确保服务质量，武汉都市圈还建立了完善的监督评价机制。通过政务服务“好差评”、武汉“双评议”、“群众评”多评合一，主动邀请异地办事群众进行评价，及时发现问题并加以改进。同时，印发《政务服务差评处置工作指南》，明确差评受理、调查核实、申诉复核、差评评分、分类处置、差评办结、限时办结的具体程序和要求，指导全市进一步规范差评处置工作，切实提升服务质量。

武汉都市圈“一圈通办”服务体系的建设，是武汉市推进政务服务改革、优化营商环境的重要举措，也是武汉市在支点建设中践行“当好龙头，走在前列”的鲜活案例。通过打破地域限制，实现政务服务一体化发展，武汉都市圈不仅为企业和群众带来了实实在在的便利，更为区域协同发展提供了有力支撑。未来，武汉都市圈将继续深化“一圈通办”服务体系建设，进一步拓展通办事项范围，优化服务流程，提升服务质量，让企业和群众享受到更加高效、便捷、优质的政务服务，为都市圈一体化发展注入新的活力，为湖北省支点建设再立新功，书写更加精彩的同城化发展篇章。

据花湖机场有关负责人介绍，随着夏季时令水果上市，花湖机场还将陆续开通鄂州至烟台、湛江、台州、大连、杭州、海口的樱桃、杨梅等特色水果专线。

地处中国之中、长江之滨的花湖机场，是京津冀、长三角、珠三角的几何中心菱形中间点，1.5小时航程能够覆盖全国90%主要经济体。独特的区位优势，让无数生鲜产品通过花湖机场能从田间地头快速抵达餐桌。目前，花湖机场已开通货运航线102条，其中国内货运航线58条，国际货运航线44条，通达亚洲国家15个、欧洲国家10个、美洲国家4个、非洲国家1个。

低空经济是以低空空域为依托，以通用航空产业为主导，涉及低空飞行、航空旅游、支线客运、通航服务、科研教育等众多行业的综合性经济形态。出台支持政策，成立研究院，开发运用场景，布局相关企业，武汉都市圈低空经济方兴未艾。

武汉大学校长、中国科学院院士张平文表示，武汉大学与咸宁市校地合作积累深厚，双方共建了国内首个全野外智能无人系统测试基地，基地具备无人系统产品性能测试、竞赛交流、展示科普、实习培养等多方面功能，已形成校地产学研用一体化的规模效应。此次合作旨在发挥武汉大学学科优势与赤壁空域资源，共建低空经济科创高地；打造全产业链条技术创新与测试验证场景，共育复合领军人才；强化创新链、产业链、资金链、人才链“四链融合”，共创产学研用示范区。

据悉，新成立的武汉大学—咸宁低空经济创新研究院，今年将招收硕士生和博士生共计200名，将聚焦低空环境三维建模与更新、低空飞行器通信网络、低空目标探测与实时监控、低空空域管理与调度、低空数字底座时空服务平台及低空生态应用等六大研究方向，依托咸宁中试谷赤壁基地的成熟场景，开展技术攻关与成果转化。该基地由李德仁院士团队牵头建设，已实现“空地水”一体化测试功能，为低空经济研究提供实践支撑。

近年来，在武汉引领下，武汉都市圈各地锚定低空经济赛道，低空经济呈现良好发展态势。

武汉企业普宙科技已为全球100多个城市、多个行业的数千位客户提供了无人机解决方案；电鹰科技无人机广泛用于电力巡检、公共安全、生态环保等领域；飞流智能的“无人机巢”实现自动巡检，手握近百项自主知识产权。在无人机产业，武汉的市场主体有200余家；全省无人机产业从业人员至少过万人，其中一半也在武汉。

小村庄变身网红村 阳新退役军人 创业打造“世外桃源”

■长江日报记者高喜明 通讯员叶良喜 张茜

“我已多次到浙江招商考察，二期准备建一个温泉酒店，把沁心园打造成武汉都市圈休闲度假的‘世外桃源’。”6月19日，站在沁心园秀丽的枫树下，50岁的明海水呵呵地向长江日报记者介绍。

沁心园位于黄石市阳新县三溪镇姜福村，这里原本是个小村庄，明海水返乡创业，将姜福村打造成了远近闻名的网红村，他创办的沁心园也被评为2020年湖北省返乡创业示范园。

1996年，明海水退伍后到浙江宁波余姚务工，最开始是在一家公司做保安。谁承想，他竟然从保安一步步打拼成商海成功人士，在浙江创办了自己的塑料化工生产贸易企业，身家数千万。“在浙江待久了，当地的新农村建设给了他很大触动：‘这里家家户户安居乐业，令人羡慕。同样都是农民，为什么我们就要背井离乡？有没有什么产业可以持续发展，让家乡父老都能过上幸福生活？’于是，他作出了一个重要决定，将公司托付给妻子，只身返乡打造自己心目中的‘世外桃源’。

2013年，明海水回乡时，自家的老屋破败，附近许多村组都没什么人。他从自家宅院开始，向本湾和邻村辐射，拆除废墙、废厕所、废窑场，同时争取镇村领导的支持，一方面广泛宣传农村环境整治的重要性，充分调动广大村民的积极性和主动性，另一方面身体力行，走村串户，成功流转了本湾和相邻村组的荒田、荒地、荒山、荒塘等，总面积达1500亩。

明海水先后投资4000余万元创办湖北省沁心园生态农业发展有限公司，建起了集赏花摘果、特色餐饮、竹艺茶艺展示、观光休闲度假于一体的田园综合体。一期种植樱花10万棵、红枫120万株，以及白枇杷、水晶杨梅、红心猕猴桃、冬桃等优质水果。

明海水创业期间，人社部门上门服务，帮忙为周边村民提供技能培训，缓解了他们的用工难，还帮忙为他引进管理人才。

对待生活贫困的乡亲，明海水总是给予力所能及的关照，他直接安排9户脱贫户到公司上班。该村脱贫户明道兴年近七旬身体弱多病，儿子有智力残疾，明海水主动把他招到自己的红枫育苗基地工作，还优先收购老人种植的蔬菜，助其增加收入。

“春天赏樱花，夏季采水果，秋季看枫叶。每到花季，很多游客到这里打卡，我们的民宿经常爆满。”明海水说。如今，他在沁心园开起了“乡村大讲堂”，不定期开展讲座，请专家讲产业、请老师讲礼仪、请乡贤讲文化。

黄石加入苏超“群聊”引爆全网

黄石助威方阵月底走进苏超泰州主场

■长江日报记者高喜明 实习生李欣怡

6月21日晚，2025江苏省城市足球联赛(以下简称苏超)，常州队主场迎战南京队，现场涌入了36712名观众。而在距离常州600多公里外的武汉都市圈城市黄石市，有超过50万网友隔空为这场比赛应援。

这个夏季苏超火爆全网，从区域草根活动跨越成全国现象级IP。当网友都在调侃苏超是“比赛第一，友谊第十四”时，黄石市在城市地标大屏上打出“@苏大强十四妹黄石申请入群聊”，景区向江苏游客免门票，成了当下网络热点。

苏超“全民足球”火爆全网

苏超是江苏省首个以“全民参与+城市荣誉”为理念的赛事，打破了职业联赛的高门槛，以“全民足球”的新模式拉近了大众与足球的距离。此次联赛为期7个月，共85场比赛，分为常规赛和淘汰赛两个阶段。

组队方式上，江苏省13个设区市各组建一支球队，并以城市命名。本次共有516名球员参赛，年龄在16岁到40岁不等，其中65%以上的球员来自各行各业，包括教师、学生、快递员、程序员等。

江苏省13个地市经济实力相近，被网友戏称为“苏大强”“散装江苏”“江苏十三太保”。随着网友对比赛和自己喜欢的球队玩梗，苏超火爆全网。据江苏省体育局统计，前两轮苏超场均上座

人数达8798人，超过中甲、直逼中超，而5月底、6月初第三轮开赛后，所有场次全部爆满，场均观众突破1.5万人。据澎湃新闻报道，苏超整个赛季的官方赞助席位的价格飙升至300万元。即便如此，一定程度上却是“一席难求”。

6月21日，常州队在主场迎战南京队，黄石媒体网上直播了这场比赛，据统计有超过50万网友观看比赛。

“十四妹”黄石加入“群聊”

黄石市民关注苏超，除了苏超本身的吸引力，更源于两地的深厚情谊。江苏医疗队曾驰援黄石，两地携手共渡难关，结下了深厚情谊。

6月11日，黄石市通过城市地标大屏打出标语：“@苏大强十四妹黄石申请入群聊”。

这一举动迅速引发网络热议，不少江苏网友评论：“苏黄一家亲”“比赛第一，友谊第十四，十四是黄石”。江苏媒体也迅速回应，进一步提升了事件的关注度。

紧接着，黄石文旅部门又推出优惠举措，天空之城、百洞峡、华侨城恐龙奇城旅游度假区等15家景区先后宣布，即日起至12月31日(国庆节除外)，对江苏游客免收大门票。黄石的酒店、商超也宣布，为江苏游客提供更多便利与优惠。黄石港区自6月17日起至11月底，江苏游客凭身份证在指定商户消费，可享受餐饮住宿优惠。

黄石江苏将有更多“双向奔赴”

6月21日凌晨，江苏泰州游客戴先生和妻子结束了4天的黄石自驾之旅，返回家中。

“黄石向江苏游客免门票，初衷就是感谢江苏当年的援助，这个活动非常好，是江苏和黄石两地爱与温情的双向奔赴，很有意义。”戴先生说，他是高中老师，高考后正准备出去旅游放松一下，看到媒体宣传此次活动后，就和妻子来了次说走就走的旅行。

戴先生介绍，他们从阳新下高速后，去了仙岛湖景区和天空之城景区，然后来到了黄石市区，游玩了东方山、西塞山和黄石国家矿山公园。“在黄石国家矿山公园我们遇到几个黄石当地人，他们向我们推荐了阳新的枫林地心大峡谷，我们又返回阳新，游玩了滴水崖景区和枫林地心大峡谷。”戴先生说，因时间所限，他们没能来武汉，下次一定再找机会到武汉转转。据黄石市文旅局介绍，自黄石景区宣布向江苏游客免门票以来，各大景区已迎来了不少江苏自驾游游客。

江苏和黄石的双向奔赴还在继续。“我们正在和苏超方面沟通票务，预计最快会在下个月初成行，我们将组织一批黄石球迷现场感受苏超的氛围，也期待未来能邀请苏超球员或球迷代表来黄石交流，共同推动足球文化的发展。”黄石市球迷协会秘书长程小平说。

6月22日，泰州媒体宣布，6月29日黄石助威方阵将走进苏超泰州主场。