

服博会连续三年在武汉举办

全球买家抢购中国数智化解决方案

长江日报讯(记者吴曦 通讯员赵燕)7月23日,为期三天的第十四届中国国际服务外包交易博览会(以下简称“服博会”)在武汉光谷科技会展中心开幕。

长江日报记者现场了解到,服博会已连续三年在武汉举办,本届大会吸引了来自全球30个国家和地区的近2000名买家、供应商、行业专家代表等参加,呈现出国际化水平高、创新成色足、预期交易成果丰硕等特点。

服博会是我国服务外包领域唯一的全国性专业展会,更日益成为推动服务外包产业高质量发展的重要会展平台。过去十多年来,武汉及各地众多服务供应商通过这一平台走向

海外,全球买家抢购中国数智化解决方案,也获得高水平的“中国服务”。

作为全国首批服务外包示范城市,近年来,武汉服务外包产业实现了量质齐升的大踏步发展。市商务局公布数据显示,“十四五”以来,全市服务外包执行额年均增长22%。其中,离岸、在岸服务外包执行额分别年均增长15.9%、25.4%。2024年,全市服务外包执行额首次突破500亿元,离岸业务覆盖82个国家和地区,活跃外包企业近1500家。

“服务外包产业是人才智力密集型现代服务业。武汉作为科教重镇,可以为服务外包产业创新发展提供有力的科教人才

资源支撑。”中国国际投资促进会负责人表示,武汉连续三年成功举办服博会,既为本地服务外包企业提供了扩大国内外交流合作的机遇,也为推动以服务外包为代表的现代服务业发展、宣传“中国服务”和“中国制造”国家品牌方面作出了积极贡献。

据了解,本届服博会以“数智赋能,开创未来”为主题,将举办主论坛、平行论坛、专题研讨会、各类推介会、对接洽谈会、商务考察等16场活动,并组织160余场“一对一”服务外包项目推介及对接洽谈活动,还将首次举行“楚材聚汉 共建支点”系列活动。大会同期设置了2万平方米展览区域,全方位、多层次、立体化展示中国数字服务及服务外包的新技术、新产品、新业态。



上图:第十四届服博会上,来自海外的企业代表参会。
长江日报记者高勇 摄

左图:武汉天际航信息科技股份有限公司便携式立体监测工作站亮相服博会。
长江日报记者高勇 摄

“枢纽”正发力:全球商机“武汉找”

■长江日报记者吴曦 通讯员赵燕 陈云想

2009年,武汉获批“服务外包示范城市”。自此,这个产业就像破土的幼苗,展现出蓬勃的生命力。每年32%的增长速度,让执行额节节攀升。到2024年,这个数字已经达到568.3亿元,比前一年又增长了近一半。

23日,第十四届中国国际服务外包交易博览会在武汉开幕。这已经是武汉连续第三年举办这个盛会了。每次盛会,全球的采购商、服务商、专家们都会如约而至。他们在这里寻找优质的中国服务,也在这里开拓新的合作机会。

这场博览会就像一扇窗口。透过它,既能看到武汉在数字贸易领域的积极探索,也能感受到这座城市对外开放的坚定步伐。每一次握手,每一份合约,都在讲述着武汉与世界同频共振的故事。

1000多家企业实力圈粉 国际客户纷纷来汉“找服务”

7月23日,光谷科技会展中心热闹非凡。传神语联网网络科技股份有限公司(以下简称传神语联)展台前人头攒动。这已是他们第三年参加服博会了。今年,他们带来了全新的技术和产品。

“我们很幸运能在武汉发展。”传神语联副总裁石鑫说。这家从2005年就在武汉起步的人工智能企业,如今已经成长为行业翘楚。他们的语言服务覆盖100多种语言,为80多个行业的客户提供服务,其中不乏世界500强企业。

展台上,一款小巧的AI翻译机吸引了不少目光。这款新产品支持140种语言实时互译。“第一批货很快就卖完了。”石鑫笑着说。他坦言,作为一家面向全球市场的人工智能企业,他们是武汉人才资源和创新土壤的直接受益者。

在武汉,像传神语联这样的服务外包企业有近1500家。其中,年执行额超过1亿美元的有19家,海外业务超过5000万美

元的有9家。这些企业正在把“武汉服务”带到世界各地。

“武汉服务外包产业起步早、基础好,与之相关的光电子信息、汽车、生物医药等产业也都具备突出优势。”中国国际投资促进会特邀副会长柴海涛说。这里不仅有成熟的产业基础,还在不断融合人工智能、大数据、大模型等新技术。

2009年以来,武汉完成了从服务外包示范城市到服务贸易创新发展试点,再到服务业扩大开放综合试点三次国家级试点任务的跃升。现在,已成为我国服务外包领域规模最大、产业集聚度最高的城市之一。越来越多的国际客户,正在通过这个“枢纽”找到他们需要的专业服务。

主动拥抱数字 武汉服务外包“提质”

“数字化、智能化正在重塑服务外包行业。”在服博会现场,中国社会科学院大学教授江小涓这样说道。她认为,随着云计算、大模型等新技术的发展,高端服务外包的需求会越来越大。而中国在这方面有着独特优势:庞大的市场、活跃的创新、丰富的人才。

一组数据印证了这个趋势:2006年至2024年,我国服务外包规模从13.8亿美元增至3138亿美元,足足扩大了227倍。如今,服务贸易已成为推动经济发展的重要力量。

在武汉,数字贸易的发展尤为亮眼。以地理遥感为例,去年这个领域的服务外包业务增长了50%以上。在武汉大学科技园,300多家企业构建了完整的地理信息产业链。

“我们用20多年时间,把地理信息服务做到世界各地。”科技园企业服务中心主任刘坤介绍。去年,园区企业完成了5000万美元的服务外包业务,今年继续保持良好势头。

近年来,武汉积极培育众包、云外包、平台分包等服务外包新模式新业态,推动服务外包与制造业深度融合、相互促进。2024年,武汉光电子信息、机械装备等传统优势领域服务

收入占比突破25%。这种融合不仅增强了产业竞争力,也让武汉能为全球客户提供更优质的服务。

吸引共建“一带一路”国家目光 城市开放迈向更高水平

衡量一个城市的开放程度,离岸服务外包业务是个重要指标。2024年,武汉在这方面的表现可圈可点:执行额达127.5亿元,同比增长17%。业务遍及全球82个国家和地区。

上个月,商务部发布最新一批国家文化出口重点企业和重点项目名单,哈乐沃德、叁一互娱、九龙云天、多比特等一批武汉企业入选。这些来自自动漫游戏、文化装备等领域的企业,正在用优质服务赢得国际市场认可。

企业出海,需要有力支撑。去年9月上线的武汉国际贸易数字化平台,就是这样一个“助推器”。

“目前,平台已上线外贸服务80余项,深度服务外贸企业超1500家,孵化外贸企业百余家。”平台负责人李尚松介绍,近一年来,平台整合了200个国家和地区、600个港口的20亿条贸易数据,为出海企业提供全链条和全生命周期的定制化服务。

本地企业加速向外闯新路,外国企业也在积极走进来。和前两年相比,今年的服博会上,来自共建“一带一路”国家的参展商明显增多。东盟、中东的企业家们,正把目光投向武汉这个新兴的服务外包枢纽。

在中国宏观经济研究院研究员张燕生看来,武汉正处于重要发展机遇期,“要抓住机会,既要提升制造业的国际竞争力,也要加快发展现代服务业。”他说,“更重要的是保持定力,用长远眼光来打造全球供应链体系。”

如今的武汉,已不仅是地理意义上的枢纽。信息、数据、技术在这里交汇融合,让这座城市成为连接全球服务网络的重要节点。每天,都有新的国际合作在这里萌芽,新的商业机会在这里诞生。

锲而不舍落实中央八项规定精神
办实事解难题

企业能源保障工程提前完工

长江日报讯(记者徐升 通讯员卢家勇 刘继钧)7月22日上午,长江日报记者来到位于武汉经开区的武汉氢能科技产业园,湖北洁诺医疗服务有限公司(以下简称“洁诺医疗”)投资6000万元建设的“洁诺医疗湖北消毒服务供应中心项目”装修已接近尾声。该项目按照医药行业标准打造,配备洁净厂房、消毒及消防联动系统,产线设备也已安装完毕进入调试阶段,预计8月试运行,年底正式投产。

近日,运营武汉氢能科技产业园的武汉经开资产经营有限公司收到一封来自洁诺医疗的感谢信,对其以企业需求驱动服务升级、破解投产瓶颈的高效行动表示赞赏。

去年底,洁诺医疗正式签约入驻园区并启动高标准厂房装修建设,面临工期紧张、多工序交叉施工的挑战,尤其是医疗生产线需同步解决800千伏安电力增容与320立方米/时天然气供应两大能源保障难题,来匹配今年年底投产计划。

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,武汉经开资产经营有限公司坚持“有呼必应,无事不扰”的服务理念,将党建融入业务,成立“攻坚小组”,专人对接需求,制定应急预案,并每月汇报项目进度。

针对洁诺医疗的特殊需求,该公司创新组建“1+N”能源保障专班,由管理层牵头,供电和燃气公司联动,采取双线攻坚策略:在电力增容环节,通过专人驻点供电公司,压缩审批周期超30%,并利用施工窗口期高效推进;燃气铺设环节克服雨季影响,加快技术攻关,分段突击施工。

最终,电力工程于今年4月提前2个月完成送电,燃气工程于6月底提前1个月通气,为项目7月调试投产扫清障碍。“能源配套是企业投产的生命线,其高效解决远超我们预期,让我们真正感受到了‘拎包入住’的安心与高效。”洁诺医疗项目负责人覃活感激地说。

今年以来,武汉经开资产经营有限公司以企业需求为导向,服务成效显著,已成功推动“智新控制”“固态离子”等项目入驻园区,完成园区空置资产去化面积约2.1万平方米,园区整体出租率96%,在园区招商、运营服务上真正做到拓面、提质、高效。

杨智主持召开专题会议

(上接第一版)

杨智强调,今年是量子力学诞生百年,我市量子科技产业已进入关键战略发展期,要系统总结我市量子科技产业前期发展成果,谋划编制好我市量子科技产业和武汉量子技术研究院“十五五”规划,以市场为牵引,以应用为导向,推动量子科技产业链超常规发展。要筹划办好武汉量子论坛,发展壮大量子科技产业创新联盟,建设运营量子科技概念验证中心与中试平台,更好促进科技成果创造和转移转化,持续提升武汉量子科技产业影响力、辐射力。市量子科技产业链专班要增强主动意识,服务意识,尽力为企业和研发机构排忧解难。市政协要组织委员、专家调研论证,建言献策,为推动我市量子科技产业发展贡献智慧力量。

市政协副主席刘丹平、陈跃庆参加会议。

…《三百学生投笔从戎保家卫国》追踪…

他们投笔从戎的故事 写入音乐党课

长江日报讯(记者陈其雄 通讯员何武涛 陈一琛 白宗强)近日,湖北省军区主办的“当那一天来临”战斗精神培育音乐党课开班。长江日报独家挖掘报道的“三百学生投笔从戎保家卫国”事迹,被写入音乐党课,成为第五章“为正义而战”中《战地家书》情景短剧的历史背景和故事主线。

75年前,湖北省武昌实验中学309名学子响应“抗美援朝,保家卫国”号召,放弃高考,毅然投笔从戎参军参干。从2024年12月16日起,长江日报推出《三百学生投笔从戎保家卫国》专题报道,并持续追踪,寻访到陶伟、钱治光等多位健在的当年报名参军学子,引发广泛关注。

“当那一天来临”由湖北省军区政治工作局自编自导自演,以党史军史中发生的真实历史事件为素材,融合多项文艺创作,建构七个章节,讴歌共产党人和人民军队为信仰而战、为祖国和人民而战的百年奋斗历程。7月15日晚,长江日报记者在现场看到,音乐党课一个章节讲一段革命故事,一个章节学思践悟一首歌曲中的党史。在反映抗美援朝爱国运动的第五章“为正义而战”开头部分,节目援引《长江日报》刊登的图文报道,介绍了省实验309名学子的英雄事迹:“据统计,从1950年12月到1951年7月,该校通过学校报名途径参干的初、高中学生合计有300位。后经核实统计,另有9名学生通过其他途径报名参干。这300多名学生从各类军事干部学校毕业后被分到部队,有的人朝作战、有的守卫边疆、有的从事国防科研工作。”在随后上演的的情景短剧中,艺术地再现了陶伟、钱治光、李超民、范中慧等学生主动报名参军的场景,并以一位艺术创作的“省实验学子方晓”写的战地家书为载体,情景交融地展现志愿军将士的家国情怀,弘扬伟大的抗美援朝精神。

“感谢长江日报挖掘的这么好的报道。”主创团队有关负责人说,之所以在众多素材中选用“三百学生投笔从戎保家卫国”故事,是因为“发生在身边的事,拉近了历史与受众间的距离,更能让大家在可感可及中受到鼓舞”。

老党员交出新答卷

钢铁工匠胡惊雷用“撒芝麻”绝活投喂AI

英雄城市·先锋有我

■长江日报记者汪甦 通讯员程琳

“党员的作用,是在关键处顶得上、传得下,也要学得快。”7月21日,49岁的胡惊雷穿行在宝钢股份武汉钢铁有限公司硅钢部生产线,专注调试着设备。他是武钢有限硅钢部热处理技能大师,也是全国劳动模范。

现在,他又多了一个新身份——“AI学员”。他尝试将自己30年来摸爬滚打的技术经验“灌输”给AI模型,打造“不会退休的数字老师傅”,把这门复杂精细的技术传承给更多年轻工人。这也是一位老党员面对新时代产业变革交出的又一份答卷。

从“传一代”到“留一代”,老党员再次冲在前

2012年,武钢成立了“胡惊雷技能大师工作室”。十多年来,已走出上百名徒弟,成为武钢硅钢技术代际传承的重要基地。然而,胡惊雷并不满足于“传一代、带一代”。他开始思考一个更长远的问题:“如果有一天,我和我的徒弟们都退休了,技术还怎么传下去?”

就在上个月,胡惊雷走进了武汉百度飞桨人工智能产业赋能中心——这一次,他是认真听讲的学生。技术工程师计划为他打造一个专属“数字人”。

接下来,胡惊雷尝试将自己30年来的操作规范、经验笔记、应急判断等“脑中绝活”,系统性地输入武钢的智慧决策系统,并对接AI模型进行训练。

“感觉就像给它装上了我的大脑。”他笑着说,“以后,就算我不在生产现场,它也能24小时在线解答,照样带徒弟。”

在胡惊雷看来,这是一次角色的转变,更是一次工匠精神与



胡惊雷(左)用设备模型给徒弟李胜金讲解操作技巧。
长江日报记者汪甦 摄

未来技术的深度融合。

200元配件解决困扰行业30年的顽疾

“硅钢就像钢铁行业的‘皇冠明珠’,而取向硅钢,更是明珠中的明珠。”在车间,胡惊雷说着,轻轻抚摸刚下线的钢片。取向硅钢有20多道工序,700多个工艺参数,要在高温高压情况下把钢材压到一张纸那么薄。“难度好比撒一把芝麻,但芝麻尖都指向同一个方向。”他这样比喻。