

# 服务驿站、小哥公寓、幸福食堂……一应俱全 南湖街道:让骑手感受家的温暖



上图:南湖街道新就业群体服务驿站。

左图:小哥在南湖街道的幸福食堂用餐。

## 2025聚力支点 看街区36变 街力赛

■长江日报记者杨蔚 通讯员况昕 罗嘉柯

7月29日下午1时30分,武昌区南湖街道新就业群体服务驿站“江城蜂巢”里凉意习习。

跑完20多单外卖的骑手邓泽阳,脱下头盔放在桌上,接了杯冰镇酸梅汤喝了一口,坐下给手机充电。一旁的柜子里,藿香正气水、饮用水等防暑物资码放得整整齐齐。

来自湖北咸宁的邓泽阳,在武汉跑单近一年,每天“午高峰”后他都在驿站歇脚。“对我们来说,南湖是一个温馨的家。”

占地2.67平方公里的南湖街道,近700位外卖、快递骑手穿梭于大街小巷,为辖区10万居民的生活所需奔走忙碌。

新就业群体驿站、骑手友好商家、骑手友好社区、小哥公寓,多个全市首创的“暖新”措施在此先行先试,累计服务新就业群体超30万人次,相关工作经验入选全国“年度百个两新党建创新案例”。

“让小哥从‘漂泊’到‘归航’,真正实现‘此心安处是吾乡’,成为南湖了不起的‘新居民’。”武昌区南湖街道党工委书记黄秋莉告诉长江日报“街力赛”专栏记者,近年来,南湖街道紧紧围绕新就业群体“工、学、行、吃、休、住”需求,打造了以2个小哥驿站为枢纽,以1栋小哥公寓、2处幸福食堂、7个友好社区、14个学习小站、28个小区补给站为支撑的全要素立体化新就业群体服务“友好街道”。

### “忙碌城市里有了属于自己的地方” “服务矩阵”解决小哥生活所需

位于南湖街道风华天城小区西门旁的小哥公寓里,骑手王勇将自己30平方米的“小家”收拾得整洁温馨,空调、无线网络等家电一应俱全,沙发上还躺着一只猫。他特意将房间改造成“上床下柜”的布局,“麻雀虽小,五脏俱全,住得很舒适”。

2024年,南湖街道与辖区企业合作盘活一处闲置售楼部,将其装修后整体出租给“饿了么”,打造成了湖北省首个专为外卖骑手打造的智慧小哥公寓。

“小哥公寓4层楼共27间房,包括单人间、双人间、多人间3种房型,单人间月租在1200元至350元不等。”风华天城社区党委书记吕慧介绍,公寓2024年11月开放,目前入住67位小哥,实现满租。

“一楼公共区域常坐满闲聊的兄弟,三楼共享厨房飘着饭香,四楼洗衣房像回到了学生时代。”25岁的骑手张靖觉得,跟一般的公寓相比,这里更有人情味。今年暑假,他把妻子和4岁的儿子接到了自己租住的单间公寓,“这比从前独来独往的生活好多了,家人住得舒心,我跑单也安心”。

30岁的王勇是湖北宜昌人,5年前加入饿了么南湖站点,原本以为与城市很陌生的他,却在2022年,被南湖街道党工委邀请坐上了“小哥恳谈会”的会议桌。

王勇提出,他日常管理150名专送骑手,站点却仅有30平方米,大家都希望能有个地方落脚。2个月后,在街道党工委的发动下,泛悦坊商圈业主方主动提出无偿提供120平方米的临街门面,全市首家新就业群体服务驿站“江城蜂巢”就此建成开放。

让王勇没想到的是,当初会议上自己的选址意见落地成真,“泛悦坊商圈是我们跑单最多的地方,又在南湖的中心区域,很方便”。

冷可取暖、热可乘凉、停车可充电,南湖街道还开辟出社区党群服务中心、“红房子”新就业群体服务驿站、综合服务大厅、邻里文化广场等近7000平方米小哥服务阵地。“这种感觉既新奇又温暖。”王勇说,从驿站到公寓,看着小哥进进出出,第一次真切感受到,“忙碌的城市里也有了属于自己的地方”。

### “放心,我在南湖挺好的” “被惦记”的小哥成为街道“共建力量”

在宁松社区康乐苑小区门口,一幅醒目的“骑手友好路线图”成为小哥配送途中的实用指南。

骑手邓泽阳还记得自己第一次进入这个小区时的窘境,“当时,没看清标识送错了地址,情急之下只好自己买下了那单”。后来有了这张路线图就不一样了,出入口、楼栋方位很清晰,原本高悬在楼侧面的标识牌,也被移到了大门正上方,“这个高度和视角,我们一眼就能看到,很贴心,夜晚还是反光的”。

宁松社区是全市首个“骑手友好社区”。“此前,经街道组织社区、物业、小哥等多方协商,在保证安全的前提下,目前全区7个社区的28个小区允许小哥便捷出入,提高了送餐效率。”南湖街道相关负责人介绍,“骑手友好社区”除了为小哥指引方向,未来还将增设冰柜等物品。

“歇歇脚”的问题解决了,还要“暖暖心”,在南湖街道,越来越多的创新举措为新

就业群体“撑腰”。在泛悦坊商圈,12家商户加入了“暖新”联盟,为小哥提供免费理发、口腔义诊、心理咨询、送清凉等服务。华锦社区幸福食堂小哥吃饭打七折,如果为行动不便的老人顺带义务送餐,还能免费获得一餐。水运社区的知识讲座会邀请小哥参与,中央花园社区的暑期托管班上也有小哥子女的身影……

“许多骑手像我一样,并非本地人。但在这座城市,有人惦记着我们,让我们爱上了这座城市。”邓泽阳说,平常手上单子不忙时,他乐于做些力所能及的小事,比如帮居民把重物送到家门口,参与社区为老年居民清洗空调滤网的义务活动,或是随时上报路上发现的安全隐患。

几天前,骑手宋成、王勇、张靖在返回站点途中救助了一位中暑的老人。王勇迅速从配送箱中取出藿香正气水给老人服下。他所掌握的急救技能,源于街道在驿站组织开展的急救知识培训,他还专门考了红十字救护员证。

近年来,南湖街道招募新就业群体组建了“小区轻骑兵”、“同心先锋队”、小区红十字志愿服务队、综合应急救援志愿队和小哥普法志愿服务队等5支队伍,义务清扫、文明劝导、应急支援,常常一呼百应。

“我常常跟家人说,放心,我在南湖挺好的。”王勇说,在这里,大家感受到的不仅有服务的暖,更有被尊重的暖、有前途的暖,自己不光是接受温暖,还要真心付出。

今年8月,获得“武汉五一劳动奖章”荣誉的王勇即将成为一名正式党员,在他带动下,11名小哥提交了入党申请书。“未来我想在南湖买一套房,把家真正安在这里。”王勇说。

(参与采写: 梁嘉雯)

## “以一流营商环境推动 招商引资高质量发展”主题 报告会举行

长江日报讯(记者朱德华 通讯员向智 胡一洲)7月29日,武汉市“建设支点 当好龙头”系列形势政策宣传教育活动“投资武汉 共赢未来——以一流营商环境推动招商引资高质量发展”主题报告会举行。市委常委、宣传部部长吴朝安出席。

武汉市投资促进局(政务服务局)局长张智以《招商引资转型 赋能城市跃升 共绘支点建设》为题作主旨报告,讲述了武汉正在以招商引资的深度转型撬动城市发展能级的历史性跃升,并向全球投资者发出盛情邀约,与武汉一起迈向3万亿元,共赢未来。

省政府咨询委员、长江经济带研究院院长秦尊文建议武汉围绕通衢、通商、通融做文章,全面提升城市能级。中科慧拓首席执行官、武汉大学校友陈龙讲述企业将全国总部、研发中心和产业中心落户武汉的故事。市投资促进局相关负责人分享了他们为企业提供全生命周期服务的创新实践。4位外资代表性企业负责人通过视频连线参与报告会,共同见证武汉作为内陆开放新高地的蓬勃活力和无限潜力。

“建设支点 当好龙头”系列形势政策宣传教育活动由市委宣传部联合相关单位主办,旨在讲好武汉市牢记嘱托,弘扬“三大精神”,推动全部工作向支点建设聚焦聚力的生动实践。



长江日报讯(记者高宝燕 实习生黄华荣 通讯员孙慧)消失20多年的珍稀物种回来了!长江鲟在野外自然繁殖,岩原鲤在激流中划出银光,赤水河人工养殖区里胭脂鱼和鳊鱼等多种珍稀鱼类健康生长。

7月28日,中国科学院专家一行深入贵州省赤水河畔。在赤水河观测站的监控大屏上,通过无人机巡航、水下机器人拍摄、增殖放流实况等科技手段实时呈现,展示着长江十年禁渔实施后的生态奇迹。

赤水河是长江上游唯一一条没有修建电站,保持自然流态的一级支流,更是珍稀特有鱼类的重要栖息地和繁殖场所,也是开展河流生态学研究的天然实验室。

中国科学院水生生物研究所科研人员从20世纪90年代至今,四代人接力调查、监测、育苗,获得大量一手观测数据和标本资源,给这条自然河流的鱼类资源及生态系统变化做了连续完整的记录。

从2006年起,中国科学院院士、中国科学院水生所研究员曹文宣,率先提出在长江流域实施全面禁渔的建议。2017年7月1日,原农业部发布在赤水河率先启动禁渔行动,赤水河是我国十年禁渔先行示范区。2020年1月,农业农村部宣布从2020年1月1日0时起开始实施长江十年禁渔计划。

持续禁渔,赤水河交出亮眼成绩单。中国科学院水生所副研究员刘飞介绍,到目前为止,赤水河记录到的鱼类多达160种,其中包括长江鲟、鳊鱼等40余种珍稀特有鱼类。岩原鲤和青石爬鮡等国家重点保护野生动物的出现率明显增加。生态环境显著改善,鱼类生态完整性达到“良好”等级,为长江流域最好水平。

长江十年禁渔现在已进入中期关键节点。在人工繁育、智能监测等一系列科技手段的支撑下,长江流域珍稀水生生物物种保护、鱼类资源总体恢复成效显著。最新监测显示,2021—2024年长江流域共监测到土著鱼类344种,较禁渔前(2017—2020年)增加36种,鱼类小型化趋势得到有效遏制。

据了解,长江鲟是国家一级重点保护水生野生动物,也是长江水生生物保护的旗舰物种。受多种因素影响,本世纪初长江鲟自然繁殖停止。2022年7月,世界自然保护联盟(IUCN)宣布长江鲟野外灭绝。中国科学院水生所专家表示,珍稀鱼类的回归,标志着赤水河为长江流域生态修复提供了示范样本。

## 赤水河禁渔结硕果 长江鲟野外繁殖成长 长江生态修复样本

## 挑战极限控沉降 达到盾构施工新高度 地铁12号线顺利下穿运营线路

### 英雄城市·先锋有我

■长江日报记者陶常宁 通讯员曾斯 汪利 袁永华 袁心

7月25日,位于青山区的武汉地铁12号线园林路站,建设者们挥汗如雨,站内正在进行风水电系统安装,站外正在铺设地砖恢复道路。

作为武汉首条地铁环线,12号线贯穿三镇,衔接七大中心城区。截至目前,37座车站已有33座主体结构完工,正在进行装修及风水电安装。这条城市“地下大动脉”将重塑城市交通格局,促进资源跨区域流动,提升居民生活品质。

武汉地铁股份有限公司建设二公司党支部承担12号线建设任务,党支部共24名党员,党支部成立以来以“党建红”引领“工程优”,将党的政治力量和组织力量转化为攻坚克难的强大动力,打造了“党建+工程建设”的生动样板。

### 监测的眼睛“一秒都不能眨” 复杂盾构区间稳稳掘进

近日,12号线后湖四路至兴业路区间顺利下穿3号线,数据显示,基本实现“零沉降”,对正在运营的地铁线路几乎没有影响,达到地铁盾构隧道建设水平新高度。

党支部书记、武汉地铁二级项目经理朱晓振说,“在地铁建设过程中,风水电系统‘承上启下’。当车站建好,需要进行设备区装修,安装通风、空调、防排烟、给排水、水消防和低压配电等系统,材料多、工序多,可以说是最繁琐的一环”。

### 编制“口袋书”制作视频 让规范化标准深入人心

在园林路站,党支部书记、武汉地铁二级项目经理朱晓振正在检查消防系统安装。他说:“在地铁建设过程中,风水电系统‘承上启下’。当车站建好,需要进行设备区装修,安装通风、空调、防排烟、给排水、水消防和低压配电等系统,材料多、工序多,可以说是最繁琐的一环”。

千头万绪,环环相扣。风水电施工面临的最大考验是保证所有材料、工序统一标准。因为施工人员一个偶然的疏忽,就可能导致后续运营出现问题,这对建设者提出更大挑战。

党员罗文奎牵头,编制了《12号线风水电施工材料/设备质量手册》,提前梳理风水电专业各种材料种类,查阅大量规范,组织施工、监理、设计、材料供应商、检测机构等编



在12号线园林路站,武汉地铁股份有限公司建设二公司党支部党员检查站外砖铺设。

长江日报记者陶常宁 摄

写检测管理办法。材料种类多,进场严格检验与抽样送检,确保原材料满足规范、图纸和合同要求。

“编出来是为了用。我们把《武汉市轨道交通风水电工艺质量标准化手册》做成‘口袋书’,随身携带;还制作标准化施工三维培训视频,让现场管理人员和施工人员一看就懂。”朱晓振说。

随着城市轨道交通向更深层、更复杂的方向推进,工程各专业的关联性、交叉性显著增强,这对现场管理人员的能力提出了“打破专业壁垒、实现多领域精通”的全新要求。“以前管土建的不管风水电,管风水电的不用

管土建,现在都要精通。”12号线风水电负责人徐龙说,这是未来地铁建设管理的一种趋势,提升现场管控能力,对每个人的综合素质要求更高。12号线风水电安装工程中,党员带头推行“现场观摩+经验共享”模式,优化管线施工工艺,实现质量与效率双提升。

武汉地铁股份有限公司党委书记郑光辉表示,一直以来,武汉地铁始终以“助力城市能级提升”“建设轨道上的武汉都市圈”为使命,坚持党建工作与生产经营同频共振,深度融合,通过“支部建在项目上,党员冲在最前沿”,为武汉轨道交通高质量发展注入了“红色动能”。