

“招商铁军”一年三分之一时间在路上

武汉经开区上半年引进项目60余个

干部素质提升年

■长江日报记者冯雪

“这家企业的落地配套要再细化,本周必须拿出方案。”8月5日下午3时,武汉经开区投资促进局会议室里,一场持续两小时的招商项目分析会正在紧张进行,局党组成员、四级调研员张骥的声音带着沙哑却依然铿锵有力。这是他带领团队出差归来的第一项工作,争分夺秒,只为让优质项目早落地、早见效。

在武汉经开区,这样的场景已成为常态。以“干部素质提升年”为抓手,这支由“老兵”带队、敢打硬仗的“招商铁军”,正以“拼抢实”的作风,在产业赛道上跑出加速度,为“中国车谷”的高质量发展注入澎湃动能。

一张产业地图改了27版

招商团队一年三分之一时间在路上

走进武汉经开区投资促进局,长江日报记者发现,不少工位空着,电脑旁堆着3本磨破封皮的产业发展报告,墙上挂着泛黄的武汉经开区产业地图,红蓝标记密密麻麻——这不仅张是张骥的“作战图”,更是整个招商团队多年深耕的见证。

“这张图我们改了27版。”团队成员吴霜指着地图上用荧光笔圈出的区域。记者仔细观察,只见京港澳高速与沪蓉高速在此交会,长江黄金水道蜿蜒而过,东风本田、莲花跑车等主机厂用五角星标注,周边学校、医院、变电站等配套用不同符号清晰呈现。

张骥说,招商团队“一年三分之一时间在路上”已是常态。从京津冀到长三角,再到大湾区,行程表排得满满当当。这一次去长三角,团队48小时内辗转三地四家企业,重点攻坚一个汽车零部件项目。“招商就像打仗,必须比别人更快一步、更准一分。”

硬招数吸引德国企业落地

还带来3家上游供应商

每次出击,招商团队都会进行封闭工作,深入研究目标企



武汉经开区投资促进局党组成员、四级调研员张骥。

李肖 摄

业,精心筹划方案,为企业量身定制“车谷邀请函”。

记者看到,“邀请函”将武汉优势凝练为三点:交通区位优势、专业人才优势、资源要素成本优势。在交通优势这一栏里,清晰地注明:从武汉经开区码头到上海码头,水运成本比公路低40%;京港澳高速货车日通行量超2万辆,出门就能上高速。

面对合肥、长沙、西安等城市在汽车产业链项目上的激烈竞争,招商团队坚持“供应链招商法”。“就像拆解一辆20万元的整车。”团队成员杨丹丹形象地比喻道。说着,她打开电脑里的产业链图谱:动力系统、车身内外饰、电子电器、底盘系统

等模块被拆成200多个零部件集成,“每个部件背后都是我们的招商机会”。

2023年,德国一家汽车零部件企业因商务成本犹豫是否落户,招商团队连夜制作对比表:若将工厂设在武汉经开区,与主机厂直线距离缩短至5公里,年物流费用可省1200万元。“我们甚至帮企业算好,这笔钱够新建一条自动化生产线。”吴霜说,最终,该项目不仅落地,还引荐了3家上游供应商。

正是依靠这种专业、韧性和“链式”思维,武汉经开区产业“朋友圈”不断壮大:威斯卡特、华培、氛围科技等多个产业项目实现“当年签约、当年投产”;海尔、轱海、贝远等多个商贸类项目达成“当年签约、当年申报入库”;还有一批行业头部企业多次追加投资,深耕车谷。

建立“全生命周期”服务机制

今年上半年引进60余个项目

“招商不仅是请进来,更要服务好。”在张骥看来,项目签约仅是起点,让企业扎根生长才是终极目标。为此,团队建立“全生命周期”服务机制:从初次洽谈到签约落地,从建设投产到扩产增效,无论问题大小,都主动联合园区、部门帮企业解决。

团队还坚持“以会招商”“以商招商”,通过行业峰会、外籍人员迎新春等活动,搭建政企沟通桥梁。今年以来,已吸引数百名企业家、投资人走进武汉经开区,让“新朋友”安心来、“老朋友”放心留。

产业发展日新月异,团队还时刻关注智能网联、人工智能、低空经济等前沿领域,学习行业最新资讯。“利用碎片时间充电,是成长的动力和洽谈的底气。”张骥说。

近年来,武汉经开区将招商引资作为“一号工程”,大力开展精准招商、产业链招商、驻点招商。今年上半年,全区累计引进60余个招商项目,招商成效位居全市前列。

面对未来,这个招商团队目标清晰:聚焦汽车产业龙头企业、重大项目,以及智能座舱、线控底盘等高附加值环节,持续强化招商引领,要以“拼”的姿态、“抢”的劲头,为武汉经开区高质量发展注入新动能。

“打完电话几小时就来电了!” 清爽度夏,民生诉求24小时内办妥

长江日报讯(记者齐佩)8月5日11时20分,武汉市民服务热线话务中心内一片忙碌。键盘敲击声和接线员的通话声交织在一起。“东西湖区走马岭荷塘小镇2期停水,没法洗衣服、做饭!”5776号话务员刚接通电话,市民管女士急切的声音便传了过来。

“承办部门会在1小时内联系您,请保持电话畅通。”5776号话务员迅速将问题录入系统——这是当天处理的第103件“清爽度夏”专项行动工单。

长江日报记者获悉,自7月20日武汉市民服务热线启动“清爽度夏”专项行动以来,针对水电气断供、垃圾滞留、纳凉点管理等夏季高发问题,设立了快速处理的“绿色通道”,要求责任单位“1小时内响应、24小时内办结”。

3小时后,工作人员回告管女士:经工作人员上门查看,小区停水原因是泵房进水压力存在问题,检修人员调整泵房供水压力后,小区已恢复正常供水。

武汉市民服务热线负责人指着实时更新的数据大屏介绍说:“去年8月‘清爽度夏’诉求日均接近400件,今年同期已降至300件左右。”后台数据显示,更明显的变化是水电类紧急诉求同比下降了48%。

这一下降趋势得益于预警机制提前介入——依托位置信息与历史诉求数据,市民服务热线构建公共服务大模型,对即将断供或交通管制区域发出预警,将被动救火化为主主动守护。

记者了解到,市民服务热线建立的跨部门协同机制已延伸至城市末梢,打破部门壁垒,快速响应和解决群众“急难愁盼”——江夏区金口街凤凰山路凌晨断电,工单10分钟内“飞抵”供电公司,供电及时恢复正常;洪山区东方红村垃圾堆积异味扰民,清运指令“一键直达”相关单位,垃圾翌日即除;蔡甸区普林斯顿小区因阀门故障停水,区自来水公



武汉市民服务热线话务中心工作人员正在忙碌。

长江日报记者许魏巍 摄

司迅速跨前一步,协助物业修复供水。

截至8月5日18时,今年开启“清爽度夏”专项行动以来共受理相关诉求5643件,同比下降28.4%;其中自来水诉求2157件、供电问题799件,同比分别下降11.5%、77.9%。

古稀夫妇入住两周写下感谢信

这家养老中心把温暖揉进细节

长江日报讯(记者刘克取 实习生王昱麟 通讯员龚程)8月5日,一走进江岸区花桥街道创誉综合养老中心(以下简称“养老中心”),长江日报记者就被入口处一封感谢信吸引住了。这是77岁的叶小咪和78岁的徐国超夫妇入住养老中心两周后写下的,字里行间流淌着对“新家”的深情。从进门时工作人员抢着拎行李,到护士每天雷打不动进行健康监测,这家开业刚刚半年的养老中心,正用暖心细节定义“老有所养”。

养老中心由江岸区政府主导,武汉创誉养老产业投资管理有限公司投资建设,是一家“医养融合”专业康复养老综合体,占地约3000平方米,设有100张床位,今年1月7日开始营业,现已入住57人,普遍是高龄老人,其中90岁以上的有14人。

除了护理员外,这家养老中心配置有医疗团队,还与华中科技大学同济医学院附属协和医院、武汉市中心医院、武

汉市第六医院等三甲医院达成合作,每周都有医生过来查房问诊。“养老不只是日常的端水喂饭,老年人的康复护理需求不能忽视。”养老中心负责人程红玲说。

今年3月25日,叶小咪和徐国超从百步亭社区住进养老中心305室。“以前总担心老头子在家一个人闷着憋着,病情愈发严重,现在连吃药都有护士提醒。”叶小咪笑着说。

办理入住手续时,养老中心会对老人进行能力评估,分别是日常自理能力、行动能力、精神和认知状态、感知与沟通能力,这是养老资源配置的核心依据。评估显示,叶小咪是自理型老人,而徐国超有轻度认知障碍,属于轻度失能老人。叶小咪年龄已高,照护徐国超比较吃力,就双双住进了养老中心。

“孩子当初选了4家,我们都去实地看了,最后选择了这里。两人一个月花费8000多元,生活质量明显提升了。”

叶小咪告诉记者,入住以来,他们三餐营养均衡,护士每日定时测量血压,护工随叫随到。

更重要的是,他们还交到了朋友。“每天在护工的带领下和同龄朋友唱歌、写字、画画、做手工,脑子越来越灵活了。”徐国超最爱唱红歌,《东方红》《中国人民解放军军歌》等张口就来。

据介绍,养老中心每日开展两场专业社工活动,带领老人开展各类精神文化活动。上午宜“动”,以轻度运动和社交互动为主,多设置八段锦、保健操、唱歌、手舞等活动。下午宜“静”,多开设绘画、手工、书法等课程,让老人在轻松的氛围中培养兴趣、锻炼思维。

“老人有活力,我们就开心,老人的儿女也会放心。每次老人展示风采的时候,我都会记录下来。”工作人员江玲负责与老人们的家属联络沟通,仅仅是群聊就有50多个。

坚定不移把集中整治向纵深推进 推动全面从严治党向基层延伸

(上接第一版)要完善问题发现机制,深化整改整治,动真碰硬解决问题。要注重常态长效,坚持“当下改”和“长久立”相结合,深挖问题背后的体制机制障碍,做到解决一个问题、完善一项制度、堵塞一批漏洞。要强化数字赋能,充分运用大数据分析等信息化手段,提高基层监督效能,加大对新型腐败和隐性腐败的查处力度,提高监督执纪执法的穿透性。要进一步压实各方责任,建立完善党委领导下的协同配合机制,主要负责同志要亲自过问、亲自协调,督促职能部门履职尽责,推动各类监督贯通协同,切实增强整改工作整体性、协同性。

市领导刘子清、陈国良、孟晖、张忠军参加相关活动。

立足博乐所需 发挥武汉所能

推动对口支援工作再上新台阶

(上接第一版)

在博乐期间,代表团一行深入学校、医院、企业等地考察对口支援情况。来到新疆西帕健康食品有限公司、新疆金鑫昱纺织有限责任公司,盛阅春详细了解企业生产经营情况,强调更好发挥武汉科技创新优势,以科技赋能当地特色产业高质量发展。在武汉市第一初级中学博乐分校、博乐市中西医结合医院,盛阅春衷心感谢各位援疆医生和教师作出的无私奉献,希望进一步创新医疗、教育援疆工作方式,不断提升博乐教育和医疗整体水平。在赛湖小镇、小营盘镇明格陶勒哈村,盛阅春考察对口援建项目建设情况,要求坚持生态优先、绿色发展,完善配套设施,持续擦亮当地文旅名片。

在武汉市援博工作队驻地,盛阅春看望慰问援疆干部人才,勉励大家牢记职责使命,在对口支援、兴边富民中历练才干,以过硬作风做好对口支援各项工作,为建设美丽新疆作出新的更大贡献。

代表团一行还来到阿拉山口综合保税区、霍尔果斯口岸、中哈霍尔果斯国际边境合作中心,调研口岸运营、跨境商贸等情况,共商加强国际商贸物流合作,携手服务高质量共建“一带一路”。

博乐市委书记李海军,市委副书记、市长苏布塔参加有关活动。

全市政协提案工作座谈会召开

长江日报讯(记者梁奥 通讯员叶秋)8月5日,市政协召开全市政协提案工作座谈会,总结交流工作经验,谋划部署工作。

会上,传达学习全国政协第八次提案工作座谈会精神,13个区政协围绕体制机制创新、强化选题引导、深入调研协商、提升办理实效等方面交流发言,市各民主党派、工商联、有关人民团体以及市政协各专门委员会作书面发言。

会议强调,要全面贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,准确把握提案工作性质定位,更好发挥提案在政协工作中的基础性、经常性、全局性作用。要抬标杆,坚持围绕中心、服务大局,大兴调查研究之风,推动提案工作高质量发展。要完善体系,健全提案“提、立、办、督、评”全链条机制,推动提案工作在继承中创新,在创新中发展。要加强统筹,坚持党建引领,构建整体联动工作格局,广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量,为武汉在支点建设中当好好龙头、走在前列作出政协贡献。

市政协副主席刘丹平出席会议并讲话。

解决方案走在市民诉求前

接线员何鑫轻点鼠标,关联政策精准显示。“以前查跨省政策翻手册,现在系统‘秒懂’,电话一挂,工单已填好七成。”他说。

这套由DeepSeek支撑的“灵醒AI助手”,正在改变这条热线的“基因”。它如同接线员的随身“政策专家”,将碎片化问题与庞大知识库快速匹配,让回答又快又准。系统“吃”透了数十年工单和权责清单,形成“派单—分析—学习”智能循环,派单准确率跃至92.7%,时间大幅缩短。

“技术不是冷冰冰的代码,它最终要落到人的体验上。”武汉市民服务热线负责人这样理解。第二天,当王先生接到回访电话时,他连说了两个“没想到”。“没想到回复这么快,没想到答案这么准!”

从接线员指尖效率的飞跃,到市民耳边那份即时的踏实感,新技术赋能下的智慧治理,正让城市运行更聪明、更智慧,不断满足着市民对美好生活的向往。

(上接第一版)樱花季前,平台预判人流密集区问题,协调交管部门增车位、添公交,景区加设施,以及市场监管部门查价格。

目前,“灵醒”平台正进化为更强大的“灵醒AI智能体”,目标是从“问题提出”到“方案落地”实现闭环处理,“一句话”就能把复杂事搞定。

AI助手秒答政策咨询

新技术赋能让城市服务更快更准

7月31日,市民王先生拨通“12345”咨询异地社保转移政策。电话接通后他意外发现:无需等待转接,清晰的政策解释就送到了耳边。