

湖北省直属机关医院(湖北省康复医院)

打造特色优势专科 提升医疗服务品质



匠医术之精,承上善之德。湖北省直属机关医院(湖北省康复医院)作为一所集医疗、教学、科研、预防、康复于一体的湖北省首家三级公立康复医院,以守正创新为引擎,以高质量发展为主题,以学科建设和医疗服务为核心,通过持续提升医疗技术能力、优化医疗服务流程、改善患者就医体验、加强学科建设、推进医教研一体发展,不断推动医院高质量发展向前迈进、向新发力、向上突围。



湖北省直属机关医院(湖北省康复医院)环境焕新升级,让患者拥有高质量服务和全新的就医体验。

守正 深耕老年群体,驱动精准康复

在老年康复和老年病治疗领域,医院将前沿科技与康复实践深度融合,为老年患者提供全方位、个性化、一站式的医疗服务。医院创建老年医学科,专注于衰老和老年疾病,提供老年常见病、慢性病的治疗和预防保健服务;调整骨与关节康复科、神经康复科、盆底康复科等康复亚专科,针对老年常见的骨关节、盆底肌松弛漏尿以及中风等疾病,让老年人患病后的功能障碍和后遗症能够得到更专业的康复治疗,更快更好地恢复生理机能。

78岁的梁爷爷在治疗师的陪伴下,正在康复器械上做治疗,全套简易等速肌力训练设备涵盖了日常生活中所需要用到的大肌肉群的锻炼,不仅能预防肌肉的废用性萎缩,还能增强患者的平衡能力。王先生因肌少症入院,走路常常趔趄。迄今他已训练了4个月,每天200多个训练动作,目前已经恢复了行走能力。

医院致力于多学科协作打破传统康复模式,做细做精老年病临床诊疗和医养结合服务。该院神经康复科主任种玉飞说,一些重症肺炎、阿尔茨海默病、帕金森、心力衰竭、肿瘤术后患者及肌肉萎缩、关节挛缩、肌少症的患

者,专家团队可根据情况有步骤地进行康复治疗 and 训练。

湖北省直属机关医院(湖北省康复医院)成立了神经功能检测与调控(睡眠医学)中心,简称神经调控(睡眠)中心,将老年痴呆等疾病防治“关口”前移,针对轻度认知功能障碍进行筛查、治疗,维持或改善老年人的功能状态。69岁的张先生因脑卒中导致肢体瘫痪,半年来右侧肢体无力,生活依赖家人照料,被认为已进入偏瘫“后遗症期”,恢复行走的希望渺茫。直到来到神经调控门诊,通过精准的神经功能检测发现,部分脑区仍具备一定的兴奋性。医生采用“个体化运动皮层靶向磁刺激技术”,根据患者脑功能影像精准定位激活区域,通过高强度磁脉冲刺激激活神经传导,并配合脑机接口辅助康复训练,一步步地让患者恢复了辅助下行走。

医院以专业的技术、精细化服务和多学科协作的模式,精准破解老年群体面临的功能衰退与疾病困扰,不仅致力于帮助长者重拾生活自理的能力,更着眼于延缓衰老进程,在科技与人文交融的康复实践中筑牢医院发展的根基。

创新 锻造优势专科,聚焦全周期健康

以创新为动力,运用尖端技术设备,拓展服务疆域,医院在特色专科上不断提档升级。

据了解,该院康复医学科、老年病科、肛肠科等成功获批三级医院重点专科。综合医疗科、外科专家门诊、健康医学部、眼健康康复门诊等相继开科,新开重症康复、修复重建、老年康复三个病区。开展新技术、新业务24项,开展微创三、四级手术创历史新高。

在疼痛康复领域,医院应用高精尖超声引导技术,慢性软组织损伤、腱鞘炎及筋膜疼痛综合征等实现精准介入治疗。超声引导下神经阻滞技术通过精准定位,有效缓解因神经压迫导致的各类急慢性疼

痛,提升了治疗的安全性,为患者提供了更可靠的疼痛解决方案。

增设的健康医学部是服务创新的标杆,体检中心引进具有智能AI诊断功能的先进超声设备,智能化盆底三维超声评估,显著提升筛查精准度与效率,以体检结果与临床超声结果同质化为质控目标。

医院积极布局全生命周期健康,将关爱延伸至儿童。组建儿童康复科,依托“全人康复”模式,联动医院、家庭、学校、社区,开展儿童感统、脊柱侧弯、视力筛查,以及脑瘫、多动症、孤独症、脊柱侧弯等康复治疗,护航儿童健康成长。

向上 服务焕新升级,优化就医体验

医院服务焕新升级,环境设计颇有讲究。宽敞明亮的大厅和清晰划分的检测区域,医院在硬件和软件投入上进行双向配置,让患者拥有全新的就医体验。

在门诊大厅,68岁的李先生正通过微信小程序预约老年医学科复诊。“以往挂主任号早上8时前就得来排队。今天直接凭报告取号,医生还耐心讲解了康复方案。”医院大厅内,线上服务升级让患者体验指尖上的便利,多功能自助机检查结果查询、自助开单等流程让便捷触手可及。“这得益于医院持续的信息化建设,有效提升了就医便捷性。让病人受益,转化才算真正有意义。”院长夏文广说。

聚焦服务流程优化,医院着力解决患者就诊中的实际困难。通过一站式导医台,配备老花镜、轮椅、饮用水和消暑茶等便民设施的助老服务点,为患者提供及时帮助。为了进一步提升服务效率和便捷度,湖北省直属机关医院近日设立联合医疗办公室,将病案复印、医疗投诉等分散业务集中办理,免去患者在不同楼层间奔波之苦,真正兑现了“让患者少跑腿、不爬楼”的服务承诺。2022年,湖北省直属机关医院荣膺“湖北省老年友善医院”,这不仅是对无障礙通道、贴心适老设施等硬件升级的肯定,更是医院在环境适老化改造与人文关怀服务上不懈努力的见证。

近年来,医院出台《进一步改善医疗服务行动计划2024—2026年工作方案》,对病区改造升级、健康医学部、综合医疗科、外科专家门诊、神经调控中心、眼健康康复中心、药房、信息机房全面焕新,加装电梯4部,为群众看病就医提供便利,持续推进“323”攻坚行动,开展“三站合一”创建,牵头制定《家庭医生签约服务规范》省级地方标准。

医护人员用专业与热忱,将健康知识和医疗服务送到群众家门口。医院在近五年积极开展健康讲座40余场,义诊活动50余次,惠及约5000余名干部职工和社区



增设的健康医学部是服务创新的标杆,整合综合医疗、健康体检、治未病、慢病管理于一体。

居民,满足了群众对健康科普和沉浸式医疗体验的需求,搭建起医患沟通的桥梁。

从重构服务生态、优化就诊流程,让人文关怀零距离触达,到精铸特色学科、构筑核心优势,医院正以全方位的服务升级,致力于为患者打造更省心、更舒心、更有温度的就医体验。正如该院院长夏文广所言,医院发展着力点非常明确:“我们的目标是将这些科技成果嵌入群众日常生活场景之中,从‘看病’转向‘防病’‘管病’,让先进技术和诊疗服务真正提升大众健康福祉。”

展望未来,夏文广表示,医院将立足人民健康需求的新变化,坚定不移地将优势专科与先进技术的发展成果转化为守护百姓健康的生动实践。医院将持续关注人口老龄化趋势下老年人的病后康复需求,致力于提升患者生活质量,扎实做好健康实事。在“守正”中夯实根基,于“创新”中寻求突破,让便捷、高效、优质的医疗之“便”,惠及荆楚百姓。

特刊

长江日报

2025年
8月18日 星期一

打造武汉 医疗名片

武汉市金银潭医院

锚定学科优势 创新服务品牌 坚持党建引领高质量发展



向“新”而行,以“质”谋远。华中科技大学同济医学院附属武汉金银潭医院始终聚焦主责主业,以优势学科为引领,推动疑难重症救治能力持续提升;创新服务品牌,不断整合优质医疗资源,优化就医流程与服务细节,构建“以患者为中心”的全周期健康管理体系,让温暖医疗贯穿诊疗全流程。

目前,医院已成熟运行“一院两区”模式:综合医疗区与感染性疾病医疗区实行分开就诊,满足患者不同需求;“坚持感染性疾病诊疗优势、拓展综合性医疗服务能力、探索医养一体化、加强医学科研创新”的四轮驱动发展模式,为高质量发展提供不竭动力。



今年7月,金银潭医院全新推出“都市人健康加油站”服务品牌。

凸显优势特色专科,多维度提升影响力

今年3月到4月,金银潭医院牵头开展全市病媒及新发突发传染病防控巡讲培训活动,连续开展8场次、培训近千名学员。作为国家疾控局确定的传染病防控医防协同医防融合试点单位,该院积极构建预防、治疗、管理等一体化的防治服务模式,不断完善医疗卫生机构间、机构内医防协同医防融合模式,加强业务联系与防治指导,推动完善定点医院—疾控中心—基层医疗卫生机构“三位一体”的慢性传染病防治模式,防范应对公共卫生风险。

该院与同济医院创伤中心紧密合作,建立湖北省第一家“一站式服务”的动物致伤诊疗中心,下设综合门诊“一区十二室”,专科病房、动物致伤急救中心与研究中心,实现“医、教、研、防”四位一体协同发展。7月份,又成立武汉市首个动物致伤专科急救站,朝着动物致伤规范化救治“立足武汉、辐射华中、国内领先”的目标不断前进。

动物致伤诊疗中心24小时为患者提供服务,具备伤口处理、疫苗接种、感染治疗、外科手术等全链条服务能力,尤其可以处置大型动物撕咬伤及特殊感染的情况,包括美容缝合、皮瓣移植、断肢再植,以及蜂蜇伤、蛇咬伤等各类动物咬伤。针对患者的心理创伤和恐惧情绪,还邀请了知名心理专家坐诊。目前,该中心累计收治4100多例动物致伤患者,成功救治了国内300多例严重犬咬伤及各类动物致伤的重症患者。

在结核病防治这一重大公共卫生难题上,医院大胆

创新、积极探索,开设结核预防干预门诊,为高风险人群提供规范化筛查服务,为潜伏感染患者进行预防性治疗。同时构建起特色鲜明的“5个全”耐药结核病全程管理模式,即全人群筛查、全流程诊断、全周期治疗、全方位关怀、全动态评估。这一模式的实施,让耐药结核病治疗成功率逐年上升,坚持完成治疗的患者成功率90%以上,复发率不到1%,远超国内外平均水平,其成功经验得到了国内外同行的高度认可。



建立湖北省第一家“一站式服务”动物致伤诊疗中心。

以人文关怀为导向,创新综合服务品牌

在武汉市金银潭医院院长王雷看来,只有不断进行医疗技术和服

务模式方面创新,打造贴近实际需求的服务品牌,才能离老百姓越来越近。今年7月,金银潭医院全新推出“都市人健康加油站”服务品牌,集纳包括中医理疗、运动康复、疼痛缓解、口腔保健、疫苗接种、特色护理等,中午不打烊为上班族服务,还提供中医疗程优惠、理疗减免套餐等众多福利。

“每天上班很忙,只有在中午抽空来医院调理身体,很便捷。”前来体验的上班族王先生说。作为一个面向亚健康人群、提供健康管理及常见病、多发病便捷治疗的集纳式服务平台,这里打破了传统医疗场景的严肃感与距离感,以“预防调理+便捷治疗”为核心,支持线上预约、随来随做。

医院还同时推出“连心服务专家团”服务举措,让患者第一时间找到权威医生给予帮助。10位科室主任(护士长)亲自上阵,将个人微信号向患者公开,“连心服务

承载着我们最朴素的愿望:让医生与患者的心贴得更近,让日常医疗需求可以得到及时响应。”胸外科主任倪正义说。

面对HIV感染者,人文关怀是与医疗救治同样重要的环节,医院创新打造“金精愈心”特色党建品牌,旨在突出“身心同治”新理念,全面提升特殊人群的全程健康服务水平。

为此,中西医结合感染免疫科充分发挥个案管理师的角色作用,既扮演治疗督导者,也是心理支持者和社会联结者的角色。他们通过评估患者的心理状态,为焦虑、抑郁或恐艾症患者定制疏导方案;社工团队则深入社区,搭建患者互助群和爱心支持小组,用真实的生命故事打破偏见。团队还开发出“慢病管理专病库”,借助电子病历、智能预警模块与多维评估工具,实现患者数据的实时追踪与风险预判,初诊患者从确诊到启动抗病毒治疗的时间被缩短至48小时以内。

尊重生命温暖人心,惠民利民满足健康需求

在安宁疗护领域,金银潭医院常常见证人性最深处的坚韧与最暖的温情。近日,肿瘤科迎来了一位不到50岁的直肠癌终末期女性。她入院后的医疗目标已转向安宁疗护,核心是最大程度地减轻她的痛苦,提升生命末期的舒适与尊严。在沟通中,医护人员了解到这位女性心中一份沉甸甸的牵挂:她希望能陪伴心爱的孩子完成重要的升学考试。面对有限的时间和强烈的希望,肿瘤科团队深感责任重大。医护人员制定了个性化的安宁疗护方案,精细管理疼痛与不适症状,同时给予患者及家人持续的心理支持和情感慰藉,患者最终如愿以偿。

目前,该院医患已经携手共同种下3棵“生命之树”。给患者关爱和尊重,给家属心灵抚慰,是武汉市金银潭医院安宁疗护服务的生动注脚。

金银潭医院贴心服务周边居民,开展了大量社区义诊与惠民活动。送到家门口的健康服务让居民拍手叫好,

不间断开展“服务百姓健康行”实践活动,下沉到各大社区提供义诊咨询、健康讲座、健康宣教等服务共计51次,累计服务居民3500余人次;银发专家累计服务78场,服务居民400余人次;外科、综合内科、创伤外科还建立一对一的服务模式,累计开展医疗服务68次,服务人群800余人次,以实实在在的惠民举措满足市民的健康需求。

近年来,金银潭医院始终坚持党建引领医院高质量发展,以满足群众健康需求为目的,以改革创新为动力,推动党建与医疗业务互融互促。“坚持党的领导、坚持以人民为中心、突出医院公益性,是医院始终不渝的办院方向。”金银潭医院党委书记黄朝林表示,医院将继续在创建服务品牌、综合特色诊疗、服务周边居民、科研创新攻坚上持续发力,让优质医疗资源沉下去,全方位提升民生福祉,让老百姓享有更高水平的医疗卫生服务,以切实行动和有效成果推进“健康武汉”建设。