守正创新 站稳人民立场

茅店派出所实践新时代『枫桥经验』

25年前一眼望不到边的田埂，变成了一片片密集的高新技术园区，中国光谷的茅店，每天都在发展、蝶变。

东湖高新区茅店派出所在20平方公里的辖区，织就一张“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的治理网络。

面对50万常住人口、近8000家企业的复杂治安环境，这支先后获评全市先进基层党组织、平安武汉建设先进单位……荣立集体二等功1次、集体三等功2次，涌现出“全国优秀人民警察”“湖北省先进工作者”“武汉市劳动模范”张文昌，“武汉楷模”、全市“百佳公务员”舒德强等先进代表的警队，用“党建红”引领“警务蓝”，以“智慧脑”赋能“治理网”，将“为民心”融入“服务链”，在传承与创新中打造基层治理现代化样板。

撰文：张敏 蒋晶晶 魏娜
摄影：周继昌

当代社区民警张文昌探访辖区暑期托管班，让社区警务“沉”下去、群众满意“提”上来。

“党建红”引领“警务蓝” 坚持贯彻群众路线

面对辖区复杂的治安形势，茅店派出所协调安排社区民警100%兼任社区党委副书记，直接深入到社区和群众中开展工作，推动“党务+警务+社务”深度融合，通过“红色警务团队”解决小区停车难、企业劳资纠纷等各类民生问题。

广场舞扰民是社区居民最关心也是社区工作者最头疼的事。不管，天天扯皮；要管，不好入手。因跳广场舞，东湖高新区当代花园社区曾发生过激烈的矛盾。

社区民警张文昌找到社区书记刘梦洁，把解决广场舞扰民的事列为“四方联动”主要事项。一轮轮讨论，广场舞大妈、投诉居民代表、律师、社区、业委会、物业公司，从情绪激动到心平气和。声音多大算扰民？分贝如何测？到底哪些场地能跳广场舞？这些问题都落实在《当代社区广场舞文明公约》上。此后，爱好者可以放心跳舞，居民不再受干扰，当代社区因跳广场舞的纠纷突降为零。

在南湖社区，社区民警谢长虹把派出所的“三会一课”延伸到社区，开起“警社融合微党课”。不讲空话，就用辖区刚发生的真实诈骗案例、邻里纠纷说理，再巧妙地与党的方针政策结合起来。社区的党员们听得懂、学得会、用得上，参与社区大小事的积极性自然高涨。

“困难群众必访、特殊群体必访、老党员必访”这“三必访”是茅店派出所社区民警们雷打不动的任务，也是制度化的民情通道。

依靠群众，将矛盾纠纷消弭在源头、化解在基层，是“枫桥经验”代代相传的法宝。

茅店派出所积极探索“党建+物业管理”基层治理新模式，让社区民警们充分发挥社区党委副书记的作用，主动担负小区基层党建“发起人”职责，把物业、业委会、沿街商铺都联动起来，大家一块搞矛盾调解、一块抓治安防范、一块解决问题。

茅店派出所先后组建了“光谷义警”、警民“平安驿站”、红色警务团队，充分发动党员群众，激活党建引领基层治理新动能。营造“平安建设人人有责、建设成果人人共享”的良好氛围，用“大党建”激活“微治理”。

社区民警平时走访发现的隐患苗头，通过派出所的“警情研”机制快速流转，先锋队及时跟进，把“小事不出社区”的“枫桥经验”真正落到了居民家门口。“党员在身边、安全在身边”不再是口号，成了居民实实在在的安全感。

此外，还通过组织成立110接处警党员示范岗，茅店派出所探索创新了110接处警“五心”工作法，实现辖区“7×24小时”全天候110接处警、矛盾纠纷调解、反诈消防宣传三大功能。

该党员示范岗运行以来，共计出警万余起无一投诉，辖区警情量下降明显，真正让党旗飘扬在基层治理最前沿。

科技赋能 数智提效 构筑智慧安全新防线

在茅店派出所综合指挥室里，一个可视化、智能化的综合指挥平台将辖区人、事、物、场所等要素尽收眼底。整个平台涵盖工作动态、指令核查、执法监督等场景，成为派出所的“大脑”。

人力和科技相统一，是“枫桥经验”发展到今天最鲜明的特色之一。

流动人员随时异动，要做到第一时间精准发现，是一道不好做的基层考题。社区民警张文昌发现辖区80%以上的流动人口是通过中介租房，建立一个中介流管平台，实现数据一次录入、实时有效分析，不仅可以及时登记，还可以提醒日常管理。

今年初，他组织21家中介机构，研发推出“安邦源”微信小程序。为精准发现隐患、精准保证安全提供了便利。当代社区虽然东西南北四面敞开，但今年以来辖区发案同比下降27%。

茅店派出所依托科技信息化实现一体作战，在基层治理实践中，整合信息资源、强化科技创新，智慧化应用竞相涌现，数字技术与化解矛盾、服务群众、打击犯罪深度融合，实现基层警务数字化、智能化赋能。

为了打造好平安智慧小区，茅店派出所深化立体化信息化社会治安防控体系建设，完善辖区视频监控系统的建设，形成覆盖全区的多元采集网，茅店7期、和谐园两个社区加紧完成高清视频探头的架设，并投入使用。

围绕“人防+技防+智防”理念，在茅店辖区内12个警区均设置警务室，通过搭建无人机巡飞平台，让无人机填补巡控盲区；建设了南湖社区等4个平安智慧社区、智能“无人警局”“无人律所”，24小时开展便民服务，开设报警接待、居住证办理等，方便居民群众“就近办、一次办”。

让科技成果更贴民心、更接地气，以智能化、精准化赋能基层治理提质增效，实现科技为民、科技惠民。

改革主防前移 打造“解纷在早”新样板

“没想到警察到得这么快，说要打我的人还没到呢？”报警人宣先生赞叹道。原来，正在湖北科技职业学院警务室备勤的社区民警任凯接到调警通知“清江山水小区22栋发生租房纠纷，房东扬言要殴打报警人，请速到现场”。事发地距离警务室仅1.5公里，不到3分钟，一警两辅迅速到位。最终，在民警的协调下，双方达成协议，和平解决退房事宜。

这种“分秒响应”源于“两队一室”改革带来的根本转变：社区民警不再是“下社区”，而是真正“在社区”扎根。民警每日在社区警务室打卡工作，37项职责清单明确，包括管理实有人口、组织安全防范、就地接处110警情、调解简易纠纷等。他们带队在社区巡逻，深入企业、园区、学校和居民区开展防诈宣传和安全教育。

2023年8月，一起特殊的案件在社区警务室宣判：从事装修的姜某为图省事，多次从4楼抛掷建筑垃圾，并砸中路人李某致轻微伤。在社区警务室，通过民警、法官和律师的联动工作，姜某主动投案，赔偿损失并获得谅解。这是东湖高新区首例在社区警务室完成宣判的高空抛物罪案件。

在茅店派出所辖区，区法院派驻法官和专业律师进驻派出所和社区警务室坐班，配备了速裁法庭和调解室，直接提供“法律咨询+纠纷调解+速裁快审”一站式服务。

针对社区和社会矛盾特点，茅店派出所通过非诉力量的引导，转变被动审判为主动司法引领，实现“调解一案、化解一片”的效果，构建深度融合参与社会基层治理的“家门口”解纷新机制。“庭所联动”机制建立以来，共调解矛盾纠纷2900余起，直接化解率达98%。

2024年9月，茅店锦绣龙城小区，一名快递员将电动车停在楼道口挡住人行道，急着送孩子上学的居民在匆忙中撞倒了电动车，双方激烈争吵，几乎动手。出警民警舒德强立即启动联动机制，邀请物业经理和快递站点负责人到场，从法律和社区管理角度厘清责任。最终，双方当场就赔偿达成一致，握手言和。

茅店派出所推行“民警＋N”式纠纷调解法，这种“合力调、依法治、就地了”的模式，通过“第一时间接警、第一时间处警、第一时间调解纠纷、第一时间化解矛盾”实现。

家住茅店社区的张先生花4万余元买干海参做投资，公司销售人员声称产品可退、可回收，但张先生上门退货时，对方却不认。茅店七期社区警务室接到张先生的求助后迅速行动，反复研究合同条款，依法上门协调，对方公司最终同意退还货款。

经过警务机制改革试点，茅店派出所的社区警务队快速化解矛盾排除隐患，打击办案队坚持破小案，切实解决群众急难愁盼；综合指挥室加强警情数据监测和分析研判，动态掌握辖区治安态势，及时推送上报线索情报。

“两队一室”协同作战，建立“警情日清零、案件月清结、积案季清查”机制，及时掌握辖区治安动态，提高现发案件破案率，及时打击整治突出治安问题和治安重点地区，快破、多破现发案件。

从宣先生报警3分钟内民警到场化解冲突，到法官律师驻点社区实现98%的纠纷就地化解，再到“两队一室”合力为张先生追回4万余元损失，“阵地前移、源头治理”的“派出所主防”模式，通过实实在在的快速响应、专业调解和高效破案，将风险止于未发，将矛盾化于未诉，让平安的根基深植于社区，成为新时代“枫桥经验”落地生根的生动实践。

优商助发展 交好枫桥式公安派出所答卷

炎炎夏日，一场以“平安”为主题的恳谈，为武汉软件园的企业家们送去了阵阵“清风”。7月14日下午，东湖高新区公安分局茅店派出所诚邀园区40余家企业的代表齐聚一堂，召开了一场诚意满满的警企恳谈会。所领导、社区民警与企业负责人面对面、心贴心，聊安全、听诉求、解难题，共商共建更优营商环境。

为持续营造良好营商环境，擦亮优质公安政务服务名片，助推辖区企业高质量发展，茅店派出所立足主责主业，主动作为、精准施策，聚焦联动机制、政务服务、隐患排查三大重点领域，打出优化营商环境“组合拳”，全力打造安全、高效、和谐的营商环境，交好“枫桥式公安派出所”答卷。

为打破警企之间的无形壁垒，茅店派出所将党建共建作为深化警企协同、优化营商环境的制度性抓手，与辖区重点企事业单位党支部建立了常态化的联席会议与活动联办机制。定期坐下来开碰头会，活动一起策划组织，现在都成了双方的习惯。

6月27日，派出所党支部与中冶南方工程技术有限公司相关党支部联合开展了“党建聚力 反诈同行”结对共建活动。在加深党组织联系的基础上，着实帮企业解决实际问题，守好“钱袋子”。派出所的民警带着“干货”上门，把财务诈骗风险讲透、防住。

听完民警剖析的最新诈骗手法，企业财务负责人和工作人员当场签下“反诈承诺函”。通过“组织联建、活动联办、服务联动”的“三联”工作机制，让安全从“警方的提醒”变成了“企业的自觉”，将党建共建的“软连接”转化为护航发展的“硬支撑”。

有企业负责人提出：夜班员工多，能不能再加强夜间巡控力量？公司新招了不少外地员工，办居住证流程能不能再简便高效些？如何让安全网织得更密、服务再快一步？

针对企业有一次性大批量办证需求的，派出所联系分局政务服务部门，安排专人全程对接，开通“绿色通道”，提供就近办理或专场办理。

依托警企联络机制，茅店派出所的民警主动送法上门、送证上门，“只跑一次”甚至“一次都不跑”，让服务直达企业门口。

对于企业内部及周边的各类矛盾纠纷，民警坚持第一时间响应介入，力求源头化解，并通过常态化的巡防控制，扎实筑牢企业平安防线。

根据园区企业周边治安状况，茅店派出所开展“每日分析、每周会商、每月统计”工作，加大对重点企业周边的道路交通、消防安全、危爆物品管控力度，全力为企业生产经营提供良好秩序和社会环境。

企业能不能发展壮大，健康、良性成长是关键。茅店派出所主动介入服务，为辖区重点企业实施定制化“安全体检”，针对安全隐患漏洞提供指导意见，降低企业发展风险。

茅店派出所联合分局优化营商环境工作专班以及相关职能大队，构建“定制化”服务小组，专门负责对接企业的各类诉求，主动靠前提供服务，畅通政法委、检察院、法院、司法局、法治服务中心等涉企服务对接渠道，搭建对话平台，引导通过合理合法的途径解决问题，为企业提供各类政法系统协调服务。

在“便企”上办实事、在“利企”上求实效，真正做到“企有所需、警有所应，企有所急、警有所解”。服务有温度，企业发展才能加速度，茅店派出所持续优化护航企业发展新举措，用优质服务为企业发展注入公安动能。