

于城市脉动中书写国企担当
武汉市公交集团：大城奋进正当时 车轮滚滚向未来

武汉公交集团调度指挥中心。

聚焦主业赋能城市更新 织密交通网络激活区域发展新活力

“公交可以开通到我们园区吗？”今年4月，一位在武汉软件新城工作的女乘客满怀期待的询问，让武汉公交第五营运公司迅速行动起来。

通过实地探访，深入调研软件新城员工的出行需求和流量规律，最终，出台8条定制公交专线，在工作日早晚高峰时段运行，分别由东湖高新、江夏、汉阳、汉口等多个区域直达软件新城。

家住汉口球场街的梁女士就是这条定制专线的受益者，“每天不用转4趟地铁，从公交站上车，下车就到公司，超方便”。梁女士工作日通过“武汉公交”App预订公交D6522路通勤专线，不但节约通勤时间，还能预约上座位，如此方便、舒适的出行，在梁女士心中已然成为“美好一天的开始”。

武汉公交相关负责人介绍，近期，公司再添绿色定制出行新力量，一批配备软座的新能源纯电动公交车，即将分批次上线，全部投入到定制公交线路运营，重点服务产业园区企业通勤、大型社区专线、体育赛事接驳、演唱会定

制专线等场景。

精准的点对点服务，不仅让通勤族告别了挤车之苦，更带来实实在在的经济效益：上半年定制公交合同收入同比激增80.6%，成为驱动企业主业发展的强劲引擎。

服务民生的触角延伸至田间地头。8月14日凌晨5时，H85路“蔬菜公交”已迎来第一批乘客，新沟镇王家垌村农户王汉生和李焕梅望着座椅旁百余斤辣椒和萝卜，露出期待的笑容。“没有这趟公交的时候，我们只能把蔬菜卖给菜贩子，现在乘车进城，每斤可以多卖一块多。”

H85路“蔬菜公交”于2024年7月20日设立，武汉公交二公司得知菜农们的需求后，经过长时间调研、规划，为这些远郊的菜农们提供了快速、直达、便利的进城卖菜通道。

目前，武汉公交已开通26路、295路、H85路等“蔬菜公交”十余条，一头紧系村民“钱袋子”，一头紧系市民“菜篮子”，成为助力乡村振兴的暖心纽带。

今年75岁的刘爹爹在江岸区二七小路附近住了30多年，最近他惊喜地发现，小区门口

新增了一个公交站牌。“以前要走十几分钟去大路坐车，现在方便多了！”

这一变化得益于武汉市公交集团深入社区、企业召开的77场需求会，收集了100余条意见。

科学研判后，集团取消24条低效线路，优化调整31条线路，在二七小路、宁康路等8条曾经的公交空白路段新增站牌，并增加高新四路、云端一路等14条道路线网覆盖。

荣誉是对付出的最好褒奖。2024年，集团以年均服务5.86亿人次、行驶3.04亿公里、双评议满意度99.9%的优异答卷，连续四年荣膺“武汉服务业100强”和“湖北服务业100强”称号。这些是武汉公交作为城市公共服务中坚力量的实力宣言。

2025年，集团将构建网络清晰、稳中有快、换乘便捷的全市公交快干线网络，围绕新小区、新学区、新商业、新文旅、新产业园区等客流集中区域，优化调整公交线路40条，开通定制公交线路70条，做好与地铁7号线延长线和11号线二期、三期的公交衔接，推进补空白、降重复、提效率。



公交上新一批新能源纯电动公交车，再添绿色定制出行新力量。



公交天猫养车店是拓新局、找新路的创新举措。

拓展副业带动企业创新 加速成果转化培育产业竞争新优势

今年3月13日，武汉市公交集团与湖北顺丰速运签署深度合作框架协议，在人力资源共享、公交运力复用、场站融合升级、品牌生态共建等方面展开合作。目前，顺丰已租赁4个公交场站进行分拣作业，力争到2025年底，建成20个顺丰营业网点。同时，74名经过培训的公交员工正以“共享用工”模式，参与到顺丰的派件工作中，预计下半年人数还会继续增加。

场站资源的“二次开发”，让闲置空间焕发新生。

在武昌螃蟹岬公交场站，昔日的停车区已变身汽贸综合体，提供汽车销售、维修保

养、配件供应的一站式服务；湖湖公交新能源服务综合体的建设工地上，工人们正加紧安装充电桩。这是个集公交停保、社会车辆充电、商业配套于一体的项目，完工后可切实解决区域内新能源公交车停放、维保以及充电等问题。

车辆维保业务的“向外延伸”，彰显专业实力。在邓甲村维保中心，4位维保师傅正为一台中巴车做“全身检查”。这个原本只为公交自有车辆服务的车间，如今已与比亚迪、宇通等6家整车厂达成合作。2022年至今，武汉公交同步打造了环湖中路、中北路、邓甲村、陶家岭、古田等9家维保中心，逐步扩大中大型商

用车的维保业务社会覆盖面。“公交维修的技术硬、价格实，我们车队的车都愿意来这里保养。”武汉某旅游大巴公司司机李师傅的评价，道出了“公交维保”的口碑密码。

多元经营的“组合拳”更见成效。与天猫养车合作的公交养车店，凭借“国企背书+专业技术”的优势，年服务社会车辆2万台次，其中不少客户是“回头客”；中山路、罗家嘴、汉阳四新3个检测站通过“线上引流+线下服务”，月均收入突破160万元。

“以前总觉得公交只负责开车，没想到产业遍地开花。”市民陈先生的感慨，正是武汉公交“主业强、副业兴”的真实写照。



公交大站快线K301路连接起武汉与鄂州。

数智转型驱动服务升级 智慧“大脑”引领公交安全高效出行

“请注意安全，谨慎驾驶！”8月14日9时许，正在营运的一辆公交车上响起语音警示语，系统监测到驾驶员出现违章行为，立即在监控后台弹出提示框，监控人员随即通过系统向该车发送语音提醒。这套已在100余台公交车上试运行的智慧公交安全管理系统，如同“数字哨兵”，整合车载设备数据，能精准识别疲劳驾驶、车道偏离、路口超速等风险，实时警告并远程干预。相关线路试运行以来，事故苗头和违章行为呈现下降趋势，有效遏制了安全事故和安全隐患的发生。

2025年，智慧公交二期——安全管理系统全面试运行。集团将采购的299辆新车，100%

搭载智慧公交驾驶安全预警系统，199台配备电子后视镜，134台装上主动安全+自动紧急制动系统（AEBs），保障市民出行安全。

早在一年前，集团就已完成智慧公交一期——营运管理系统建设并全面推广应用，构建了数字平台体系，实现线网优化辅助决策分析、公交运力仿真分析智能排班调度、公交运营实时监控、手机终端实时监控，初步构建了公交数字化运营管理体系，形成运营监管“发现—研判—追踪—解决”的工作闭环，处于全国领先水平。

在集团信息中心，技术团队正通过“智慧公交”系统监测全市线网运行状态。运用大数据和AI算法，屏幕上的线路图根据实时客流

和路况不断变化。“过去调整线路更多依赖经验，现在数据提供了更科学的决策依据。”一位技术人员表示。

2025年上半年，集团运用智能算法优化了134条线路，覆盖率达20%，运营效率得到提升。

市民彭女士是智慧公交的受益者，她熟练地打开“武汉公交”App，“车辆位置、到站时间一目了然，还能预约定制服务”。这款下载量已28万次的公交乘车“宝典”，独有的定制公交功能让个性化出行一键直达，成为市民的“智慧出行管家”。

2024年，“武汉公交”App获得软件著作权，“公交驾驶安全预警系统”获得国家知识产权发明专利。



新能源公交车在停车场内充电补能。



配备了无障碍翻板的纯电动新能源公交车。

践行使命扛牢国企担当 厚植民生基因融入发展血脉

7月25日，公交294路3452号车刚靠近杨汉湖车站时，驾驶员李小平就看见一位老人坐着轮椅，由另一位老人照顾着准备上车。他快步走下车，来到老人身边，一边搀扶一边帮助将轮椅抬上车。

像这样的情景，在武汉公交线路上每天都会反复出现。

有着66年悠久营运历史的电车2路，沿线有不少医院和学校，在这条老年乘客占比超50%的公交线上，均配备了电子驻车、电子后视镜、玻璃天窗、残疾人无障碍翻板乘车盖、轮椅停靠位、应急铃等设施设备，公交750路考虑到线路老年乘客多，全线更换了一级踏步低地板和无障碍翻板的纯电动新能源车型，让老人上下车不再“登高爬低”，还配备经验丰富的驾驶员，并对急救知识和突发情况应对处置进行培训；公交315路为老人发放紧急联系卡，讲解乘车注意事项，车厢内还配备了一次性雨衣、口罩以及速效救心丸等应急物资，线路开通12年来，驾驶员帮扶老人的善举不断涌现……

武汉公交日均服务50余万人次老年乘客，占比高达31.4%，居全国前列。集团大力推广低地板、低入口公交车已达2500余台，实现“一步登乘”，并配备轮椅区；大力开展“敬老爱老线路”创建活动，驾驶员们严格践行“六个

一”服务标准：行车更稳一点、等候更耐心一点、关注更细一点、帮扶更及时一点、解答更详尽一点、态度再亲切一点。近年来，电车2路、24路、750路、315路、811路等线路相继被授予“敬老爱老线路”称号。

武汉公交深入开展的“日行一善 德润江城”主题活动，率先倡导的“礼让斑马线”暖心实践、倾力打造的“家企联动”党建品牌，也在不断书写着“公交进步，城市文明”的动人故事。

2016年，集团号召2万余名公交员工从点滴小事做起，日行一善、积善成德，使“日行一善”成为企业文化和全员共识，将为善基因融入2万余名员工血脉，自活动启动以来，年均善行近万件。2020年8月荣获全国第四届“十大运输服务榜样品牌”，2020年11月荣获全国公交行业“时代先锋”优秀文化品牌称号，2023年8月入选中国政研会2023年度基层思想政治工作优秀案例。

近年来，武汉市公交集团在市交通运输局、市文明办的领导下，以打造人民满意公交为目标，始终坚持“公交进步，城市文明”的服务理念，启动“礼让斑马线 文明我率先”活动，在全国首创推出“321”斑马线礼让法，承诺做到“一慢二看三通过”提前减速、安全通过；宁停勿抢、宁让不抢；主动礼让、行人优先”。如

长江奔涌，见证英雄
城市拔节生长；车轮飞
转，承载千万市民美好出
行。

在描绘新时代高质量
发展蓝图的激昂时刻，
作为城市运行“血脉”和
文明进步“窗口”的武汉
市公交集团，正以奋进之
姿，将殷殷嘱托转化为服
务大局、惠及民生的生动
实践。

近年来，从织密智慧
出行网络到引领文明礼
让风尚，从深耕绿色低碳
发展到勇拓创新融合路
径，武汉市公交集团深度
融入“建成中部地区崛起
重要战略支点中当好龙
头、走在前列”的城市奋
进曲，于大城崛起的壮阔
画卷上，镌刻下坚实而闪
亮的公交印记。

此刻，让我们循着这
辆承载梦想与责任的“奋
进号”，探寻其乘风破浪
的动能密码，展望其扬帆
远航的崭新图景。