



服务大局显担当 为民履职展作为

全市人大“聚焦支点·代表三进”主题活动走深走实

“企业用电成本能不能再降一点?”“老旧小区加装电梯的审批流程还能优化吗?”“村里的特色农产品怎样才能卖得更远?”……近年来,在武汉的企业车间、社区院落、田间地头,常常能看到人大代表与基层群众和市场主体倾心交谈的场景。这是武汉市人大常委会连续六年开展代表“三进”活动的生动缩影。

今年以来,全市各级人大紧扣省委、市委关于支点建设的部署要求,聚焦科技创新、产业发展、基层治理、文化传承、乡村振兴、生态文明等6个重点方向,以“进企业促发展、进社区促和谐、进乡村促振兴”为核心,推动1.3万余人次代表深入基层一线,提出意见建议2600多条,推动解决了一批关系发展和民生的突出问题,丰富和拓展了全过程人民民主的武汉实践,为加快推动“三个优势转化”,重塑新时代武汉之“重”,在湖北加快建设中部地区崛起重要战略支点中当好龙头、走在前列贡献了代表力量。

进企业促发展

精准破题解困,激活产业动能

在武汉这片充满活力的土地上,人大代表化身“服务员”“智囊团”,深入企业一线破解发展难题,为科技创新赋能,为产业升级助力,让经济发展的“引擎”持续轰鸣。

精准施策,破解企业发展“痛点”

“多亏了杜代表,现在网络信号满格,我们再也不用为视频会议中断发愁了!”在江岸区多牛世界产业园,一家数字文创企业负责人感慨道。今年初,区人大代表杜安宁走访时发现,园区内30余家企业普遍面临网络信号弱的问题,影响日常运营。他第一时间对接通信运营商,反复协调施工方案,最终在1个月内完成信号覆盖升级,为企业打通了“数字通道”。

这样的高效联动,在江岸区已成常态。该区人大常委会以“人民议事厅”为纽带,推出“选单定题、研单破题、议单解题、接单答题、清单结题”五单议事机制,今年已开展政策宣讲、银企对接、营商环境调研等惠企活动35场。在浙商大厦“楼宇代表联络站”设立“楼宇服务日”,每月固定为企业“把脉问诊”,累计解决税务申报、人才招聘等问题67个,让楼宇经济“活”起来。

江岸区人大常委会聚焦“宜商江汉”建设,组建专业代表小组深入香港中心、越秀财富中心等重点楼宇,发放近300份营商环境调查问卷,梳理60余家企业178条诉求,形成《营商环境调研问题清单》交由区政府“挂号督办”。针对企业反映的问题,代表们推动建立“企业点单、代表接单、部门办单、代表验单”闭环流程,今年已办结企业诉求105条。在万松街与民权街联合举办的“航运业高质量发展座谈会”上,代表们发挥专业优势,为江汉区建设现代航运服务业集聚区出谋划策,推动30余家企业成功入驻。

科创赋能,点燃创新发展“引擎”

“人工智能+制造业”如何落地?汉阳区人大常委会给出了答案。今年以来,该区人大常委会主任会议成员走访240余名四级代表,推动百度飞桨与联想U谷达成合作,探索AI在工业场景的应用;同时



武昌区人大常委会围绕生命健康产业发展组织代表开展专题调研。

设立低空经济、人形机器人专项基金,助力“汉阳造低空生态中心”启动建设,为科创企业搭建起资源对接的桥梁。

武昌区人大常委会深耕“代表直通车”品牌,构建“四级代表联动、专委会与专业小组联动、街街联动、辖区资源共享”的“三联一共”模式。在中南医院,代表们调研生命健康产业发展,推动建设区域性医疗创新中心;在开特电子车间,代表们与企业技术人员探讨芯片研发瓶颈,协调高校专家提供技术支持。今年,围绕“中碳登”全国碳金金融市场、“校产城”融合等重点领域,组织代表开展专题调研,为科技创新献计出力。

东西湖区人大常委会依托“中国光谷”产业优势,组织经济、法律领域代表深入达能饮料、周黑鸭等企业“上门问诊”。针对企业反映的用工难问题,代表们联动人社部门开展“春风行动”专场招聘会130余场;围绕“武汉陆港型国家物流枢纽高质量发展”“打造产城融合的金银潭商务新区”等主题开展专项调研。今年以来,已帮助企业解决发展难题54

个,推动国有“三资”高效整合,助力“1+4+N”现代产业体系加速成型。

服务升级,厚植企业成长“沃土”

洪山区人大常委会创新打造“法律专业代表工作室”,为楼宇企业提供“法治体检”服务。在青创城,代表们针对企业知识产权保护、合同纠纷等问题开展专题讲座,协助完善合规管理体系,助力园区获评“中国青年创业社区”。开发“数字人大”平台,企业通过“码上见”即可提交诉求,代表在线响应、部门限时办理,实现“数据多跑路,企业少跑腿”。

硚口区人大常委会跨区域设立“汉江湾数智产业人大代表联络站”,组织科技领域代表为人工智能产业园企业提供技术指导,服务科技创新、赋能数字建设。在恒隆广场联络站,代表们围绕消费升级开展调研,助力商圈发展、激发市场活力。截至目前,走访企业150余次,推动30余家企业成功入驻重点楼宇和园区,为区域经济发展注入新活力。

进乡村促振兴

深耕田野大地,绘就和美图景

行走在武汉的乡村田野,一幅产业兴旺、生态宜居、乡风文明的和美画卷正徐徐展开。人大代表们扎根乡村,推动产业升级、环境改善、文化繁荣,让乡村振兴的底色更亮、成色更足。

产业造血,点燃乡村“致富引擎”

“以前种萝卜愁销路,现在有了代表帮忙,我们的‘青山萝卜’成了网红产品!”青山区崇阳村村民笑着说。青山区人大代表聚焦“青山萝卜”“建洲菜薹”等特色农产品,多次深入田间地头调研,针对建洲村排灌站老化问题,协调推动泵站修缮改造,保障蔬菜种植基地灌溉需求。

黄陂区人大常委会依托杜堂村人大代表联络站,打造“代表履职+乡村振兴”样板。在长岭岭街道,代表们围绕黄田片区农文旅融合,建议以竹园山居、塘上秘境为核心打造“农业+文旅”产业链,推动项目创造50余个就业岗位,让村民在家门口实现增收。

聚焦乡村全面振兴,汉南区人大常委会组织代表调研高标准农田建设,深入现代科农园、汉南农场公司,督促园区和农企改善农业生产条件、提高生产效益。此外,代表们还走进区农村电商服务中心和农村电商企业,深入了解和研究农村电商发展,提出政策支持、资金扶持、行业培训、品牌打造、物流体系建设等建议,促进农产品经营销售共享数字经济发展红利。

生态宜居,擦亮乡村“美丽底色”

“现在村里的污水塘变成了小公园,晚上散步的人多了,心情也舒畅了!”蔡甸区张湾街道村民李大爷说。蔡甸区人大常委会纵深推进代表“聚焦支点·代表三进·荷里议事”活动,代表们聚焦农村环境整治,组织开展“清洁家园”“爱河护河”等活动,推动整治污水塘堰、维修村湾路灯,村容村貌显著提升。

新洲区人大常委会发挥代表作用,推动引入北大荒、安徽荃银等龙头企业,打造万亩优质稻种植示范区,推动实施“稻渔共生”生态模式,既提高了粮食产量,又改善了水体环境,带动农民人均增收1500多元。在李集街道,代表们促进维修村湾路灯354盏、清理污水塘堰31个,让乡村“看得见山、看得见水、记得住乡愁”。

东西湖区人大常委会组织农业领域代表跨街道开展“区域特色·代表面对面”活动,围绕“废弃物回收”等调研,提出20余条建议。聚力生态环境保护,代表们专题调研全区垃圾分类与固废处置工作情况,提出针对性意见建议,督促区政府开展垃圾分类整治集中攻坚行动,助力形成“政府主导、全民参与、科技支撑、法治保障”的垃圾分类格局。

乡风文明,凝聚乡村“精神力量”

今年“五一”期间,江夏区武汉老码头文化美食街区开业5天接待游客22万人次,带动200多位村民家门口就业,成为文旅新地标。江夏区人大常委会组织代表深入调研,倾听民意,推动形成“村集体+企业+专业团队托管”模式,盘活闲置资源,融入文化元素。如今,该项目辐射周边景区,促全域旅游,是人大代表助力乡村振兴的生动实践。

黄陂区人大常委会组建文化旅游建设专业小组,推动把文化旅游业培育成为支柱产业,开展文旅融合发展情况调研,组织代表们深入木兰草原、锦里沟等景区,提出“民宿经济+冰雪经济”发展建议。在姚家集街道,代表们推动“五好两宜”和美丽乡村试点建设,让村民在传承红色基因的同时实现增收。

汉南区人大常委会聚焦“种业小镇”建设,组织代表开展专题调研,到现场掌实情、出良策。代表们还深入湘洪片区,开展农文旅融合发展专题调研,就探索乡村文旅串珠成链发展新路径、打造丰富多样农文旅业态建言献策,力促产业兴、乡村美、农民富。

从企业车间的“纾困解难”到社区院落的“民生答卷”,从田间地头的“致富经”到乡村振兴的“新图景”,全市各级人大代表用脚步丈量民情,用实干诠释担当。六年深耕,初心如磐。武汉人大“代表三进”活动已成为践行全过程人民民主的重要载体和生动实践,让人民群众深切感受到全过程人民民主就在身边。

进社区促和谐

织密治理网络,守护文化根脉



江汉区人大常委会开展“民呼我应 代表有约——共建绿色繁荣社区”活动。

从老旧小区改造到“一老一小”服务,从矛盾纠纷调解到文化遗产保护,人大代表深入社区,倾听民声、化解民忧,让基层治理更有温度,让文化传承更有力量。

议事协商,破解民生“关键小事”

“以前小区道路坑坑洼洼,下雨天出门全是泥,现在不仅路平了,还多了休闲广场,多亏了代表们!”江岸区四唯街道九运京汉名都小区居民王阿姨笑着说。针对该小区“老龄化+老旧型”痛点,江岸区人大常委会组织人大代表多次实地调研,推动实施道路焕新、休闲广场升级等12项改造工程。在山海关路网红美食街,代表们通过4次“三进”调研,推动拆除违规广告牌23处、增设景观灯带500米、规整“空中蜘蛛网”线缆、铺设防油地垫,实现街区面貌的华丽转身。

这样的“微改造”,在硚口区同样生动。该区人大常委会依托11个街道人大代表接待室、114个社区人大代表联络站,实现代表履职阵地全覆盖。代表们定期深入社区倾听诉求,协调解决居民活动场地不足、公共设施配套不完善、房屋漏水等各类民生问题165个;聚焦老旧小区改造和城市更新项目,合力破解征迁难题,助推重大项目建设;关注青少年健康成长,开展校园食品安全监督、暑期托管服务等等活动等。

洪山区人大常委会创新打造“法律专业代表工作室”和“商业楼宇代表联络点”,为居民和企业提供“一站式”服务。代表们依托“智慧洪山”办公平台开



汉南区人大常委会开展“政情直通·民意直达”活动。

发“数字人大”应用,线上处理履职数据。通过代表活动,组织代表进社区、入楼栋、察民情,常态化参与社区议事、民情恳谈,聚焦群众关心的老旧小区改造、物业管理升级、公共服务配套等民生议题,以代表履职“小切口”撬动基层治理“大提升”。

文化赋能,守护城市“精神家园”

“没想到在家门口就能感受非遗!”武昌区昙华林社区居民李女士说。今年以来,武昌区人大常委会在昙华林、户部巷等特色街区设立代表联络站,开展“代表听你说”“家门口议事厅”活动,推动文旅融合发展。代表们推动引入非遗手作、传统戏曲等文化项目,让老街区成为展示武汉文化的“窗口”。

汉阳区人大常委会则依托“知音文化旅游区”建设,组织教科文卫、城建环保专业代表小组开展联合调研,积极帮助搭建辖区代表交流平台,齐力推动文旅创新发展,丰富居民精神文化生活。省人大代表韦莉作为“书信校长”,通过“民情民意联系会”收集群众意见,积极解决校园渗水问题,得到学生家长点赞。

百年老宅改造为展览馆,展示老汉口商贸历史;小区改造中融入艺术涂鸦、文化墙,老社区变身“网红打卡地”……江汉区人大常委会在“美育江汉”建设中,组织开展“共促文旅商旅融合发展,共建消费活力区”主题活动,做优“来汉口逛江汉”文旅IP,代表们聚焦特色资源保护、传承和活化利用,助推汉口历史风貌区江汉片加快建设,让文化传承融入社区日常。

创新治理,激活基层“神经末梢”

以群众需求为导向,武昌区人大常委会完善“代表半月谈”机制,组织代表、社区、政府部门、群众“面对面”议事,聚焦难题共性问题,邀请各方亮问题、议办法,推动“三进”活动从“听民声、提建议”向“想办法、解民忧”转变。今年已开展活动20余次,成功解决噪音扰民、消防安全、人居环境改善等民生问题27个。

青山区人大常委会深化“青听青声”“民意零距离”品牌,各街道工委深入推进“一街一品”创建,成功打造“一线月见”“楼栋议事会”“村落坝坝会”“建言献策卡”“小小板凳会”等特色履职品牌,进一步提升服务的深度与精准度,推动解决雨排管改造、老年就餐、暑期托管等群众关切。代表们与选民群众面对面沟通,将心比心交流,寻求合法合理解决方案,推动矛盾在一线化解。

汉南区人大常委会打造“15分钟代表联系圈”,在13个代表接待室开展“接访、走访、约访、回访”活动。东荆十八家社区代表联络站围绕社区治理、公共服务提升等专题组织代表和居民群众开展议事会11次,对湖北小区房屋漏水改造、社区休闲广场建设、散养家禽专项治理、小区停车位规划等群众关心问题开展讨论议事,寻求共识,推动议事成果落地见效。持续举办“政情直通·民意直达”活动,推动解决了一批群众关心的急难愁盼问题。



新洲区人大常委会组织代表集中察看政府投资重大项目和民生实事项目推进情况。