

武汉公交“日行一善”十年坚守

传递城市文明温度

9月21日晚，武汉街头，一辆行驶的72路公交车上，一位78岁的老年乘客因突发疾病导致昏厥。关键时刻，公交驾驶员陈铭果断停车，拨打120急救电话，等待救护车到来的过程中，他冷静处置，按照日常所学习的急救知识，为抢救赢得时间，及时挽救一条生命。

这一幕，其实是武汉公交集团“日行一善，德润江城”活动发起十年来的一个缩影。自2016年起，这场绵延十年的文明实践，已从行业倡议升华为城市文明的生动注脚，成为基层思想政治工作与社会治理融合的典范。2万名公交人以车厢为阵地，用日复一日的善举，诠释着“公交进步，城市文明”的深刻内涵。

从酷暑中助迷途八旬翁归家，到雨天里为轮椅老人搭把手；从拾金不昧归还万元手机，到路遇险情救助车轮卡裙的骑行者，这些凡人善举并非偶然，是制度引导与价值认同的必然结果。武汉公交集团将善举纳入“总经理特别奖”表彰范畴，截至目前已有万余人次获奖，形成“行善有激励、凡人有荣誉”的正向循环。

这份善意更外溢为城市文明的涟漪。全国首创的“321”斑马线礼让法，由公交人率先践行并带动全城，让文明出行蔚然成风；“敬老爱老线路”“无障碍服务”等特色举措，让特殊群体出行更有温度。

武汉公交“日行一善”活动获得全国第四届“十大运输服务榜样品牌”、全国公交行业“时代先锋”优秀文化品牌称号，获评中国政研会基层思想政治工作优秀案例，获交通运输部高度肯定。武汉公交人用行动证明，文明无需惊天动地，当每一辆公交车都成为流动的“暖心驿站”，每一位驾驶员都成为文明的传递者，城市便有了最动人的温度与力量。



受到救助的老人叶瑞芳(中)为72路驾驶员陈铭送锦旗。

深夜老人突发疾病昏厥 公交驾驶员及时伸出援手

“如果不是你，我可能就抢救不回来了！谢谢你救了我一命！”9月26日，在武汉南湖公交场站，78岁的老人叶瑞芳紧紧握着72路驾驶员陈铭的双手激动地说。

事情要从21日说起，当晚8时许，叶瑞芳从南湖大道省农科院站乘坐72路公交车，行驶至鲁巷时，她突发晕厥，一头栽倒至车厢地板。听到周围乘客的惊呼，驾驶员陈铭果断停车，疾步走到后排座位，查看叶瑞芳情况。

他蹲下身，只见老人面色苍白，轻轻呼唤后，很快老人睁开眼睛。陈铭先把老人扶起，趁老人清醒的瞬间，询问病情。“您原来有什么疾病吗？”他问。“我有冠心病。”老人回答。“身上带了药没？”陈铭再次问。“带了速效救心丸。”经过陈铭提醒，老人服下自带的速效救心丸。

“您别慌，我已经打了120，您能联系家人吗？”陈铭一边安慰老人，一边和老人女儿联系上，告诉她事发地点，好在女儿就住在附近，接到电话后马上赶往现场。

等待救护车的过程中，陈铭一直安抚老人焦虑的情绪。很快，老人又陷入昏迷，陈铭一直守护在她身边。

120急救人员赶到现场，老人的女儿也同时赶到现场，很快把老人送至附近的省中医院光谷院区抢救，当晚脱离危险。

“我完全不知道自己怎么晕的，当时没有知觉了，只听见有人‘阿姨，阿姨’地一直叫我，后来在医院醒来，看见女儿，才知道是公交司机救了我。”26日，叶瑞芳老人回忆当时的情景仍然感到心惊，

她刚进急诊抢救时血压极低，非常危险。

陈铭在救治叶瑞芳老人的同时，帮助其他乘客完成转乘，并向车队调度室例行报告。原本以为这件事就这样结束了，没想到车队22日接到了一通电话。

原来，叶瑞芳老人获救后，心存感激，一定要找到这位“救命司机”，于是她的妹妹便拨打12345市民热线，反映此事，并希望找到当事司机。在市民热线的协助下，她们很快得知救人的司机是武汉公交第七营运公司一车队的驾驶员陈铭。

“你们真是把群众利益放在第一位！”26日，叶瑞芳和妹妹特意赶到车队，送来一面写着“善举扶危济困，仁心救险复生”的锦旗。

“这只是日常工作的一件普通事，没想到家属和老人送来锦旗。”性格沉稳内向的陈铭说，所有公交驾驶员在日常工作中遇到需要帮助的乘客，都会伸出援手的。

据了解，今年36岁的陈铭从事公交驾驶工作已经10年，是武汉公交第七营运公司劳模创新工作室的成员之一。他在日常工作中一直践行工作室“三必工作法”，即见到老年乘客必起身、必询问、必帮扶。

车队党支部书记王强介绍，近两年公交驾驶员都参加了救护员培训课程，像陈铭这样的驾驶员基本取得了《初级救护员证书》，掌握了一些基础的急救常识，“现在乘坐公交车的老年乘客较多，我们更好地掌握急救知识，在遇到突发情况时，可以更加专业地为乘客提供帮助”。



K4路驾驶员付威帮乘客抬婴儿车。



西交路公交场站修理工吴伟帮八旬迷路老人回家。



703路驾驶员刘建超帮乘客拎大件行李。



555路驾驶员熊丽全程帮扶视障乘客。



508路驾驶员吕希下车帮坐轮椅出行遇到困难的老人脱困。



275路驾驶员孙昌兵下车清除横在路上的断裂树枝。

助残扶幼无处不在 平凡举动传递公交温情

除了帮扶老年乘客，面对残障人士、带婴幼儿出行的家长以及外地游客等需要帮助的乘客，公交驾驶员们也给予无微不至的关怀与帮助。

“您慢点，我扶您上车。”“下车记得踩稳台阶。”9月20日下午，武汉公交第六营运公司555路公交驾驶员熊丽行至和平大道红钢城站时，看到一位穿红色上衣的老奶奶紧攥两根盲杖，身后穿紫色上衣的老爷爷手搭在她的肩上，两人在站台边缘小心翼翼地试探挪动，准备上车。没有丝毫犹豫，熊丽立即解开安全带起身，快步走到车门边，一边轻声安抚两位老人，一边转头对车厢内的乘客说：“麻烦大家给两位老人让个座位，谢谢啦！”

话音刚落，两位热心女士立刻起身让出座位。熊丽细心地将两位老人扶到空位坐下，确认了他们的下车地点后，才放心返回驾驶室继续行驶。

当车稳稳停靠在临江大道建设十路站时，熊丽再次起身，搀扶两位老人下车。据了解，这对盲人夫妇是555路的常客，此前也多次得到熊丽和同事们的热心帮助。由12名女职工组成的“巾帼文明岗”是555线路的“暖心名片”，“一张笑脸、一声问候、一句提示、一个帮助”服务标准，早已成为每位驾驶员的日常习惯。

9月初，武汉公交第四营运公司K4路收到来自市民热线的表扬电话，来电的女乘客感谢该线路公交车驾驶员付威热情帮助自己将婴儿车抬上公交车。是日上午11时26分，K4路驾驶员付

威驾车由沌口体育中心公交停车场开往沿京汉大道前进一路方向，当车辆抵达江城大道四新北路公交站时，他注意到站台上有一位女士推着婴儿车准备乘车。因上车乘客较多，付威随即拉起手刹确保安全，从驾驶室起身，提醒女乘客可以从后门上车，并主动提出帮忙。

紧接着，他快步来到车辆后门，接过女乘客手中的婴儿车，小心翼翼地抬上车并平稳放好。确认一切妥当后，才返回驾驶室继续投入工作。

受助的女乘客为表达心中的感激，特地拨打市民热线，对付威的优质服务给予了高度赞扬和衷心感谢。

“您别急，我来帮您！”9月26日下午，武汉公交第二营运公司703路驾驶员刘建超停靠汉口火车站公交场站时，一名女乘客站在车门口面露难色，手中的大件行李箱让她迟迟无法上车。

刘建超看见后，快步下车，女乘客手中的行李箱约1米多高，被塞得满满当当，单从外观就能看出分量不轻。刘建超弯腰俯身，双手稳稳托住行李箱底部，一步步踏上公交车台阶。上车后，刘建超又细心地将行李箱固定在车厢角落的安全区域，反复确认不会因车辆行驶而滑动后，才回到驾驶室。

“太感谢您了！这里面装的都是给家人带的家乡特产，我一个人真的没办法搬上车。”女乘客看着安置妥当的行李箱，紧紧握着刘建超的手连声道谢。刘建超笑着回应：“不用这么客气，出门在外谁没个难处，能帮上忙就好。”

驾驶员热心快肠 服务延伸至“十米车厢”外

9月26日上午，在解放大道，一位坐着电动轮椅的老人在经过一个路口时遇到前方障碍物，因操作不当，电动轮椅竟在路中打起了转。进退两难之时，武汉公交第一营运公司508路驾驶员吕希及时出手，飞奔下车将老人平稳地推到路边安全地带。

公交车载视频显示，26日上午9时45分，吕希驾车远远看见一位白发老人正操控着电动轮椅横穿马路，行驶到最右侧机动车道时，一辆三轮摩托车恰好挡住去路。老人转动手柄，调转头头，试图从三轮车后方绕行通过，也许是太过着急，也可能是操作不当，电动轮椅向前移动一点后，竟原地打起了转，而此时，路口信号灯变成了绿灯，机动车即将鱼贯起步，危险处境更让老人急得不行。

吕希见状，向车内乘客简短说明情况后开门下车，飞奔到老人身旁，快速平稳地将老人推到路边安全地带，确认对方可以操控轮椅，无需其他帮助之后，这才匆匆返回公交车上，继续起步运营。

9月14日上午，在武汉树藩大街变电站附近的一处机动车道上，一幕意外状况影响了交通的正常秩序，因下雨树枝折断横在路面，对道路交通安全构成了威胁。

就在此时，武汉公交第三营运公司275路驾驶员孙昌兵驾车至附近时，发现前方有一根断枝横在路中央，路上雨滑，安全隐患极大。“树枝横在道路上，机动车避让的时候，不仅会造成车辆通行困难，还容易发生事故。”

孙昌兵立刻将车辆安全停靠，随后快步下车，冒着雨开始清理树枝。一分钟不到，树枝已被清理至安全地带，道路恢复畅通。孙昌兵回到驾驶座，继续投入营运。车内乘客目睹了这一幕，纷纷为他的善举点赞。面对夸奖，孙昌兵却谦虚地表示：“这只是举手之劳的小事，树枝清理了，道路通畅了，大家出行也更安全。”

据了解，今年53岁的孙昌兵是一名经验丰富的老驾驶员，工作中，他连续5年保持零事故、零违章、零投诉的“三零”记录，更是车队公认的“热心肠”。

心存至善，方能致远。武汉公交将坚持深入开展“日行一善”活动，鼓励全员从身边小事做起，把“善”渗透到公交服务的方方面面，以实际行动践行社会主义核心价值观，不断增强人民群众的获得感和幸福感，积极向社会传递公交正能量，示范和带动全社会形成人人向善、人人崇善、人人行善的良好风尚，为守护“英雄城市”精神荣光不断贡献公交力量。