

今年以来,武汉市公安局东西湖区分局紧扣“网谷”发展新需求,传承围垦时期的坚守担当,以创新、主动、规范、协同、精细、务实为核心,深化智慧安防建设、优化涉企服务、严打突出违法犯罪,在守护区域发展、保障民生安全中持续发力,用藏蓝守护为东西湖高质量发展与群众幸福生活保驾护航。

回溯历程,分局始终与东西湖发展同频共振。围垦时期,其前身武汉市国营农场管理局公安处扎根荒滩,面对258起盗窃粮食、耕牛案件,携手群众破案维稳,以坚守与担当筑牢发展基石;临空港经开区时期,分局传承“围垦”精神,针对经济犯罪上升成立经侦大队,三年破案98起,并推行“一企一警”、24小时热线等举措,为企业发展保驾护航;步入“网谷”时代,分局探索智慧警务,网安大队5昼夜修复遭黑客攻击的企业系统,吴家山街派出所借助数智赋能力量,不到一天破获电动车盗窃案,以科技织密安全防护网。

从荒滩坚守到数字创新,东西湖公安用忠诚与奉献,书写了“人民公安为人民”的时代答卷。

藏蓝映网谷 忠诚护发展

东西湖公安书写“平安答卷”

利剑出鞘斩顽疾
铁腕守护平安底色

平安,是民之所盼的生活底色,更是城市发展的稳固根基。今年以来,东西湖公安以“利剑出鞘”之势,在打击违法犯罪、守护人民安宁的新征程上持续冲锋,用铁腕行动筑牢辖区平安防线。

“群众的小事,就是我们的重大。”东西湖公安始终秉持“破大案保平安,办小案暖民心”理念,对关乎群众切身利益的小案“快侦快破,让安全感直抵人心。”

2月24日,走马岭派出所内暖意融融。市民胡女士从民警手中接过被盗的6.6万元现金,反复清点确认“一分不少”,激动得声音发颤。4月17日,居民李先生将车停在路边就餐,车内两瓶白酒不翼而飞。二店派出所接警后迅速研判,仅用2小时便抓获嫌疑人,为其追回财物。“两瓶酒虽不贵,但民警的重视让我心里特别暖!”李先生的感慨,道出了群众对公安工作的认可。

9月21日,一名男子为图私利,用切割工具将街头监控立杆分段锯断,盗走金属管与监控设备变卖。金银湖街派出所接案后火速出击,很快将涉案人员抓获,及时消除了社会治安隐患。

当前,电信网络诈骗等非接触类犯罪高发,成为危害群众财产安全的“顽疾”。东西湖公安聚焦这一痛点,以专业能力对抗职业犯罪,以信息化合成作战反制高科技作案,通过做强专业力量、统筹资源手段,构建起精准打击电诈的“防线”。

“屏幕内是甜美小姐姐,屏幕外却是糙汉子!”8月22日,东西湖警方雷霆出击,捣毁一个以注册相亲软件账号伪造“优质相亲女”剧本交友,诱导网友到虚假平台进行

便民服务有温度

实事办进群众心坎里

“没想到一个电话你们就来了,还给送证上门,真是解决了我的后顾之忧!”7月30日,家住径河街的张大爷紧握着上门办证的民警的手反复道谢。

张大爷行动不便,老伴也身患重病,急需补办身份证办理医疗、生活相关手续。情急之下,他拨通了三店派出所的求助电话。户籍窗口民警范如得知情况后,立即携带便携式身份信息采集设备赶往老人家中,现场为其拍摄证件照、采集身份信息、录入系统,并加急办理身份证,用“上门服务”解了老人的燃眉之急。

这暖心的一幕并非偶然,而是东西湖公安践行“网谷优办”便民服务的生动缩影。针对独居老人、残疾人、孕产妇、危重病人等特殊群体的办证需求,东西湖警方始终坚持“特事特办、上门服务”,用脚步打通服务群众的“最后一公里”,让便民服务不仅有高效的“速度”,更有打动人心的“温度”。

在线下服务提质质的同时,东西湖公安围绕“高效办成一件事”目标,持续深化“放管服”改革,积极推进公安政务服务模式创新,不断提升便民利企服务水平。目前,已有15个公安事项接入统一“政务服务”平台,实现100%全程网办。所有事项的办理条件、受理材料模板均同步公开,方便群众提前准备。全国范围内,跨省通办服务覆盖率已达95%以上省市地区。自2025年1月以来,已成功办理1500余件跨省业务,整体办理时限平均压缩90%,办事效率显著提升。居民身份证办理业务已实现全国范围跨省通办。2025年1月1日至10月14日,共办理近6000人,较2024年同期增长44%,服务惠及面持续扩大。

7月25日,吴家山街派出所民警杨宏兵接赵奶奶求助,其户口本、身份证、银行卡丢

虚拟货币投资诈骗的团伙,抓获犯罪嫌疑人32名,现场查获用于诈骗的工作电脑40余台、工作手机280余部。

2月19日,年逾70岁的陈爷爷专程从外地赶到东西湖公安刑侦大队,紧紧攥住民警的手不停道谢。当天,刑侦民警肖开阳将追回的24.7万元涉诈资金,当面交还到陈爷爷及其亲属手中——这笔“养老钱”的失而复得,让老人悬了许久的心终于落地。

去年年末,市民卢女士深陷“投资返利”连环骗局,损失惨重。常青花园派出所办案民警为帮她挽回损失,辗转5省多地侦查取证,先后跑遍58家银行梳理资金流向,成功追回163.5万元被骗款。6月10日,涉诈资金返还仪式上,卢女士喜极而泣:“多亏民警锲而不舍地为我奔波追损,这才帮我挽回了损失,也给我的生活带来了新的希望。”

8月5日,一场“拦截诈骗”在街头上演:民警抓获两名电诈“取现”团伙成员时,获悉其上线正指令受害人刘女士交付现金。民警当即布控守候,在刘女士即将把57.1万元交给“接头人”的瞬间被及时拦停。经现场耐心讲解,刘女士才惊觉自己遭遇诈骗,对民警连连道谢。

今年以来,破案率同比上升19.2%,通过规范资金返还程序,累计退还受害人被骗资金723.46万余元。

“用最硬的拳头保护老百姓的切身利益。”分局负责人表示,下一步将持续保持打击违法犯罪的高压态势,以更实举措、更优作风守护辖区平安,让群众的获得感、幸福感、安全感成色更足。



民警将追回的资金返还给受害群众。



“网谷优办”窗口为群众服务。



民警街头宣传反诈。



民警在辖区巡逻。

撰文/李黎明 谢冰林

供图/东西湖公安

小事调解止纷争

平安触角延伸至万家

“嘎嘎嘎……”清晨天未亮,武汉市东西湖区东山街道五四大队某村的静谧,就被一群鸡鸭鹅的叫声打破,也“吵”得周边居民难以安睡。8月14日一早,几名居民拉着养鸡的王婆婆,气冲冲来到东山街派出所,找到社区民警朱红评理。

原来,王婆婆在家门口圈养了几只鸡、鸭、鹅,这些家禽每天清晨准时“打鸣”,让附近居民长期无法正常休息。现场,居民们抱怨声响扰民,王婆婆则觉得自家养家禽无可厚非,双方你争我吵,邻里间闹得面红耳赤。

“咱们先冷静下来好好说。”朱红先安抚双方情绪,随后采取“背靠背”谈心的方式,分别倾听诉求、梳理矛盾症结。在民警的耐心劝导下,王婆婆率先松口:“朱警官,我知道鸡鸭吵到大家了,只要价格公道,我愿意把它们卖掉。”

为了不让王婆婆吃亏,朱红跟着她来到圈养地,仔细记录鸡鸭鹅的数量、品种,还拍下照片。回到社区后,他把“出售鸡鸭”的消息发到社区“婆媳群”里,很快就得到群成员响应。最终,王婆婆的十余只鸡鸭以50至100元不等的公道价格全部售出。拿到卖鸡钱的王婆婆笑开了花,居民们也摆脱了噪音困扰,邻里关系恢复了往日的和谐。

“小纠纷不及时调处,很容易变成大矛盾。我们沉到社区,老百姓有需要随时能找到人,问题才能解决在苗头里。”朱红说。

同样把群众“糟心事”当成“要事”的,还有常青花园派出所社区民警胡志红。

今年6月20日晚,武汉下起大雨,家住常青花园的艾敏深夜11时许被女儿房间的滴水声惊醒。推开房门,她瞬间愣住:房间成了“水帘洞”,木地板泡在水里,床垫吸

满水往下坠,窗帘不停滴水,墙角晕开大片水渍。

艾敏联系物业,工作人员排查后认定漏水源头是楼上601住户。可601业主称人在国外,好不容易联系上其妻子张女士,对方却表示,是楼顶外立面漏水渗到自家空置房,再漏到艾敏家,而屋顶属于公共部位,应申请住宅专项维修基金修理。可维修基金申请流程复杂,艾敏家根本等不起,甚至想自费修补,却被装修公司告知“楼上问题不解决,补了也白补”。

走投无路时,艾敏找到社区民警胡志红。胡志红一进门,就拿着本子认真记录,安抚她:“您别急,这事我来办。”

接下来几天,胡志红反复给601业主发微信、打电话,耐心讲解“相邻权”:“房子虽空置,但漏水影响了邻居生活,您有责任解决。”同时,他组织物业、社区开会,对照法规,拿着现场照片理清关键——既要解决艾敏家的燃眉之急,也要兼顾601住户的诉求。最终,他推动各方达成折中方案:由业委会牵头申请居民房屋维修补贴金,仅花2000多元对屋顶外墙漏水点做局部防水硬化处理,既省去繁琐流程,又彻底解决了漏水问题。

“胡警官没把这当小事,一次次奔走协调,真心帮我们解决难题。”艾敏说,家里恢复干爽,“家的安全感终于回来了”。

“抓早抓小,意义重大。警力每靠前一步,平安就多一份保障。”分局负责人表示,基层警务能力直接关系为民服务水平。今年以来,东西湖公安坚持和发展新时代“枫桥经验”,夯实“派出所主防”责任,依托社区“微网实格”治理机制,推动警务前移,以精细化治理将平安触角延伸到群众生活的每个角落,矛盾纠纷调处率达85%。

护企安商优环境

助力企业稳健前行

走进东西湖,绿意盎然间透着蓬勃的产业活力。这里聚集着上万家企业。如何为辖区企业保驾护航,打造一流法治化营商环境,成为武汉市公安局东西湖区分局的重要课题。

将军路东片社区民警朱九生负责的5.43平方公里辖区内,分布着28个工业园、5000余家企业,京东、法国康稳等中外大型企业均在其中。服装企业主柳兵的经历,正是朱九生护企服务的生动写照。

去年10月,柳兵因资金周转困难,与长期合作的面料供应商达成口头约定:欠付的20多万元货款,先以价值5万元的服装抵账,剩余款项后续分期偿还。今年3月1日,供应商家却突然闯入柳兵的公司展厅,将服装狠狠摔在地上,对着正在洽谈的客户大喊“老板欠钱不还”,声称抵债服装供货价过高,拿到市场售卖会亏本。柳兵妻子急得直跺脚,当即报警,朱九生很快带着辅警赶到现场。

见双方情绪激动,朱九生先引导众人前往派出所冷静沟通。他先对柳兵说:“你们合作多年有情谊,但欠债还钱是天经地义,得拿出还款的诚意。”柳兵点头认可;转而又对供应商家耐心劝解:“闹事不仅伤了多年情分,还会影响对方生意,欠款反而更难收回,得不偿失。”对方的情绪渐渐平复。随后,朱九生结合两人过往的合作惯例,陪着双方逐一提炼细节、协商方案,两小时后敲定补充协议——柳兵承诺年底前分批还清15万元余款,供应商家人保证不再干扰企业正常经营。之后,朱九生还多次回访,确认还款进度与双方合作状态,稳稳保住了彼此十多年的合作情谊。

打击涉企犯罪、帮企业追赃挽损,是东西湖公安护企的重要防线。

9月5日,金银湖街派出所迎来两位特殊的访客——辖区受害企业代表专程送来锦

旗,向办案民警致谢,锦旗上“追赃挽损,护企发展”八个字格外醒目。

2024年8月,金银湖街派出所接到企业报警,称被一名许姓男子合同诈骗数十万元。民警华乙蒙迅速介入调查,很快摸清真相:许某注册“皮包公司”,谎称自己有“人脉资源”,能帮企业承接某大型企业200余家4S店的装饰工程,仅安排企业人与所谓的“车企高管”会面,还签订“居间合同”,先后拿走数十万元“好处费”,但项目却迟迟没有进展。

经进一步核查,所谓的“车企高管”确为该公司员工,却并无工程招标准决策权;许某实则是在甲方企业与潜在施工方之间“两头骗”,靠虚构能力骗取“介绍费”。今年7月19日,民警循着线索跨省奔赴贵州六盘水,在当地一家酒店将许某抓获。面对铁证,许某如实供述了犯罪事实。民警同步督促其退赃,最终将50余万元被骗资金全额发还给企业,帮企业挽回了经济损失。

便民惠企服务上,东西湖公安同样精准高效。9月22日,辖区一家企业因紧急业务需求,需为十多名员工加急办理护照,若耽误办理将直接影响工程进度,造成不小损失。政务服务大队民警得知情况后,立即为企业开辟“绿色通道”,优化审批流程、压缩办理环节,将原本10个工作日的事理时限缩短至5天,及时化解了企业的燃眉之急。

从围垦时期的荒滩坚守,到网谷时代的智慧护航;从街头巷尾的小案快破,到企业车间的精准服务,东西湖公安始终以“人民公安为人民”为标尺,把平安刻进发展脉络,把温暖融入民生细节。未来,这支队伍将继续传承围垦精神,深耕警务创新,以更硬的打击力度、更暖的服务温度、更实的治理举措,守护辖区安宁、助力企业发展,让藏蓝身影成为东西湖高质量发展与群众幸福生活中最坚实的底色。