

高山流水 “警”色最美

蔡甸公安：倾情服务知音故里务实奏出平安乐章

千百年前，“高山流水遇知音”的佳话从这里流传于世。

这里是知音文化发源地，也是国家生态文明建设示范区。作为武汉的“西大门”，它建成汇聚1075家企业的百亿园区，崛起智能家居、航空新材料、新能源等新兴产业集群。中法生态城、花博汇、沉湖国际小镇、九真山……一幅“诗与远方”的画卷，于绿水青山间次第展开。

知音故里，蔡甸等你。如今，这片“知音文化发源地”正在悄然蝶变为生态之乡、发展之乡、平安之乡。刚刚过去的国庆中秋双节，蔡甸公安每日投入警力400余名，围绕巡逻防控、交通疏导、服务群众等多个方面同步发力，既为辖区企业保驾护航，也为八方游客守护平安。

“营商环境是软实力，平安建设是硬支撑。”蔡甸公安负责人表示：“区委、区政府深入开展‘四大比拼’、大力实施‘十大工程’，蔡甸公安要持续做强主动警务、规范警务、务实警务，以高水平安全保障高质量发展。”



蔡甸公安大力推进公安政务服务改革，深化“一网通办”服务。

服务有温度

外地游客城市留言板 盛赞“安全感”

“武汉公安的敬业精神和专业能力，如同一束温暖而明亮的光，照亮了我在这座城市的旅程，让我深刻体会到武汉不仅有迷人的自然风光，更有安全稳定的社会环境，是一座魅力与安全感并存的城市。这次旅行，于我而言是一次难忘的经历，我真切地感受到了英雄城市的独特魅力。武汉有这样尽职尽责、一心为民的人民警察，无疑是这座城市的骄傲，也让每一个来到这里的游客都倍感温暖。我打心底里喜欢上了这座城市，以后有机会，我一定会再次踏上这片土地，感受她的美好与活力”。

今年7月8日，江西游客于女士在武汉城市留言板上留言对蔡甸民警和武汉这座城市由衷赞叹。

7月4日傍晚，于女士与家人入住蔡甸区某酒店时，发现她随身携带、存有重要资料价值12600元的手机不见了。她与家人焦急地搜寻手机无果。于是，她走进蔡甸区公安分局新农派出所向民警求助。

值班民警李帆给于女士递上一杯水，认真倾听于女士介绍手机丢失情况，迅速调阅酒店视频资料，发现其手机被一位住客拾到。李帆辗转找到这位住客的联系方式，并多次拨打这位住客的电话，但无人应答。李帆没有放弃，想方设法寻找有价值的信息，很快发现，拾捡手机的住客也是江西人。

李帆立即编辑了一条手机短信发给这位住客：“手机失主也是江西人，和你是老乡，方便的话请尽快联系我。”李帆把这条带着温度的信息发出去不久，就收到这位住客打过来的电话，对方说自己会将手机还给老乡于女士。次日，拾捡手机的住客来到派出所，将手机交还到于女士手中。回到酒店后，于女士抑制不住激动之情，通过微信向李帆致谢：“湖北有你们这样的人民警察，让人感到很暖心！谢谢你们帮我们解决了这个大困扰。我很喜欢武汉，一定会再来。”

她还专门委托朋友，专程前往新农派出所，送交一面印有“一心为民暖人心”的锦旗。

知音故里，蔡甸等你。风里雨里，民警与你同在。蔡甸公安以实实在在的在行动诠释“用服务优化营商环境”，不是一句口号。

“虽然不能陪伴家人，但看到群众安心游玩的笑容，我们就跟他们一样高兴。”10月1日，在蔡甸江滩巡逻的民警肖诗学说。这已是他连续第八个国庆节在工作岗位上度过。

节日期间，蔡甸公安最大限度将警力摆上街面，重点加强对商圈景区、公园医院、蔡甸江滩等26处人员密集部位的巡控力度。

巡特警大队组织精干力量，在重点区域开展武装编队巡逻，提升了见警率、管事率和控制力。治安大队及各派出所民警在路面开展动态备勤，确保一旦发生突发情况，能够按照“1、3、5分钟”快速响应机制要求，第一时间抵达现场，果断有效处置。

“看到有人守护在身边，我们逛夜市都觉得特别安心。”10月1日傍晚时分，蔡甸街同心路夜市，正在采购节日用品的王女士对身边巡逻的“知音守护”义警队伍点头称赞。

这支由治安管理团队组织的社会力量，与民警一同穿梭于熙攘的人流中，成了节日里一道独特的风景线。带队民警刘攀华介绍：“我们采取‘车步结合、以步为主’的巡逻模式，就是要让群众真切地感受到安全就在身边。”

国庆中秋八天假期，蔡甸花博汇景区迎来游客高峰。10月1日清晨7时，花博汇景区入口处，执勤民警已提前到岗，在初秋的薄雾中开始巡逻。他们分片包干，重点巡查彩虹滑道、玻璃栈道等热门项目，不时停下脚步为游客提供服务。

针对可能出现的“大客流”情况，蔡甸公安提前研判，通过协调园区增开验票通道、优化游览路线、设置疏导护栏等方式，有效引导游客快速入园，防止核心区域出现人员过度密集。同时，交通大队加强了对景区周边主干道及停车场的疏导与管理，全力保障“行车畅通、停车有序”。花博汇8天安全接待游客量达14万人次。

据悉，国庆中秋“双节”期间，蔡甸公安严格落实“一景区一安保专班”，快速处置群众求助报警56起，调处矛盾纠纷15起，确保了5个A级景区、20个小型景点安全有序。



蔡甸公安青年民警在警务实战中正不断成长淬炼成钢。



蔡甸民警对运输企业细心检查。



蔡甸民警进工业园企业内安全巡查。



蔡甸交警在信号系统提升后的主要路段巡逻。

护企有力度

百亿工业园里藏着“平安福”

位于蔡甸经济开发区(麦山街道)常福工业园的武汉森澜生物科技有限公司成立了10年,现有在职员工300余人,厂房面积约2.5万平方米,是一家专注于功能食品研发、制造、销售,并提供一站式服务的高新技术企业。而10年前,它只是一个厂房面积100平方米的租户,连门牌号码都没有。

“企业的发展,离不开麦山派出所的支持,尤其是社区民警何珺,他就是企业的金牌服务员。”森澜生物公司外联总监余汉兵介绍。

据了解,森澜生物公司搬到西牛村后,没有门牌号码,企业出货收货很不方便。何珺接到求助当天,就为其申报了“西牛三街二号”地址,并协调在园区施划人行斑马线。

有事必应,无事不扰。这是麦山派出所社区民警何珺的工作规范。

何珺管理的责任区,位于蔡甸经济开发区(麦山街道)中心常福工业园,东临武汉经济技术开发区,是蔡甸区经济发展的前沿阵地。辖区有1075家企业,3.9万余名职工,承载武汉汽车产业链关键配套基地功能定位。这片百亿级工业园区的“平安密码”,就藏在何珺的笔记本里,他所在的警务室墙上挂着一幅手绘的园区地图,密密麻麻标注着所有企业的具体位置。中生生产汽车门拉手,博格华纳制造电动车电机,锦瑞汽车供应引擎缸盖……每家企业的门牌号、负责人、安防要点,他都如数家珍。

在保障企业员工合理利益方面,何珺结合多年矛盾纠纷化解经验,总结出“一二三四工作法”。即一个中心:坚持以人民为中心。两个关键:公平正义、合情合理。三个方法:冷却降温法、情理交融法、案例引导法。四个用心:诚心、细心、耐心、暖心。在保障企业合法权益方面,何珺紧盯盗窃企业工地、寻衅滋事、电信诈骗、职务侵占等突出违法犯罪活动,始终保持“零容忍”,做到“快上案、快合成、快抓捕、快突破、快挽回”。

针对园区年轻人多、流动人口占比大的特点,每周三晚,麦山派出所组织反诈骗小队深入企业公寓,对32栋楼1256户开展“扫楼行动”。针对企业财务人员易被骗子盯上,派出所每月举办“反诈特训

营”。今年以来,为企业挽回损失120万余元,破案6起,拦截电诈案件20起。

该派出所副所长曹鹏介绍,麦山辖区有企业2000多家,工业园中小企业较多,派出所积极探索整合资源,设立“警格”,依托“警格”组建“义警联防队”,配合处置突发事件、排査矛盾纠纷、强化整体防控,并建立“专业调解队+志愿调解队+企业调解队”联动机制,变企业“单打独斗”为园区“众人划桨”,实现警企共建共治共享。今年以来,已经调处涉企纠纷248起。

新能源车企密集入驻辖区工业园,派出所推动建立“涉企案件绿色通道”,实现48小时快侦快破;针对车企高管频繁出差需求,开辟居住证加急办理服务;根据企业运输精密零件的货车需要,协调交警优化了12条“保畅专线”。

从“高效办成一件事”向“高效办好一件事”。蔡甸公安大力推进“互联网+公安政务服务”改革,深化“一网通办”服务,推行上门服务、电话预约服务、延时错时服务。将政务中心公安窗口和10个派出所政务窗口进行整合,77项公安行政业务实行“前台统一受理,后台分类审核、统一窗口发证”;公安政务服务事项91项,被纳入武汉都市圈“圈内通办”清单……

随着蔡甸现代城、中法生态城城市化进程不断加快,全区机动车保有量持续增长,交通信号灯优化工程也在加快推进。公安交通管理大队对全区信号灯进行摸排,按照车流量、过街人流、路口类型、路口间距、周边环境 and 交通警情等“六个维度”,对天鹅湖大道、蔡甸大街等路段路口8个交通信号灯,按照全天多时段配时方案,调整配时参数,同时对相邻较近路口进行联控,提升交通通行效率,最大限度减少了“绿灯空等、红灯压车”问题。对新天大道、知音湖大道、天鹅湖大道、五贤路等沿线重要路口的60个单点信号机,实施信号灯路口联网联控改造。

蔡甸公安在重点企业设立警务室,围绕企业设置夜巡线路,将企业纳入“1、3.5”快反圈,并深入各重点项目及周边地区开展常态化巡控,织密筑牢企业周边治安整体防控网。

执法有尺度

车企专利产品流失疑案背后的“辛苦路”

2025年3月19日,蔡甸区某汽车饰件有限公司求助,称浙江慈溪市市场监督管理局在当地一私人汽修店内查获价值二十余万元的某知名汽车品牌专利车把手,查获的车把手均由其公司生产,其公司又是某知名品牌汽车专门供应商,该品牌汽车认为蔡甸某汽车饰件公司侵犯其专利权,要求查明专利产品流出原因,否则中止合作赔偿损失。

这个专利把手产品从生产车间到该汽车总厂,要经过至少三次中转,全国中转点有几十处。产品系哪个环节流出,流出的时间、地点、数量、原因均不详,是不是有人盗窃后转手卖出不得而知。

蔡甸公安接到求助后,派员赶赴浙江慈溪,细致勘查被查获产品,依据产品编码统计出生产时间,于包装箱发现两张物流信息单,寄件地点均为武汉。随后民警在武汉找到相应的物流门点,结合物流信息单、监控录像和门店老板的辨认确定了寄件人郭某,核实出被查获产品是郭某分两批在不同时间、不同物

流门点寄出的。经讯问,郭某交代产品是从废旧回收站老板汪某处购买。民警找到废旧回收站老板汪某,调取相关交易记录,重点分析两批产品生产日至物流寄件日之间的关系,经碰撞比对,筛选出六名嫌疑人,通过交易单号确定六人身份后再到企业进行核实,发现其中一名嫌疑对象正是该企业仓库装卸工李某。经审查,李某对盗窃、出售该公司产品行为供认不讳。

据办案民警介绍,分局对此高度重视,先后派出民警到浙江慈溪、河南郑州出差,辗转数千里,用5天时间查清案情,为企业挽回直接损失二十余万元。目前,嫌疑人已被移送起诉。

据了解,今年以来,蔡甸公安完善执法运行机制和管理监督体系,强化执法+制度刚性约束,加强对重点领域执法和优化营商环境的执法监督,高效侦破涉企案件27起,刑事拘留39人。蔡甸公安将持续将涉企案件评查作为执法监督的重要抓手,排查、评查案件614起。