

# 入选中国“2025‘融媒有技’优秀案例” “2025年湖北省人工智能典型应用场景” “咋诊”平台焕新上线

## 四大服务体系构造一站式健康管理

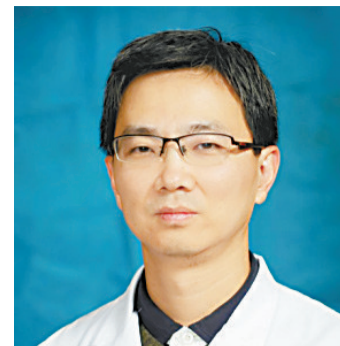
11月13日,由长江日报联合武汉市卫生健康委打造的武汉智慧健康服务平台“咋诊”二期功能升级上线,AI咨询、公益助医、科普传播、政务民生四大服务体系为用户带来更智能更全面的健康服务体验。

就在前一日,“咋诊”亮相2025中国新媒体大会及新媒体技术展,作为“融媒有技”优秀案例被重点推介。此次优秀案例征集面向全国新闻机构、技术企业等多类主体开展,“咋诊”从众多参选项目中脱颖而出,成为全国50个入选案例之一,展现其技术创新赋能主流媒体系统提质增效的实践成果。此前,“咋诊”平台凭借突出的实效、创新点与推广价值,成功入选2025年湖北省人工智能典型应用场景。

此次升级的四大服务体系中,AI咨询服务作为智慧健康引擎,有效连通武汉市43家医院、1117个临床专科及7150位医生,通过智能问诊、导诊、问诊和检查解读,为用户

提供全天候全流程的精准医疗健康自助服务;公益助医服务依托56位名医绿色通道,65位主要在线答疑和171个医惠社群互动,汇聚顶尖医疗资源,构建集紧急就医、权威咨询与社群支持于一体的公益助医网络;科普传播服务整合长江日报十余年医卫领域新闻报道、健康科普,打造多维度的数字健康内容矩阵;政务民生服务通过医生咨询、疫苗接种、肿瘤早筛等实用功能,将健康服务与政策惠民无缝链接,形成一站式健康管理闭环。

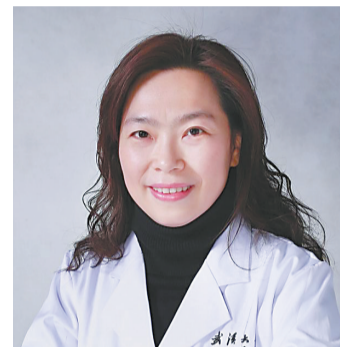
作为全国首个由主流媒体自主建设的城市级智慧健康服务平台,“咋诊”自2025年3月上线以来,用户已突破30万人,并成功帮助312名急难患者获得名医稀缺号源绿色通道。未来,“咋诊”将围绕人工智能应用场景持续创新,开发更多个性化智能化健康服务功能,让优质健康服务触手可及。(梅超)



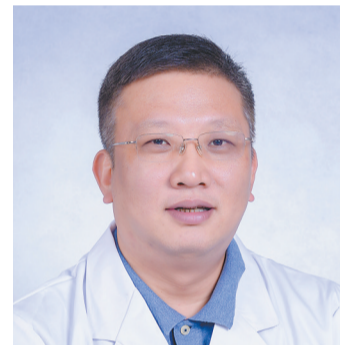
袁刚 华中科技大学同济医学院附属同济医院内分泌科三级教授,主任医师,博士生导师



李丹 华中科技大学同济医学院附属同济医院生殖医学专科副主任,副主任医师,医学博士



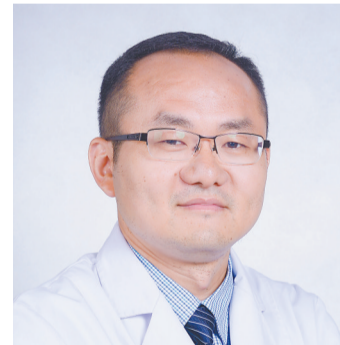
周陈虹 武汉大学人民医院眼科教授,二级主任医师,眼IV科主任



徐海涛 武汉大学人民医院神经外科主任,主任医师



沈磊 武汉大学人民医院消化内科主任,主任医师



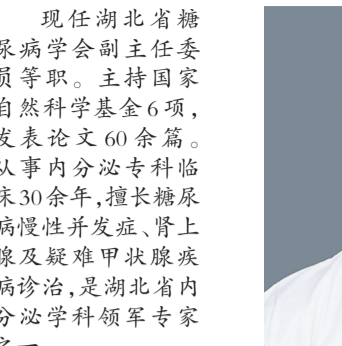
梁伟 武汉大学人民医院肾内科主任,主任医师



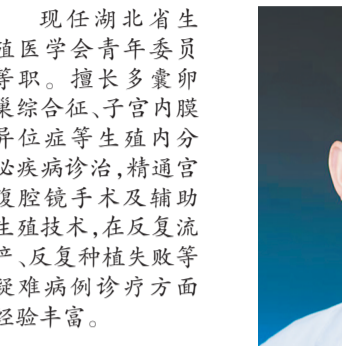
杨家耀 武汉市第一医院(武汉市中西医结合医院)中医部主任,主任医师,教授



高源 武汉儿童医院/武汉市妇幼保健院小儿消化内科主任,主任医师,首席专家



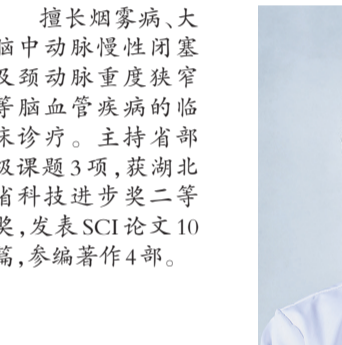
汪宏波 华中科技大学同济医学院附属协和医院妇产科教授,主任医师



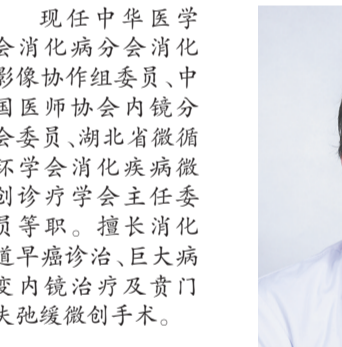
涂巍 华中科技大学同济医学院附属同济医院风湿免疫内科副主任,主任医师,医学博士



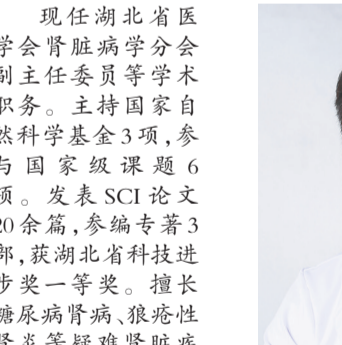
许显 武汉大学人民医院耳鼻喉咽喉头颈外科主任,教授



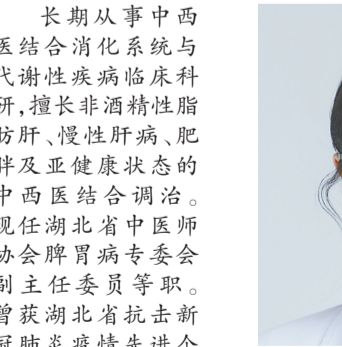
郑勇斌 武汉大学人民医院胃肠外科主任,消化医院副院长、主任医师



郑本法 武汉大学人民医院食管纵隔肿瘤科主任,主任医师



高凌 武汉大学人民医院内分泌科主任,主任医师



王娜 武汉市第一医院儿科、新生儿科负责人,副主任医师,医学博士



钟媛 武汉儿童医院/武汉市妇幼保健院儿童家庭化产房科主任,主任医师



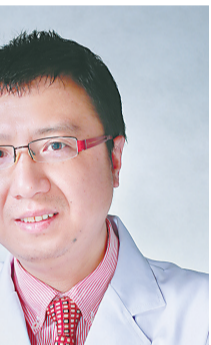
汪宏波 华中科技大学同济医学院附属协和医院妇产科教授,主任医师



涂巍 华中科技大学同济医学院附属同济医院风湿免疫内科副主任,主任医师,医学博士



许显 武汉大学人民医院耳鼻喉咽喉头颈外科主任,教授



郑勇斌 武汉大学人民医院胃肠外科主任,消化医院副院长、主任医师



郑本法 武汉大学人民医院食管纵隔肿瘤科主任,主任医师



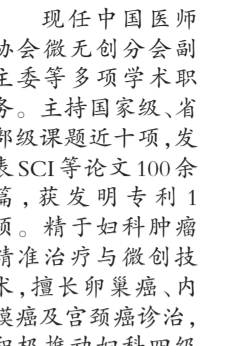
高凌 武汉大学人民医院内分泌科主任,主任医师



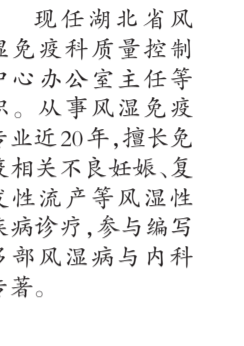
王娜 武汉市第一医院儿科、新生儿科负责人,副主任医师,医学博士



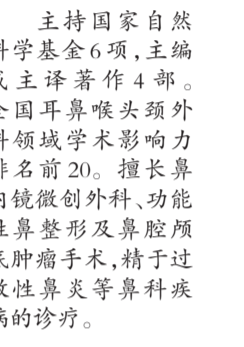
钟媛 武汉儿童医院/武汉市妇幼保健院儿童家庭化产房科主任,主任医师



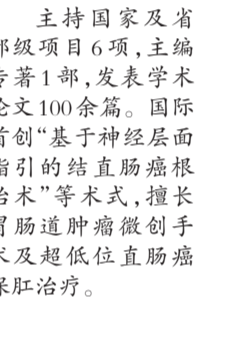
曹大奇 华中科技大学同济医学院附属协和医院内分泌科主任,主任医师,博士生导师



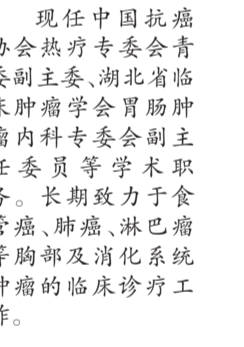
朱立新 华中科技大学同济医学院附属协和医院耳鼻喉头颈外科副主任医师



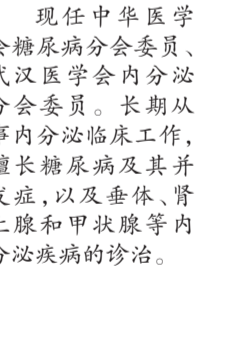
华清波 武汉大学人民医院耳鼻喉咽喉头颈外科主任,教授,学科主任



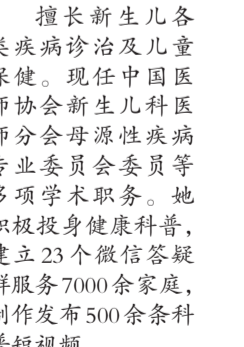
姚峰 武汉大学人民医院乳腺甲状腺外科主任,主任医师



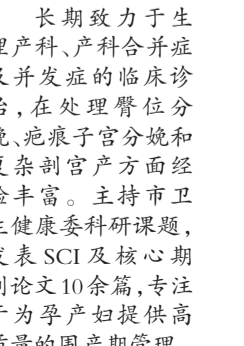
熊娟 武汉大学人民医院神经内科主任,主任医师,博士生导师



谢青贞 武汉大学人民医院生殖医学中心主任,教授,主任医师



陈龙 武汉市第一医院皮肤科副主任,副主任医师,副教授



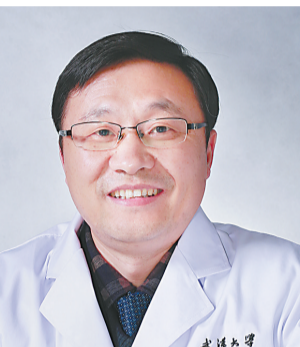
曹威 武汉市精神卫生中心精神科门诊副主任医师



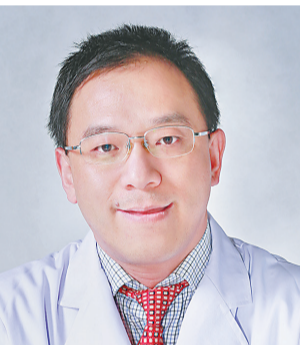
曹大奇 华中科技大学同济医学院附属协和医院内分泌科主任,主任医师,博士生导师



朱立新 华中科技大学同济医学院附属协和医院耳鼻喉头颈外科副主任医师



华清波 武汉大学人民医院耳鼻喉咽喉头颈外科主任,教授,学科主任



姚峰 武汉大学人民医院乳腺甲状腺外科主任,主任医师



熊娟 武汉大学人民医院神经内科主任,主任医师,博士生导师



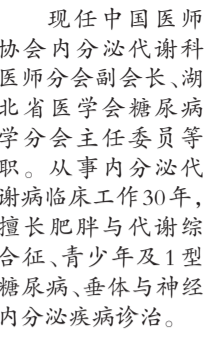
谢青贞 武汉大学人民医院生殖医学中心主任,教授,主任医师



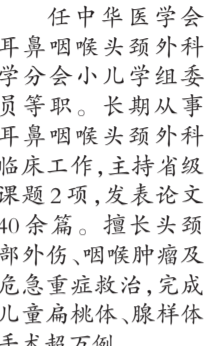
陈龙 武汉市第一医院皮肤科副主任,副主任医师,副教授



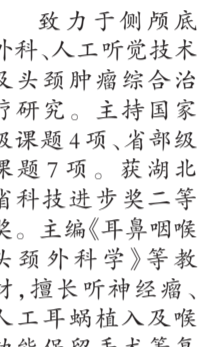
曹威 武汉市精神卫生中心精神科门诊副主任医师



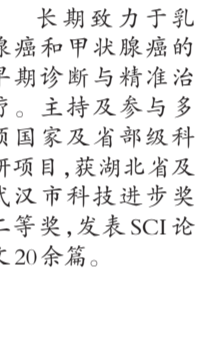
沈凌波 华中科技大学同济医学院附属协和医院风湿免疫科主任,主任医师,科室室副科长



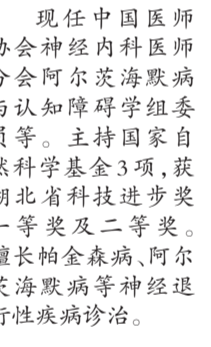
王启明 华中科技大学同济医学院附属协和医院眼科副主任,主任医师



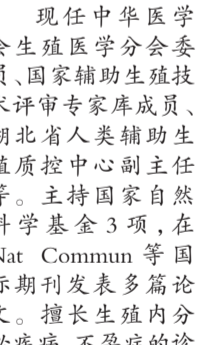
洪莉 武汉大学人民医院妇产科主任,主任医师,教授,兼任妇女儿童医院院长



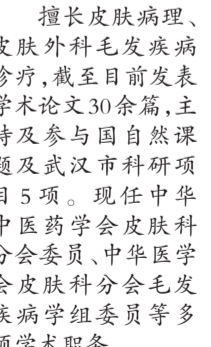
杨安梓 武汉大学人民医院眼科主任,主任医师



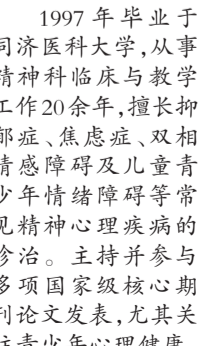
谢耀平 武汉大学人民医院胸外科主任,主任医师,博士生导师



叶青松 武汉大学人民医院口腔科主任,再生医学中心主任,二级教授,主任医师,博士生导师



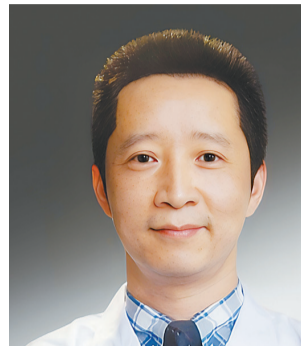
许斌 武汉市第一医院皮肤科副主任,主任医师,医学博士



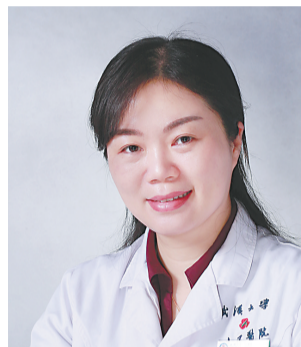
张焱 武汉市精神卫生中心儿童青少年二病区副主任医师



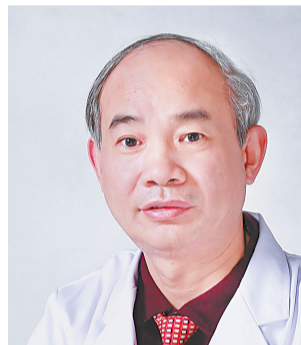
沈凌波 华中科技大学同济医学院附属协和医院风湿免疫科主任,主任医师,科室室副科长



王启明 华中科技大学同济医学院附属协和医院眼科副主任,主任医师



洪莉 武汉大学人民医院妇产科主任,主任医师,教授,兼任妇女儿童医院院长



杨安梓 武汉大学人民医院眼科主任,主任医师



谢耀平 武汉大学人民医院胸外科主任,主任医师,博士生导师



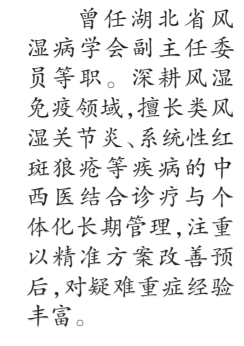
叶青松 武汉大学人民医院口腔科主任,再生医学中心主任,二级教授,主任医师,博士生导师



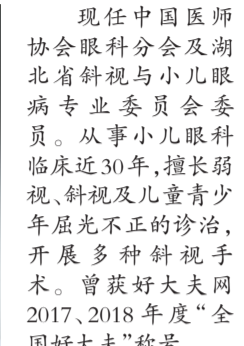
许斌 武汉市第一医院皮肤科副主任,主任医师,医学博士



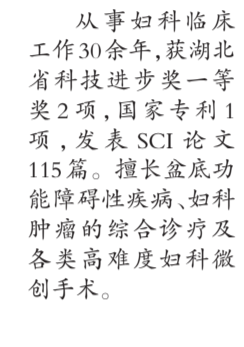
张焱 武汉市精神卫生中心儿童青少年二病区副主任医师



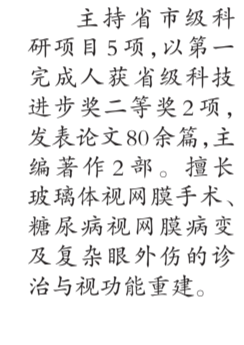
曹大奇 华中科技大学同济医学院附属协和医院内分泌科主任,主任医师,博士生导师



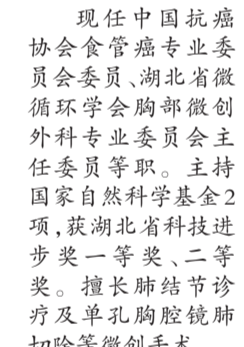
朱立新 华中科技大学同济医学院附属协和医院耳鼻喉头颈外科副主任医师



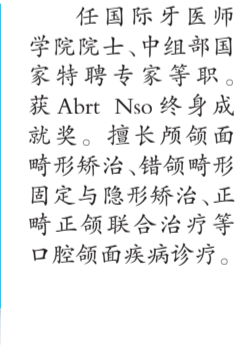
华清波 武汉大学人民医院耳鼻喉咽喉头颈外科主任,教授,学科主任



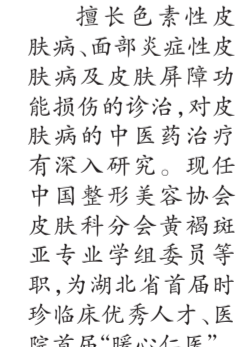
姚峰 武汉大学人民医院乳腺甲状腺外科主任,主任医师



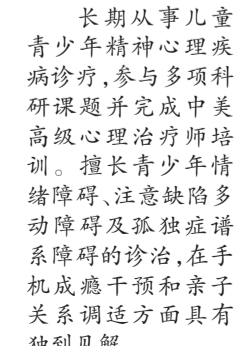
熊娟 武汉大学人民医院神经内科主任,主任医师,博士生导师



谢青贞 武汉大学人民医院生殖医学中心主任,教授,主任医师



陈龙 武汉市第一医院皮肤科副主任,副主任医师,副教授



曹威 武汉市精神卫生中心精神科门诊副主任医师

# 新增32位名医入驻解患者急难

## 仁心守护,「咋诊」名医绿色通道公益力量再添暖流

名院各科名医,救急救困救弱。武汉智慧健康服务平台“咋诊”名医绿色通道迎来更大扩容,新增32位知名专家入驻,为急难重症患者释放更多公益资源。至此,这条救急“绿色通道”专家阵容已达56人,公益力量再升级。

医者仁心,汇聚成光。让我们共同见证这份守护的力量,让更多生命在希望中前行。

长期从事儿科青少年心理疾病诊疗,参与多项课题研究并完成中美高级心理治疗师培训。擅长青少年情绪障碍、注意缺陷多动障碍及强迫症等障碍的诊疗,在亲子关系调适方面具有独到见解。

长期从事神经内科临床与教学工作20余年,擅长抑郁症、焦虑症、双相情感障碍及儿童青少年情绪障碍等常见精神障碍的诊疗。主持并参与多项国家级核心期刊论文发表,尤其关注青少年心理健康,以专业细致的诊疗风格深受患者信赖。



### “咋诊”多维升级 打造“新闻+服务”新名片

- 42个专科分会入驻
- 65位主委“圆桌”答疑
- 56位名医释放公益号源
- 七大科室领航“数字健共同体”试点
- 171个社群共筑广场式健康互助社区

### 健康难题 主委答疑 “向主委提问”通道今起开启

让专业智慧照亮更多健康困惑,“公益在线”,欢迎回来!“咋诊”平台核心“公益板块”主委在线“今起正式推出”向主委提问“通道,集结武汉医学会42个专委会65位顶尖专家,直面市民日常关切,以“云端圆桌”形式提供权威解答。

“主委在线”自今年4月启动以来,已成为连接顶尖医疗资源与公众需求的重要通道。平台在首批专委会分会上线时即启动“医路星光”公益科普直播季,12位名医主委连续12天在线答疑,触达用户1500万人次,广受好评。此次进一步上新问答功能,实现“你来问,专家答”,推动权威专家从医院走向生活场景,将专业医学知识转化为市民“看得懂、用得上”的健康指引。

“向主委提问”强调市民真实提问+多学科视角解答。市民通过“咋诊”小程序提交问题后,平台将筛选代表性强、共享价值高的问题,推送给相应专家进行“圆桌式”解读。答案经整理后不仅实时反馈,还将通过专刊沉淀和长江日报媒体矩阵传播,形成“提问—回应—传播—复用”闭环,让每一个好问题照亮更多人。

首期内容以“咋诊”平台高频咨询中提炼,聚焦“生活中的运动与痛”、汇集疼痛病学、心血管康复、运动医学等多学科专家,以“圆桌”形式对8类典型困扰进行解读:“胸口突然刺痛数秒”是心脏问题还是神经小事? 心血管康复分会主委周逸晰解析两者的关键区别;皮肤无伤却红肿刺痛,疼痛学会分会主委杨东剖析神经理性疼痛的可能;深蹲时膝窝响痛,运动医学分会常委冯勇帮助辨别是运动不当还是关节病发信号。

此外,“老人走路膝盖突然卡死”“糖尿病1型的足刺痛”“洗刷刷牙都能触发的三叉神经痛”等用户关注度高的疑问,也一一获得专家的细致解答。

一位用户忧心忡忡地问:“做了支架手术水,不敢运动,到底能不能做心动?”周逸晰教授的回复清晰而有力:“动起来,才是第二剂救命药!”周逸晰教授还从运动种类、强度到频率给出了具体指导。用户感叹:“这下有了心丸。”(费吟梅)

### “名医绿通”再次扩容 武大人民医院名医专区上线

11月13日,“咋诊”二期焕新上线,“名医绿通”再次扩容,正式推出“武大人民医院名医”专区,集结该院20位“一号难求”的顶尖专家。同时,武大人民医院有30位青年骨干专家入驻医惠社区,为市民构建一条直通名医的线上“健康快车道”。

“这不仅是一个简单的线上问诊,更是一种深度的健康陪伴和信任关系的建立。”该院肿瘤科副主任陈宇琦认为,在收到“咋诊”邀约时欣然同意。他作为,医惠社区能让患者在面临困惑时,直接与专家交流,获得权威的初步建议,从而减少盲目奔波。

对于此次合作,武汉大学人民医院院长程帆认为,“咋诊”平台是医院践行“互联网+医疗健康”战略的重要一环。此次深度合作,旨在将优质的医疗资源更公平便捷地辐射出去,是提升医疗服务可及性,助力“健康武汉”建设的一项创新实践。(吴银)

### 携手七大科室 试点“数字健共体” 医患社群升级为健康社区

以数字技术为支撑,建设健康网络互动社区,并携手武汉三甲医院7个重点科室,共同启动患者智慧教育试点,为居民提供全生命周期的健康管理。今起,随着“咋诊”二期上线,平台医患互动功能进入全新阶段。

“咋诊”平台本次升级,以武汉地区规模最大、运营最规范的“37度里健康部落”为基础,整合171个医患社群、3.65万用户资源,成功打造出一个开放式健康互助社区。

这个社区不仅汇聚了往期高频医患社群问答以及专家在科室多发病健康宣教内容,更成为居民分享疾病管理经验、获取权威知识与康复故事的情感空间。它打破了原有社群边界,支持患者与医生深度沟通,更鼓励患者间分享抗病经验、相互鼓励,实现从“单向问诊”到“多方互助”的转变。

在现代医疗理念中,患者教育是提升诊疗效果和患者生活质量的关键一环,“咋诊”同步推出数字化患者教育解决方案,并率先与7个科室展开合作。首批试点科室及专家有:武汉协和医院皮肤科冯爱平,武汉协和医院(金银湖院区)肿瘤中心杨盛力,武汉大学人民医院胸外科胡卫东,武汉市第一医院甲状腺乳腺外科赵建国,湖北省第三人民医院儿科李静,武汉儿童医院武汉市妇幼保健院生殖医学中心生殖男科专家和泌尿外科专家(妇科)叶琳。这些顶尖专家的加入,确保了健康社区与数字化宣教内容的前瞻性与权威性。

借助技术赋能,试点科室可高效开展系列宣教活动。宣教内容涵盖疾病知识普及、病区导引、科室活动招募、健康生活指导等,诊疗与康复流程管理、健康素养与技能提升等多个方面。

“传统的患者宣教形式以线下为主,而数字化技术能让更多患者家中获益,大大节约了健康教育的人力成本和时间成本。”武汉市第一医院赵建国介绍道。(梅超)

### 民生服务体系

- 智慧医保: 政策查询、报销流程、办事指南, AI一键解答
- 明星制剂: 汇聚武汉医疗机构特色制剂,便民查询指南
- 疫苗接种: 直连市疾控中心官方平台,在线预约省心省力
- 肿瘤早筛: 提供便捷一站式筛查服务,主动守护健康

制图:马晶晶

# 4000公里求医路化「诊」为「零」

## 从新疆到武汉,第524条求助背后的生命故事

留言求助第二天,“咋诊”的电话就打来了。

陈芳,一位伊犁普通农妇,3年来被类风湿和腰椎间盘突出折磨得苦不堪言。“手指和膝盖总发着痒之不去的酸痛与钝痛,像骨头缝里塞着寒气。”曾经绣出精细花毡的双手,如今总是不听使唤,握不稳针,连锅铲都掂不起来。

今年夏天,在武汉工作的女儿林晓回家,看到母亲攥着止痛药的手指节发白,心里五味杂陈。“妈,我带你去武汉找专家。”林晓向同事、朋友打听一圈后,“瞄准”了武汉协和医院风湿免疫科主任沈凌波教授。

9月,林晓将母亲接到武汉。然而,挂号之路却异常艰难。连续半个月,她每天准时上线抢号,却总是“号源已满”。转机出现在一个雨天。当林晓再次挂号无果,焦急地在网络上搜索求医信息时,一位好心的网友告诉她,沈教授在“咋诊”平台上开通了救急“绿色通道”。林晓当即决定试试。

“新福来医”,等了半个月,类风湿叠加腰椎间盘突出,请求帮助。“当晚,林晓在“咋诊”上留言求助,并上传了母亲的病历资料。

“别着急,我们会优先处理急难重症患者的申请。”第二天一早,“咋诊”平台的电话就来了。工作人员语气平和,详细询问了“关帝早晨疼得厉害还是晚上疼得厉害? 夜间醒醒几次?”等问题。

当天下午,好消息传来:加班号已通过审核。

4000公里求诊之路,因“咋诊”而零距离。

9月25日,陈芳如约来到协和医院主院区就诊。刚推开诊室门,沈教授就对她笑了笑,递来一杯温水。“坐,先喝口水,慢慢说。”陈芳边说边红了眼眶:“痛得长期睡不着,总觉得不好,还怕累人……”

“别急,别这么想。”沈教授温柔安慰,“我在新疆工作过半年,冬天风硬,吹得骨头生遭罪。你出门肯定没戴护膝吧?”看到陈芳点头,他接着说:“以后护膝要常戴上。”

仔细检查后,他特意给陈芳开了两个月的药量,并耐心解释每种药的用法。“吃完可以视频问诊药方,省得来回折腾。”

就此,陈芳成为“咋诊”上线半年来第273名“名医绿通”受益者。

“咋诊”平台不仅解决了挂号难的问题,更重要的是,它让医患之间的沟通更加顺畅。“作为‘咋诊’公益助医通道的入驻专家,沈教授多次通过‘名医绿通’为急难患者、疑难重症患者开通加班门诊号源。沈教授说,通过平台,他可以提前了解患者的病情,为患者提供更加精准的治疗方案。同时,平台的工作人员也会对患者的就诊情况进行跟踪,确保患者得到及时有效的治疗。”

一条4000公里的求诊之路,因“咋诊”而化“诊”为零。现在的陈芳,每天按时服药,疼痛正一点点减轻。最让她高兴的是,手机里的灵活性在慢慢恢复:“每天气顺了,我还想再烤一块花毡。”

11月11日清晨7时,新疆伊犁哈萨克自治州伊宁市,53岁的陈芳自己撑着床沿慢慢坐了起来。早上起床,手没那么僵,也能使上点劲儿了。“中午,她在电话里告诉女儿林晓,4000公里外的武汉,林晓露出了宽慰的笑容。

母亲的之约,始于一则留言。约两个月前,林晓在武汉智慧健康服务平台“咋诊”上留言,为母亲申请挂沈教授的加班号。这是该平台收到的第524条患者求助。

一场4000公里的求医之旅,因“咋诊”而零距离。

(文中患者姓名为化名)  
长江日报记者祁燕 费吟梅 实习生王思雨