

武汉打造“友好之城”

加速构建医、食、住、行服务全景

近日，武汉市江岸区新就业群体友好医院在武汉市职业病防治院正式揭牌。骑手、快递员和网约车司机等就医时可享受免排队挂号、优先检查治疗及家属同权等一系列便捷服务。

如今在武汉，此类友好场景已从医院延伸至社区、街区、商圈等城市各个角落。“友好医院”“小哥食堂”“骑手之家”“小哥港湾”“户外工作者驿站”等设施不断上新，加速构建医、食、住、行全方位的“友好之城”，为新就业群体提供实在的服务与支持。

看病方便

免排队免挂号费

友好医院提供全流程就医服务

新就业群体，如外卖骑手、网约车司机和快递员，是城市活力的重要支撑，但他们面临着“休息不便、就医困难、健康意识薄弱”等现实问题。顺丰快递员程鹏接受采访时说，平时工作忙，小病全靠忍。如今就医很省时间，而且还能带家属一起享受优惠服务。

武汉市职业病防治院是江岸区委社会工作部联合医院打造的新就业群体友好医院。该院负责人介绍，相对于单一的门诊，友好医院提供绿色通道、优惠诊疗、便捷服务、宣教培训、心理健康、休息驿站、健康咨询、家属同权等全流程服务。

例如有骑手专用停车位，还从体检、就诊、外伤包扎、康复、疫苗接种、心理咨询各个环节提供精准服务。为了提高就诊效率节省时间，新就业群体友好医院设有绿色就医通道，实现优先诊疗、快速转诊。提供五折体检套餐、免费康复体验（推拿、艾灸）等减免。医院还可以根据实际需求，将移动体检车开到各站点，就地进行现场体检。

该院负责人表示，自2021年以来，医院已为武汉市新就业群体提供免费健康体检700余人次，以及公益服务10余次，并开展新业态从业人员职业健康风险评估与精准干预研究工作，积极推动新就业群体职业健康促进指南的制订。

在武汉，越来越多的医院正加入服务新就业群体的行列。江夏区第一人民医院在骨科、急诊科等科室开设骑手专门门诊，针对肌肉劳损、关节损伤、急性外伤等常见问题，提供专业快速的诊疗方案，并在药房、收费处等关键窗口设置“骑手优先通道”，骑手凭“专属就诊单”即可优先缴费、取药。武汉市第七医院也专门设立骑手门诊，新就业群体在此可享受免挂号费、优先就诊与取药，以及优惠体检套餐和专属医疗救助金等多重便利。

用餐实惠

“小哥食堂”可享折扣

吃连锁餐饮及大牌酒楼优惠餐

走在武汉街头，“小哥食堂”的标识随处可见。这些遍布城区的快餐店、连锁餐饮和酒楼，为外卖和快递小哥们提供优惠餐食和歇脚点。在这里，他们能以折扣价吃上热乎饭，还能充电、休息。

11月6日，江汉区北湖街道一家连锁快餐品牌百佳顺店内，工作人员正为晚餐高峰做准备。餐台上摆满现炒菜品，按称重计价。店门口，“小哥食堂”的标牌格外醒目。

店长王女士介绍，骑手凭身份即可享受餐费8.8折优惠。无论是否消费，是否在用餐时段，他们都可进店休息、喝水。“骑手是我们的重要伙伴，提供优惠既是对他们的支持，也是品牌责任的体现。”

老乡鸡万松园店为骑手设置了专属休息区，每晚9时30分前持续供餐。夏季还会提供免费绿豆汤、酸梅汤，为他们

消暑解渴。

附近一家知名餐饮品牌湖锦酒楼等也加入“小哥食堂”行列，该品牌外卖盒饭售价约30元，而骑手们仅需10至15元，就能吃上一顿优惠餐。每到饭点，酒楼取餐处便聚满前来就餐的骑手。

江汉区委社会工作部工作人员介绍，全区24家大米先生加入爱心餐饮企业行列，和全区其他9家小哥食堂一起，为新就业群体提供优惠、错峰供餐的服务。

除了食堂，街边不少“爱心商户”也加入进来。在江汉区双玺中心一楼，便利店、咖啡店等商铺门外张贴着标识，提供免费饮水、充电、应急药品和临时休息等服务，部分商户还推出骑手专属优惠。

居住安心

市场价七折

“小哥公寓”家电厨房一应俱全

今年2月，骑手王勇人住湖北省首个专为外卖骑手打造的南湖智慧小哥公寓。这里不仅设施齐全，还配有共享厨房、自助洗衣房、心理咨询室和休息区。

一楼大厅配备电视、沙发、Wi-Fi等，还有社区及商户捐赠的爱心物资。公寓支持24小时刷脸进出，安全便捷。

因工作表现优秀，王勇享受到补贴，仅支付700多元便入住单间——这个价格在过去仅能合租。

“之前租房条件差，设施旧，租金也不低。”王勇说，“现在住得舒心，同事都在附近，工作日还能自己做饭。”

据了解，南湖街道的快递、外卖从业人员中，70%为外来人口，普遍面临在本地无自有住房、租房成本高等问题。小哥公寓以约为市场价70%的租金，提供设施齐全的住所，集中解决了武昌区南片骑手的安居需求。

南湖街道智慧小哥公寓于2024年11月正式运营，目前4层共27间房已实现满员入住，容纳80人。房型包括单人间、双人

间和多人间，单人月租金从350元至1000多元不等。

除了提供居住场所，小哥公寓还聚焦新就业群体的发展需求，开设“骑手学堂”，联动交管、市场监管等部门及辖区职业学校，开展电动车维修、自媒体运营、烘焙、美发等培训课程，构建“理论教学+技能认证+就业推荐”的培养链条。目前已帮助10余名骑手获得职业资格证书，将公寓打造为能力提升的“加油站”。

武昌区委社会工作部相关工作人员介绍，为满足更多新就业群体的居住需求，目前正在打造位于中南路的第二家小哥公寓，现已进入软装阶段。

中南路中勘大厦小哥公寓占地更大，床位更多，共设有112张床位。公寓以智联系统为特色，配备共享厨房、共享洗衣间、党建活动室、医疗健康角、心理减压室等功能区域，致力于为城市奔跑者打造理想居所。

生活无忧

15分钟暖“新”服务圈

友好社区构筑成长平台

从老旧社区到现代商圈，从医院到校园，武汉正全域点亮“友好场景”，构建起贯通城市的15分钟暖“新”服务圈。从生活到成长，新就业群体所需的各类服务就在身边。

在汉阳区，骑手赵承军已从普通骑手成长为站长，并成为首批“小哥主理人”，为同行提供生活咨询。他借助“身边人管身边事”的优势，及时协助处理投诉、差评等问题，还能对接医院、律师、社工等资源，提供伤情处理、法律援助与心理支持。

赵承军还积极参加社区青年夜校，学习急救技能。“这几年爱心驿站越来越多，社区服务也更丰富，跑单之余，感受到许多温暖。”

截至目前，汉阳区已建成友好场景百余处，并成立新就业群体关爱联盟，整合32家医疗机构、5家律所、12家检察官工作室和18家社工机构资源，组建“健康护航”“知音护航”“专业社工联新”3支服务队，为新就业群体提供帮助。

同时，全区积极引导新就业群体参与文旅推广、社区治理等事务，“知音义警”“古城有礼”等志愿服务队活跃在大街小巷。

在社区驿站以外，青山区在物流园区打造货车司机之家“友好站区”服务阵地，率先解决“吃饭难、洗澡难、睡觉难”等问题，在物流园内打造服务驿站，引入24小时便利店、建设司机公寓，提供“一站式”服务。在园区入口打造“全省首座重卡兆瓦超充示范站”，方便网约车司机及时充电。常年在跑运输的货车司机齐之五介绍，驿站里休

息、购物和洗浴很方便。他常在这里买咖啡和蛋糕，咖啡用作提神，蛋糕带回家给孩子。每天驿站里都聚集了很多司机，大家在这里聊天、放松，比在货车上休息更加舒服。

青山区委社会工作部相关工作人员介绍，该服务驿站集学习、服务、议事等功能于一体。其中，咖啡厅可以休憩和充电，休闲吧可在便利店购物和补充物资，还有羽毛球场、台球室可供娱乐运动。驿站还定期开展法治宣传、应急救援、职业提升、权益保护等服务。日均服务百余名司机，成为服务货车司机的综合阵地。

武汉市委社会工作部相关负责人表示，武汉以建设“友好之城”为主线，打造九类友好场景，推动服务从“阵地式”向“场景式”、“分散化”向“集成化”、“单一化”向“多元化”转变，切实增强新就业群体的获得感、幸福感、安全感。

“友好之城”守护每一位奔跑的人，它的建设与完善，不仅体现城市治理的现代化水平，更折射出发展进程中的人文关怀与责任担当。

(文阳丹 齐文 刘建康)



免费外伤处置点。

绿色通道。



骑手们在取餐。

受访者提供



南湖智慧小哥公寓全景。

受访者提供



爱心商户招贴。



青山区西马货车司机之家驿站一角。

受访者提供