

武汉交警

用智慧交通与创新管理护航平安出行

武汉交警坚持以改革创新为源动力，从“经验驱动”到“数据导航”，从“汗水警务”到“智慧警务”，努力绘制安全提质、通行提效、服务提能的美好出行新图景，提高群众的获得感、幸福感、安全感。



武汉交警为武汉马拉松赛事开道。



全国公安机关二级英雄模范、武汉交警刘五桥在路面服务群众。



今年5月，“马路现场会”讨论光谷步行街周边停车需求。

“三微六边”治理成效显著 精耕善治提升城市交通效能

今年以来，武汉交警聚焦商场集贸市场、景区公园、老旧小区、学校、医院、地铁站等六类群众高频出行区域，创新开展“微循环、微改造、微治理”工作。

通过“三微六边”治理模式，已完成100余处路口路段交通环境提升，相关道路平均通行效率提升8.1%，城市交通品质得到明显提升。

共商共治破解民生难题

10月30日下午，一场特殊的“马路现场会”在武汉市雄楚大道商学路路口召开。武汉公安交管部门邀请新闻媒体、交通专家、社区居民、商铺代表、学校及相关部门负责人，共同商讨这个距离高架桥匝道仅150米的路口优化方案。从非机动车道信号灯设置到行人专用等候区规划，各方代表热烈讨论，共谋解决方案。

在光谷步行街，通过召开马路现场会并同步网络直播，创新推出“三种套餐+1000个共享停车位”的交通优化方案，有效缓解了7300余户居民的停车难题。

汉阳区汉桥生鲜大市场门前经过改造后，商户金磊感慨道：“现在人行道、非机动车道和停车区划分明确，还有护栏隔开，大家各走各的，不仅更安全，路面也更干净了。”这样的变化，正是得益于4月份在该处召开的马路现场会。

道路交通的痛点和堵点在哪里，马路现场会就开到哪里，武汉交警通过群策群力、共谋共治，将群众智慧转化为一项项可落

地见效的精细化出行方案、措施，城市交通出行品质提升了，群众出行的获得感和幸福感也提升了。

精细化改造打通城市交通经络

在紧靠楚河汉街与中南医院的楚江路杏林西路路口，武昌交警联合多部门开展了系统性优化：路口增设多功能等候棚和行人信号灯、绿化带削减拓宽了通行空间、人行横道实施“零高差”改造。市民张女士说：“现在有了宽敞的等候区和遮阳棚，带孩子过街心里踏实多了！”

数据显示，该路口改造后通行秩序明显改善，安全事故隐患大幅下降。

复兴路津水路路口的“全要素优化”改造让经常经过的市民连连称赞。武昌交警抓住地铁11号线站点恢复契机，对该路口进行全面优化，增加非机动车与行人专用等候区，设置非机动车左转弯专用道和信号灯。改造后，周边中山路、友谊大道拥堵指数分别下降12.5%和6.16%。每天骑车买菜的王师傅说：“以前左转弯闯关，现在有了专用道和信号灯，心里踏实多了。”

硚口区沿河大道双厂巷路口新增了一组信号灯，通过机动车和非机动车道、信号灯的独立设置，非机动车左转弯一次过街更方便，行人过马路更安全，车辆通行效率也得到提升。

今年以来，武汉交警实施了122处“三微六边”交通环境综合

治理，一点优化、一片受益的“蝴蝶效应”正在逐步显现。

创新治理将闲置空间变身“金边银角”

今年秋季开学后，钟家村小学三里坡东校区，正式启用校园旁公园绿地打造的学生专用通道，成为汉阳区第三所借助公园实现安全放学的学校。汉阳交警联合多部门实地调研，巧妙地把放学路设在公园里，营造了更安全的出行环境。

江岸交警则创新利用桥下空间，将武汉长江二桥黄浦路下桥段的闲置地改造成“护学休憩+智慧停车+文化集市”的一体化多元空间。在上下学高峰时段，接送孩子的车辆可享受免费停车一小时。数据显示，该措施实施两周后，拥堵指数环比下降23%左右。

武汉实验外国语学校大门紧邻东风大道主干道，以往因车流交织引发拥堵。武汉经开区交通管理大队打出交通优化组合拳：将学校门前临时停车区域用交通护栏隔离成“岛”，引导家长车辆沿“岛”通行，同时优化红绿灯配时，引导居民经小区内道路绕行。措施实施后，校门前车排队长度较优化前减少13%，车辆平均停车时长下降34%。

据统计，今年以来，武汉交警已完成17个主要路口优化改造，提升行人和非机动车过街安全，针对学校、幼儿园周边“接送潮”堵车问题，制定130余套“一点一策”交通组织方案，配合警校家护学机制，使家长接送车辆平均停留时间减少11分钟，通行效率提升8%。

通过流程再造和数字化转型，武汉车管业务办理时间缩短一半，网上办件量持续上升，构建起高效、便捷、智能的服务体系。武汉交警充分发挥宣传“第二警力”作用，从“单向输出”向“双向互动”升级，为武汉在支点建设中当好龙头、走在前列营造更加和谐的文明交通氛围。

拓展线上服务渠道 网办业务比率显著提升

围绕“放管服”改革要求，武汉交警全面加强网办中心建设，依托全国互联网交通安全综合服务管理平台，在原有35项网上交管业务基础上，持续拓展服务功能。

特别针对行动不便等特殊群体，主动提供上门服务并加强宣传引导，有效提高了网办业务比例。目前，“取消考试预约”及“注销驾考申请学籍”两项业务已实现在“武汉交警”微信公众号线上办理，日均线上办理量达100余笔，窗口业务压力得到明显缓解。

服务体验同步优化。交管部门结合车驾管业务，通过语音、短信、APP消息等多渠道进行主动、精准提示，提醒群众及时办理换证、报废、检验等业务。通过优化线上精准导办，实现了“一次登录、全项提示、一件待办、全程引导”。同时，动态更新“交管12123”APP线下网点信息，推广应用文本机器人和强化12123语音平台功能，提升了客服效能和群众网上办事体验。

强化源头管控与精准宣传 交通安全治理效能增强

武汉交警充分发挥新媒体平台矩阵重要作用，粉丝总数达945万。原创发布“两微一抖”等信息7000余条，其中交通安全短视频597条，单条最高播放量超千万。

推出的AI数字女警“小萱”系列视频累计阅读量500万，“车驾管小课堂”系列今年推出59条，总播放量破千万。直播访谈节目《汉警说交通》改版后影响力提升，《马路现场会》聚焦民生出行难题，社会反响良好。

武汉交警围绕重要节点和特定群体，宣传活动形式不断创新。在汉马、中高考、开学季等节点发布创意出行提示短视频20余条，开展电台连线222次。联合长江日报等媒体推出“交通安全纸飞机”大赛、“数字安全公开课”等特色活动，并深化警媒、警企联动，构建了全方位、多层次的交通安全宣传格局，全民交通安全意识得到进一步提升。

武汉交警还通过新媒体留言区、社区调研等渠道，收集市民对便民政策的疑问和建议，定期制作“便民政策常见问题解答”；对市民反映的“理解难”“操作繁”问题，优化解读内容和形式，确保政策宣传“听得懂、用得上”。

服务提质 宣传扩效
武汉交警实现服务宣导“双增效”

“空中交警”实现全域覆盖 平均5分钟飞抵事故现场

无人机悬停高空，通过实时画面回传，指挥中心迅速调度警力处置；快速路上发生交通事故，无人机5分钟内即可抵达现场拍照取证，引导当事人快速撤离。

织密空中交管网，129个无人机巢实现全域覆盖

武汉已建成129个无人机巢，基本实现全域覆盖，构建起“空地一体”的智慧交管新体系。这些无人机巢采用“固定式无人机巢+无人机临时停机坪”的混合模式，均设置在交通堵点、事故高发路段附近，确保快速响应，一张“空中交管网”在武汉上空悄然织就。

各辖区指挥中心在接到事故报警后，可直接在平台上选取就近机巢，无人机自动起飞前往现场。据武汉交管部门数据，目前采用的混合模式实现了资源优化配置。

按照发展规划，武汉计划在未来5年内建设1000套无人机巢，配备3000余套挂载设备。预计今年年底前，可建成400套无人机巢，实现三环内全域覆盖，三环外市域覆盖率达到60%以上。

事故响应提速超60% 实现多元应用场景

据介绍，武汉在全国首创“三维高精度地图+交管业务”双引擎架构，构建了一张精密的空中导航地图。通过自主研发开

的“武汉交警无人机飞控平台”，可以整合飞行日志管理、实时调度、统计分析三大板块，依托厘米级三维地图，将高速桩号、城市车道等要素精准上图，实现“一屏统览、一键调度”。

11月6日，在一场恶劣天气应急处置综合演练中，武汉高速交警展示了无人机的快速响应能力。接到“报警”2分钟后，无人机即飞抵悬停在“事故”现场上空，同步传回现场路面的实时情况，民警通过无人机向路面的驾驶员喊话：“高速交警提示您，车靠边、人撤离……”

数据显示，武汉交警的无人机平均仅需5分钟就能抵达现场，而传统地面救援力量平均需要14.3分钟，处置效率提升超过60%。这一系统不仅缩短了响应时间，还能通过高空视角全面掌握现场情况。

今年9月开学首日，积玉路车流渐增，一架无人机迅速锁定一辆违停在斑马线上的私家车，民警通过无人机喊话劝导：“学校周边请立即即走，请勿长时间占道停车，感谢配合！”同时调度就近警力处置，有效维护了校园周边交通秩序。

武昌交警用无人机实现对200余所中小学、幼儿园周边的常态化巡航，形成“无人机高空监测+地面警力联动”的保障模式。借助红外热成像技术，无人机突破了夜间低光环境的局限，实现武汉交警全天候值守。今年7月23日晚10时，东湖高新交警操作无人机夜间巡逻时，发现一辆渣土车在光谷三路高新五

路路段闯红灯。巡逻的无人机立即悬停在附近的灯杆上，实时抓拍闯红灯车辆的画面取证。根据回传的视频和图片，东湖高新交警很快就找到闯红灯的车辆和驾驶员，依法进行处罚。

从辅助工具升级为基础设施，未来实现重点区域全覆盖

武汉交警正加快推动无人机从“辅助工具”升级为“交通治理基础设施”。按照“一次规划、分步实施”原则，未来5年将持续推进无人机在交通管理领域的深度应用。

位于航发智慧城的空天地一体化运营管理中心，预计年底投入使用，将设66个飞行席位，实现“统揽一网、统管一体、联动一体”的目标。该中心的建成将进一步提升武汉无人机交通管理的专业化、系统化水平。

在重点商圈、交通主干道、交通枢纽和景区，武汉交警将实现无人机交通管理全覆盖。这些“空中尖兵”正以科技之力，为武汉交通管理提供更加智慧、高效的支撑，助力武汉智慧交通建设迈上新台阶。

武汉市公安局相关负责人表示，将继续深化“专业+机制+大数据”的警务运行模式，持续推进无人机技术在交通管理各领域的创新应用，让无人机真正成为守护城市动脉畅通、保障市民出行安全的重要力量，为武汉加快建设更高水平的平安城市、畅行城市，贡献更为强大的科技力量。

构建“智慧交管”新格局 交通事故防控实现精准化转型

武汉交警通过“智慧交管”体系建设，实现交通事故防控从传统模式向数字化、精准化转型，为超大城市交通治理进行了有效实践。

数据赋能精准预警，风险防控实现从“被动处置”到“主动干预”

今年7月，武汉交警交通安全风险防控中心系统发出预警：郑某在驾驶证被吊销期间仍驾车上路。锁定车辆行车轨迹后，武路路路口的执勤民警收到指令，将在路口等红灯的郑某精准拦下，并依法现场查处。

风控中心通过深度融合近年事故防控经验与信息化技术，建立交通安全风险监控系统，整合分析人、车、路、企业、环境海量数据。系统基于历史数据及各类风险因子，对3天内、7天内、30天内交通安全风险指数进行建模预测，按照高、中、低三级预警，精准推送至辖区交警大队开展提示、查处。

针对客货超载、货车载人、疲劳驾驶等易肇事违法行为，武汉交警启用“研判布控+路面拦截”模式，利用“云哨”“车控网”平台锁定客货运输车辆轨迹。截至目前，疲劳驾驶查处量由年均30

起上升至300余起，执法效能显著提升。

深度溯源闭环治理 构建“多元共治”新机制

武汉交警通过对重点交通事故启动深度调查，形成事故调查和防控的“研交办督结”工作闭环。共启动65起生产经营类交通事故深度调查，发现并整改隐患问题47起，向行业主管部门抄告事故、违法情况323份，实现“深查一个案件、震慑一个行业、警示一个群体”的治理效果。

在隐患治理方面，武汉交警创新采取“数据排查+现场勘查+部门反馈+专家论证”四位一体排查模式，精准排查治理85处隐患点位。通过“刹车印”线索，对全市350公里高速公路逐一排查，发现匝道口、上下坡、弯道存在47处隐患并完成治理。建立“公安牵头抓总、部门协同联动、属地责任落地”的闭环协作机制，成功解决跨部门复杂隐患4处。

充分发挥道路交通安全专业委员会平台作用，推动4类13项工作任务落实。组织召开联席会2次，会同交运、市场监管等部门解决重难点问题73项。联合市园林、城管、交运等部门，建立道路作业安全管理联动工作机制，常态推进路面作业隐患整改。

图文：武汉市公安局交通管理局宣传处