

以民生温度标注幸福刻度,以精细画笔描绘城市底色,以大街担当服务发展大局

党建引领大街共治,奋力谱写超大街道治理新篇章

近日,中央重点思想理论网站人民论坛网·国家治理网,刊发东湖高新区关东街道湾郡社区治理创新典型案例,该社区以党建引领、多方协同、物业赋能为特色,下辖三个居民小区均无业委会,社区治理却井井有条,居民成为社区治理真正的主角,社区志愿者从5年前的512人发展到现在的数千人。

关东街道荷叶山社区作为东湖高新区较早建成的老旧小区,曾经长期面临基础设施老化、房屋质量堪忧、环境脏乱差等突出问题。自2021年以来,在关东街道党工委的指导下多方支持下,社区精准对接街道专项资金、民微资金、惠民资金等多元渠道,累计投入超600万元,通过打造“荷韵邻里”议事平台发动居民全程参与,实施20余项重点改造工程,切实解决居民的急难愁盼,推动这个老旧小区从“破旧难”到“宜居美”的华丽蝶变,居民幸福感、归属感与安全感显著提升。



关东街道湾郡社区合唱团大合唱。

通讯员供图

在关东街道,近几年来治理创新案例不断涌现。作为东湖高新区“首发区”与“核心区”,关东街道是“中国光谷”梦想起航的地方,始终承载着非凡的使命。

作为托管最早、开发最先的“光谷第一大街”“华中第一大街”,关东街道见证了这片49.7平方公里土地从城郊到“天下谷”的沧桑巨变。街道下辖45个社区和10家重点改制企业,常住人口50.6万,实际服务对象超百万,其

治理体系和治理能力的现代化水平,与“世界光谷”建设息息相关。

“近年来,我们牢记嘱托,勇担‘街道服务民生’职责任务,积极探索超大街道治理新路子,为‘世界光谷’建设提供稳定的基层支撑。”在近日召开的全市街道(乡镇)党(工)委书记工作交流会上,关东街道党工委书记王生起介绍,“十四五”期间,关东街道在东湖高新区党

党建铸魂:织密组织体系,建强超大街域治理“桥头堡”

走进湾郡社区,居民文化广场上欢声笑语,红色驿站里议事正酣。这个拥有6549户16000余名居民的社区,汇聚了大量“新武汉人”,高学历、年轻化是其显著特征。然而几年前,这里还面临着“陌生人社会”的普遍困境。“多数居民互不相识,大家关门来过日子,社区凝聚力先天不足,公共服务协调难度大。”湾郡社区书记陈金花回忆道。

转机来自于党建引领下的组织体系重构。在关东街道党工委的指导下,湾郡社区在下辖三个小区各成立一个党支部,形成了“1个党委、3个党支部、8个党小组和48户党员中心户”的治理体系,像毛细血管一样深入社区肌理。社区以党建为引领倾力打造的“万青学苑”,丰富的特色课程全面覆盖社区老年、中年和青少年群体,成功营造

“全龄共享、全龄友好”的社区文化氛围。社区自主孵化的社会组织“青云志合”,由年轻党员牵头,成立仅两年就建立起700多人的女性社群。

湾郡社区创新治理实践吸引省内外不少社区前来学习考察,社区还荣获“全国示范性老年友好型社区”“湖北省示范儿童之家”“武汉市基层治理‘好支部’”“东湖高新区党建引领社区治理示范单位”等荣誉。

从“陌生人社区”到“熟人社区”,湾郡社区的蝶变是关东街道党建引领基层治理的缩影。前不久,在关东街道党工委深入推进“牢记殷殷嘱托 建功英雄城市”活动中,各社区通过形式多样的理论宣讲,让党的声音在基层传播有温度、理论学习在基层实践有深度:长山社区“蒲音润山宣

讲团”以“蒲音”为媒,探索“理论+文艺”宣讲模式,雄庄社区以流动党员为主力,打造“雄庄雅韵读书会”,八一社区以党建为引领,推行“居民提案制+微公益大赛”模式,将群众需求转化为社区共治共享微项目,南湖社区以老旧小区单元门改造为切入点,探索“党建引领+群众参与+科技赋能”新模式,筑牢社区安全防线……

近年来,关东街道持续推动基层党建与城市治理深度融合,坚持党建引领干部素质整体提升、宣传先行、科学治街,创新构建“街道党工委—45个社区党委—173个小区党支部—768个楼栋党小组—1586名党员中心户”五级组织架构,将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能,有力推动组织力量下沉、资源要素下移、工作触角下延。

近几年来,关东街道持续推动基层党建与城市治理深度融合,坚持党建引领干部素质整体提升、宣传先行、科学治街,创新构建“街道党工委—45个社区党委—173个小区党支部—768个楼栋党小组—1586名党员中心户”五级组织架构,将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能,有力推动组织力量下沉、资源要素下移、工作触角下延。

近几年来,关东街道持续推动基层党建与城市治理深度融合,坚持党建引领干部素质整体提升、宣传先行、科学治街,创新构建“街道党工委—45个社区党委—173个小区党支部—768个楼栋党小组—1586名党员中心户”五级组织架构,将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能,有力推动组织力量下沉、资源要素下移、工作触角下延。

近几年来,关东街道持续推动基层党建与城市治理深度融合,坚持党建引领干部素质整体提升、宣传先行、科学治街,创新构建“街道党工委—45个社区党委—173个小区党支部—768个楼栋党小组—1586名党员中心户”五级组织架构,将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能,有力推动组织力量下沉、资源要素下移、工作触角下延。

民生为本:破解急难愁盼,用心描绘全龄友好画卷

“欢迎你们来当代社区看一看,在这里居民安居乐业、儿童快乐成长、老人安享晚年不仅是愿景,更是真实的生活写照!”一个多月前,在武汉市关工委系统干部培训班的活动中,武汉商学院离退休老干处第二支部书记钟家玲向学友们发出诚挚邀请。74岁的钟老师家住当代国际花园,今年是她在当代社区居住的第十个年头,她目睹了社区发生的巨大变化。

几年前这个半开放式小区还是另一番景象。业主、业委会、物业公司之间矛盾不断,维权投诉频发。2021年,社区书记刘梦洁上任后,在街道党工委指导下,以党建引领凝聚多方力量,充分发挥共商共决联动机制,指导业委会换届、改造垃圾池、整修运动公园、修补郑桥小路、亲民化设计改造新党群服务中心……近年来,社区深入践行人民至上理念,联合业委会、警务室、物业、小区党员和居民,推

动社区共建共治共享,打造“和美聚光”国际化社区样板,居民幸福指数节节攀升。

在解决居民“房前屋后”环境问题的同时,关东街道更将目光投向“一老一小”。6月19日,关东街道综合养老服务正式开业,该中心总建筑面积3000平方米,内设床位100张,可满足老年群体日常生活、养老服务和康复需求。

“十四五”期间,关东街道累计投入民生经费7000余万元,组织实施一批社区党群服务中心和广场维修升级改造,社区文化长廊建设、老年活动室、儿童游乐园、运动场改造、道闸安装和路面维修、垃圾分类宣传亭、电梯监控、地下车库改造等各类民生项目2000余项,着力解决居民群众广泛关切和反映集中的身边小事、急事、难事,切实增强居民的获得感、幸福感与安全感。截至目前,全街道建成区级市民服务分中心、街道级养老服务综合体,新增社区

养老服务网点22处、社区老年食堂3处,共计服务老人、青少年等群体600余万人次。

每年暑期,孩子假期看护问题成为很多双职工家庭的“心头难”。7月9日,在南湖锦城青少年空间暑期托管班上,40余名小学生笑声不断,带教老师通过语音控制让智能机器人完成舞蹈动作,孩子们发出一阵欢呼。今年该社区“爱心托管班”设置爱国、科技、环保、安全及传统文化等主题特色课程,通过寓教于乐,帮孩子们度过又一个充实而快乐的假期。

近几年来,关东街道持续推动基层党建与城市治理深度融合,坚持党建引领干部素质整体提升、宣传先行、科学治街,创新构建“街道党工委—45个社区党委—173个小区党支部—768个楼栋党小组—1586名党员中心户”五级组织架构,将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能,有力推动组织力量下沉、资源要素下移、工作触角下延。

近几年来,关东街道持续推动基层党建与城市治理深度融合,坚持党建引领干部素质整体提升、宣传先行、科学治街,创新构建“街道党工委—45个社区党委—173个小区党支部—768个楼栋党小组—1586名党员中心户”五级组织架构,将党的政治优势、组织优势源源不断地转化为治理效能,有力推动组织力量下沉、资源要素下移、工作触角下延。

涵养生态:搭建共治平台,创新构建长效服务机制

社区志愿者作为五社联动中的关键组成部分,在促进社区治理中发挥着重要的依托功能。近几年来,关东街道多措并举,大力培育“自治沃土”,涵养善治生态,通过搭建多元参与平台,让更多居民从“旁观者”变为“参与者”。

关东街道荷叶山社区作为东湖高新区较早建成的老旧小区,下辖荷叶山小区与蓝光COCO时代小区,服务居民4519户近万人。其中,始建于2008年的荷叶山小区,长期面临基础设施老化、房屋质量堪忧、环境脏乱差等问题。自2021年以来,在关东街道的指导下多方支持下,社区党委搭建“荷韵邻里”议事平台,畅通民意“直通车”,启动该小区系统性改造,在改造前问需于民,改造后问效于民,居民全程参与,经过4年多的系统改造与精细治理,推动小区实现从“破旧难”到“宜居

美”示范社区的华丽蝶变。

关东社区柳林雅居小区是一个老旧小区,自2016年以来没有聘请物业,由业主自治管理,社区党委搭建的“居民一楼栋长—业委会—社区”四级议事平台,成为小区治理的核心力量。面对小区环境破旧难题,在社区和小区党支部的引导下,居民广泛参与,自发筹资18万元用于小区环境改造,通过四级议事平台共商共决,圆满完成小区环境美化工程。同时,该小区还形成以多项居民公约为核心的“自我管理、自我服务、自我监督”长效运行机制,小区治理进入良性循环。

关山社区志愿红服务队于2023年10月在关东街道备案注册,如今已发展成为社区共建共治、邻里互助平台,得到广大居民一致认可。近几年来,关山社区以党建引领文明创建为抓手,联合“关山志愿红”服务队持续开展“红色

认领暖人心,便民服务惠万家”惠民微创投系列活动,目前共认领288名老人和150名少年,为他们提供日常生活帮助与心理慰藉。

今年以来,关东街道还探索启动社区合伙人计划,突破传统行政主导模式,通过搭建多元参与平台,引导居民、社会团体、企业团队广泛参与。今年4月,在当代社区“社区合伙人计划”项目路演活动上,共43个项目踊跃报名参与,经过两轮角逐,15个优秀项目登上路演舞台。

近几年来,关东街道着力加强平台体系支撑,完成45个社区阵地提档升级,建成17个户外驿站、123个应急服务站、11个信息咨询中心、35个社区公共法律工作室、2个人民调解阵地,与区法院共建“巡回审判点”“光谷法官在关东”2个联动平台。

近几年来,关东街道着力加强平台体系支撑,完成45个社区阵地提档升级,建成17个户外驿站、123个应急服务站、11个信息咨询中心、35个社区公共法律工作室、2个人民调解阵地,与区法院共建“巡回审判点”“光谷法官在关东”2个联动平台。

大街担当:提升治理效能,奋力筑牢平安稳定根基

面对百万人口、复杂多样的治理挑战,关东街道直面时代课题,在全力保障民生、服务大局的同时,积极探索超大街道平安建设新路径,不断完善公共法律服务体系,用法治筑牢基层社会治理之基。

近几年来,关东街道坚持和发展好新时代“枫桥经验”,采取关东特色“2+3+N”一站式服务供给模式,构建矛盾纠纷多元化解体系。以推进综治中心规范化建设为依托,推动社会矛盾风险源头预防、前端化解、关口把控,实现矛盾纠纷向长效治理、多元治理转变,绘就基层治理关东新“枫”景。

2023年初,关东街道综治中心揭牌,自成立以来,该中心共调处矛盾纠纷763起,成功率92%,基本实现“小事不出社区,大事不出街道,矛盾不上交,就地化解”的目标。由武汉市一级调解员刘志强主理的“老刘调解室”,与群众打成一片,通过调解解决了一批棘手问题;由熊道清主理的“道清调解室”,成功调解一批重大影响的物业纠纷。“全国优秀人民警察”张文昌自2023年在当代社区设立张文昌警务室以来深受居民欢迎,已成为居民的“解忧杂货铺”。长城社区多方联动人民调解委员会成立以来已调解180余件矛盾纠纷,志愿者叶星成为社区金牌调解员。

光谷日新月异的发展,既离不开平安稳定的环境,也离不开发展空间的支撑。围绕“环华科大创新带”建设,关东街道承担关键地块的征地拆迁任务。荷叶山小区、武汉

缝纫机厂等片区情况复杂、历史遗留问题多,是难啃的“硬骨头”。街道实行领导包保、专班推进机制,党员干部冲锋在前,深入群众家中讲政策、听诉求、解难题,仅用90天就完成715户的签约任务,为重大科技创新项目提供坚实空间保障。

夜幕降临,曙光夜市灯火通明、人流如织。统一制式的餐车整齐排列,各色小吃香气四溢,却不见脏乱差的踪影。“以前占道经营是城市管理的老大难。”关东街道综合执法中心负责人介绍,“我们采取‘主次干道严禁、背街小巷规范’原则,在曙光夜市试点规范化管理,通过合理划分摊位、统一餐车制式、加大保洁频次、严控食品准入、加强日常监管,这个曾经的治理难点变成了城市夜经济的亮丽名片。”

城市管理,一头连着城市发展,一头系着民生冷暖。关东街道以民生需求为导向,近年来联合有关部门着力解决新竹路逢雨必淹、软件园路改造等一批民生难题,营造整洁有序的市容环境。在南湖流域治理上,街道积极推动面源污染防治与水环境整治,组织成立“雄庄路商街自治委员会”,引导商户从被动管理转向主动治理,强化源头管控。

在推动集体经济上,关东街道同样展现担当,引导村改制企业主动对接区域产业发展方向和民生短板。街道旗下曙光集团深度布局科技创新服务,设立武汉光谷创意产业孵化器等3家孵化器,累计培育、服务数字创意企

业1000余家;关南兆佳科贸公司设立兆佳东创科技企业孵化器,同为国家级科技企业孵化器,已培育3家挂牌上市企业、40余家高新技术企业,并为公司(村集体)创造直接收益1300余万元。

2024年,天绿公司完成光谷足球培训基地项目改造,改造后共有10栋配套建筑,办学规模达48个教学班,年人均租金3200万元。茅店集团光谷产业园技术培训中心项目,总建筑面积近3.7万平方米,成为华师一附中光谷汤逊湖学校南校区(初中部),于今年秋季正式投用,有效缓解该片区学生就近上学问题。

在街道的引导和市场的洗礼下,10家重点改制公司连续三年实现稳健增长,2024年关东街道集体经济总收入合计3.8亿元(合并口径),同比增长9%,人均股民生活费达0.9万元/年,同比增长4%,走出了一条富有光谷特色的集体经济经济发展之路。

征程万里风正劲,重任千钧再扬帆。关东街道办事处主任王翱翔介绍,在“十四五”圆满收官、“十五五”即将开局之际,关东街道以党建引领凝聚合力,以民生温度标注幸福刻度,以精细画笔描绘城市底色,以大街担当服务发展大局,在超大街道治理的探索中,正朝着更高品质、更高效能、更具活力的未来奋力迈进,为“世界光谷”和支点建设贡献坚实关东力量。

(撰文/陈卫东 周鹏 徐国民)



老人在幸福食堂就餐。



“金地社区科普团”汇聚华科大教授、大学生及居民志愿者等力量,深受居民喜爱,成为关东街道社区治理特色品牌之一。

通讯员供图