

资源下沉通末梢 定制服务全覆盖 全专协同铸精品 家庭医生签约服务硚口立标杆

医防融合筑闭环:全链条守护从预防到康复

2025年4月,全国第二届医防融合发展大会现场,荣华街社区卫生服务中心的“慢阻肺病全程管理经验”作为典型案例亮相,屏幕上滚动的一组数据引发热议:老年人健康管理人数从2015年的2246人增至2024年的4904人,累计筛查出早期肺癌37例、慢阻肺411例。这背后,是该中心十年磨一剑的“医防融合”实践。

“胡师傅,该做肺功能检查了,今年新增免费CT筛查!”2023年10月,郭医生拨通居民胡军的电话。在连续随访中,家庭医生团队发现胡军频繁咳嗽,当即联合肺功能检查技师黄妮上门做肺功能检测,确诊慢阻肺病(II级)。当时,有着30年烟龄的胡军对体检格外排斥,勉强接受了家庭医生团队的指导。“先用药控制,每周来学呼吸康复操,我帮您制定戒烟计划。”团队量身定制的方案里,既有医疗干预,也有公卫随访和健康宣教。3个月后,胡军的咳嗽明显减轻,吸烟量从每天20支减至5支。

这一转变正是“医疗+公卫”协同模式的生动体现。2017年起,该中心打破科室壁垒,整合全科医生、公卫医师、专科护士等力量,将常见病诊疗与健康档案管理、慢病随访等服务深度绑定。“以前看病归看病、体检归体检,现在一张健康档案贯穿始终。”中心负责人拿起平板电脑展示,屏幕上患者的诊疗记录、随访数据、体检报告实时同步,智能系统会自动提醒随访时间。

创新的“五融合”体系更让服务提质增效:管理融合实现数据互通,绩效融合将居民满意度纳入考核,信息融合依托智能系统精准推送健康知识,团队融合凝聚多学科力量,服务融合提供“体检—诊疗—康复”一站式服务。2025年1月至10月,中心相关数据显示,签约和履约率大幅提升。此外,中医体重管理案例再获国家级表彰,成为基层医防融合的“双料标杆”。

家庭单元化服务:激活健康管理“神经末梢”

一天早上,韩家墩街居民李女士打来电话:“余医生,我爸胸闷得喘不上气!”家庭医生余瑶接到电话后拿起急救箱直奔李爷爷家,并联系上级医院开辟绿色通道。“是急性心梗,马上联动市四医院绿色通道!”余瑶拨通电话,一边实施急救,一边协调转诊,为78岁的李爷爷赢得黄金救治时间。这样的及时应急响应,是该中心的常态。作为硚口“医防融合”试点,该中心打破传统个人签约局限,让健康管理覆盖全家。“很多慢性病有家族聚集性,单盯一个人效果有限。”团队负责人解释,他们为每个签约家



居民在硚口区荣华街社区卫生服务中心签约家庭医生服务。

庭筛选健康意识强的成员,经培训后成为“监督员”。

该中心推出88条便民举措:重新规划门诊布局,增设便民服务区,将候诊时间缩短一半;11支家庭医生团队每周深入社区巡诊,为行动不便老人上门体检调药。2025年初,“湖北省医学领军人才陈刚教授工作室”落户,省级专家定期坐诊,让居民在家门口就能享受优质资源。

此外,硚口区创新开展“家庭健康助理”培训考核,针对社区健康管理人力不足的问题,硚口区卫生健康局面向有意愿的居民家属,开展了首批“家庭健康助理”培训。首期学员55人,课程涵盖慢性病健康管理常识、传染病预防应对、居家营养用药指导、心理疏导等内容,经严格的理论考核后,向合格者颁发《硚口区家庭健康助理培训结业证》。这批助理在家庭医生团队指导下,承担各自家庭的非医疗性照护、健康信息收集、陪伴就医等工作,成为服务队伍的重要补充。

党建+专科双驱:筑牢基层服务“红色堡垒”

清晨,古田街万人社区,张华团队背着药箱走进空巢老人张爷爷家,测血压、调用药、唠家常,这一坚持就是10年。“孩子们不在身边,张医生比亲人还贴心。”张爷爷说。

古田街社区卫生服务中心构建“党建+业务+服务+人才”的“1+N”模式。家庭医生团队实行责任包

保制,一岗双责覆盖业务与行风;增设诊前服务区、一站式65岁老年人体检区;党员先锋岗亮牌接诊,远程会诊一键直通同济医院。

10支党员领衔的家庭医生团队深耕“双下沉”,在社区设“健康咨询窗口”,2025年1—11月累计巡诊365次、义诊16次、健康讲座12次。针对外卖骑手等群体,团队走进“古德兔”驿站,开展签约服务、定制健康服务包。

汉中心社区卫生服务中心则以家庭医生为“纽带”,串起全科与专科的融合之路。72岁的卢爷爷曾做过心脏支架手术,家庭医生熊曦巡诊时发现他心慌,立即转诊市第四医院,确诊冠脉再狭窄后成功手术。

在汉中心,像熊曦这样的家庭医生团队有9个。她们穿行在汉中心街道,为居民建立健康档案,定期下社区巡诊,成为基层医疗机构服务居民健康的重要依托方式之一,完善实践以家庭医生为主体、以医联体上级医院为技术支持、以特殊专科为发展路径的硚口实践样本,形成“未病早预防、小病就近看、大病优转诊、慢病有管理”的防治体系。

慢病主动式守护:把健康防线筑在家门口

“左叔,您这周末来测血压,是不是不舒服?”2022年夏天,六角亭街自治家庭医生团队的话追到了居民左自强家里。这位有10年高血压病史的老人总觉得“没大事”,却在团队坚持下测出32.6mmol/L



硚口区韩家墩街社区卫生服务中心家庭医生上门服务居民。

的血糖值,紧急住院确诊2型糖尿病。“幸亏你们‘多管闲事’,不然我早倒下了。”2025年11月,搬离小区的左自强写下感谢信,字里行间满是感激。

这不是个例。六角亭街社区卫生服务中心的7支家庭医生团队,以“主动追踪”守护慢病患者。负责自治、顺道社区的团队由2名医生、2名护士组成,每周四雷打不动在社区设点监测,居民漏检就电话追访。“很多老人不懂慢病危害,我们得主动‘盯’着。”团队医生刘月说。

团队的坚持赢得了居民的信任。左自强如今每天按团队教的“粗细粮搭配”做饭,体检报告“红标变绿标”;82岁的独居老人张奶奶,每周都等医生上门体检、唠家常。“他们不仅管看病,还帮我买菜、做康复,连心理疏导都考虑到了。”张奶奶说。

硚口家庭医生签约服务以医防融合闭环为核心,打通预防、筛查、诊疗、康复与健康管理的全链条,让居民健康在社区内得到持续守护。以家庭单元服务为突破,将健康管理从个人延伸至全家,显著提升了健康干预的效率和依从性。以“党建+专科”为引擎,既强化了团队的责任与温度,又提升了服务的专业深度与广度。以慢病主动守护为常态,家庭医生主动追踪与长期照护,真正做到“未病先防、既病防变”,构建起一个响应迅速、服务精准、覆盖全面的基层健康网络,将优质医疗资源与健康管理服务有效沉淀到居民身边,为家庭医生签约服务高质量发展提供了坚实的实践支撑。

黄陂区人民医院： 构建医联协同新格局 赋能区域医疗高质量



黄陂区人民医院新院。

医联破冰便民升级 全周期服务优化体验

作为全市首个市级医院与区人民医院共建的紧密型医联体,黄陂“1+1+N”模式自1月4日签约起便全速推进。以武汉市中心医院为龙头,29个学科共建项目同步签约,5名市级专家挂职学科主任,从诊疗规范到人才培养实现深度融合。3月,同济医院创伤中心专科医联体重磅加盟,白祥军教授每周坐诊带教;中国工程院院士付小兵、蒋建新亲临指导,推动区域创伤救治响应时间压缩至10分钟。

资源下沉不止于专家坐诊。4月,李家集街道卫生院“联合门诊、联合病房”揭牌,区人民医院骨干挂职管理,基层首台脑卒中静脉溶栓手术成功实施。截至目前,8家基层医疗机构纳入医共体,巡回医疗队、远程会诊、双向转诊形成闭环,逐步实现“大病不出区、小病不出乡”的民生承诺。

技术突围锻造标杆 多项首例填补区域空白

2025年,医院以技术创新打破区域医疗壁垒。神经外科完成黄陂首例锁孔入路颅内动脉瘤夹闭术,精准“拆弹”;肾病内科首例人工血管植入术,为尿毒症患者搭建生命通路;胸部肿瘤病区独立开展经皮肺转移瘤微波消融术,30分钟微创灭活肿瘤;96岁高龄患者经多学科协作,成功实施椎体成形术重获行走能力;75岁跨区患者17分钟无痛手术终结便血困扰。

借助医联体优势,多学科协作(MDT)模式常态化运行,在复杂肿瘤、高龄重症诊疗中成效显著。医院同步推进医疗健康服务大模型建设,数智赋能让专家经验、医疗

惠民行动持续发力。一号管七天、免费停车、24小时餐饮……3月推出的八项便民举措直击就医难点。160人“康乃馨”志愿服务队构建“院前一院中一院后”全链条服务,日均服务患者超300人次,导诊团队针对老年、残障等特殊群体提供“一对一”陪诊。午间门诊延长至14时30分,解决上班族、乡镇患者就医难题,全年无假日接诊让群众就诊更从容。暑期推出学生教师八大专属福利,红蓝光治疗、口腔检查全免费;国庆、重阳假期,“小木兰健康集市”单日服务200余人次;65岁以上老人10月免普通挂号费,免费陪诊、健康暖心包直达老年群体;住院免费午餐、100元出院交通补贴、7项免费疾病筛查,让医疗服务既有精度更有温度。

资源实现全域共享,神经外科、创伤外科、肾内科等重点专科跻身区域先进行列。

黄陂区人民医院院长杨国良表示:“2025年,我们用‘首个医联体’破解资源不均,用‘多项首例技术’突破诊疗瓶颈,用‘全周期服务’回应民生期盼。站在新的发展起点,医院将持续深化医联体建设,推动优质资源更精准下沉,聚焦学科建设,攻坚更多疑难病症;优化服务流程,让惠民举措更接地气。打造区域医疗中心标杆,用技术与温情筑牢健康防线。”

文:余丹夏 张越

华中科技大学协和江北医院： 锚定三甲创建勾勒蓝图 构筑区域领先医疗中心

近年来,华中科技大学协和江北医院(蔡甸区人民医院)在区委、区政府坚强领导下及武汉协和医院深度托管下,秉承“守初心、担使命”精神,围绕打造“专家化、专科化、微创化、无痛化”现代医疗格局,全面启动三级甲等医院创建工作,奋力向“武汉市西部区域领先医疗中心”战略目标迈进。



华中科技大学协和江北医院(蔡甸区人民医院)航拍图。

实施人才学科创新驱动 深化服务内涵与精细管理

“强化人才引领与学科突破,构筑核心竞争力。”协和江北医院相关负责人介绍,今年以来,医院已成功引进学科带头人2名,原江苏省人民医院胰腺外科主任祝锐教授全职加盟,外聘协和专家79名,积极实施人才培养“雁阵工程”,持续优化人才结构。学科建设坚持“人有专长,科有特色,院有品牌”原则,在已成功成立消化系统疾病整合医疗中心的基础上,全力打造一批在区域内有影响力的品牌学科和名医团队。

与此同时,医院全面夯实教学医院建设,已成功签约成为三峡大学、江汉大学、长江大学等13所高校教学实习基地,稳步推进教学合作建设。通过完善教学管理制度、

实施绩效激励与分层考核,近3年共接收实习进修生1000余名,开展系列岗前培训、技能实训及素质教育活动,着力提升临床教学质量与学生综合保障。

据了解,以协和江北医院牵头组建“1+1+4+13+N”模式的紧密型医共体,构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗机制。加速推进“一目录两中心”建设,实现成员单位间CT、彩超、化验等检查结果互认,减少重复检查,节省群众时间和费用。同步建立统一药品采购机制,集中带量采购降药价,保障基层用药与区级医院同质同价,强化慢性病用药、急救药稳定供应,让群众就医用药更便捷实惠。

打造“四化”医疗格局 全力提升“五个全面”

医院坚持以提高医疗质量与社会效益为核心,走内涵式发展道路。以打造“专家化、专科化、微创化、无痛化”医疗格局的总体思路,全面提升医疗水平、全面优化就医流程、全面改善服务质量、全面提高管理效能,全面打造“医院文化”的发展路径,全力推进三级甲等医院创建、医疗服务平台搭建、疫情防控中心工程建设、重点专科打造、高素质人才培养等核心工作。

医院持续构建以患者为中心的优秀服务体系,推动服务观念向“主动化、人性化、感动化”转变。目前,医院已高标准建成数智化病理中心、国医堂、静配中心等项目建设,

硬件与服务能力同步升级;继续优化服务流程,畅通绿色通道,坚持提供平价化、透明化医疗服务,维护患者权益;同时,不断借助“互联网+护理服务”延伸护理半径。

未来,医院将以创建三级甲等综合医院为核心,以构建和谐医患关系为主线,大力实施品牌战略和特色立院措施,积极优化营商环境、服务区内企业发展,立足医疗体制改革,着眼医院长远发展,建成品牌突出、特色明显、医患和谐、公众满意的武汉市西部地区区域领先的一流三级甲等综合医院。

文:关馨 吴帅