

云涌

“您的体检报告出来了，肺结节需要定期随访，我帮您预约下月复查。”昨日清晨，硚口区荣华街社区卫生服务中心家庭医生郭永凤的声音透过电话传来。这样的场景，每天在硚口11个街道的97支家庭医生团队中上演。2024年，省卫健委将硚口区列入全省首批家庭医生签约服务高质量发展8个试点地区之一。硚口区以居民需求为导向，深耕家庭医生签约服务改革，从医防融合到家庭管理，从党建赋能到慢病守护，书写家庭医生签约服务高质量发展硚口实践。

文：郁平 余丹霞

非凡“十四五” 阔步“十五五”

长江日报 2025年12月5日 星期五 特10

资源下沉通末梢 定制服务全覆盖 全专协同铸精品 家庭医生签约服务硚口立标杆

医防融合筑闭环：全链条守护从预防到康复

2025年4月，全国第二届医防融合发展大会现场，荣华街社区卫生服务中心的“慢阻肺病全程管理经验”作为典型案例亮相，屏幕上滚动的一组数据引发热议：老年人健康管理人数从2015年的2246人增至2024年的4904人，累计筛查出早期肺癌37例、慢阻肺411例。这背后，是该中心十年磨一剑的“医防融合”实践。

“胡师傅，该做肺功能检查了，今年新增免费CT筛查！”2023年10月，郭医生拨通居民胡军的电话。在连续随访中，家庭医生团队发现胡军频繁咳嗽，当即联合肺功能检查技师黄妮上门做肺功能检测，确诊慢阻肺病（II级）。当时，有着30年烟龄的胡军对体检格外排斥，勉强接受了家庭医生团队的指导。“先用药物控制，每周来学呼吸康复操，我帮您制定戒烟计划。”团队量身定制的方案里，既有医疗干预，也有公卫随访和健康宣教。3个月后，胡军的咳嗽明显减轻，吸烟量从每天20支减至5支。

这一转变正是“医疗+公卫”协同模式的生动体现。2017年起，该中心打破科室壁垒，整合全科医生、公卫医师、专科护士等力量，将常见病诊疗与健康档案管理、慢病随访等服务深度绑定。“以前看病归看病，体检归体检，现在一张健康档案贯穿始终。”中心负责人拿起平板电脑展示，屏幕上患者的诊疗记录、随访数据、体检报告实时同步，智能系统会自动提醒随访时间。

创新的“五融合”体系更让服务提质增效：管理融合实现数据互通，绩效融合将居民满意度纳入考核，信息融合依托智能系统精准推送健康知识，团队融合凝聚多学科力量，服务融合提供“体检一诊疗一康复”一站式服务。2025年1月至10月，中心相关数据显示，签约和履约率大幅提升。此外，中医体质管理案例再获国家级表彰，成为基层医防融合的“双料标杆”。

家庭单元化服务：激活健康管理“神经末梢”

一天早上，韩家墩街居民李女士打来电话：“余医生，我爸爸闷得喘不上气！”家庭医生余瑶接到电话后拿起急救箱直奔李爷爷家，并联系上级医院开辟绿色通道。“是急性心梗，马上联动市四医院绿色通道！”余瑶拨通电话，一边实施急救，一边协调转诊，为78岁的李爷爷赢得黄金救治时间。这样的及时应急响应，是该中心的常态。作为硚口“医防融合”试点，该中心打破传统个人签约局限，让健康管理覆盖全家。“很多慢性病有家族聚集性，单盯一个人效果有限。”团队负责人解释，他们为每个签约家



居民在硚口区荣华街社区卫生服务中心签约家庭医生服务。



硚口区韩家墩街社区卫生服务中心家庭医生上门服务居民。

家庭筛选健康意识强的成员，经培训后成为“监督员”。

该中心推出88条便民举措，重新规划门诊布局，增设便民服务区，将候诊时间缩短一半；11支家庭医生团队每周深入社区巡诊，为行动不便老人上门体检调药。2025年初，“湖北省医学领军人才陈刚教授工作室”落户，省级专家定期坐诊，让居民在家门口就能享受优质资源。

此外，硚口区创新开展“家庭健康助理”培训考核，针对社区健康管理人力不足的问题，硚口区卫生健康局面向有意愿的居民家属，开展了首批“家庭健康助理”培训。首期学员55人，课程涵盖慢性病健康管理常识、传染病预防应对、居家营养用药指导、心理疏导等内容，经严格的理论考核后，向合格者颁发《硚口区家庭健康助理培训结业证》。这批助理在家庭医生团队指导下，承担各自家庭的非医疗服务照护、健康信息收集、陪伴就医等工作，成为服务队伍的重要补充。

党建+专科双驱：筑牢基层服务“红色堡垒”

清晨，古田街万人社区，张华团队背着药箱走进空巢老人张爷爷家，测血压、调用药、唠家常，这一坚持就是10年。“孩子们不在身边，张医生比亲人还贴心。”张爷爷说。

古田街社区卫生服务中心构建“党建+业务+服务+人才”的“1+N”模式。家庭医生团队实行责任包

保制，一岗双责覆盖业务与行风；增设诊前服务区、一站式65岁老年人体检区；党员先锋岗亮牌接诊，远程会诊一键直通同济医院。

10支党员领衔的家庭医生团队深耕“双下沉”，在社区设“健康咨询窗口”，2025年1—11月累计巡诊365次、义诊16次、健康讲座12次。针对外卖骑手等群体，团队走进“古德兔”驿站，开展签约服务、定制健康服务包。

汉中街社区卫生服务中心则以家庭医生为“纽带”，串起全科与专科的融合之路。72岁的卢爷爷曾做过心脏支架手术，家庭医生熊曦巡诊时发现他心慌，立即转诊市第四医院，确诊冠脉再狭窄后成功手术。

在汉中中心，像熊曦这样的家庭医生团队有9个。她们穿行在汉中街道，为居民建立健康档案，定期下社区巡诊，成为基层医疗机构服务居民健康的重要依托方式之一，完善实践以家庭医生为主体、以医联体上二级医院为技术支持、以特殊专科为发展路径的硚口实践样本，形成“未病早预防、小病就近看、大病优转诊、慢病有管理”的防治体系。

慢病主动式守护：把健康防线筑在家门口

“左叔，您这周没来测血压，是不是不舒服？”2025年夏天，六角亭街自治家庭医生团队的电话追到了居民左自强家里。这位有10年高血压病史的老人总觉得“没大事”，却在团队坚持下测出32.6mmol/L

的血糖值，紧急住院确诊2型糖尿病。“幸亏你们‘多管齐下’，不然我早倒下了。”2025年11月，搬离小区的左自强写下感谢信，字里行间满是感激。

这不是个例。六角亭街社区卫生服务中心的7支家庭医生团队，以“主动追踪”守护慢病患者。负责自治、顺道社区的团队由2名医生、2名护士组成，每周四雷打不动在社区设点监测，居民漏检就电话追访。“很多老人不懂慢病危害，我们得主动‘盯’着。”团队医生刘月说。

团队的坚持赢得了居民的信任。左自强如今每天按团队教的“粗细粮搭配”做饭，体检报告“红标变绿标”；82岁的独居老人张奶奶，每周都等医生上门体检、唠家常。“他们不仅看病，还帮我买菜、做康复，连心理疏导都考虑到了。”张奶奶说。

硚口家庭医生签约服务以医防融合闭环为核心，打通预防、筛查、诊疗、康复与健康管理的全链条，让居民健康在社区内得到持续守护。以家庭单元服务为突破，将健康管理从个人延伸至全家，显著提升了健康干预的效率和依从性。以“党建+专科”为引擎，既强化了团队的责任与温度，又提升了服务的专业深度与广度。以慢病主动守护为常态，家庭医生主动追踪与长期照护，真正做到“未病先防、既病防变”，构建起一个响应迅速、服务精准、覆盖全面的基层健康网络，将优质医疗资源与健康管理服务有效沉淀到居民身边，为家庭医生签约服务高质量发展提供了坚实的实践支撑。

黄陂区人民医院：

构建医联协同新格局 赋能区域医疗高质量



黄陂区人民医院新院。

医联破冰便民升级 全周期服务优化体验

作为全市首个市级医院与区人民医院共建的紧密型医联体，黄陂“1+1+N”模式自1月4日签约起便全速推进。以武汉市中心医院为龙头，29个学科共建项目同步签约，5名市级专家挂职学科主任，从诊疗规范到人才培养实现深度融合。3月，同济医院创伤中心专科医联体重磅加盟，白祥军教授每周坐诊带教；中国工程院院士付小兵、蒋建新亲临指导，推动区域创伤救治响应时间压缩至10分钟。

资源下沉不止于专家坐诊。4月，李家集街道卫生院“联合门诊、联合病房”揭牌，区人民医院骨干挂职管理，基层首台脑卒中静脉溶栓手术成功实施。截至目前，8家基层医疗机构纳入医共体，巡回医疗队、远程会诊、双向转诊形成闭环，逐步实现“大病不出区、小病不出乡”的民生承诺。

技术突围锻造标杆 多项首例填补区域空白

2025年，医院以技术创新打破区域医疗壁垒。神经外科完成黄陂首例锁孔入路颅内动脉瘤夹闭术，精准“拆弹”；肾病内科首例人工血管植入术，为尿毒症患者搭建生命通路；胸部肿瘤病区独立开展经皮肺转移瘤微波消融术，30分钟微创灭活肿瘤；96岁高龄患者经多学科协作，成功实施椎体成形术重获行走能力；75岁跨区患者17分钟无痛手术终结便血困扰。

借助医联体优势，多学科协作(MDT)模式常态化运行，在复杂肿瘤、高龄重症诊疗中成效显著。医院同步推进医疗健康服务大模建设，数智赋能让专家经验、医疗

惠民行动持续发力。一号管七天、免费停车、24小时餐饮……3月推出的八项便民举措直击就医难点。160人“康乃馨”志愿服务队构建“院前—院中—院后”全链条服务，日均服务患者超300人次，导诊团队针对老年、残障等特殊群体提供“一对一”陪诊。午间门诊延长至14时30分，解决上班族、乡镇患者就医难题，全年无假日接诊让群众就诊更从容。暑期推出学生教师八大专属福利，红蓝光治疗、口腔检查全免费；国庆、重阳假期，“小木兰健康集市”单日服务200余人次；65岁以上老人10月免普通挂号费，免费陪诊、健康暖心包直达老年群体；住院免费午餐、100元出院交通补贴、7项免费疾病筛查，让医疗服务既有精度更有温度。

资源实现全域共享，神经外科、创伤外科、肾病内科等重点专科跻身区域先进行列。黄陂区人民医院院长杨国良表示：“2025年，我们用‘首个医联体’破解资源不均，用‘多项首例技术’突破诊疗瓶颈，用‘全周期服务’回应民生期盼。站在新的发展起点，医院将持续深化医联体建设，推动优质资源更精准下沉；聚焦学科建设，攻坚更多疑难病症；优化服务流程，让惠民举措更接地气。打造区域医疗中心标杆，用技术与温情筑牢健康防线。”

文：余丹霞 张越

华中科技大学协和江北医院：

锚定三甲创建勾勒蓝图 构筑区域领先医疗中心

近年来，华中科技大学协和江北医院(蔡甸区人民医院)在区委、区政府坚强领导及武汉协和医院深度托管下，秉承“守初心、担使命”精神，围绕打造“专家化、专科化、微创化、无痛化”现代医疗格局，全面启动三级甲等医院创建工作，奋力向“武汉市西部区域领先医疗中心”战略目标迈进。



华中科技大学协和江北医院(蔡甸区人民医院)航拍图。

实施人才学科创新驱动 深化服务内涵与精细管理

“强化人才引领与学科突破，构筑核心竞争力。”协和江北医院相关负责人介绍，今年以来，医院已成功引进学科带头人2名，原江苏省人民医院胰腺外科主任祝银教授全职加盟，外聘协和专家79名，积极实施人才培育“雁阵工程”，持续优化人才结构。学科建设坚持“人有专长，科有特色，院有品牌”原则，在已成功成立消化系统疾病整合医疗中心的基础上，全力打造一批在区域内有影响力的品牌学科和名医团队。

与此同时，医院全面夯实教学医院建设，已成功签约成为三峡大学、江汉大学、长江大学等13所高校教学实习基地，稳步推进教学合作建设。通过完善教学管理制度、

实施绩效激励与分层考核，近3年共接收实习生1000余名，开展系列岗前培训、技能实训及素质教育活动，着力提升临床教学质量与学生综合保障。

据了解，以协和江北医院牵头组建“1+1+4+13+N”模式的紧密型医共体，构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗机制。加速推进“一目录两中心”建设，实现成员单位间CT、彩超、化验等检查结果互认，减少重复检查，节省群众时间和费用。同步建立统一药品采购机制，集中带量采购降药价，保障基层用药与区级医院同质同价，强化慢性病用药、急救药稳定供应，让群众就医用药更便捷实惠。

打造“四化”医疗格局

医院坚持以提高医疗质量与社会效益为核心，走内涵式发展道路。以打造“专家化、专科化、微创化、无痛化”医疗格局的总体思路，“全面提升医疗水平，全面优化就医流程，全面改善服务质量，全面提高管理水平，全面打造医院文化”的发展路径，全力推进三级甲等医院创建，医疗服务平台搭建、疫情防控中心工程建设、重点专科打造、高素质人才培养等核心工作。

医院持续构建以患者为中心的优秀服务文化，推动服务观念向“主动性、人性化、感动化”转变。目前，医院已高标准建成数智化病理中心、国医堂、静配中心等项目建设，

全力提升“五个全面”

硬件与服务能力同步升级；继续优化服务流程，畅通绿色通道，坚持提供平价化、透明化医疗服务，维护患者权益；同时，不断借助“互联网+护理服务”延伸护理半径。

未来，医院将以创建三级甲等综合医院为核心，以构建和谐医患关系为主线，大力实施品牌战略和特色立院措施，积极优化营商环境、服务区内企业发展，立足医疗体制改革，着眼医院长远发展，建成品牌突出、特色明显、医患和谐、公众满意的武汉市西部地区区域领先的一流三级甲等综合医院。

文：关馨 吴帅