

武汉市急救中心:发展新质生产力,推进数智化转型 建设现代化智慧院前急救体系

154个急救站覆盖三镇 “10分钟急救圈”基本建成

11月5日,武汉市急救中心堤角急救站正式启用。该站点地处解放大道堤角轻轨站旁,以5公里为辐射半径,惠及约15万居民(含流动人口)。

急救站的快速投用,是武汉市“十四五”期间织密院前急救网络的一个缩影。在此期间,市急救中心以年均新增超过11个站点的速度加速布局。对比今昔数据,发展成效显著:2019年底,全市仅有急救站点57个,急救车138台;而目前,站点总数已跃升至154个(包含新城区),急救车增至179台。

院前急救网络加密带来效率的提升。2019年,院前急救平均出车反应时间为1分57秒,急救车到达现场需11分12秒。今年截至10月31日,这两项关键指标已分别缩短至1分15秒和9分19秒。这意味着,武汉市中心城区“10分钟急救圈”已基本建成,为生命救援赢得了更多宝贵时间。

面向“十五五”,武汉市急救中心的目标是构建一个覆盖更广、响应更快的城乡一体化急救网络。武汉市急救中心党委书记、主任赵俊介绍,中心将科学精准规划站点布局,计划每年新增3—5个功能完备的急救站,逐步扩大急救网络覆盖范围,进一步缩短城乡急救半径。同时,推进急救车更新换代和智能升级,提高转运途中监护救治能力。逐步增配通讯指挥车、物资装备车等特种车辆,提高自然灾害、突发事件和公共卫生事件救援保障能力。

急救从电话拨通开始 患者“上车即入院”

11月1日清晨,洪山区一位居民在家中突然昏迷,并出现濒死呼吸。120调度员在派车的同时,运用“医疗优先分级调度系统”(MPDS系统)视频连线指导家属实施心肺复苏。约10分钟后,急救人员抵达现场,将患者迅速送医救治。

这套高效的生命接力,源于武汉市急救中心对“智慧急救”的持续深入探索。自2013年在全国率先启用MPDS系统,实现远程电话指导后,2023年11月,中心联合通讯部门正式启动“视频指导急救”。调度员通过实时视频,可精准评估现场情况,更直观地指导家属进行心肺复苏等操作。今年以来,截至10月31日,市急救中心已开展远程急救指导9万次,其中包括视频指导急救约2000次,有效提升了抢救成功率。

赵俊介绍,“十四五”期间,武汉市急救中心信息化建设全面提质增效。2020年,武汉市启动平战结合的院前急救体系建设,按照“实时性、可视化、能传送”要求,对全部急救车进行智能化改造,实现急救车视频监控、“5G”移动基站网络、体温监测平台、院前



2025年度湖北省院前医疗急救职业技能大赛现场。

院内急救信息一体化车载终端“4个全覆盖”。

2021年,全市60家二级以上医疗机构完成院前院内急救一体化平台建设,实现急救中心、急救车与医院三方信息互联互通,打造“患者上车即入院”的诊疗模式,显著提高了急危重症患者的救治成功率。

2024年,武汉市“平战结合的院前院内一体化系统”顺利通过工信部、国家卫生健康委“5G+医疗健康”应用试点项目验收。“120生命热线”服务团队被授予全国和省市“学雷锋示范点”荣誉称号。120调度科荣获二星级全国青年文明号,急救服务综合满意度99.85%。

联动中部四省急救资源 构建区域性急救“一张网”

2024年6月29日,在湖南湘江新区大王山航空救援基地,随着“砰”的一声巨响,现场浓烟弥漫,湘、鄂、赣、皖四省联动应急演练拉开序幕。

演练以省际交界处重大交通事故引起多名人员受伤为背景,由长沙120急救中心启动长江中游城市群院前医疗急救联动机制,长江中游城市群院前医疗急救联盟副主席单位武汉市急救中心、南昌急救中心、合肥急救中心迅速响应。17辆急救车辆、1架医疗直升机、50余名急救人员从各地迅速驰援事故现场。

这场大雨中的联合演练,既是对单次事故救援能力的检验,更是对中部城市群急救网络协同效能的一次“压力测试”。赵俊介绍,从“都市圈”到“城市群”,

武汉作为“核心引擎”持续发力。

早在2007年,武汉市便率先与孝感市建立起资源共享、信息互通的协作机制,随后逐步扩展至其他城市,建立起辐射黄石、鄂州、黄冈、孝感、咸宁、仙桃、天门、潜江的“1+8”都市圈急救网络。

2015年,由武汉市急救中心发起,联合合肥、南昌、长沙急救中心正式组建“长江中游城市群急救联盟”,旨在进一步提高跨区域联动紧急医疗救援协同能力,推动重大突发事件医学救援工作的开展。从“圈”到“群”,实现了从省内协同到省际联动的关键跨越。

多年来,武汉市急救中心持续发挥“龙头”作用,指导“1+8都市圈”院前急救体系建设,深化长江中游城市群急救联盟协作,推动“1+8”都市圈成员加入联盟。截至2025年10月,联盟成员已扩展至44个城市,一张“响应迅速、运转高效、覆盖广泛、资源共享、优势互补”的区域性急救网络从构想变成现实。

强化公众急救培训 共建“全民急救”新生态

今年7月,江汉区一位七旬老人突发呼吸心脏骤停。武汉市急救中心调度员在线指导社区工作人员使用AED(自动体外除颤仪)施救,并进行心肺复苏,成功挽救生命。

AED是抢救心脏骤停患者的“救命神器”,普通人经简单培训即可使用。赵俊介绍,武汉市政府连续多年将“在公共场所配置AED”列入民生实事清单,

陆续在全市投放近6000台设备。市民通过“武汉急救便民服务”微信小程序,可快速查找最近的AED。

设备广泛铺设后,普及急救知识,推动公众“敢用、会用”成为关键。2021年,武汉市急救中心完成约1000平方米培训基地的升级改造,增设VR情景模拟等沉浸式教学场景,配置心肺复苏模型、AED训练机等各类培训设备超300套。依托优质师资与场地,中心持续开展“国家急救日”“亲子急救课堂”等特色急救知识技能培训活动。

同时,市急救中心在各站点配备培训器材,打造“急救培训微基地”,形成灵活机动的培训网络,每年开展“急救知识六进”活动300余场,年均培训超1万人次,编写发放《家庭急救手册》《现场急救手册》科普读物数万册,积极营造“人人学急救”的社会氛围。

公众急救意识与技能水平是影响危重症患者救治成功率的重要因素之一。赵俊表示,“十五五”期间,中心将加快构建“全民急救”生态网络:推进急救认证进企业、校园、社区,对达标单位授予“急救安全示范点”;联合美团、饿了么、地铁集团、公交集团、邮政等,对外卖员、公交司机、快递小哥等职业从业人员开展培训;培育社区急救志愿者队伍,探索设立“急救英雄榜”予以表彰激励。同时,整合社会急救资源,建设“救在身边”志愿者平台,实现AED位置信息100%接入调度系统。在紧急呼叫时,平台可智能匹配并通知附近志愿者携AED前往救援,构建“设备可查、志愿者可达、救援及时”的生命救援网络。

武汉科技大学附属老年病医院:以医防融合为核心织牢紧密型医联体 锻造老年医学质量标杆与区域医疗中心

创新“青菱模式”破壁垒 彰显公立医院韧性与担当

医院率先构建了以“三级医院为发展龙头、二级医院为专科特色、社区医院以慢病网格化管理为根基”的“1+2+3”城市紧密型医疗集团服务模式,通过“管理、人力、运营”三统一的“青菱模式”,彻底打破了医疗机构间的壁垒,实现了优质资源下沉与高效协同。以“医防融合、全周期健康管理”为核心,为洪山超80万居民构建起覆盖“居家—社区—机构”的全周期健康管理网络,创新推行慢病管理“336模式”,并依托老老年病专科,打造了多学科协同的医养结合服务高地。

5年来,医院年服务量突破140万人次,患者满意度超95%,CMI值达1.12,成功获评“国家级基层卫生人才能力提升培训基地”“国家卫健委信息化试点医院”“湖北省全科医学社区培训基地”“全国巾帼文明岗”等多项荣誉,入选“国家高级认知障碍诊疗中心建设单位”“湖北省武汉市城市紧密型医疗集团服务模式试点单位”等,彰显了公立医院非凡的韧性与担当。

织密“医防融合”健康网 贯通全周期服务“最后一公里”

近年来,武汉科技大学附属老年病医院以紧密型医疗集团为依托,以群众健康需求为导向,成功构建了纵向贯通、横向协同的网格化服务体系,实现了从“以疾病为中心”向“以健康为中心”的深刻转变,探索出一条特色鲜明的“医防融合、全周期健康管理”新路径。

在此基础上,医院系统性拓展服务能级与半径,打造“15分钟就医服务圈”与“城市12分钟急救圈”。新建珞南街武汉科技大学(洪山校区)社区卫生服务站、洪山街马湖社区卫生服务站、张家湾街三桥社区卫生服务站,全面提升医疗集团公共卫生服务质量。积极响应湖北省“城市12分钟急救圈”,新建武汉急救中心青菱急救站、武汉急救中心马湖急救站,打通了健康服务的“最后一公里”。

医院的核心理念特色是将医疗服务与基本公共卫生服务深度融合,为网格内80万居民提供一体化、连续性的健康服务。据介绍,医院以家庭医生团队(临床医生+公卫医师+社区护士)为抓手,实施“网格化”管理。对妇幼、老年人、慢性病患者等重点人群,开展从健康教育、早期筛查、诊断治疗到康复护理的全生命周期健康管理。推出慢病精准管理的“336模式”,即创新推行“三高共管、六病同防”,通过信息化平台对患者进行“绿、黄、红”三色分级管理,实现了疾病的“早防、早筛、早诊、早治”。

目前,医院依托老年病科,整合全科、康复医学等



医院专家团队开展显微镜下颅内血肿清除术。

资源,提供多学科协作的共病管理、安宁疗护、长期照护服务,并积极探索“医养结合”新模式。广泛应用“互联网+医防”技术,通过智能穿戴设备、AI健康小屋、远程会诊平台等,构建了“居家—社区—机构”三级智慧健康网络,实现了疾病早期预警和远程高效诊疗,打通便民服务的“最后一公里”。

厚植人才科技沃土 激活医院长远发展核心动能

人才与科技是立院之本、强院之要,医院坚持将“创新驱动”与“智慧赋能”作为推动可持续发展的核心战略与关键引擎,通过系统化的人才梯队建设、前瞻性的科研教学布局与深度化的信息技术融合,不仅显著提升了综合服务能力,更为长远发展积蓄了澎湃动能。

近年来,医院始终将人才资源作为第一资源,构筑“人才—科研—教学”三位一体发展高地。积极对标高水平医院标准,实施“人才强院”战略,共引进各类人才300余名,其中主任医师、医学博士、硕士及副主任医师等高层次人才、高学历人才32名,为学科发展注入新鲜血液。同时,强化内部培养,选派287人次业务骨干赴国内外顶尖机构进修交流,并持续开展覆盖全员的“三基三严”培训、岗位练兵与技能竞赛,有效夯实了人才基础,提升了队伍整体专业素养。



医院多学科专家床边会诊。

医院着力推动临床与科研教学深度融合,打造学习型、研究型人才梯队。5年间,获得市级及以上科研项目立项16项(其中国家级3项),荣获湖北省科技进步奖三等奖1项,学术影响力稳步提升。教学体系日趋完善,成立9个临床教研室,累计带教临床见习与实践学生1680人次,并承接省级各类医师培训800余人次,成为区域重要的医学人才培养与培训基地。

与此同时,医院以前瞻布局拥抱数字化变革,将“智慧医院”建设作为提升效能、优化服务、强化管理的关键路径。在基础设施与系统集成上全面升级,持续加大投入,全面升级核心HIS、PACS、LIS系统,搭建一体化集成平台,极大提升医疗质量与安全监管水平。未来,医院将在应用实效与便民惠民上深度拓展,以服务临床诊疗与改善患者体验为核心,持续推进智慧化建设,构建真正便捷、智能、惠民的智慧医疗新范式。

以党建引领贯穿治院兴院全过程 奋力谱写高质量发展新篇章

“十四五”期间,医院党委始终坚持把方向、管大局、作决策、促落实,将党的领导有机融入医院治理各环节,为高质量发展筑牢政治根基、提供坚强保障。以“党旗领航”推动党建工作与医疗、教学、科

研、管理等核心任务同频共振、深度融合。通过健全党委领导下的院长负责制,完善党建与业务同谋划、同部署、同推进的工作机制,实现了党的建设与医院发展互促共进。

党建工作的扎实成效,直接转化为医院治理与发展的强大动能。医院积极探索、大胆创新,率先构建了“1+2+3”城市紧密型医疗集团服务模式,下辖2个二级医院、2个社区卫生服务中心、2个120急救站及10个社区卫生服务站/门诊部,实现了管理架构统一、人力资源统一、运营服务一体化,为区域医疗改革提供了鲜活样本。还积极响应武汉科技大学“一主、两翼、三新”学科布局,成立学校附属第二医院(第二临床学院),大力推动学校大健康事业创新发展。

“十四五”砥砺前行,筑牢健康基石;“十五五”谋划蓝图,开启卓越新程。谭伟表示,医院将继续坚持和加强党的全面领导,坚定实施医教研协同发展战略,以全面提升疑难危重症诊疗能力为根本,以学科攀登与人才强基为双引擎,以科技创新和智慧赋能为关键突破,以质量安全与特色发展为坚实支撑,全面推动医院从规模扩张向提质增效、从临床主导向“临床—科研—教学”融合创新转变,加快建设成为高水平、现代化、特色鲜明的大学附属医院与区域医疗中心,为护佑人民健康作出新的更大贡献。

154个急救站遍布武汉三镇,急救车到达现场平均只需9分19秒。“十四五”期间,武汉市急救中心加速织密院前急救网络,基本建成中心城区“10分钟急救圈”。

站在“十四五”与“十五五”的交汇点上,武汉市急救中心将以“新质生产力”理念为引领,以“数智化转型”为核心驱动,将急救中心发展深度融入国家医学科技创新体系和区域经济社会发展大局,全面建成“全域一张网、调度智能化、衔接无缝隙、响应高效能”的现代化智慧院前急救体系,建设一支与超大城市运行保障相适应、可持续发展的院前急救队伍,奋力谱写院前急救高质量发展新篇章。

文:徐步安 李爽

深植洪山厚土,筑起坚实的健康防线。在“十四五”期间,武汉科技大学附属老年病医院(附属洪山中心医院)奋楫前行,交出了一份以党建为魂、以民生为本、以创新为擎的高质量发展答卷。

面向“十五五”,医院党委书记谭伟满怀信心地表示,将锚定创建三级甲等老年病专科医院为目标,以“质量立院、人才强院、数字赋能、创新驱动”为引擎,奋力建设成为省内领先、国内知名的老年医学质量标杆与区域医疗中心,为健康湖北建设与人民健康福祉贡献更大力量。

文:关馨 张雅琴 屈品均