

云
涌

非凡“十四五” 阔步“十五五”

从“良医良药”到“健康喜悦爱”

九州上医馆：为人民健康书写“中医答卷”

一张服务网
让好中医触手可及

在武汉这座英雄的城市，一家中医馆用5年时间，书写了一段关于坚守与创新的不凡篇章。从汉阳的第一张诊桌起步，到如今拥有12家线下实体医馆、18家线上旗舰店的中医连锁品牌，九州上医馆在“十四五”期间完成了从“良医良药”到“健康喜悦爱”的升华，为“以人民健康为中心”的时代命题交上了一份独特的“中医答卷”。

“中药材质量”一直是社会关切的焦点。为此，郭林虎发起了“虎哥尝百草”行动，扛起锄头，深入广东新会、山西长治等七个省份的药材原产地。他的镜头不仅记录下道地药材的生长环境，也向消费者透明展示从田间到药房的每一环。这看似“笨拙”的溯源，正是对“十四五”中医药“传承精华，守正创新”要求的朴素回应。“良药不能只在嘴上，必须双脚沾泥。”郭林虎说，这是他在过去5年最深的体会。

一颗医者心
在困境中重燃前行之光

文·胡建清 马艳媚
方梦华



九州上医馆归元寺中医旗舰馆。



九州上医馆十周年品牌发布会上部分名老医生合影。

一味良心药
重建一碗汤药的信任

2022年，出身中药世家、在药材行业深耕20年的郭林虎，做出了一个令人意外的决定——辞去上市公司中药公司高管职务，加入九州上医馆担任总经理，专职负责“良药”。

“中药材质量”一直是社会关切的焦点。为此，郭林虎发起了“虎哥尝百草”行动，扛起锄头，深入广东新会、山西长治等七个省份的药材原产地。他的镜头不仅记录下道地药材的生长环境，也向消费者透明展示从田间到药房的每一环。这看似“笨拙”的溯源，正是对“十四五”中医药“传承精华，守正创新”要求的朴素回应。“良药不能只在嘴上，必须双脚沾泥。”郭林虎说，这是他在过去5年最深的体会。

的公开赞誉。

2021年，医馆因连续亏损濒临闭馆。“是关停，还是再搏一次？”朱志国选择了后者。在九州通集团的支持下，他带领团队完成内部改制，开启了“平台创业”。“人命至重，有贵千金，这不仅是馆训，更是底线。”朱志国说。这份在危机中沉淀的“良心”，成为帮助九州上医馆稳住方向、度过最难时期的根本支撑。

一幅新蓝图
中医为“全民健康”护航

站在“十四五”与“十五五”的交汇点，国家“以治病为中心转向以人民健康为中心”的号角已经吹响。对此，九州上医馆规划了三个更为具体、温暖的蓝图：

——从“一人一方”到“全家调理”。未来，九州上医馆将继续保持且更系统地推行“全家中医调理”模式，构建覆盖家庭成员全生命周期的健康管理方案。“我们服务的终点，不应是看完一次病，而是一个家庭形成了更健康的生活方式。”朱志国这样解释。

——从“走进医馆”到“融入生活”。备受好评的“寻茶十二方”养生茶饮、开业即爆满的“九州上膳坊”药膳餐厅、专门调理小儿健康的“益小养小儿推拿”……这些衍生品牌，都在尝试回答一个问题：中医药能否成为美好生活的一部分，而不仅仅是解决问题的工具？

——从“中医商业服务”到“健康喜悦爱”。2021年底完成战略改制后，九州上医馆不仅实现了品牌焕新与逆势扩张，更荣登湖北民营医疗机构中医类口碑榜前列，成为社会办医参与并推动“全民健康”建设的一个典型案例。

受“胖东来”等商业向善模式的启发，医馆提出了“健康喜悦爱”的愿景，并尝试将其日常化：设立周四公益日、提供晚点零食、为候诊儿童准备绘本角……甚至在今年十周年之际，还推出了IP形象“爱的小九”——一只融合“艾灸”谐音与“爱得长久”寓意的小鹿。

“我们不只是治病，更希望守护每个家庭的健康日常，让中医融入生活的方方面面。”朱志国说，在他的蓝图里，九州上医馆应该也必须成为一家传递健康、创造喜悦、播撒爱的社会企业。

一种新范式
社会办医的温度与韧性

回顾九州上医馆过去的5年，它展现了社会办医机构在时代浪潮中的独特价值与韧性。它以灵活的身段，在专科深化、服务创新、业态融合上进行了大量尝试；它扎根市场，因而对民众的需求变化更为敏感，从“看病”到“调理”再到“生活”；它始终将“良心”置于商业逻辑之上，展现着医疗行业里可贵的人文温度。

2026年，“十五五”画卷将徐徐展开，从追求“良医药”，到倡导“健康喜悦爱”，九州上医馆的发展与转变，呼应着时代对健康认知的深刻变迁——健康，不再是疾病的缺席，而是身心俱泰的充盈，是日常生活底色。

“我们希望传递的，不仅是身体的健康，还有获得健康过程中的那份安心与温暖。”朱志国的话语中，透露出一个医者的初心与一个企业的社会担当，以“用心”作答人民健康的时代之问，让中医药这一民族瑰宝，在现代社会中焕发新的生机与活力。

湖北省第三人民医院 以专科带综合 医疗质量服务能级双提升

“十四五”时期，湖北省第三人民医院锚定“以专科带综合”的战略坐标，绘就医疗质量与服务能级双提升的崭新画卷，以优质医疗服务提高群众健康获得感。

专科发力：硬核技术筑牢健康防线

“省三医院急救效率高，医生技术好！”提及家人卒中的康复经历，患者家属张女士对医院卒中救治团队的赞誉发自肺腑。这份信任，正是医院“十四五”期间深耕专科建设的生动注脚。

院长方亮一语中的：赢得患者信赖，归根结底要靠专科建设的“真本事”。作为国家卫生健康委授予的省级脑血管病防治技术牵头单位，以及湖北省323攻坚脑卒中防治行动牵头单位，医院整合神经内科、神经外科精锐力量，挂牌成立湖北中山脑血管病医院，构建起覆盖脑血管疾病全流程精细诊疗体系，每年通过绿色通道救治脑卒中患者超3000例，良好预后率达93%，在全国卫生健康委脑防委高级卒中中心排名中位居前茅。

专科建设既要“顶天”攻坚疑难重症，更要“立地”服务日常健康。作为省内最早布局的特色专科，疼痛科于2007年被授予“湖北省疼痛治疗中心”，“十四五”

期间成功跻身国家临床重点专科建设项目。如今科室以微创介入技术为核心，既能精准解决三叉神经痛、颈腰椎间盘突出等慢性疼痛，还针对难治性癌痛推出腹腔神经丛阻滞、鞘内药物输注镇痛等技术，为患者减轻痛苦。

去年4月，湖北中山呼吸疾病诊疗中心揭牌成立，标志着医院专科布局再落重子。该中心治疗团队开展经内镜、经皮、经血管等呼吸介入诊疗全覆盖。“清除呼吸障碍，提高生活质量”不再是口号，而是通过高效、微创、安全的介入技术，让每一位患者都能畅快呼吸的郑重承诺。

“我们始终坚持‘以专科带综合’的发展思路，用硬核技术回应群众健康需求。”方亮说，正是专科实力的持续跃升，才让“能治病、治好病”成为患者的安心保障，让“除梗祛痰通气道，省三就医服务好”，成为患者口口相传的佳话。

服务提效：便民举措赢得患者口碑

“手机都不用掏？也不用下楼？刷个脸就办好出院结算了？”近日，71岁的患者白先生在湖北省第三人民医院肿瘤科护士站体验“床边结算”时将信将疑，得到确认答复后，他连连感叹“现在越来越方便了，尤其是对老年人太友好了”。

这样便捷的就医体验，已在湖北省第三人民医院成为平常之事。近年来，医院深耕服务细节，坚持效率与温度兼具，打破“反复跑腿、流程复杂”的就医困境，让患者从挂号到出院都能少操心、少奔波，破解百姓就医过程中的“急难愁盼”，提升市民就医便捷体验。

医院大力实施“进一步改善医疗服务行动”，加大“智慧医院”建设，全力打造“四个一”智慧服务体系，即以患者为中心，通过智能化实现“让数据多跑路，患者少跑腿”的“一个核心目标”；在武汉市率先推出手机、护士站、自助机等多形式服务，覆盖挂号、缴费、入出院、查询等全业务环节，患者无需来回跑路即可办理的“一套全

场景自助服务体系”；率先实现覆盖就医各环节无需实体卡、不用输密码医保、全流程刷脸服务的“一脸通办特色服务”；上线掌上医院、互联网“云胶片”系统、门诊(住院)结算移动支付等，全方位升级患者就医体验的“一个便民智慧服务矩阵”。“四个一”智慧服务体系全面推进智慧医院建设和数字化转型，为患者提供更智能便捷、安全高效的诊疗服务，为“以患者为中心”的服务理念注入了科技暖流。

医院定期深入乡村开展“村耕行动”，实施“医+亲”上门回访。今年5月，该院在长江新区柴泊湖康养中心开设门诊，让康养老人足不出户即可享受中医科、内科及药学咨询服务，实现医养结合新模式。

方亮表示：“我们始终坚持把麻烦留给自己，把方便留给患者。”通过专科发力，服务提效，湖北省第三人民医院正将优质服务的暖意实实在在送进百姓心里。

文·唐智峰 贝兰

湖北省肿瘤医院 构建肿瘤服务全周期体系 打造中部肿瘤诊疗新高地

“十四五”收官在即，“十五五”征程将启。站在新的历史交汇点，湖北省肿瘤医院全面总结五年辉煌成就，正式谋划“十五五”发展蓝图，着力构建覆盖肿瘤“预防、筛查、诊断、治疗、康复、安宁疗护”的全周期、一体化服务体系，全力奔赴“立足湖北、辐射中部的区域肿瘤诊疗中心”的宏伟目标。

“十四五”砥砺奋进 高质量发展成效显著

回顾过去5年，湖北省肿瘤医院在党的全面领导下，用高质量发展成效，向党和人民交出了一份硕果累累的成绩单。

内涵式发展势头明显。坚持走“专病专科、专病名医”的特色发展道路，持续推动学科体系从规模扩张向内涵提升转变，打造了以32位首席专家为引领、覆盖主要病种的多学科联合诊疗体系，为患者提供精准规范的个体化治疗，提升了肿瘤诊疗效率与效果。目前拥有2个国家临床重点专科和10个省级临床重点专科，形成了显著的学科集群优势。此外，人才队伍不断优化，运营效率持续提升，呈现内涵式发展良好态势。

患者就医体验持续改善。秉持“以患者为中心”的服务理念，持续优化服务流程、拓展服务内涵，构建多层次、立体化的创新服务体系。开设多学科联合诊疗(MDT)、药物临床试验(GCP)、中医康复、专科护理等特色诊室，

精准对接多元需求；开展医务工社工与安宁疗护特色服务，成立老年人一站式服务中心、为患者提供全方位服务；上线互联网医院，增设周末节假日门诊，推进检验检查结果互认，提升患者就医体验。

肿瘤防治一体化推进。依托省癌症防治中心、省肿瘤医学质控中心，推动“323”癌症防治攻坚行动纵深发展，实现省市(州)县三级癌症防治中心、肿瘤医学质控中心、肿瘤登记全覆盖。癌症患者5年生存率从47.5%提升到49.7%，全省癌症防治核心知识知晓率达73%，重点地区重点癌种早诊率超过55%。依托湖北省肿瘤专科联盟，推动优质医疗资源联盟共享；以团风分院建设为重点，探索院际合作新模式，辐射带动基层医院整体医疗服务能力提升；与洪山区共建癌症防治示范区，推动肿瘤防治关口前移。

“十五五”蓝图绘就

立足新征程，湖北省肿瘤医院将紧扣健康中国战略，围绕“高效能治理、高质量体系、高品质服务”三大目标，重点推进五大战略任务：

一是构建特色学科体系。深挖乳腺、胃肠、头颈等优势学科潜力，建设多个专病中心，推动单病种多学科联合诊疗的体系化，形成差异化、领先型的学科布局。

二是打造优质服务集群。建设硼中子俘获治疗(BNCT)研究中心、生物免疫治疗研究中心、国际(特需)医疗部等，以高端、精准、优质的服务更好满足群众需求。

三是推动科研成果转化。完善人才引育体系，打造高水平创新团队，实施药物临床试验倍增计划，建设科创中心，依托肿瘤生物样本库、药物临床试验机构以及科创中心、生物免疫治疗研究中心等平台，开展更多原创性研究，推动科研成果向临床转化。

四是建设智慧人文医院。以数字赋能智慧服务，发展

跨越式发展启新篇

“互联网+医疗健康”，拓展日间治疗、中医康复、安宁疗护、医务工社工等多元服务，强化全周期服务体系链条，构建以人为本的高品质医疗生态。

五是完善全省肿瘤防治体系。持续扩大防癌科普、癌症早筛、早诊早治覆盖面，将癌症防治关口有效前移；持续开展各层级的肿瘤质控与培训，筑牢诊疗质量的“底线”，提升全省肿瘤诊疗规范化水平；打造肿瘤多学科会诊平台，推动优质资源下沉，让群众在基层享受到均质化的诊疗服务。

蓝图已经绘就，奋斗正当其时。湖北省肿瘤医院将坚持以创新为驱动、以人才为根基、以融合为路径，扎实推进医院高质量发展，全力建设国内一流的肿瘤诊疗中心，为群众提供安全可及、系统连续和优质高效的健康服务。

文·王芳 赵怡然