

## 英雄城市·先锋有我

## 『90后』社区书记夏依:与居民商议解难题 新建小区微驿站

■长江日报记者郝天娇 通讯员李鸽

12月8日上午9时,常青花园第三社区“邻里美好空间”里充满欢声笑语,几位老人正围坐在一起聊天,社区党委书记夏依依步履走进来,热情地向老人们问好。这个由居民自发将闲置架空层改造而成的共享空间是该社区新建的6处微驿站之一,如今已成为夏依和居民们的“日常议事厅”。

扎着高马尾,戴着一副细边眼镜,总是一脸笑意,“90后”书记夏依是社区6127户居民的“大家长”。在许多老街坊眼里,她是亲切的“小夏书记”。

## 闲置架空层变身“日常议事厅” 带领居民改出6处微驿站

“邻里美好空间”如同一个温馨家庭的大客厅:几张款式不一的沙发椅子围成一圈,那是居民们从自家搬来的;墙边书架上摆着各类图书;几位老人正坐着聊天,孩子则在一旁安静地画画;有的街坊还搬来了自家的按摩椅、跑步机、电子琴、缝纫机。难以想象,去年这里还是一个堆积着杂物的闲置架空层。

去年春天,夏依带头发布闲置空间微改造招募令。她联合热心的志愿服务队长——五小区二组团党支部书记王微举行居民座谈会,并挨家挨户走访问需求。“我们想听听大家到底想要一个什么样的共享空间。”夏依收集到的建议五花八门:老人想要喝茶聊天的地方,妈妈们希望孩子有安全玩耍的角落,手工爱好者期待有一个交流手艺的平台……

夏依与居民们商量后,有的居民搬来沙发,有的搬来书柜,有的则主动参与清扫、布置架空层。3个多月下来,这里变为明亮的“日常议事厅”。

夏依介绍,6处微驿站都具有“四位一体”功能:既能搞党群服务,又能调解矛盾,还能开展文化活动,议事协商。梅苑村微驿站里有一间书画室,白天是老人们交流书法的“根据地”,到了寒暑假则成了孩子们练字的“小课堂”;芙蓉村微驿站主打“法治”,每周都有“法律明白人”轮流坐班;位于7栋的微驿站名为“童空间”,是亲子互动的最佳去处。

为了让这些“阵地”能长久运营,夏依还牵头制定了《“阵地”管理制度》和《服务项目清单》,明确哪些党员负责哪个岗位,什么时候提供服务。

现在,居民们下楼就能开展活动。“最近这段时间,我每天都来微驿站,跟街坊们聊聊天。”居民吴丽说,“我是这里的常客兼志愿者。党组织就在身边,我的心里特别踏实。”

## 面对游乐场噪声扰民 倾听民意后拿出“最优解”

2023年,刚担任社区党委书记的夏依第一场考验伴随着孩子们的“尖叫声”而来。

当时,社区将一闲置地块改造成供孩子玩耍的“粒子花园”。这本来是一件好事,但孩子们在玩跷跷板、大转盘等游乐设施时的嬉戏打闹声让毗邻楼栋的居民不堪其扰。

夏依带着笔记本,一家家敲门倾听意见,试图找到让不同群体都能接受的“最优解”。

召集举行3次居民代表协调会后,夏依提出的一个方案让大家达成了共识:把游乐设施迁移到远处的法治广场,将毗邻社区幸福食堂的“粒子花园”转型为静态的休闲区,增设长椅和展示栏。随后,她协调物业公司、组织志愿者动手改造,“粒子花园”成了主要供居民散步、聊天的场所。困扰小区居民两个月的这个“问题”终于得以解决。

这次成功的调解过后,夏依从退休干部、社区能人中挑选出10人作为小区党支部书记。后来,她还牵头成立了“兰苑兰心服务队”,一年里开展了24场志愿服务活动。

除了靠谱的“领头雁”,夏依还以小区党支部为核心,把党员中户、楼栋长、业主委员会成员、物业公司房管员等“身边的能人”都拉进来,组建了“红色先锋队”。

现在,居民家中有急事、有需求,直接在微信群里一键“点单”。小区党支部马上“派单”,还有党员上门“接单”。

“社区党委‘一班人’的目的就是为居民着想,让居民满意,把党组织的‘根’扎到居民最需要的地方。”夏依笑着说。

## 正泰武汉工厂抢占全球变压器产业C位 海外买家催货电话一个接一个

## 牢记嘱托 建成支点 浙商聚汉

■长江日报记者汪文汉

“智利、墨西哥、澳大利亚、沙特阿拉伯、捷克……全是催货的电话。”12月10日,正泰高压电气设备(武汉)有限公司(以下简称正泰武汉工厂)厂区内一派繁忙景象,数十辆等待装车的大型运输车在仓库外排成长队,即将载着“武汉造”高压变压器从阳逻港扬帆顺江出海,驶向全球各地。

长江日报记者了解到,今年8月,正泰武汉工厂二期正式投产,新增3条智能化生产线,年产值可达25亿元。2022年投产以来,这家公司实现了年产值从1.28亿元到15.13亿元(2024年1月至11月)的跃升,增长超过10倍。

## 落子武汉

## “电网心脏”生产基地两个多月建成

高压变压器被称作电网系统的“心脏”。正泰武汉工厂聚焦35千伏—500千伏高压变压器及智能输配电设备的研发、制造和销售,是浙商企业正泰集团在华中区域布局的重要生产基地。

正泰集团创立于1984年,如今已是全球领先的智慧能源解决方案提供商,业务遍及140多个国家和地区,2024年营业收入突破1780亿元,连续25年稳居中国企业500强。其旗下上市公司正泰电气更是中国低压电器领域首家A股上市企业,位列中国民营企业制造业百强。正泰集团董事长南存辉是新一届浙江省工商联主席。

2021年10月,南存辉在第五届楚商大会上宣布,将在武汉投资建设全球电压等级最高、绿色智能的高端电气产业园。

“我们2022年2月28日正式接手这片面积172亩的土地,仅用两个多月时间就完成改造,设备更新与调试,总投资10亿元。”正泰武汉工厂公共事业部经理曲阳回忆道。

在当地政府大力支持下,2022年5月6日,正泰武汉工厂正式投产。7月和9月,首台110千伏高压变压器、首台220千伏高压变压器相继下线。

正泰武汉工厂2022年实现产值1.28亿元,2023年跃升至5.65亿元,2024年持续高速增长。

目前,该工厂已具备1000千伏最高电压等级、1000兆伏安最大容量的变压器生产能力,成为全国少数掌握“双百万”技术的制造基地,堪称变压器行业的“心脏引擎”。

## 5G赋能

## 成为全球变压器行业智慧工厂新标杆

2024年8月,正泰武汉工厂携手中国移动湖北公司完成5G数字化改造,成功入选湖北省5G工厂名录,树立起行业智能化新标杆。

12月10日上午8时,记者穿戴好安全装备,经风淋室进入占地3万多平方米的正泰武汉工厂主厂房。绕线、铁心、器身、总装四大车间及高压实验室依次展开,地面整洁如镜,重型起重设备静待指令。

“生产线呈Y形布局,物流无回流、无交叉,仓储系统高度分散,整体效率大幅提高。”综合管理部经理郝杰介绍。每条生产

线旁都设有一台可移动的工业电脑。通过它们,智能制造一体化平台实时采集生产数据,所有设备经物联网接入正泰集团自主开发的生产管理云平台,实现“人、机、料、品”全面互联——这是一座真正拥有“5G智慧大脑”的工厂。

绕线工范志刚每天到岗后直接在电脑上启动升降平台。他说:“全部无纸化操作,数据直达设备,既节省人力又节省时间。”

作为变压器的核心部件,线圈的绕制精度直接影响产品性能。在5G系统调控下,多台卧式绕线机、立式绕线机协同作业,确保铜线圈始终处于精准张紧状态;铁心剪切工序中,厚度仅0.23毫米—0.3毫米的硅钢片毛刺被控制在0.01毫米以内,工艺达到行业顶尖水平。

“5G让工厂整体运行效率提高30%以上。”郝杰表示,依托中国移动湖北公司5G专网,工厂上百道工序、数十个数字子系统全部集成于同一平台,实现从设计到交付的全流程可视化、数据化和智能化管理,真正做到生产过程质量可控。

变压器属于高端定制产品,单台重量可达100吨,售价在数百万元至数千万元不等。为应对客户差异化需求,中国移动湖北公司还为正泰武汉工厂打造了“5G+AR云上验收”系统。客户无需亲临现场即可远程参与产品测试,使验收周期缩短50%以上,极大地提升了重型设备的交付效率。

“这是全球变压器领域最先进的5G工厂之一。”正泰武汉工厂总工程师张成飞自豪地说,工厂构建起一体化数字平台,实现从订单到交付的全链路打通。数字化车间投用以来,运营成本降低43%,生产效率提高逾3倍。

## 扩建二期

## 空地上“长”出绿色智造新基地

2024年1月21日,正泰武汉工厂二期——绿色智慧高压电气产业(华中区域总部)基地建设项目正式动工。仅仅5个月,一片空地上矗立起一座现代化厂房。

记者在正泰武汉工厂二期看到,20多米高的车间内宽敞明亮,硅钢片剪切、干燥与总装等新设备已全部投入运转。

曲阳介绍,二期项目投资2亿元,新建面积约8500平方米的特高压变压器专用厂房,达产后年产值将达25亿元,年利税预计达2.7亿元,新增就业岗位超过200个。产品线也将扩展至抽水蓄能变压器、电力电子变压器、柔性直流变压器等代表行业绿色化、智能化方向的新品类,支撑正泰集团构建从10千伏到1000千伏的全电压产业链,进军千亿级电力装备市场。

“我们接到的订单已排至明年5月,接单速度赶不上需求增长。”曲阳介绍,变压器使用寿命为20至30年,当前北美、欧洲等地原有设备正值批量更新周期。凭借过硬质量、高性价比和绿色优势,“中国造”变压器在国际市场上持续走俏,正泰武汉工厂也因此迎来变压器出口爆发式增长。

从接手旧厂到建成全球领先的5G工厂,从一期投产到二期快速扩建,正泰武汉工厂快速成长之路不仅是“武汉速度”与“浙江商道”融合的缩影,更是中国高端制造业迈向全球市场中心的生动写照。随着全球能源转型与电网升级浪潮的推进,这座屹立于长江之滨的“电网心脏”工厂,正以前沿科技与智造实力,持续输出绿色能源解决方案,努力在世界舞台上牢牢占据C位。



正泰武汉工厂变压器总装车间宽敞明亮。

长江日报记者范苒 摄



正泰武汉工厂工人在变压器干燥车间作业。

长江日报记者范苒 摄

## 武汉燃气常青网格服务中心焕新启航 16大区域网格织就城市“服务邻里图”

12月10日,武汉市燃气集团常青网格服务中心正式投入运营。以此为标志,集团临空运营中心已形成为东部的常青网格点、中部的吴家山网格点、西部的走马岭网格点为基础,覆盖东西湖全区、互联互通的燃气服务网络,全面推动区域燃气服务迈向网格化、精细化、高效化。

常青网格服务中心位于东西湖区将军路街道金银潭大道青青佳园,配备45人的专业团队,服务范围覆盖周边21万余居民与工商业用户。中心可提供报装申请、智能缴费、安检维修等20余项全流程燃气服务。通过创新推行“一窗受理、一站服务、并联办理”的服务模式,业务办理效率显著提升,用户平均等待时间较以往减少50%以上,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”的服务承诺。

该服务中心进一步深化天然气“一张网”建设,内部功能分区清晰:一楼设有用户接待室与24小时自助圈存机,集中办理燃气报装、缴费、咨询等业务;二楼配备安全巡线巡查专班,专职负责施工监督、管线巡查与隐患排查,实现对民用与工商业网络的全覆盖监管;三楼为客服热线中心,依托集团自主研发的客户管理系统,采用中台调度模



武汉市燃气集团常青网格服务中心。

式,统一协调网格服务资源,指导作业人员“一次入户,全场景服务”,推动服务管理数字化,效率全面提升。

“家门口的网格服务确实方便,燃气业务随到随办,解决问题也快了。”家住东西湖区青青佳园附近的杨女士说。今年以来,武汉市燃气集团走马

岭、军山、常青3个网格服务中心接连升级。此举是集团持续发力构建区域化、网格化服务体系的生动实践,变传统的被动响应为主动守护,让安全与便捷融入市民日常生活。

为此,武汉市燃气集团还将服务区域划分为16个区域网格,每个网格配



周边居民到武汉市燃气集团常青网格服务中心办理业务。

备专职的“燃气管家”,实行全天候精准化管理,对工商业用户则推行“能源管家”,实现用户“零跑腿”。“我每天都会注意看手机里的消息,负责片区居民的用气安全。”常青网格服务中心一位“燃气管家”介绍道。他的工作远不止响应用户单个诉求。通过系统大数据分析,

他和同事掌握辖区内老年用户、特殊群体的情况,定期主动上门进行免费安检,将服务触角延伸至“家门口”。

为全面覆盖全市燃气服务末梢,集团参与整合升级全市统一天然气服务热线,通过建立智能化客服系统支撑,打造员工专属智能助手,有效降低

员工平均工单处理时长;通过系统,能精准派发工单至对应“燃气管家”手持终端,大幅压缩中间环节,进一步提升用户体验。

随着武汉市燃气集团优化营商环境方案升级至6.0版本,通过流程再造,“能源管家”为工商业用户提供“零跑腿”全程帮办服务,报装、通气等环节时限大幅压缩,用实实在在的举措为工商业用户“降成本、增效率”。

此外,武汉市燃气集团与水务、电力等单位设立“水电气”共享营业厅。市民走进任何一家共享营业厅即可办理多项业务,实现“一扇门,办多件事”。

服务的核心是人,集团以党员“岗区队”“清风岗”为抓手,推动服务品质持续提升。在热线中心、营业厅等一线窗口,党员亮身份、作承诺,带头解决急难愁盼问题。“清风岗”则聚焦服务流程的规范、透明与廉洁,确保每一位“燃气管家”都能提供公正、高效、暖心的服务。

武汉市燃气集团正以“网格化”为基石,依托“燃气管家”“能源管家”重新定义现代化公共事业服务标准,将专业、高效、温暖的服务嵌入社区,成为居民身边贴心、可知、可信赖的城市守护者。(朱炜杰 刘昊 龚萍)