

大地新视点

机关院子成为“百姓客厅”

江夏乌龙泉街道探索“无界治理”三年观察

■长江日报记者蒋太旭 通讯员顾环宇

当政府的院墙向百姓敞开,会发生什么?
在武汉市江夏区乌龙泉街道,答案是:一种治理理念的重塑,一段干群关系的重联,一方公共空间的重生。
3年前,乌龙泉街道办公院落空间开放;图书吧、运动场、健身步道等设施免费共享,门禁系统撤除。街道政府办公大院逐渐成为群众愿来常来的公共客厅。这一改变,成为街道探索“无界治理”的起点——打开的不仅是院落围墙,更是与群众互动的心门;让渡的是内部空间,收获的是社区认同与民心凝聚。
“我们希望通过空间的开放,拉近与居民的距离,真正实现政府服务与群众需求的无缝对接。”街道党工委书记汤纲表示,“‘无界治理’追求的是沟通零距离、服务全融合。”



街道办公大院24小时对外敞开,没有保安,没有门禁。



居民在院内健身器材上活动。



大院里的共享读书吧内暖意融融。

空间无界
从“机关院子”到“百姓院子”

每天早上,85岁的王宗华会习惯性地到乌龙泉街道办事处大院健身区锻炼。王宗华的家离大院很近,过去相对封闭的办公区域经过改造,“就像咱自家的院子”,成为附近居民散步、唠家常的日常去处。
这一变化始于3年前。街道干部走访发现,周边几平方公里内缺乏公共休闲场地,居民只能在路边活动,街道一年间收到关于公共活动空间不足的投诉达20余起。几经商讨,街道决定优化办公大院空间功能,供居民休闲;整合空地建成“口袋公园”;运动场、停车场全天候开放;院内水塘经修桥装栏,变身垂钓休闲点。
改造并非没有顾虑,部分工作人员对管理安全心存担忧,汤纲却很坚定,“政府的场所本就属于人民,如何更好地服务群众,是我们一直思考的问题”。汤纲认为,基层治理要从“管理”转向“服务”,首先要打通干群之间心理上的“隔离墙”。
2023年初,街道在保障正常办公的前提下,逐步开放院落空间,同步优化服务流程;落实首问负责制,工作人员主动引导;居民反映的问题,确保及时响应。街道还在大院里铺设环形步道,连通垂钓区、运动区,加装便民设施,增设长椅与路灯,满足全年龄段需求,让政府院子深度融入社区生活。

干群无界
用脚步丈量民情 以真心化解心结

空间开放易,心灵相通难。乌龙泉街道持续开展“脚步丈量乌龙泉·夜访群众千万家”活动。3年来,街道干部利用晚间常态化入户,累计走进超万户家庭,收集群众反映事项近千条,办结率达95%。
土地堂社区曾长期受内涝困扰。去年夜访中,干部了解诉求后,迅速组织居民恳谈会,共同查找症结,发现是河道处6栋历史遗留建筑影响排水。面对拆违难题,工作人员连续多晚入户沟通,最终取得理解,9天内完成拆违并疏通河道,多年积水难题得以平稳化解。
去年夏天,夜访干部得知居民刘某因家庭矛盾情绪不稳,立即协调片警、邻居等组成关爱小组,24小时值守,持续进行心理疏导与日常看护,成功避免了一起可能发生的悲剧。参与处置的干部感慨:“主动访民情、察隐患,远比被动处置更有效。”
干群之间的信任,在一次次的沟通与解忧中悄然加深。“现在到街道来,感觉亲切多了,有事也愿意来说一说。”居民周桂芳说。

治理无界
从“政府独唱”到“社会合唱”

空间开放消融了心理距离,也催生了居民的共同体意识,推动“无界治理”从政府主导转向全民参与。
每逢周末或节假日,街道院子里的共享读书吧总是暖意融融:居民静心阅读,孩子翻看绘本,志愿者轻声引导。这个融合党群服务、文化教育的空间,月均接待超1300人次。书吧志愿者杨晨观察到,居民从起初的拘谨逐渐变为自发维护环境,主动提出需求。
“以前路过机关大院总觉得严肃,现在看书、歇脚都方便。”居民将爱红说。63岁的退休干部杜云生每日清晨义务打扫大院:“大院也是咱家,干净热闹才敞亮。”傍晚的大院烟火气十足:老人对弈,年轻人打球,孩童嬉戏。
对街道的归属感,让居民从“旁观者”变为“参与者”。72岁的王元生每天都会佩戴红袖标在社区巡逻,他所在的“银发喇叭”巡逻队平均年龄68岁,却成为基层治理的重要力量。“谁家夫妻吵架,哪个邻居有困难,我们都能第一时间发现。”王师傅话语里透着自豪。
街道还培育了“大爷大妈看家队”“李世文政法先锋队”等11支群众自治组织,在治安巡防、纠纷调解中发挥独特作用。2023年,街道下辖的勤劳村获评“全国民主法治示范村”。
“治理不是政府的‘独角戏’,而是全民的‘大合唱’。”汤纲说,群众组织最大的优势是“人熟、地熟、情况熟”,很多难题他们一出面就迎刃而解。3年来,乌龙泉矛盾纠纷就地化解率提升至89.3%。

服务无界
驿站下沉,畅通“末梢循环”

全民共治凝聚起治理合力,而“无界治理”的最终落脚点,是对每一位群众个体需求的精准回应。乌龙泉街道面积173.4平方公里,下辖3个社区、23个行政村,部分偏远村组距街道办事处超过20公里。过去群众办事往返需半天,对老人和行动不便者更是难题。
2024年初,街道在立新村、土地堂社区等人流集中区域设立两处“社会治理综合服务驿站”,与街道办形成“三角服务圈”。驿站整合政务咨询、社保认证、矛盾调解等20余项高频服务,职能部门轮流驻点,实现“一站式”受理。
“以前办理养老认证要跑很远,现在走到村口就能办,省时省力。”三合村村民李爹爹满意地说。运行以来,驿站已累计接待群众3800余人次,协调解决民生实事百余件。
梳理乌龙泉3年的实践,“无界治理”的轮廓逐渐清晰:在空间上推动内部资源与社区共享,打造凝聚气质的公共平台;在干群间通过常态化走访贴近民心,建立互信互动的关系;在干群间中鼓励多元主体参与,形成协同共治的格局;在服务上推动资源下沉,打通便民惠民的“最后一百米”。
“乌龙泉街道通过空间开放促进干群互动,借助走访倾听收集民情民意,依托群众参与激发治理活力,借助服务下沉实现全域覆盖。”中南民族大学教授方付建认为,这种以“共享、参与、协同、下沉”为特点的基层治理实践,系统探索了新时期密切干群关系、优化社区服务的路径,为新时代构建共建共治共享的基层治理格局,提供了一个生动的样本。

飞针注射 静脉盲采
动物疫病防治员全实战竞技

长江日报讯(通讯员杨晓培 吕巍 陈雪莹)2025年武汉市动物疫病防治员职业技能提升活动近日在市动物疫病预防控制中心举行,尽展武汉市动物疫病防控队伍超高水平。
本次活动由武汉市动物疫病预防控制中心与武汉畜牧兽医学会联合举办,采用“全实战”竞技模式,对来自全市8个区及市疫控中心的24名精英防治员进行了一场技能检验,为筑牢武汉畜牧业安全防线与公共卫生屏障选拔并锤炼高技能人才。
竞赛直指防疫一线核心能力,设置五项实操:要求近乎“飞针”

的猪瘟疫苗免疫注射、30秒“盲采”完成猪前腔静脉采血、在直径不足1毫米的雏鸡翅静脉精准采血、需深厚解剖功底的心脏采血,以及综合考察生物安全与精准操作的鸡体解剖与病原采样。
赛事最大特点是高度还原真实复杂环境,使用防治员工作常用设备,3人一组分工协作,既全面检验选手在压力下的实战能力,又深度考验团队的协同默契配合。
经过激烈角逐,评选出一等奖1人、二等奖2人、三等奖3人,团体奖由蔡甸区、新洲区和黄陂区夺得。

蒋主任喊你来挖藕

主讲人: 蒋浩
中国国家地理标



蒋浩(左二)和团队在“武汉农民”大赛决赛现场。

长江日报记者刘帅 摄

村干部跨界“农播客”
助力家乡特产香飘全国

武汉农匠

■长江日报记者余康庭 通讯员肖涵

“咱村干部带货,不赚差价,就想帮乡亲们多卖点儿农产品!今天这蔡甸莲藕,咬一口粉糯清甜,都带着咱蔡甸的烟火气……”在直播镜头前,蒋浩手持一节新鲜莲藕吆喝着,他的社交账号“蔡甸莲藕村主任”在线人数持续攀升,点赞不断。这位蔡甸区侏儒山街道的村干部牵头组建公益助农直播团队,用直播为家乡土特产开辟出一条“云销路”,在刚刚结束的第三届“武汉农匠”职业技能大赛中,获得农播客奖项三等奖。
蒋浩所在的周门村,地处蔡甸区侏儒山街道北部,龚侏公路穿村而过,交通便利。村民们种的生态水稻、玉米,养的鸡鸭禽蛋品质优良,可“藏在深闺人未识”。2019年,蒋浩从北京一家汽车公司辞职返乡任职,看着村民手中的好货销售困难,他暗下决心要打破困境。
于是,蒋浩在工作之余时间,注册短视频社交账号,拿起手机记录田间劳作、乡村趣事,把莲藕、藜蒿这些土特产的生长过程拍成短视频,试图用这种方式让更多人看见乡村,助力乡村振兴。“一开始没人看,我就天天学剪辑、练表达,把直播间当成和乡亲们聊天的炕头。”他

菜园黏住城市客 稻蛙唱出生态经 高粱染红共富路
“一园一蛙一地”激活富民强村链

长江日报记者蒋太旭 李英波 余康庭 刘帅 通讯员刘志耀

在刚刚过去的秋季,新洲区汪集街道洲上村铺陈出三幅动人画卷:共享菜园里,市民卷起裤脚,体验农耕之乐;生态基地中,稻穗飘香,蛙声如鼓;400亩红高粱酿红穗满,摇曳成农文旅融合的亮丽风景。这幅由“一园一蛙一地”共同勾勒的振兴图景,是洲上村党支部带领村民实干笃行,扎实推动乡村全面振兴的生动写照。

右图:共享菜园内,60块整齐划一的菜畦井然有序,菜薹、萝卜等十余种时令蔬菜青翠欲滴。
长江日报记者刘帅 摄

“耘耕院子”:城乡融合的“黏合剂”

“耘耕院子”共享菜园,是洲上村推动产业融合的巧妙支点。初冬时节,长江日报记者在园内看到,60块整齐划一的菜畦井然有序,菜薹、萝卜等十余种时令蔬菜青翠欲滴。每块约36平方米的菜地旁,都立着写有认领人信息的水牌,静述着一份份“田园归属”。
市民张旭东正在自家认领的菜地里忙碌。他感慨,周末来此劳作,既放松身心,又能收获放心蔬菜,“这儿就像我在乡下的另一个家”。
“今年5月开园的‘耘耕院子’,是我们探索农旅融合的‘敲门砖’。”村党支部书记林先明阐释其发展逻辑,“它看似简单,却精准‘黏合’了城市居民对田园生活的向往。人来了,消费与机遇便接踵而至。”
村委员会主任商必华透露,计划为每块菜地安装摄像头,推进智能化管管理,未来市民可通过手机远程完成灌溉等农事操作。
据了解,菜园提供全托、半托和自种三种模式。“目前开发的60块地已被认领28块。预计每亩可为村集体带来3万多元毛收入。”林先明说。

“稻蛙共生”:生态与经济的双赢账

位于村中心的生态稻蛙基地,稻谷已颗粒归仓,青色稻桩间,还能看到少量黑斑蛙的身影。
“‘稻蛙共生’是一个高效的生态循环系统。”基地技术顾问余清平介绍,“黑斑蛙是捕虫高手,能有效控制害虫,其排泄物又是天然有机肥,这样种出的水稻,全过程不打农药、不施化肥,是真正的生态米。”
生态账的背后,是严谨的科学管理和风险防控。余清平坦言:“最致命的挑战是蛙病,如‘歪白病’,一旦暴发,损失惨重。”
面对风险,基地通过打深并取水,建立水循环处理系统等措施严控水质,并与华农专家合作引入科学防病



方案。尽管今年市场蛙价有所波动,但通过精细化管理,53亩基地仍实现纯利润10万元以上。

红高粱地:文旅与产业的双重赋能

村东头的400亩高粱地,今秋成为网红打卡点,吸引了众多游客前来观光、拍照。村“两委”成员余汉平介绍,这400亩高粱属于“订单农业”,专供茅台酒厂。“第一季于8月收割,效益良好,再生第二季11月收获,收获前还吸引了一波人气。”他解释道,这种“再生高粱”,在头季收割后利用原有根系再次生长,具有省工、省时、利润可观的优势。
林先明补充道,这片“夏秋红高粱、冬春油菜花”的轮作景观,是整村打造3A级景区构想中的重要一环。
融合发展:实现“1+1+1>3”的聚合效应
在林先明的蓝图里,“耘耕院子”“稻蛙共生”与“红高粱地”是彼此赋能、循环促进的有机整体。
林先明向记者描绘了洲上村农旅融合的全景图:游客可在种菜之余参观稻蛙基地,漫步高粱花海,在帐篷营地小憩,在池塘边垂钓。未来随着民宿和共享厨房建成,更能体验到田间到灶头的完整乡村生活。
联动效应已然显现。在“耘耕院子”开园仪式上,已有企业与村委会签订农产品定向采购协议,洲上村的绿色农产品可借此走向更广阔的市场。
产业发展的最终落脚点是富民增收。高素珍、王幼姣等一批年逾六旬的村民在村里找到了新工作,她们或参与稻蛙基地维护,或在共享菜园做零工,每人年增收2.6万元以上。“在家门口就能挣到钱,照顾家里也方便,这日子以前哪敢想!”66岁的许凤香话语里满是获得感。
“过去,村民大多外出打工,村集体收入几乎为零。近几年,通过发展生态农业和农文旅产业,村集体年收入已突破50万元,村民通过土地流转费等,年增收总额近90万元。”林先明信心十足地说,“我们不仅要让土地增产,更要让它变美,让农业变得有看头、有玩头、最终更有赚头。”