



加装电梯,这些小区为什么这么快

社区圆桌会

圆桌主持人:
杨荣峰(长江日报记者)

圆桌嘉宾:
徐玉萍 武昌区沙湖社区党委书记
徐娜 江岸区科苑社区党委书记
熊琳莉 武昌区涂家岭社区党委书记



凤凰世纪家园小区加装的电梯。
长江日报记者杨荣峰 摄

问题一 小区加装电梯,难点在哪里?

徐玉萍:居民意见不统一,低楼层住户不同意加装电梯。
徐娜:费用分摊方式不明确。哪一楼多出多少钱,哪一楼少出多少钱,难有一个让大家都能接受的方案。
熊琳莉:楼栋外地面通道窄,没有足够的空间搭建电梯井,除非占用绿化等其他更多公共空间。

问题二 怎样让小区加装电梯提速?

徐玉萍:关键得有靠谱的牵头人,让大家形成合力共同克服困难。在武昌区凤凰世纪家园小区,小区加装电梯的楼栋牵头人朱振义反复劝说低楼层居民,开调解会劝说不见效,日常偶遇时也不时聊几句。朱振义还提议,给低楼层住户应急电梯卡,即便低楼层住户不用出钱筹款,但为表达楼栋居民们的心意,电梯装好后,低楼层住户也可使用。这一提议得到了中高层住户的一致同意。朱振义以最大诚意让不掏钱、日常不用电梯的低楼层业主同意加装电梯。
徐娜:关键得有能人,用专业知识和背景经验让大家信服。在江岸区协昌里小区,拥有工程测算领域工作经验的居民田化绍、饶和平,利用专业知识,对居民楼建筑结构进行勘察评估。针对不同楼层住户如何出资的难题,两人设计出“步梯计量法”,即一楼、二楼居民不出钱,三楼及以上居民以使用电梯下楼后少走的台阶步数为基准,按比例分摊费用,少走的台阶数越多,分摊的费用就越多。这一方法获得居民的认同。
熊琳莉:因地制宜,结合楼栋结构,采用内嵌电梯井。银海花园南区楼栋外,公共通道狭窄,没有多余空间加装电梯。但经过勘察,发现小区楼栋结构独特,楼梯间内凹形成半封闭天井,为电梯井预留了空间,不占公共区域。因此,与常见的凸出楼体的“外挂式”电梯不同,银海花园南区因地制宜,人性化采用内嵌式加装电梯方案,同时也一举两得,内嵌式方案做到了平层入户。

好消息 提高加装电梯工作效率 明年起武汉“成片推进”

《武汉市既有住宅加装电梯条例》(以下简称《条例》)将于2026年1月1日起正式施行,创新提出“成片推进”加装电梯模式,提高加装电梯工作效率。
此次出台的《条例》将此前的政策文件升级为地方性法规,明确“一户申请即可启动”加装电梯征求意见工作,大幅降低启动门槛。
《条例》提出多种资金支持方案:居民可协商分摊费用,也可提取住房公积金,政府将加大财政补贴力度,并引导社会资金参与。在审批效率上,将建立“一门受理、并联审批、限时办结”的协同机制,压缩审批时限,避免群众“多头跑”。
《条例》创新提出“成片推进”加装电梯模式,通过集中申报、集中办理审批、集中采购、统一维护保养等方式,降低建设和运行成本,提高加装电梯工作效率;后续管理将推广“连片托管”,由专业机构负责日常运维和定期维保,同时鼓励保险机构推出电梯安全责任保险,构建“全生命周期管理”体系。

绿化带违停车辆已清理

街道将与职能部门联合执法进行长效管理



绿化带上的违停车辆已清理。
长江日报记者商佩 摄

长江日报讯(记者商佩)洪山区爱家天桥下的草坪,近日悄然变了样——那些曾长期“霸占”绿化带的违停车辆已被清理,困扰市民的停车乱象得以改善。经长江日报记者协调,一套多方协同的长效管理方案随之明确。

11月初,市民张先生在“武汉城市留言板”反映,白沙洲大道爱家天桥下的绿化带成了“免费停车场”。“各种车都往里停,地上的草被压得乱七八糟。”张先生说,“这不仅影响居住体验,也对城市形象不好,看起来脏乱差。”

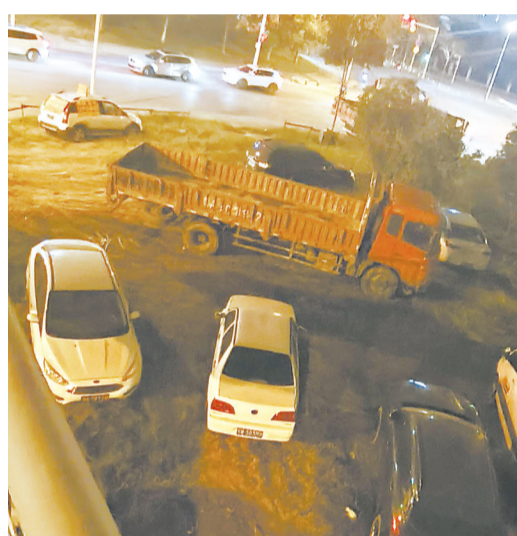
接到反映后,管辖该路段的洪山区交警大队三中队迅速响应,表示日常已安排警力在周边巡逻,对违停车辆依法贴单或予以迁移处理。三中队工作人员坦言:“天桥下的人行道无论有没有人反映违停,我们都会去管理;但草坪不在我们的工作范围内,管理不了。”

绿化带内的违停,究竟该由谁管?记者查找资料了解到,依据《武汉市城市绿化条例》第五十六条,损害城市绿化的,由城管执法部门和绿化主管部门根据市人民政府确定的职责分工,按照规定予以处罚。

11月10日,青菱街道综合执法中心工作人员前往现场核实处理,张贴违停告知单并劝离违停车辆。“车辆驾驶人往往不在现场,执法人员无法对其进行询问与处罚。”该中心工作人员表示,他们常因“车在人空”而面临执法效果有限的困境。

一边是交警部门对“绿地违停”直接处罚依据不足,另一边是城管部门面对不在场的车主难以处罚。管理陷入两难,这道题该怎么解?而即便车辆暂时被清走,又如何防止违停现象回潮,让草坪不再反复沦为“停车场”?

一片小小绿化带上的停车乱象,折射出城市管理中典型的“交界地带”困局。职责有边界,但市民对美好环境的需求无边界。破解这类难题,既需要各部



车辆停在爱家天桥下的绿化带上。
市民张先生供图

11月26日,记者回访现场看到,爱家天桥东侧桥下草坪上,此前停放的车辆已清理。面对长效管理的追问,12月1日,青菱街道综合执法中心给出了明确回答。

该中心将联合交警部门共同执法,通过锁定车主信息等方式,合力对违停车辆依法进行行政处罚。同时,协调地块权属单位及园林等部门,加强养护并设置物理隔离,防止车辆驶入。此外,还将加大巡查力度,按照“先宣传教育、再责令整改、最后行政处罚”三步推进,从严整治绿化带违停。

记者手记

门在权责内“向前一步”,更离不开顺畅的联动机制与协同治理的持久发力。城市精细化管理,正是在这样一次次边界实践中,磨砺出更高效的解法。

这些事 办得怎么样



手机在地下车库无信号,无法拨打电话。
长江日报记者商佩 摄

新小区地下车库 信号开通在即

长江日报讯(记者商佩)“楼上能收到的信号,到了车库就‘消失’。”近日,武昌区新交付的联发悦榕湾小区业主们,正为地下车库无信号而烦恼。交房两个多月以来,车库始终是“信号盲区”,带来诸多不便与隐忧。经长江日报记者协调后,武汉移动已完成基础施工,预计于12月16日前开通信号;武汉电信也已入场施工。

11月17日,业主黄先生在“武汉城市留言板”反映,小区地下车库没有信号。“我开的是电车,在地下二层根本没法远程控制或查询车辆状态。最让人担心的是,万一遇到紧急情况,连求救电话都拨不出去。”黄先生在装修期间意识到了这一问题。

11月25日,记者实地探访该小区。在地下一层入口处,手机信号仅剩微弱一格;而进入地下二层后,信号完全消失,无法拨打电话。小区物业魏经理说:“自9月交房以来,我们一直在向各运营商反馈信号问题。目前电信方面回复需一个月,移动给的周期是三个月。”

记者随后联系了中国移动武汉分公司。相关负责人解释,实现地下空间全方位信号覆盖需经过方案设计、多方协调、管线铺设等多个环节。面对居民迫切需求,该负责人承诺加快推进,确保在12月20日前完成该小区地下车库的信号覆盖。

承诺能否落实?12月2日,记者再次来到该小区地下车库。武汉移动的工作人员已进场施工,正在地下一层搭建室内分布系统。线缆沿车库顶部铺设,技术人员根据规划点位安装各类天线。

现场技术人员黄师傅介绍:“全向吸顶天线可实现360度覆盖,适用于电梯厅、过道等有遮挡的区域;定向平板天线则朝特定方向覆盖,适合车道、停车位等开阔区域。上周完成现场勘查与设计后,本周内将完成设备安装,下周即可开通信号,进行调试优化。”

见到施工场景,小区保洁人员高兴地表示:“这下好了!以前在车库根本收不到消息,有事想打电话也打不出去。以后有信号就方便多了,也更安全了。”

“我把运营商开始施工的消息告诉了业主,大家都很高兴,纷纷点赞!”物业魏经理还透露,电信与联通共享信号,预计本月内进场施工,最终实现小区车库信号的全面覆盖。

12月12日,记者从物业和运营商处获悉,武汉移动已完成基础施工,进入最后调试阶段,预计于16日前开通信号;武汉电信也已入场施工。

市民 留言板

此处餐饮店4个店名? 老板:店面分隔成4档出租

市民留言:
小张是一名外卖小哥,不久前,他接到一个单子,要到武汉金地广场商业街一处餐饮店取餐。进店后,他发现里面有一个货架,上面留有4个店名的指示牌,各家外卖骑手根据订单分别取餐,其中一个就是他取餐的店家。他怀疑此处餐饮店同时使用4个店名,目的是在网上获得更多流量。

记者探访:
近日,长江日报记者来到张先生反映的此处餐饮店。老板告诉记者,这里其实有4家餐饮店,是他将店面分隔出租而成,相当于增加了几个档口。记者在门店内部看到,确实有4个独立厨房操作间。

记者随后在外卖网站上查到这4家店上传的营业执照,他们共用一个门牌,但以“1.2.3.4”相区分。

探访之后,记者将情况反馈给小张。他表示理解,“原来自己误解了对方”。

(长江日报记者史强)

希望为公园的白鹅盖个“房子” 管理部门:系私人放养,不宜留湖

市民留言:
近日,市民陈女士在“武汉城市留言板”反映,西北湖公园湖面的4只白鹅早晚叫声格外响亮,疑似湖中捉水植物被清理后无处避寒,希望为它们搭建一个鹅棚。对此,长江日报记者进行了相关了解。

“现在早晚温度低,它们在湖里叫得大声,我们听着也心疼。”家住江岸区世纪华庭小区的陈女士说,这几只白鹅平时在湖面嬉戏的模样很受居民喜爱,虽然叫得有点吵,但是大家都不反感,希望给它们安置一个鹅棚。



北湖中的白鹅。
长江日报记者许魏巍 摄

部门回应:
12月9日,长江日报记者在西北湖公园看到,不少市民驻足观赏、投喂白鹅。

记者与江岸区湖泊管理所工作人员取得联系。相关工作人员表示,白鹅实为附近居民今年4月私自放养至北湖的。市民喜爱白鹅的心情他们非常理解,但北湖平均水深2米,且为硬质湖底,生态系统相对脆弱。白鹅属于杂食性禽类,且体型比湖中黑水鸡之类的水鸟大很多,会大量摄食湖中水草、鱼苗及底栖生物,干扰现有生态平衡。其排泄物中含氮、磷较高,易导致水体富营养化,可能引发藻类过度生长、水质下降。因此,目前北湖并不具备为白鹅提供长期栖息的条件。管理部门将通过社区与放养人取得联系,要求其对白鹅进行转移安置。后期若经过专家评估,条件允许,可酌情考虑投放合适物种。

湖泊所工作人员同时呼吁,北湖内动植物种类与数量均经科学论证投放种养,旨在维护湖泊生态健康,市民私自放生可能破坏生态平衡。此前,湖中曾捕捞到系私人放生长到10多公斤的草鱼,草鱼会大量摄食湖中水草,对水草生长构成威胁。湖中也发现过鳄雀鳝等危害性较强的外来生物,均对湖泊生态构成威胁。
(长江日报记者许魏巍)

生娃后办证 手机“一键办”卡壳

市民留言:
“为什么其他的社区经查询都支持在手机App上办理生育登记信息证明,我家所在社区却没法办?”市民张女士孩子于11月份出生,需要办理“生育登记信息证明”业务,该业务的实施主体是居民所在社区居委会。

张女士打开“鄂汇办”App,进入“生育登记信息证明”业务专区,选中了自己所在的“晓月园社区”后,发现没法在线申请办理。但她选中同一街道的其他社区后发现,除了“晓月园社区”,其他社区均可在线办理。

最终,张女士放弃手机“一键办”,在电脑上登录湖北政务服务网,办理了该项业务。

部门回应:
记者打开“鄂汇办”App,进入“生育登记信息证明”业务专区,依次选择“武汉市”“洪山区”“张家湾街道”“晓月园社区”,进入办理界面,界面中“在线申请”选项呈灰色,点击后界面提示“此事项暂不支持移动端办理,请前往湖北政务服务网进行在线办理”。记者再点击其他社区办理界面,“在线申请”选项均呈蓝色,点击可直接办理。

晓月园社区工作人员说,晓月园社区是新成立的社区,相关业务通道尚未开通,他们已向街道反映。

张家湾街道办事处工作人员说,对业务实施主体来说,手机端办理和电脑端办理,分属两套不同的账号系统。晓月园社区手机端办理问题,他们已经向上级部门反映,申请尽快开通。

(长江日报记者杨荣峰)