

传承百年匠心 书写“六水”华章

## 武汉城投水务集团以高质量发展践行兴水惠民承诺

千百年来，中华民族逐水而居、依水而兴，一部中华文明史，就是一部与水相生相息的治水史。站在“十五五”的起点，回望“十四五”规划的五年，武汉城投水务集团（以下简称武水集团）在全市供水高质量发展征程中承前启后、硕果累累。

党的二十届四中全会提出，加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕，强调坚持尽力而为、量力而行，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民群众急难愁盼问题。

在市委、市政府的坚强领导下，作为全市供水行业的“主力军”，拥有百年历史的武水集团胸怀“国之大者”，以市城投集团公司党委制定的“165”发展战略为指引，紧扣壮大水域经济核心功能这根主线，坚持“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水思路，将自身命运与全市供水脉搏紧密相连，发力“水管家”“水先锋”“水智能”“水投资”“水顾问”“水文旅”，用智慧和汗水书写驭水而兴、兴水惠民的“六水”华章，并于2024年荣获“全国五一劳动奖状”。



武汉市首座智慧水厂——金口水厂的光伏发电项目即将建成投运。

## 品百年好水 享国企担当



武水集团“品质水”品牌产品矩阵。

近日，一面绣着“优质供水惠民生，清澈甘甜润万家”的锦旗被送到黄陂北部的姚家集街中心水厂，这是该厂自2016年建成投运以来收到的首面“用户点赞水质”的锦旗。

今年8月，武水集团组建的武水黄陂水务公司正式挂牌，承接黄陂北部13座水厂运维任务，供水服务覆盖8个街乡、325个行政村，标志着武汉市城乡供水一体化进程迈出关键步伐。

“十四五”期间，武水集团聚焦主营业务，做强做优自来水设施建设、运维和服务，从“源头”到“龙头”守护生命水脉，做精城市“水管家”。纵深推进全市供水“一张网”建设，坚决贯彻落实《武汉市推进供水高质量发展实施方案》，成立长江新区水务公司、黄陂水务公司，与长江新区、黄陂、新洲等新城区签署《供水合作框架协议》，建立“一区一现场工作专班”机制，为全域资源整合奠定制度基础，优化了武汉市供水结构，提升了

“我家厕所水管冻住了，打电话报修，工作人员来得很快，用管道融冰‘神器’一下子就帮我们解决了问题。”2024年初，武汉遭遇冻雨、霰等多轮冰雪灾害，武水集团从容应对，交出武汉“供水韧性安全”崭新答卷。

这款“神器”的开发者是武水集团汉口供水分公司的杨兴。近年来，杨兴与创新团队持续聚焦保障“最后一公里”用水安全的应急装备，开展“小发明”“小创造”，先后荣获武汉市创新方法大赛一等奖、湖北省创新方法大赛二等奖等荣誉。2024年10月，在市委组织部主办的“英雄城市 先锋有我”分享会上，杨兴分享了自己和团队的创新之路。

今年7月1日，由武水集团承接的海南省临高县金牌港污水处理项目正式开工建设。该项目涵盖污水处理厂建设、配套管网系统建设、泵站建设三大核心内容，总投资3.74亿元，是临高县落实海南省“六水共治”战略的核心工程。这一项目的承接，是武水集团“走出去”战略的又一重要成果，标志着集团在全国市场拓展的道路上迈出坚实步伐。

党的二十届四中全会提出“扩大高水平对外开放，开

2024年9月，武水集团自来水节水科技公司的管网检测团队，身着统一制服，手持漏水检测专用设备，为厦门市建设节水型城市“把脉”。

在“十四五”征程中，武水集团积极响应号召，加快向全国性水务综合运营服务商转型，在市场拓展与品牌建设方面取得显著成效，不断将自身资源优势转化为高质量发展优势，为区域协同发展当好“水顾问”，献良策。

今年10月，由武水集团作为项目智慧化应用主导单位，联合申报的《孪生协同数治水链——武汉金口智慧水厂BIM+AI节能增效实践应用》项目，在第六届工程建设行业BIM大赛中荣获市政公用工程类二等奖。该奖项是国内BIM应用领域的权威荣誉，标志着武水集团在智慧水务建设与数字化融合应用方面迈入全国先进行列。

党的二十届四中全会提出，全面增强自主创新能力，抢占科技发展制高点，不断催生新质生产力。

5年间，武水集团依托智慧水务构建全新的客户服务平台，整合原有的供水服务热线、微信小程序、支付宝小程序等服务渠道，整合工单管理系统、客户关系管理

“今天我们来了3个社区的党员和居民代表30多人，通过‘沉浸式’方式，我们在宗关水厂探寻、感悟了中国共产党领导工人运动和推动自来水事业砥砺前行的红色印记。”2021年国庆节前夕，硚口区宗关街道工作人员刘芬带队参观了位于宗关水厂的武水集团红色教育基地，此次参观让刘芬对武水集团党建品牌创新、实现价值共创感触颇深。

“十四五”期间，武水集团将学党史与挖掘百年武水红色文化深度融合，传承红色基因，焕发红色

## 做精“水管家” 服务增效

供水质量和服务水平。如今，武水集团日供水能力达500万吨，服务范围覆盖中心城区及新洲、蔡甸、黄陂、江夏等部分新城区，占全市供水总能力的74%，出厂水质位列全国最优行列。

“水者，万物之本源也。”保障人民群众的饮水安全和区域供水安全，是最基本、最重要的民生。当下，梁子湖应急水厂作为武汉市江南区域的重要应急供水系统，正冲刺四季度，为年底中线通水做准备。

5年来，集团先后完成52公里市区供水管网联通工作，全市供水韧性与统筹调配能力显著提升，逐步构建起“区内联通、市区共济”的供水管网格局；蔡甸水厂新建工程、和平加压站等16个重点项目建成投产，梁子湖应急水厂、余家头水厂升级改造等工程有序推进，供水基础设施保障能力全面提升；出台优于国际的企业水质管理标准，严把水质安全关；推进分区计量、管网改造和智慧化管控，中心城区供水管网漏损率降至8%以下，达到国内先进水平，完成国家漏损治理试点城市阶段评估，强健了供水“源头”硬支撑。

“现在水质改善了，我们缴纳水费也方便多了！”今年2月，武汉经开区沌口街道新都社区吉祥国际小区二次供

## 争当“水先锋” 安全强韧

近年来，武水集团走出了一批爱研发、搞创新的“武水工匠”，党员骨干杨兴、李尚桦、蔡文等，先后走上“英雄城市 先锋有我”的讲台，展现国企担当。从为泵机定制“温感外衣”到“水箱清洗机械臂”，武水集团在装备升级、强化水质管理等方面持续发力。

小水滴、大民生。水安全涉及国家长治久安。

聚力供水高质量发展，武水集团统筹推进供水“一张网”建设、二次供水改造、应急保障服务创新、智慧水务平台搭建，持续提高城市供水全生命周期风险管理能力，以供水高质量发展助力武汉建设“韧性安全城市”，让人民用水的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## 勇拓“水投资” 活源兴域

创合作共贏新局面”。

为进一步提升市场竞争力和品牌影响力，聚焦打造“品质水”品牌产品矩阵。汉水高新公司成功转型，在做优“我爱汉水”瓶装水的同时，在巴东开发的“神农溪”天然矿泉水实现“当年创立、当年投产、当年上市”的一流速度，品牌效应初步显现；研发推广国内首款社区数字化公共服务优供直饮水站，构建覆盖居民小区智慧化饮水服务体系，前瞻布局管道直饮水、商用和家用净水器研发业

## 精专“水顾问” 区域献策

集团依托建设的国家级水质检测站，打造第三方检测、定检、咨询服务标杆品牌，成为华中地区最具权威的水质检测机构，立足武汉市场，先后为十堰、宜昌、黄冈、黄石等省内外区域提供水质咨询、检测一体化服务；成立节水科技公司向外输出治漏降耗经验，为天津、贵阳、厦门、福州、荆门等省内外水司提供专业节水降耗技术方案与运维服务，实现节水治漏板块在省外市场“零的突破”；

## 智创“水智能” 数智赋能

系统的功能，打造成全市供水服务的综合性业务处理平台，实现对全市供水服务功能的有机集成，对用户诉求工单全流程跟踪、处理、分析。利用平台的云化与微服务化的灵活架构，快速完成与省、市政务平台对接，在市水务局以及市内其他供水企业中大力推广。

不断加快智慧水务建设，推进企业数字化升级，推进科技创新和产业创新，是让武水集团这家百年国企保持焕新活力的秘诀。

在智慧水务建设方面，武水集团编制国内水务行业首个《智慧水务专项规划》并通过院士、专家认证，建设水务大数据中心，编织水务信息一张网、调度一张图，融合水务一朵云

## 巧融“水文旅” 品牌焕新

品牌，用武水文化自信书写水润华章。

“看，这就是大型取水船上的摇臂式连接结构”“能够真切地看到书本上学到的理论知识，真是此行不虚”。2024年7月以来，宗关水厂国家安全教育基地迎来多批参观团队，以“相约武小安 基地国安行”活动为主线，讲述“一滴水的旅程”，向社会开放取水口等核心生产环节，广泛分享水知识、传播水文化，积极筑牢水安全意识。

创建百年武水红色教育基地，深度挖掘首届中央监察委员会委员许白昊等英烈事迹，打造“百年武水红色印

水改造项目顺利通过验收，彻底解决了老旧小区水管老化、水压不稳、水质不优等问题，收获居民好评。

近年来，按照市委、市政府“城市更新+民生保障”的统筹部署，已累计完成中心城区1500个老旧小区的二次供水设施改造，同步将1800余个小区的二次供水泵房接入远程监控管理平台，实现水压、水质、设备状态24小时动态感知，故障处置效率提升60%以上，以智慧化赋能“最后一公里”供水安全提质增效，筑牢了用水“龙头”硬基础。

“管”好“水安全”，更要“管”好“水服务”。武水集团“水管家”围绕“高效办成一件事”服务改革，用水优化营商环境指标连续多年进入全国前十，典型案例被全国推广。相关数据显示，“武汉水务集团”微信服务号用户突破100万+，开辟一键进入供水、供电、供气的线上服务专区，近5年线上办理涉水业务13万余笔，全方位提升群众用水便捷性、满意度，2024年被湖北省委网信办授予走好网上群众路线“百佳新媒体账号”称号；推动水电气共享营业厅实现一门受理、一链办理、一站式服务，开通24小时自助服务智慧供水营业厅。供水热线96510升级为全市统一供水热线。

2024年7月，在湖南省华容县团洲垸大堤上，武水集团流域治理公司的李安和同事们争分夺秒地展开排涝作业。从国家城市排水防涝应急救援武汉基地驶出的10台应急排涝车辆沿着大堤排成长龙，一排排抽水泵抽排积水，加快团洲垸的“修复”。

武汉是一个多水的城市，防汛工作历来被视为“天大的事”。武水集团以构建“韧性安全城市”为目标，争当“水先锋”，建设运维国家供排水防涝“双基地”，创新“平战结合”管理模式，打造跨区域应急救援网络，形成国企服务国家战略、保障民生安全的示范案例，圆满完成武汉及黄石、老河口、岳阳等城市的应急排涝救援任务，为超大城市供排水应急救援提供可复制的“武汉方案”。

务，满足市民高品质饮水需求。

12月11日上午，在蔡甸水厂清水库上，武水集团流域治理公司技术人员正在组织对该厂最后一块光伏板进行安装，为12月底该厂光伏项目投运作最后冲刺。

“十四五”期间，武水集团积极探索自来水厂绿色能源项目。加快绿色转型，实施蔡甸、白沙洲、金口等水厂光伏发电项目，推动清洁能源与水务生产深度融合，助力实现“双碳”目标，为水域经济增添绿色动能。

成立既济人力公司，为全省供水企业培养专业人才2000余人次。

同时，在确保供水建设、运维安全稳定的基础上，充分发挥旗下长江现代水务安居公司具备的水电气工程建设施工资质优势，成功实施小区天然气改造项目，先后中标福建、广州等地消防系统安装和水电项目，实现武水集团市场化、品牌化的输出。

合云，打造一流的智慧水务平台。从水厂到城市供水管网，再到小区二次供水设施，通过“一张图”，实现从“源头到龙头”供水全链条的智能监管，确保水质安全优质、服务便捷。

2024年，武水集团获批筹建国内唯一一个国家级城市水资源计量数据应用基地。依托基地建设，上线全省首个供水服务数据产品，研发升级二次供水泵房远程管控平台，积极拓展智慧管理平台、智能硬件等产品线，“金口水”智慧水务升级改造工程”项目居住房屋和城乡建设部发布的“饮用水安全保障类”智慧水务典型案例清单榜首，并斩获全球数据管理峰会“数据要素最佳实践奖”，二次供水智慧改造项目入选武汉市2024年公共服务优秀案例，树立了数智转型的重要典范。

记展”“既济人力公司旧址复原展”，布展“产业工人队伍建设改革专项展”“总体国家安全观展”等系列展陈，建设“清廉国企教育基地”，武水集团一直致力于用历史属性、文化磁性，为企业做大做强做优凝心铸魂。

去年夏天，武水集团举行的“汉口水塔”光影秀吸引了上万名市民游客驻足，百年地标被就此点亮；开办东湖“香樟驿站”，为游客奏响音乐集市，在巴东神农溪天然矿泉水生产基地打造的“水工业体验+水文化科普+水生态休闲”三位一体的文旅体系，成为激活乡村振兴的新动能。

砥砺前行，在深化主业功能整合、精进业务组合管理、布局水务市场版图等重点战略任务的引领下，武水集团将以更加坚定的步伐和更加务实的行动，向山、向水、向未来，为奋力谱写中国式现代化武汉篇章贡献城投水务力量！



武水黄陂水务公司承接运营的黄陂北部石冢畈水厂。



杨兴创新团队守护“最后一公里”供水安全。



金口水厂智慧管控平台。