

武昌“十件实事”精准关切新就业群体 连续3年为1.7万骑手提供集体保障

长江日报记者杨蔚 通讯员夏巨波 况昕昀

本月初,武昌区总工会与“淘宝闪购”平台签订算法与劳动规则专项协议。协议聚焦计价、调度派单、时间预估、路径规划四大算法模型优化,明确规则向善、公平透明的导向,同时对劳动报酬、劳动保护、福利保障等关键权益作出约定。这也是武昌区连续3年与配送平台企业签订集体合同。

对于骑手王勇和他的伙伴们来说,这份合同让心里更有踏实感。

3年前,王勇曾作为新业态劳动者代表,参加武昌区总工会组织的平台企业集体协商恳谈会。“恶劣天气、商家出餐慢等因素常常导致订单超时,一旦被扣款,这一单就等于白跑。”他在会上反映的共性问题被纳入协商议程,平台算法机制也逐步得到调整。

“现在,如果商家出餐遇到突发状况,我们可以通过平台进行人性化报备,避免商骑矛盾。”王勇说,武汉夏季多突发暴雨,经过协商,平台对天气影响的响应更为及时,配送费考核指标也会相应调整。“如今配送超时不仅免罚,在夜间、法定节假日、休息日以及恶劣天气等特殊情况下配送,还会给予额外补贴。”

“随着平台经济的快速发展,外卖骑手等新就业形态劳动者数量大幅增加,与此同时,他们的劳动权益保障面临着诸多新情况、新问题。”武昌区总工会相关负责人介绍,工会深入全区各站点了解骑手想法后,搭建协商平台。从福利机制、配送时间延长,到算法优化、医疗保障、疗休养制度完善,签订的集体合同内容日益丰富,覆盖范围更加广泛,也精准回应了新就业群体关切,已惠及约1.7万名骑手。

今年,合同约定了取消超时罚款的细则,并推出了对活跃稳定跑单、符合具体缴费条件,且有意愿缴纳养老保险、医疗保险的网约配送员,补贴不少于50%保费等不少举措。

“按照新规则,如果我们配送超时,不再直接扣钱,而是扣除相应的服务分。”王勇每天跑单8小时,接送30余单,“现在跑单心态更稳了,不用那么焦急,骑行安全也更有保障。服务分高了,接单质量也会提升,形成了正向循环。”

不只是签订集体保障合同,2023年以来,武昌区总工会推出服务新就业形态劳动者的“十件实事”,涵盖驿站服务、工会爱心餐、送清凉、送温暖、法律援助、心理关怀和爱心托管班等方面,为奔忙在城市中的万千骑手织就了一张温暖的服务网。

“被惦记”的小哥们也成了城市共建力量的一部分。

“依托走街串巷、接触面广、熟悉人情地情的优势,新就业群体通过‘随手拍’‘随时报’反映安全隐患和不文明现象,参与基层治理已成为日常。”武昌区总工会相关负责人表示,在武昌,越来越多的新就业形态劳动者成为“共建者”,在全国五一劳动奖章获得者郭锋带动下,2000余名户外劳动者争当“先锋骑手”,快递员小李通过工会培训成为“流动网格员”,一年上报城市问题46件,这些志愿队已成为社区治理的柔性力量。

近年来,武昌区总工会探索形成工会服务户外劳动者、户外劳动者服务基层治理“双向服务”工作模式,通过组建群体自治员、流动前哨员、志愿服务员,助老服务队、公益服务队、便民服务队“三员三队”,引导骑手参与基层治理,让越来越多的“城市过客”变为“共建力量”。

(参与采写:栾嘉雯)



举办骑手生日会。

看病有绿色通道 孩子可上托管班 暖心服务从“基础保障”向“友好场景”升级

长江日报讯(记者杨蔚 通讯员夏巨波 况昕昀)9日中午,送完外卖的骑手邓永忠来到武昌万象城的“大米先生”餐厅,享受一个八折优惠的“爱心餐”后,回到商场内的工会驿站,一边给手机充电,一边喝水休息。这样温暖的场景,在武昌区各个暖“新”驿站每日可见。

今年,武昌区在“十件实事”的基础上,持续拓展工会驿站的服务功能,不仅商家集聚的商圈建有驿站,位于保利文化广场的“楼宇驿站”,依托湖北爱尔眼科医院的医疗资源配置了视力检测设备,可免费提供眼健康基础检查,工会服务也正从“基础保障”向“友好场景”升级。

除了满足基本的休息、吃饭需求,在武昌区,病了及时看、孩子有人管、收入有保障,多重服务也让小哥在奔跑中后顾之忧、更有底气。

目前,湖北爱尔眼科医院、武汉市第七医院等医疗机构都设置了骑手就诊绿色通道,提供免费挂号、优惠体检套餐等专属服务。武昌区各工会驿站常态化举办义诊活动,将健康服务送到小哥身边。

去年,武昌区总工会还推动“法院+工会”“人社+工会”等劳动争议调解资源向工会驿站延伸。外卖员吕东权在机安社区工会驿站获得工会调解服务,拿到7.72万元交通事故赔偿。如今,新就业形态劳动者在驿站就能够反映诉求,接受调解,更高效、便捷地维护自身合法权益。

每年暑假,骑手子女还可以参加暑期托管班,学习绘画、书法等丰富课程。“每天在城市的大街小巷穿梭忙碌,还能有人经常惦记着我们,心里感到特别暖。”邓永忠说。(参与采写:栾嘉雯)

探索建立新就业群体服务的闭环模型

中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议中,对完善新就业群体的劳动权益保障非常关注。

武昌区工会与平台企业连续3年签订集体保障合同,并将算法优化、劳动保障纳入协商核心。标志着对新就业形态劳动者的权益保障,已从零散的“福利补给”近向了系统性、制度化的“规则共建”阶段。

武昌区的服务网络构建了多层次的支持系统。从基础的驿站休息、暖“新”餐饮,到进阶的健康“绿色通道”、法律援助与子女托管,服务内容覆盖了从生存需求到发展需求、从个人到家庭的多个层面。这种“友好场景”的营造,超越了传统工会的服务保障职能,体现了全面关怀的社会工作视角,有效缓解了该群体普遍

面临的职业风险与社会孤立问题。

武昌区总工会在服务新业态从业群体时,在“给予”的同时,也创造了“赋予”的渠道。促进了新就业群体从“城市过客”到“共建力量”的身份转变,在实现社会融入的同时,也激活了基层治理的新动能。

武昌区的探索实践,为建立新业态从业者保障体系,提供了一套可借鉴可复制的闭环模型:以制度化协商保障公平权益,以体系化服务满足多元需求,以参与式治理促进社会融合。这不仅是工会工作的创新,更是一次成功的社会干预实践,为新就业形态劳动者如何在城市化进程中实现有尊严、有保障、有归属的发展,提供了富有启发性的“武昌答案”。

(华中师范大学公共管理学院副教授 徐芳)

江岸高效能社会治理见实效 让服务“跑”在居民诉求前

长江日报记者许丽娅 通讯员魏来 干瑾 鲁小飞

基层治理千头万绪,让服务“跑”在诉求前,让“未诉先办”提升群众可感可触的幸福,这是江岸区创建全省基层社会治理现代化示范区的创新性尝试之一。

近年来,江岸区破局“小马拉大车”困境,推动治理力量精准下沉,找到了筑牢党建“主心骨”,将各方力量凝成治理合力的新路径。以“一年全面起势”的强劲势头,持续深化创新实践,打造超大城市中心城区高效能敏捷治理标杆。

“黏合”“融合”联动社会治理组织网

江岸区通过系统性构建“街道党工委—社区党委(总支)—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系,913个小区(片区)党支部全部实质化运行,社区党组织就像黏合剂,把分散的力量聚在一起。

针对商务楼宇、产业园区等新兴领域,成立19个集聚区、楼宇党建工作室协调委员会,辐射企业577家、党员6485名,武汉天地集聚区“四融四共”工作法更让党建深度嵌入经济发展肌理,成企业发展的“红色引擎”。

通过物业企业和社区“双向进入、交叉任职”,组建红色物业联盟,引导居民开展“三清”活动4200余场次。操场社区创新“三三事成”机制,凭借“三方联动”聚合力、“三组专家”破难题、“三关监督”保效能,让大型老旧小区实现从“乱管”到“善治”的转型,成为基层治理的鲜活样本。

“以前是群众有诉求才被动处置,现在我们主动上门找问题,将隐患化解在萌芽状态。”社区工作者的话语,道出了江岸区基层治理理念的深刻转变。

江岸区构建“全口径受理、全链条响应”工作体系,引入AI智能派单提升效率,今年已受理群众诉求14.8万余件,按期办结率100%,相关经验入选全国政务服务便民热线创新发展典型案例。

值得关注的是“未诉先办”机制的深度实践。372支民情采集队伍通过“日巡夜访”“敲门行动”动态收集问题诉求6181件,江汉北路社区探索的诉求代理、意愿代言、事务代办“三代”机制,让九成以上的矛盾纠纷隐患处置在萌芽阶段,获评全省新时代“枫桥式”工作法先进典型。为精准回应高频诉求,江岸区委社会工作部召开专题推进会,编制《社区治理高频问题十问十答》,推广“周三联席值班制”等微机制,让主动服务有章可循。

针对跨层级、跨领域的疑难事项,江岸区建立责任链条,通过“一案一策,动态跟踪、办理回访”,推动“化解一件、规范一类”,带动解决老旧小区加装电梯、停车难充电难等群众急难愁盼问题684件。

让“旁观者”成“参与者”

通过搭建多元参与平台,江岸区让更多群众从社

会治理的“旁观者”变为“参与者”,如今,江岸区已有529名民情瞭望员、221名特邀建议人、239名社区调解员。俊华雅苑小区业委会主任丁世凯就是其中的代表,他积极组织召开沟通会、主动当“监事”,十年如一日调解物业纠纷和邻里矛盾。

新就业群体也成为居民服务的重要力量。江岸区打造户外工作者驿站等服务场景,同时引导快递员、网约配送员担任兼职网格员和社情民意的移动信息员,在走街串巷中发现安全隐患、收集民生诉求,实现“服务换服务”的双向奔赴。在重点打造的新就业群体友好医院,骑手凭“爱新卡”可享五折体检、免费康复、家属同权等服务,近年来已为700余名骑手提供上门体检,移动体检车开进站点80余次。

在志愿服务领域,江岸区委社会工作部制定管理规范,培育特色品牌,开展项目大赛,大力推广“专业社工+志愿服务”模式。百步亭“妈妈力”志愿服务队帮助全职妈妈从“家庭照料者”转型为“社区创变者”,百步亭社区志愿者陈立昌获评全国志愿服务“四个100”先进典型。

通过培育“幸福茶社”“居民议事厅”等协商平台,“六步议事法”得到推广,7个社区党群服务中心完成亲民化改造,建成101个社区老年人服务中心、21个老年食堂,持续优化“15分钟生活服务圈”。



沉湖国际湿地候鸟翔集。

魏斌 摄

生态价值“变现”超16亿元 蔡甸让美丽生态 从资源变资产

长江日报记者袁满 通讯员王佩玺 徐敏

初冬的蔡甸,沉湖国际湿地近10万只候鸟与“折纸飞鸟”的建筑相映成趣,络绎不绝的游客在此感受自然与人文交融的诗意。

武汉首个国家级绿色工业园区,智能生产线高效运转,循环经济将废弃资源“点石成金”。

在中法生态城,建筑在“自由呼吸”,智慧管理系统静静运行,一座宜居、韧性、智慧、可持续发展的现代化新城悄然生长。

生态保护、产业转型、宜居城市。近年来,蔡甸区坚持走生态优先、绿色发展之路,开展绿青山生态优势转化工程,持续擦亮“国家生态文明建设示范区”金字招牌,以生态之美催生发展之变,诠释了人与自然和谐共生的现代化图景。

桐湖16亿元GEP孕育“美丽经济”

在沉湖国际重要湿地“东大门”,昔日的偏远湖区因沉湖国际小镇的亮相而焕然一新。今年11月,第八届武汉设计双年展和2025武汉时装周相继在此举办,国际级的创意与湿地生态奇妙碰撞,使其迅速成为文旅新地标。

2023年,桐湖区域生态系统生产总值(GEP)核算达16.769亿元,其中生态调节功能价值占比超过八成。460种昆虫、300种植物和87种候鸟共同构成了这片湿地的“生态家底”,并将生态资源转化为标准化的生态资产。

生态价值的转化,源于最严格的保护。蔡甸区持续深入打好蓝天、碧水、净土保卫战,后官湖水质稳定达到Ⅲ类,为近十年最优,今年还发现了银鱼、鲈、短颌鲚等优质名贵鱼类,鱼类种类数逐年增加。“我们坚持在发展中保护,在保护中发展,努力让绿青山释放更大综合效益。”武汉市生态环境局蔡甸区分局相关负责人说。

创全市首个国家级绿色工业园区

在蔡甸的产业版图中,蓬勃的“绿色动能”也在深刻转变着发展轨迹。走进国家级绿色工厂武汉冠捷显示科技,依托人工智能、大数据、云计算等新兴智能科技,该公司搭建起数据可视化智能显示终端及数智工厂运营平台,每年有1500万台显示器从这里出口到全球37个国家和地区。

在武汉千子山循环经济产业园,一幕“吃”垃圾、“吐”电能”的奇特场景正在上演。作为华中区域技术领先的固废处理产业园,园区每年能“消化”海量垃圾,并转化生产约6.77亿千瓦时绿色电能,相当于减少碳排放80.6万吨,让资源在循环中焕发新生。

“我们不仅是监管者,更是服务者,引导企业将智能制造作为绿色转型的核心。”武汉市生态环境局蔡甸区分局相关负责人介绍,通过“一企一策”精准服务,系统提升了能效与资源循环利用率。

沿着绿色发展路径,蔡甸经济开发区成功创建了武汉市首个“国家级绿色工业园区”,特斯联武汉智慧产业园入选生态环境部绿色低碳典型园区,博格华纳、森织汽车、冠捷显示等入选国家级绿色工厂,中再生武汉循环经济产业园等项目正加速建设。

建筑学会与自然共“呼吸”

站在开元森泊酒店的客房,眺望后官湖荡漾碧波,河畅、水清、岸绿、景美的美景尽收眼底。在中法武汉生态示范城这幅绿色生态画卷在各地铺展。

在这里,建筑学会与自然共“呼吸”。作为中法生态城的地标建筑,中法城市可持续发展论坛永久会址以“高山流水遇知音”为理念,其层叠的玻璃幕墙巧妙平衡采光与保温,3万平方米的屋顶花园与垂直绿化让其掩映于城市“丛林”之中。截至目前,生态城已开工项目实现绿色建筑100%全覆盖,绿色建筑面积超590万平方米。

区域能源站通过融合空气源热泵、屋顶光伏等技术,实现冷、热、电三联供,能源综合利用率超过80%。“小街区、密路网”的规划和充足的慢行空间,使得绿色出行率稳定在90%以上。

不久前,中法武汉生态示范城建设经验被写入《2025中国国际生态城发展研究与展望》报告,为国际生态城建设提供了兼具前瞻性与实用性的实践样本。

武汉市生态环境局蔡甸区分局相关负责人介绍,目前,蔡甸区已完成永安街道炉房村市级低碳试点,以及中法武汉生态示范城省级近零碳试点建设成效自评工作,将为蔡甸区打造老年人居生活绿色低碳转型示范经验。

(参与采写 周佳玲)

本版统筹:彭仲