

武昌区南湖街道：从机场跑道到幸福街道

十万居民「善治南湖」

一大早，武昌区南湖街道宝安社区的居民们，又聚集在社区党群服务中心二楼会议室议事小区事。

这是一栋写着“武汉”二字的两层黄色小楼，曾是武汉南湖机场的航站楼。30年前，机场搬迁，南湖机场退出历史舞台。这栋航站楼却作为历史建筑保留了下来。

随着武汉第一批商品房在南湖机场原址上“破土而出”，南湖街道将这栋航站楼改造为宝安社区党群服务中心，成了居民议事的地方。

在如今的南湖街道，通过居民议事解决各种民生问题，已成为十万居民日常生活中的常态。这里也是全市唯一拥有两个“文明单位”社区的街道。

从“芦苇荡”变“幸福里”，从“远郊区”变“核心区”，从“飞机场”变“邻里场”，南湖三十年的发展变迁，是“支点建设”战略在基层生根见效的生动缩影。南湖街道将以红色南湖、活力南湖、人文南湖、幸福南湖“四街目标”为使命，为武汉超大城市基层治理贡献南湖力量。

撰文/杨蔚 张锦涛 况昕昀 罗嘉柯



南湖街道从机场跑道变幸福街道。

人人都是志愿者——探索“基层治理”与“文明实践”融合路径

宝安社区党群服务中心旁，是一座由锅炉房改造而来的南湖街道新时代文明实践所，实践所内展示了红色历史文化、街道人文历史、志愿服务团队风采等内容，既是文明实践活动开展的场所，也是日常志愿服务活动开展的阵地，还是居民日常生活的好去处。

街道新时代文明实践所依托在居民“家门口”的地域优势，形成了与群众“零距离”的活动模式，让南湖街道的文明实践更聚人气、更接地气，真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。建所以来，街道新时代文明实践所年服务人数达5万人次。

近年来，南湖街道坚持党建引领，通过找到人、凝聚人、用好人、幸福人，打造出党建引领下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动的新时代文明实践新格局。

以街道新时代文明实践所为统领，带动7个社区新时代文明实践站高效开展文明实践活动：中央花园社区建立“五心”志愿服务队；水域天际社区发动宝爸宝妈带着小朋友参与低碳环保、变废为宝服装秀生态文明实践行动；宁松社区组织居民及少数民族青少年开展文化交流活动；宝安社区志愿服务队发动居民众筹共建“五小园”；都市桃源社区新时代文明实践站成为“南湖大妈”志愿服务队协商议事

的阵地；华锦社区志愿者主动扮靓“拼花花”园；风华天城社区“三访三转”挖掘23位群众文艺骨干，唤醒社区文化基因……文明实践在南湖街道蔚然成风。

“打开门，身边就有志愿者；走出门，自己就是志愿者。”

在华锦社区，41支以党员为核心的志愿队伍、超2600名居民志愿者深度参与微规划、微改造、微治理，协助网格排查安全隐患、参与老旧小区改造意见征集、帮忙调解邻里矛盾。华锦社区党委书记周林介绍，仅去年一年，志愿者就认领“微改造”项目30余个，累计解决210件房前屋后的烦心事。

华锦社区将志愿服务力量拧成一股绳，孵化出“老红帽”众筹+认领、“巧姐姐”公益+收益、“爱之翼”以残助弱等一批特色项目。志愿服务延伸至社区每个角落，也让邻里关系越发融洽。今年，华锦社区继中央花园社区后获评“全国文明单位”称号。

12月13日，在第三届全国新时代文明实践前沿论坛上，周林以华锦社区新时代文明实践站站长的身份，分享了华锦社区以党建为核心织密组织网络，联动多方力量搭建实践平台，实现公共秩序和谐、诉求响应高效、民生福祉提升的治理成效，向全国推介基层文明实践与社会治理深度融合的“南湖实践”。

商量小区越变越好——形成“议事共建—品牌化”治理闭环

“停车位太少了，电动车停进去出来，充电桩位置紧张”“活动空间能不能拓展一下，搞个分区，老人小孩都能玩”……在水域天际社区的“七点半议事会”上，居民们你一言我一语提问题，提需求、提建议，通过群众议事共谋，小区先后改造7处车棚，新增120余个充电口，建设老中青的“全龄共享空间”，居民感叹“小区变得越来越好”了。

近年来，南湖街道通过进一步优化“5545”治理体系，强化“四步走、五件事、五颗星”党员工作法，持续深化党建引领、破解治理难题、激活自治活力，构建党组织统一领导、多元主体协同共治、居民广泛参与的新时代小区治理格局，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

南湖街道共设49个协商议事载体，56个小区治理典型品牌，议事主题覆盖安全保障、空间规划、物业服务、文化活动、便民服务、邻里协调、生态绿化、特殊群体关怀等8大领域，形成“议事共建—品牌化”治理闭环。

华锦社区居民“三微三治”，让老旧小区焕然一新；宁松社区以“康乐夜话会”“街坊议事会”为载体，每月聚焦小区事务协商，打造“康乐志愿行”“宁静苑夕阳红”品牌；宝安社区通过“三联动六改造”，不仅解决了居民“毁绿种菜”的问题，还改造了300平方米的小区“农场”；水域天际社区“益+青”品牌构建了“参与有平台、服务有载体、成长有通道”的可持续志愿服务生态；中央花园社区通过“党员议事会”“三方联动”，推进基础设施改造，“五心”志愿行、红色物业监督法等品牌凸显服务效能；风华天城社区“流动议事会”“小哥议事会”每月推进，“友邻小花园”“风小湾”能量加油站聚焦空间优化与新就业群体服务；都市桃源社区“花花草草研究院”，自发清理楼前垃圾，建起了漂亮的小区花园和共享池塘……

各社区通过“月度常规+季度重点+按需应急”的频次设置，让议事载体高效响应居民需求，特色品牌将协商成果转化治理实效，形成闭环治理模式。

小哥都想来“跑单”——打造新就业群体立体服务“友好街道”

在南湖街道，近700位外卖、快递骑手穿梭于大街小巷，为辖区10万居民的生活所需奔走忙碌。

近年来，南湖街道紧紧围绕新就业群体“工、学、行、吃、住”需求，打造了以2个快递驿站为枢纽，以1栋小哥公寓、2处幸福食堂、7个友好社区、14个学习小站、28个小区补给站为支撑的全要素立体化新就业群体服务“友好街道”。

中央花园社区是南湖花园城中20多年的老旧小区，道路复杂，楼栋标识不清，曾让不少骑手犯难。“今年，社区组织召开了3场小哥议事会，倾听他们的建议，制定了改造方案。”中央花园社区党委书记吴垚介绍，社区在四个大门设置了“骑手友好路线图”，帮助骑手快速定位送餐楼栋与休息区，主干道增设了24块指引牌，44栋楼全部换上了夜光楼栋牌，路口盲区加装了凸面反光镜。

南湖街道智慧小哥公寓是湖北省首家小哥公寓。该公寓自去年11月开始运营，共有4层、27间房，提供舒适单人间、标准双人间及多人间三种房型。如今公寓已实现满员，共入住

68人。目前，街道和社区正在筹备公寓的“小哥幸福食堂”，预计明年初正式开放。

走进骑手王勇的房间，右侧墙上的奖状格外醒目。他多次获得社区治理合伙人、“最美骑手”等荣誉称号。王勇介绍，成为外卖骑手后，他与街道社区有了更多接触，也由此坚定了入党的决心。如今作为党员骑手，他经常把小哥群体的需求反馈给社区，在小哥公寓的建设和设施布置方面提出了不少建议。

近年来，南湖街道招募新就业群体组建了“小区轻骑兵”、“同心先锋队”、小区红十字志愿服务队、综合应急救援志愿队和小哥普法志愿服务队等5支队伍，义务清扫、文明劝导、应急支援，常常一呼百应。他们作为“流动网格员”穿梭街巷，发现道路破损、井盖丢失等问题便拍照上传云端，方便街道、社区“马上办”。

依托南湖纯居民区特点，南湖街道创新将新就业群体转化为治理增量力量。通过搭建“小哥+商户+网格”治理闭环，发挥其流动性优势，使其成为社区环境、商圈秩序的“流动探头”，形成具有南湖特色的共建共治共享治理格局。



宝安社区党群服务中心。



华锦社区志愿者扮靓“拼花花”园。



居民参与“牢记嘱托建支点，南湖奋进三十年”纪念活动。



华锦社区为外卖小哥过生日。