



常回家看看，怎样让小区亲情车位越来越多

社区圆桌会

圆桌主持人：
史强 长江日报记者
罗玉红 丁唯一 实习生

圆桌嘉宾：
李钟 江汉区北湖街道建设社区党委书记
潘正盛 武汉可比之家物业管理有限公司负责人
欧阳娅晴 武昌区杨园街道电力新村社区党委书记

【问题一】

随着春节临近，走亲访友、探望长辈的人越来越多，到小区临时停车的需求也在增加。我们听说你们社区设置了亲情车位，可以说说你们推行的情况吗？

李钟：建设社区所辖的都是老旧小区，人口密度大，周边遍布商务楼宇和大型单位，停车常常“一位难求”。我们设置了10个亲情车位，希望子女、亲属常回家看看老人。我们推出了区域共享的“亲情车号”，目前登记的“亲情车”超过40辆。

潘正盛：我们为老旧小区居民服务时发现，很多空巢、独居老人最盼望的就是子女经常回家，但子女回来经常为停车发愁，待不了一会儿就得走，我们看了心里很不是滋味。只要是来看望父母的子女车辆，打个招呼，我们都免收停车费。

欧阳娅晴：电力新村社区共有40栋楼、2000多户人家，1/3是老年人，其中近百户是空巢老人。为了方便子女回家探亲，社区早在2017年就推出了“亲情号”车辆服务。目前有近150辆车办了个号，平均每天有20至30辆车回社区探亲。

【问题二】

从你们的实践情况来看，设置亲情车位后有什么效果？

李钟：最直观的效果是探望父母和走亲访友的多起来了，空巢老人不再“空巢”了。此外，亲情车位的出现让小区公共资源能够服务于非车主家庭，也为后续推行共享停车、错峰停车打下民意基础。

潘正盛：效果超出预期，最明显的就是回家探亲的子女变多了。汉阳区鹦鹉街道夹河社区夹河馨居小区有一位80多岁的独居老人，之前子女两个月才来探望老人一次，现在周末、节假日经常回来，老人见人就说“物业办了件大好事”。夹河社区蓝江家园小区徐阿姨的儿子住得远，以前儿子回来只能匆匆吃顿饭就走，现在节假日经常回来。

欧阳娅晴：社区里子女探亲的团圆场景越来越多了。居民蔡师傅经常住院，社区为其子女办理了“亲情号”，停车费为1元/小时，10元封顶。子女每周都开车带他去看病、取药。居民的志愿服务积分可兑换停车券，凭券免费停车。

【问题三】

亲情车位很受大家欢迎，但老旧小区的公共车位资源总体是紧张的，你们在推行过程中是否碰到困难？

李钟：困难有很多。有车主质疑社区是不是借亲情车位敛财。有人质疑：“小区就那么点车位，居民们都不够用，还要怎么设置亲情车位？”

潘正盛：确实碰到不少难题。有的业主说：“自己的车还得抢车位，凭啥给外来车辆留车位？”有的业主担心亲情车位被滥用。另外，怎么界定是真探亲？怎么避免超时占用车位？我们一开始没经验，担心管理不到位引发矛盾。

欧阳娅晴：推行“亲情号”确实遇到过困难。我们社区是老旧小区，没规划多少车位，“亲情号”车辆一多，高峰期“一位难求”。有常住居民担心占了自己常用的车位，偶尔有意见。个别探亲车主乱停车辆造成了拥堵。

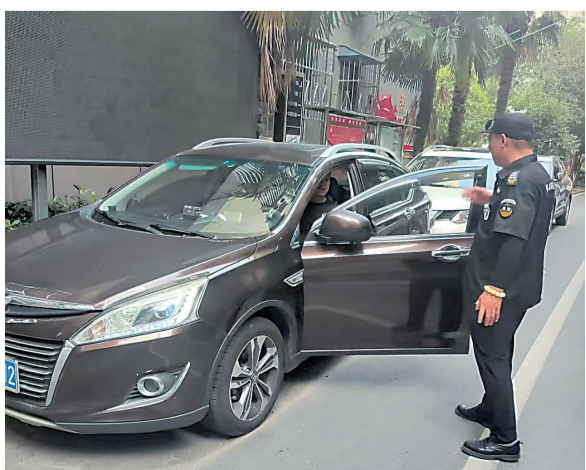
【问题四】

你们最终如何拿出大家都接受的平衡方案？

李钟：我们不仅征求车主家庭意见，还看重非车主家庭的需求。我们通过居民议事会、居民代表听证会等达成共识，公示结果，全程公开透明。通过旧改拓展空间，我们新增60个车位。6个老旧小区一体化推行“共享停车”模式，让停车资源更加丰富、更有韧性。同时，党员带头制定和遵守“停车公约”，发动居民积极监督，共同维护停车秩序。

潘正盛：我们靠“共同商量、阳光透明、增设车位”找到平衡点。我们和业主们商量制定了清晰的申请办法，在小区里公示申请信息，让邻居们都看得到。我们没有机械地固定死几个车位，而是在探亲高峰时段优先把一些边角或临时空出的位置协调给探亲车辆使用。同时，我们利用闲置空地增设车位，比如蓝江家园小区通过改造新增70多个车位，为亲情车位的推出打好了基础。

欧阳娅晴：社区一方面召开座谈会，把“方便老人探亲”的初衷、申请条件跟居民讲透，争取大家的理解；另一方面制定了错峰停车规则，让探亲车辆优先停在闲置区域，还安排物业专人及时引导、协调。另外，“信托制”物业公司进驻后，通过微信小程序实时公开停车收费明细。



北湖街道建设社区物业公司工作人员引导“亲情号”车辆停放。

因病致困后得到多种帮扶 他想送锦旗被婉拒

长江日报讯(记者许巍 实习生代欣怡)“要不是有总工会这些年的支持，我的生活恐怕过不下去。”近日，市民王斌在武汉市留言板写下封328字的感谢信，表达对江夏区总工会这些年帮助的真挚感谢。

“我从小患有血友病，50年来一直在吃药，每个月药费少则几百元，多则3000元左右。”王斌告诉长江日报记者，血友病导致他的多处骨骼关节变形，上下肢肌肉萎缩，平时生活中行动很不便。

王斌目前在一家公司从事网络管理工作。因身体条件受限，公司让他居家办公，每个月工资1800元，还为他交了医保。这给他减轻了不

少经济负担。

2023年，由于病情加重，王斌接受了两次手术治疗，换了两个髌关节。2024年，他又接受了一次手术治疗，换了左膝盖关节。一次手术费用就得十几万元，是他完全承受不了的费用。幸好有医保和江夏区总工会的医疗救助，他仅支付了1万多元手术费用。

王斌还有一个正在读大学的女儿，她的学费和生活费也是不小的经济负担。针对王斌这种特殊困难情况，江夏区总工会从他的女儿2022年上大学开始，每年给予1万元的左右助学金。“这给我解决了很大的问题，否则女儿上学很困难。”王斌说。

除此之外，江夏区总工会每年还会给王斌发放米面油等生活物资。每个季度都有专人与他联系，询问生活情况。同时，重度残疾的王斌和女儿每个月有一笔低保金。

“在我因病致困、举步维艰时，是江夏区总工会伸出援手，助我重燃希望。这份恩情已化为前行的动力，我将努力工作，并教育女儿传承爱心，未来尽力回馈社会。”王斌在留言中这样写道。他特别想给江夏区总工会送一面锦旗，但被婉拒了。他知道，这是江夏区总工会怕他破费。

谈及未来，王斌坦言，女儿今年将本科毕业，希望她顺利毕业，找到一份心仪的工作，这是他新年最大的愿望。

建筑老板开餐厅解决员工和居民“吃饭难” 环卫工5元自助有60道菜可选

城市主人翁

长江日报讯(记者史强 实习生罗玉红 丁唯一)发现社区老人和入驻楼宇的企业员工存在“吃饭难”后，建筑公司老板刘俊德开了一家餐厅，顾客最低只需5元就可以选择吃60道菜肴。1月13日，刘俊德告诉长江日报记者，他和社区相关人员正在测试线上点餐系统，让更多有需要的群众吃到食堂的饭菜。

1月13日11时30分，记者来到位于汉阳区新五里路恒大御景湾一期1号楼的“就这餐厅”，看到用餐的人络绎不绝。除了附近社区居民外，还有很多是入驻1号楼的企业员工。

厨师陆续端出各种现炒热菜，既有酱烧基围虾、红烧鸡块、水煮牛肉、红烧牛骨头等“硬菜”，也有其他可口的家常菜。顾客取餐后统一称重结算，价格为2.48元/50克。

殷小姐是一家入驻公司的员工，每个工作日都在“就这餐厅”吃午餐和晚餐，周末还会带朋友来小聚。

82岁的桂汉卿老人是洲头街道新五里社区居民。以前，他每天在外面小摊“过早”，价格比较贵。现在，他每天上午8时到餐厅“过早”，只花6.5元就可以选择吃20多种早点。

今年54岁的刘俊德是湖北臻阔建设工程有限公司创始人，来汉已有27年。公司入驻恒大御景湾一期1号楼后，他发现周边都是高档餐厅，员工吃饭不方便，就想自己开一家餐厅，但苦于没有合适的场地。新五里社区有60岁以上老人近万名，很多人找到社区书记曹丽，希望社区能办一家幸福食堂，但由于场地原因搁置。

去年6月，定曹丽发现1号楼二楼有一块场地长期闲置，告知刘俊德。经多方协调，刘俊德租下场地开办“就这餐厅”，去年11月正式营业。

刘俊德定下“店规”：环卫工人早餐免费，午餐和晚餐半价；外卖员等新就业群体早餐6.5元随便吃，午餐和晚餐八折；60岁及以上老人早餐6.5元，午餐八折。

据介绍，餐厅周一至周日全天开放，每天提供三餐服务。早餐有20多种早点，午餐有50至60道菜肴自助供应，晚餐有70多道小炒可供点餐。环卫工人最低只需5元就可选择吃60道菜。现在每天有约200人来餐厅吃饭。

定曹丽说：“这家餐厅既解决了入驻企业员工的吃饭问题，也满足了社区居民的需求，还给少量社区居民提供了就业岗位。”刘俊德透露，后期将开通线上点餐和免费送餐服务，以帮助更多有需要的人。



顾客在“就这餐厅”挑选菜肴。 长江日报记者史强 摄



刘俊德(正面站立者)在“就这餐厅”了解顾客需求。 长江日报记者史强 摄

特困老人反映无法查询老年卡消费记录 “安养链”3天恢复正常

这些事办得怎么样

长江日报讯(记者史强 实习生罗玉红 丁唯一)1月5日，一位老人在武汉城市留言板反映，在“安养链”平台上已经十多天无法查询老年卡消费记录，给他的生活造成不便。工作人员当日回复称，平台正在维护。1月8日，平台恢复正常。63岁的张先生租住在洪山区。

由于是特困老人，政府每月初会给他老年卡账户打入500元补助金。他可以在小区附近的社区幸福食堂刷额度用餐或在“安养链”平台购买居家养老服务，其额度到账及日常消费情况可以在“安养链”平台上查询。

“从去年底到现在，什么明细都没有了。”1月5日，张先生告诉长江日报记者。记者查看了他的“安养链”查询记录，其订单记录只显示到2025年12月25日。

记者和张先生持卡到附近一家社区幸福食堂查询。工作人员查询

后告知，该卡可以正常使用，但他们也无法看到十多天来的消费记录。

张先生说，他每月补贴额度不高，所以每天都要计算后再消费。消费记录无法查询后，他一度出现多次刷额度的情况。“现在，我每天都非常焦虑，总担心使用超额了。”为此，他十多天多次拨打平台热线电话，但都无人接听。

1月5日，记者辗转联系上“安养链”平台工作人员。对方称，平台近日正在维护。

1月8日，张先生来电告诉记者，平台已恢复正常。

市民留言板

带娃接种疫苗 婴儿车上不了二楼 社区卫生服务中心：接待量大，避免拥堵

市民留言：

近日，市民董先生在武汉市留言板反映，他带孩子前往汉阳区四新街社区卫生服务中心接种疫苗时，发现该中心在无障碍坡道左侧设置了禁止婴儿车等辅助工具进入的标识，婴儿车不能进入二楼接种区域。他只能将婴儿车停放在楼下，带来诸多不便。董先生说：“我在其他街道的社区卫生服务中心没有碰到过这类要求。社区卫生服务中心以婴幼儿接种疫苗居多，排队加留观至少需要40分钟。家长长时间抱着孩子，很累，也不方便。”

记者探访：

上月21日，四新街社区卫生服务中心工作人员回应称，二楼接种区域每天接待量大，通道空间有限，若大量婴儿车同时进入，易造成拥堵，存在碰撞、踩踏等安全隐患，因此制定了婴儿车停放于一楼的管理措施。

工作人员表示，该中心已在一楼公共区域设立专门停放点，由保安看管，保障财物安全，同时能确保接种区域通行顺畅；二楼接种区域旁已配置沙发等休息设施，可适当减轻家长抱孩子的负担。

然而，董先生的疑虑并未完全消除。他对长江日报记者说：“我是工作日的。如果遇到周末或节假日，人更多，我感觉沙发还是不够用。”

上月27日上午，记者实地走访时看到，该中心无障碍坡道旁的台阶下设有“儿童推车、童车、残疾人助力车停放处”，但数辆婴儿车实际停放在台阶上。值班保安解释：“有些家长担心指定位置没有遮雨棚，下雨时会淋湿婴儿车，就把车子停放在保安室旁。只要不挡路，大小婴儿车都能停放，我们全程看管。”记者随后登上二楼，发现公共卫生间除疫苗接种区域外，还设有青少年近视预防站。休息区的沙发上坐满等候的家长和孩子，空间显得颇为拥挤。正准备带孩子离开的李女士坦言：“不让婴儿车上楼确实不方便，我得一直抱着宝宝。”她同时表示理解：“二楼人多地方小、空间有限，婴儿车确实没地方放。”

针对较大的人流量，工作人员告诉记者，该中心营业以来，二楼一直设有沙发等休息设施，后续会考虑进一步增设。“很多居民习惯直接到接种，易造成人员聚集。”该工作人员补充说，该中心目前正尝试推行分时段接种，并鼓励市民通过“武汉市疾控官网”预约时段，从而提升接种服务的便捷性和舒适度。

(长江日报记者商佩 实习生田敬月)

家中燃气表安装位置太低 操作很不方便 武汉燃气集团：可申请移表

市民留言：

近日，武汉经济技术开发区东风阳光城银杏苑小区多位居民在武汉市留言板留言，反映自家燃气表安装位置太低，操作很不方便。住在银杏苑小区A2栋的张女士反映，她家的燃气表被安装在厨房隐蔽处，燃气表底部离地面只有20厘米，她购气后插卡、更换电池都极为不便，经常需要趴在地面才能完成，还很容易磕着头、擦伤自己。

记者探访：

上月29日，长江日报记者在现场看到，银杏苑小区有A1、A2两栋小高层。多家住户证实这一情况属实，问题主要集中在这两栋小高层的160多户居民家中。

记者在A2栋住户李女士家看到，燃气表被安装在橱柜的角落处。记者需要蹲下探身进去才能看到表具，刷卡或更换电池必须匍匐钻进低矮的橱柜中。

现年70岁的李女士说，她于2006年入住这个小区，以前就发现燃气表使用不便。随着年龄增大，这个问题逐渐成了她的“心病”。她已经没办法钻进钻出，每次只能打电话让儿子或儿媳来处理。

记者随后联系了负责银杏苑小区的武汉燃气集团网格员。她表示，安装表具的位置是此前建房时设计预留的，符合安全要求。居民如果觉得不便，可以联系申请移表，但需要交纳一定的费用。

(长江日报记者史强 实习生罗玉红 丁唯一)

两个亭子挤占人行道 孩子上学放学时不好走 管理部门：拆除一个 迁移一个

市民留言：

“两个亭子被放在这里挤占人行道，孩子上学、放学时都不好走。”近日，有市民在武汉市留言板反映，江汉区犄牛洲街青年路路口的人行道上长期放置着两个亭子。由于这里临近鄂家墩小学，每到上学、放学时段，本就狭窄的人行道更显拥挤，行人通行十分不便。“这两个亭子平时很少有人用，设置在这里用处不大。一个亭子可能是偶尔用来休息的，另一个以前是用来卖早点的。”留言的市民说，目前，亭子都是空置的。希望城管部门能处理一下，把路还给人。

记者探访：

接到市民反映的问题后，长江日报记者随即跟进了解情况。上月30日上午，武汉市城市管理执法委员会回应：江汉区常青街道工作人员已现场查看处理，一处亭子已被拆除，另一处因社区工作需要已迁移。

当日下午，记者实地走访却发现，所谓的“迁移”只是将亭子往原址后方挪动了约20米。它依然立在人行道上，旁边留下的通行空间有限。

“这不就是往后挪了一点吗？”留言的市民对处理结果并不是特别满意。在她看来，亭子可以移到更空旷的场所，而非继续占用人行道。

记者为此再次联系了武汉市城市管理执法委员会。工作人员表示，会将此诉求以工单形式派发至区域管局进行核实处理。

1月8日上午，记者从江汉区常青街道办事处获悉，此前被拆除的亭子属于城管部门；被迁移的亭子则属于常青街道八达里社区，早年用于早餐经营，后来一直空置。接到进一步反馈后，社区工作人员再次到现场处理。目前，这个亭子已被迁移至葛洲坝国际广场1号门。记者再次来到犄牛洲街青年路路口核实，只见原先摆放亭子的位置空空如也，人行道变得宽阔平整，往来的行人畅通无阻。

(长江日报记者商佩 实习生田敬月)