

小文警官:让世界“约会”武汉

长江日报记者陈勇 通讯员杨槐柳

“Hello, can you help me? I need to re-new my permit. But what documents do I need to prepare for this?”(你好,你能帮我吗?我需要续签我的居留许可,我需要准备哪些文件呢)

1月12日下午3时,一位一头金发的俄罗斯女生来到武汉市移民事务服务中心,咨询居留许可证延期手续。

“OK, so you are a student, right?”(你好,你是学生是吗)中心民警胡怡文笑着问清情况,一一耐心解释。

得到满意答复后,俄罗斯女孩告诉胡怡文,她叫卫卡佳,24岁,在武汉轻工大学攻读国际贸易硕士,咨询过程中感到这里的服务特别好。武汉很大,很有发展空间,人也很热情,毕业后她想留在武汉。

胡怡文是武汉市公安局出入境管理支队五大队副大队长,武汉市移民事务服务中心的负责人,武汉过境免签政策发起人之一。在出入境岗位工作16年,胡怡文说,自己参与、见证了武汉走向世界、拥抱世界。

为当刑警放弃留学 意外成为“涉外民警”

胡怡文从小英语成绩优秀,上高中时作为交换生赴美学习,高考考上法国里昂大学,就在她准备出去看世界的时候,父亲问了一个直击心灵的问题:“你从小就想当警察,难道就此放弃梦想?”

“是呀,电视剧《重案六组》自己一集不落都看了,里面英姿飒爽的女刑警季洁才是自己偶像!”一番激烈思想斗争后,胡怡文放弃留学,考入湖北警官学院,攻读侦查学,立志当一名刑侦民警,谁知只因在学校大比武中名列前茅,被派到北京参加2008年奥运会安保服务工作。那次经历让她大开眼界,胡怡文不仅接待了许多外国体育名人,而且第一次接触了出入境工作。

“参加过奥运会安保,会讲英语,太好了,我们窗口就需要你这样的人才。”从北京回来,她本以为这只是人生中的一个插曲,谁知考到武汉市江汉区万松街派出所后,所长看了她的档案,将她安排到服务窗口当“涉外民警”。

刚开始,她觉得自己大材小用,一件小事改变了她的想法。一次,一名外国留学生来窗口办理住宿登记,因为语言沟通不畅,急得跺脚。她刚好遇上,用英语与其顺利沟通,帮他办好登记,这位留学生用不太流利的中国话连声说“谢谢”。事后,胡怡文了解到,那时,武汉与国外交往大幅提升,万松街派出所辖区周边涉外企业、学校、商场、医院林立,来此居住的外籍人员越来越多,对公安涉外服务提出了更高要求。

小小的窗口连接的是大大的世界。豁然开朗的胡怡文沉下心来,发挥自己的英语特长,认真做好涉外服务工作。

16年服务 近5万人次外籍人员

2012年,因为工作出色,胡怡文被调到武汉市公安局出入境管理支队五大队。作为一名民警,能参与武汉的发展,与武汉一起走向世界,胡怡文感到特别光荣。她发现,在这里,不仅能发挥英语特长,而且她所学的侦查学也大有用处。对外服务涉及众多国际国内法律法规,而侦查学是法学分支,正好专业对口。

在前辈言传身教与自己的刻苦钻研下,胡怡文很快就成了武汉公安涉外服务挑大梁的人。

2013年,大型外资商超(永旺商业)在汉开建。胡怡文随时任副大队长的夏春兰上门检查,发现该商超近10名外籍高管就业许可登记不合规。他们分别作为商业综合体和超市两个独立企业的管理者,登记的单位却没有进行区分,不符合相关规定。经查,这是他们在国外集



国家移民管理局以胡怡文为原型设计的动漫普法民警“小文警官”。

先锋名片

胡怡文

武汉出入境民警,1987年出生,侦查学本科。

武汉公安涉外服务拔尖人才,武汉市移民事务服务中心负责人,是武汉过境免签政策发起人之一。

她的形象被国家移民管理局以“小文警官”为名,植入到对外普法动漫《“移”路有法》中。

从警 信条

国门有边界,人心无隔阂。我愿做一座小桥,连通政策与需求,也连通武汉与世界。



武汉出入境民警胡怡文。



胡怡文正在给俄罗斯女孩卫卡佳讲解外籍人员留汉就业手续。

长江日报记者陈勇 摄

团总部的职务。二人指出问题后,帮助该集团从国外总部的劳动合同改起,赶在开业前全部变更完毕。目前,该商业综合体生意兴隆,已在汉开办了4家连锁店。

2015年夏,深圳市华星光电技术有限公司行政科刘科长找到胡怡文求助,该公司计划在汉投资上百亿元,兴建一个面积达54万平方米的产业城。当时,厂房已经开建,两个月后就要请外籍专家过来安装设备投入生产。然而,这些外籍专家不少人身在国外,逐一过来办理登记备案、居留许可等手续,不仅耗时耗力,还会影响到建设进度。

得知企业的困难后,胡怡文与同事经过反复研究拿出解决方案:华星光电为这些外籍专家提前做好材料送审,等专家抵汉后只需到窗口确认申请即可,难题迎刃而解。

2016年,在汉工作的美籍专家李博士准备出国参与行业峰会时,发现自己的居留许可证即将到期,如不及时延续,将面临会后无法回汉的窘境。接到求助,胡怡文与同事依据相关规定,加急为他办好延期。

据了解,工作16年,胡怡文先后为1000多家中外企业、近5万人次外籍人员提供服务。

发起过境免签申请 成对外“形象大使”

“出入有境,服务无境。”2026年1月12日,在接受采访时,胡怡文告诉记者,努力为中外申请人打造暖心、便捷、高效的“一站式”服务平台,是她和同事努力追求的方向。

2014年,国家启动试点72小时过境免签政策。得知这一消息后,胡怡文与大队长周峻立刻向上级汇报:武汉是国家商贸物流中心,旅游资源丰富,外资企业集聚,国际航线众多,申报试点可以助力武汉走向世界,拥抱世界。

在市委、市政府支持下,武汉市经历一年多筹备,于2015年正式获批成为中部6省首个72小时过境免签城市;此后,又首批升级为144小时及240小时过境免签城市,由武汉人出境的外籍人员数量倍增。

2021年底,武汉市移民事务服务中心微信公众号上线,24小时提供双语人工咨询,发布政策资讯成为在汉外国友人信赖的“信息管家”。

2022年初,武汉市移民事务服务中心正式成立,胡怡文提出对全市涉外服务进行优化、改革:公安、外专、司法等19个部门后台协同,6个窗口前端融合形成“一站式”服务。优化后,境外驾照换领“立等可取”,公证认证“两证联办”,效率大幅提升。持续优化市、区、社区三级移民服务体系,把服务送进企业、校园。通过建立人才服务跟踪机制,为外籍高层次人才办理中国外国人永久居留提供便利。

近年来,胡怡文牵头制定《十项出入境便利措施》等一批助力武汉国际化发展的新政,获公安部批准并在全国推广。她的形象被国家移民管理局以“小文警官”为名,植入到对外普法动漫《“移”路有法》中。

武汉过境免签吸引外国游客

- 2015年5月1日起
实施外国人72小时过境免签政策
- 2019年1月1日起
实施外国人144小时过境免签政策
- 2024年12月17日起
实施外国人240小时过境免签政策
- 2025年
出入境人员超152万人次

截至2025年12月31日,武汉天河机场口岸出入境人员超152万人次,连续12年稳居中部空港口岸首位,其中入境外国人达12万余人次,较上一年同期增长33.68%,创下2020年以来的年度新高。

据长江日报报道



敢为人先 追求卓越

